

KARTA PRODUKTU - UBEZPIECZENIA OCHRONA KARTY

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ochrona Karty (OWU). Karta Produktu została przygotowana we współpracy z PZU SA na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie oraz pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu. Decyzję o zawarciu Umowy Ubezpieczenia klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym z OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej. Niniejszy materiał nie stanowi rekomendacji, ani oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz nie jest usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

PODSTAWOWE INFORMACJE

Ubezpieczyciel	PZU SA
Ubezpieczający	Bank Millennium S.A.
Ubezpieczony	Posiadacz karty lub użytkownik karty wydanej przez Bank Millennium S.A. z aktywnym Pakietem Bezpieczeństwa.

ZAKRES OCHRONY

1.

Ubezpieczenie nieuprawnionego użycia karty

2.

Ubezpieczenie gotówki pobranej z bankomatu lub terminala POS

3.

Ubezpieczenie zakupu

4.

Gwarancja najniższej ceny



OPLATA

Ubezpieczenie oferowane jest nieodpłatnie dla klienta jako uzupełnienie usługi Pakiet Bezpieczeństwa, który dodatkowo składa się z 25 sms-ów informujących o transakcjach kartą. Opłata za usługę Pakiet Bezpieczeństwa zgodnie z Cennikiem usług - prowizje i opłaty.

OKRES UBEZPIECZENIA

Zgodnie z §15 OWU okres odpowiedzialności rozpoczyna się z dniem aktywowania ubezpieczenia do danej karty. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 1 miesiąc i podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy odpowiedzialności odpowiadające miesiącom kalendarzowym. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest dla ważnej, aktywowanej karty płatniczej.

ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE

Zgodnie z §19 OWU Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak od sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Ponadto zgodnie z §3 oraz §6 OWU Ubezpieczyciel pokrywa również udokumentowane, poniesione przez Ubezpieczonego koszty zakupu portfela lub portmonetki oraz koszty wydania nowych dokumentów osobistych (dokumentów tożsamości i innych dokumentów o podobnym charakterze), nowych kart wydanych przez Bank, w miejsce utraconych wraz z kartą w wyniku rabunku, kradzieży lub zgubienia objętych zdarzeniem ubezpieczeniowym, za które Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, maksymalnie do kwoty 300 zł ponad sumę ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Suma ubezpieczenia dla danego zakresu ochrony z uwzględnieniem typu karty została określona została w wykazie kart dostępnym z OWU i wynosi:

Lp.	ZAKRES OCHRONY	SUMA
1.	Ubezpieczenie nieuprawnionego użycia karty	równowartość w złotych kwoty 150 euro
2.	Ubezpieczenie rabunku gotówki pobranej z bankomatu lub terminala POS	do 1000 zł lub do 2000 zł lub do 5000 zł
3.	Ubezpieczenie zakupu	do 1000 zł lub do 2000 zł
4.	Gwarancja najniższej ceny	do 500 zł lub do 1000 zł

ZGŁOSZENIE SZKODY

Zgodnie z §18 OWU zgłoszenie szkody możliwe jest u Ubezpieczyciela poprzez złożenie wypełnionego *Formularza Zgłoszenia Szkody* wraz z wymaganymi dokumentami. Roszczenie powinno być zgłoszone bezpośrednio do Ubezpieczyciela w ciągu 30 dni od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego. *Formularz Zgłoszenia Szkody* dostępny jest w placówkach Banku.

UPRAWNIONY DO ŚWIADCZENIA

Każdy Ubezpieczony jest Uprawniony do świadczenia z tytułu ubezpieczenia. Nie ma możliwości wskazania innych osób Uprawnionych do świadczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Istnieją sytuacje, w których Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenia ubezpieczeniowe. Pełna lista wyłączeń znajduje się w §4, §7, §10 i §13 OWU. Poniżej znajdują się jedynie przykłady wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela:

- gdy posiadacz karty lub użytkownik karty pozostawił kartę bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym,
- szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa posiadacza, użytkownika karty,
- powstałe z winy umyślnej osoby, z którą Ubezpieczony będący osobą fizyczną pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

ZGŁASZANIE REKLAMACJI I SKARG

Zgłaszanie reklamacji jest możliwe bezpośrednio u Ubezpieczyciela. Reklamacje w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie czynności Banku jako Ubezpieczającego, mogą być składane w Banku:

- w formie pisemnej (w dowolnej placówce Banku; listownie na adres siedziby Banku (ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa), z dopiskiem Reklamacje; za pośrednictwem Millenet),
- w formie ustnej (podczas wizyty w placówce Banku; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej).

W przypadku, gdy reklamacja dotyczy ubezpieczenia, Bank przekazuje niezwłocznie daną reklamację do Ubezpieczyciela. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy czynności Banku jako Ubezpieczającego, reklamacje rozpatrywane są przez Bank w terminie 30 dni od dnia ich wpływu. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni od dnia jej wpływu, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. W takim przypadku Ubezpieczyciel lub Bank powiadomi osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest osobie, która ją złożyła w formie pisemnej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej. Osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo zwrócenia się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie czynności Banku działającego jako Ubezpieczający również do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich. W zakresie zarządzania reklamacjami Ubezpieczyciel oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA

Zgodnie z §15 OWU w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony posiadacz karty może w każdej chwili zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej składając oświadczenie o rezygnacji za pośrednictwem Banku lub u Ubezpieczyciela. Rezygnacja jest skuteczna z dniem złożenia rezygnacji w okresie bezpłatnym oraz z końcem miesiąca ochrony, za który w miesiącu poprzedzającym pobrana została opłata za Pakiet Bezpieczeństwa.

DODATKOWE INFORMACJE

1. Wierzytelności wynikające z umowy ubezpieczenia są gwarantowane przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w zakresie określonym przez Ustawę o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym (UFG) i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. W przypadku niewypłacalności Ubezpieczyciela określonej przez Ustawę o UFG, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny zaspokoi w części roszczenia osób uprawnionych z umowy ubezpieczenia, w wysokości 50% wierzytelności do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30 000 EUR.
2. Zgodnie z aktualnym stanem prawnym świadczenia ubezpieczeniowe w ramach Ubezpieczenia Ochrona Karty są wolne od podatku dochodowego na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 4 lit. a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. 2012, poz. 362 ze zm.)
3. Wyrażenia zapisane wielką literą są zdefiniowane w OWU.
4. Przystąpienie do Umowy ubezpieczenia Ochrona Karty nie wpływa na dostępność i koszt kart płatniczych.
5. Ubezpieczony może żądać aby Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.