

# REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ TOWARÓW LUB USŁUG NABYTYCH ZA POŚREDNICTWEM KARTY KREDYTOWEJ „MILLENNIUM VISA ALFA” WYDAWANEJ PRZEZ BANK MILLENNIUM S.A. „MONEYBACK”

## Rozdział 1 - Postanowienia ogólne

### § 1.

1. „Regulamin sprzedaży premiowej towarów lub usług nabytych za pośrednictwem karty kredytowej „Millennium Visa Alfa” wydawanej przez Bank Millennium S.A. „Moneyback” („Regulamin”), określa zasady i sposób przeprowadzenia sprzedaży premiowej towarów lub usług nabytych za pośrednictwem karty kredytowej „Millennium Visa Alfa” wydawanej Klientom indywidualnym Banku Millennium S.A.
2. Organizatorem sprzedaży premiowej towarów lub usług nabytych za pośrednictwem karty kredytowej „Millennium Visa Alfa” wydawanej przez Bank Millennium S.A. („Sprzedaż premiowa”) jest Bank Millennium Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa (dalej: Bank), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010186, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie - XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) – 526-021-29-31 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 1.213.116.777 złotych.
3. Sprzedażą premiową objęte są wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, które są posiadaczami karty kredytowej głównej lub dodatkowej „Millennium Visa Alfa” („Karta”) o numerze początkowym karty: 46030820 („BIN”), zwani dalej „Uczestnikami”.
4. Regulamin sprzedaży premiowej Karty obowiązuje od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.
5. W przypadku podjęcia decyzji o przedłużeniu okresu obowiązywania Sprzedaży premiowej, Bank poinformuje Uczestników o tym na stronie internetowej Banku poprzez umieszczenie stosownego regulaminu sprzedaży premiowej.

## Rozdział 2 – Nagrody

### § 2.

1. W ramach Sprzedaży premiowej przyznawane są nagrody „Moneyback” stanowiące zwrot 5% sumy miesięcznych transakcji bezgotówkowych dokonanych Kartą główną lub dodatkową w punktach Partnerów (określonych w Załączniku do niniejszego Regulaminu) w każdym miesiącu kalendarzowym.
2. Zmiana Załącznika nie stanowi zmiany Regulaminu. Aktualny wykaz Partnerów będzie dostępny w placówkach Banku i na stronie internetowej [www.bankmillennium.pl](http://www.bankmillennium.pl).
3. Nagrody „Moneyback” są wypłacane od transakcji dokonanych łącznie u danego Partnera na rachunek Karty w okresach miesięcznych, nie później niż 10 dni roboczych po zakończeniu miesiąca kalendarzowego.
4. Nagroda naliczana za transakcje u danego Partnera, spełniające kryteria objęcia Sprzedażą premiową zaokrąglana jest do dwóch miejsc po przecinku.
5. W przypadku zwrotu transakcji na rachunek Karty:
  - 1) przed zakończeniem miesiąca kalendarzowego – rachunek Karty nie będzie uznany kwotą nagrody „Moneyback” za transakcję, której dotyczy zwrot,
  - 2) po zakończeniu miesiąca kalendarzowego – wysokość nagrody „Moneyback” za transakcję, której dotyczy zwrot pomniejszy należną nagrodę „Moneyback” w kolejnych miesiącach kalendarzowych oraz/lub obciąży rachunek Karty, niezależnie od wysokości salda rachunku Karty. W przypadku braku wystarczających środków na rachunku Karty obciążenie to spowoduje niedozwolone zadłużenie na rachunku Karty.
6. Łączna wysokość nagród „Moneyback” wypłaconych w danym roku kalendarzowym nie może przekroczyć kwoty 760,00 PLN.
7. Nagrody „Moneyback” wypłacane w ramach Sprzedaży premiowej są zwolnione z podatku dochodowego zgodnie z przepisami Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
8. W przypadku zmiany Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych i wprowadzenia obowiązku pobierania przez Bank, jako płatnika, zryczałtowanego podatku dochodowego, Bank po wypłaceniu nagrody „Moneyback” niezwłocznie obciąży rachunek karty należną kwotą podatku. Pobrany podatek zostanie przez Bank odprowadzony do właściwego Urzędu Skarbowego.
9. W przypadku zwrotu kwoty transakcji, o którym mowa w ust. 5 pkt 2) i obciążenia rachunku Karty kwotą nagrody „Moneyback” za transakcję, której dotyczy zwrot, Bank zwróci na rachunek Karty podatek od nagrody, jeżeli ten uprzednio został pobrany.

## Rozdział 3 - Inne postanowienia

### Reklamacje

### § 3.

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji w zakresie usług świadczonych przez Bank.
2. Reklamacje dotyczące sprzedaży premiowej, w tym przyznania nagrody i jej wypłacania na rachunek Karty, rozpatrywane są w trybie i terminie określonym w niniejszym Regulaminie, natomiast reklamacje dotyczące rozliczenia płatności kartą kredytową Alfa rozpatrywane są jako reklamacje dotyczące usług płatniczych na zasadach określonych w postanowieniach „Regulaminu kart kredytowych wydawanych przez Bank Millennium S.A” dla tych usług
3. Uczestnik powinien złożyć reklamację niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) w formie pisemnej:
    - a) osobiście w dowolnej placówce Banku,
    - b) listownie na adres siedziby Banku, z dopiskiem Reklamacje,
    - c) za pośrednictwem Millenet.
  - 2) w formie ustnej podczas wizyty w placówce Banku lub za pośrednictwem TeleMillennium pod numerem 801 331 331. Bank na podstawie reklamacji złożonej w placówce sporządza protokół.

4. Reklamacje winny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres do korespondencji Uczestnika, numer PESEL Uczestnika, numer Karty, jak również dokładne wskazanie nieprawidłowości objętej reklamacją.
5. Bank rozpatruje reklamację złożoną przez Uczestnika udzielając odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 6. Na wniosek Uczestnika odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej lub SMS.
6. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. Bank powiadomi Uczestnika o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem:
  - 1) przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi,
  - 2) przyczyny opóźnienia,
  - 3) okoliczności, które muszą być ustalone.
7. W zakresie zarządzania reklamacjami Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Uczestnik ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do Banku bądź skierowania sprawy do:
  - 1) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich i został powołany w celu rozstrzygania sporów pomiędzy klientami banków a bankami,
  - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów,
  - 3) Rzecznika Finansowego,
  - 4) sądu powszechnego.

#### Postanowienia końcowe

##### § 4.

1. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu stosuje się postanowienia „Regulaminu kart kredytowych wydawanych przez Bank Millennium S.A.” oraz obowiązujące przepisy prawa.
2. Sprzedaż premiowa nie jest grą losową w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.bankmillennium.pl](http://www.bankmillennium.pl).

**Wykaz Partnerów\* objętych zwrotem z tytułu „Moneyback”  
w ramach Sprzedaży Premiowej  
obowiązujący od 1 stycznia 2020 r.**

<b>Nazwa Partnera</b>	<b>Uwagi</b>
<b>APART</b>	-
<b>CINEMA CITY</b>	Nie dotyczy zakupów on-line
<b>EMPIK</b>	Nie dotyczy zakupów na empik.com, empiktravel.pl, w Empik school
<b>INTER CARS</b>	Dotyczy wyłącznie zakupów online na <a href="http://www.sklep.intercars.com.pl">www.sklep.intercars.com.pl</a>
<b>LEROY MERLIN</b>	-
<b>SEPHORA</b>	-
<b>TRAVELPLANET.PL</b>	Dotyczy płatności kartą za imprezy turystyczne w Punktach Obsługi Klienta oraz on-line. Lista POK dostępna <a href="http://www.travelplanet.pl/pok/">tutaj</a> . ( <a href="http://www.travelplanet.pl/pok/">http://www.travelplanet.pl/pok/</a> ).

\* dotyczy punktów sprzedaży wyłącznie na terytorium RP