

REGULAMIN KREDYTÓW I POŻYCZEK UDZIELANYCH KLIENTOM INDYWIDUALNYM PRZEZ BANK MILLENNIUM S.A.

Postanowienia ogólne

§ 1.

„Regulamin kredytów i pożyczek udzielanych Klientom indywidualnym przez Bank Millennium S.A.”, (dalej: Regulamin) określa warunki i zasady udzielania kredytów lub pożyczek osobom fizycznym przez Bank Millennium S.A. (dalej: Bank) jak również zasady ich spłaty.

§ 2.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Wnioskodawca** - osoba fizyczna składająca wniosek o udzielenie kredytu lub pożyczki,
- 2) **Kredytobiorca** - osoba fizyczna będąca kredytobiorcą lub pożyczkobiorcą, która zawarła Umowę z Bankiem,
- 3) **kredyt** – kredyt przeznaczony na cele konsumpcyjne lub pożyczka oprocentowany/-a według stałej lub zmiennej stopy procentowej udzielany/-a przez Bank na warunkach określonych w Umowie:
 - a) osobom fizycznym,
 - b) w złotych lub walucie obcej,
- 4) **rata spłaty** - łączna suma kwoty raty kredytu i kwoty należnych odsetek przypadająca do spłaty,
- 5) **okres spłaty** - wyrażony w liczbie miesięcy, stanowiący podstawę do obliczenia wysokości rat spłaty,
- 6) **zdolność kredytowa** – zdolność, w ocenie Banku, do terminowej spłaty całości zobowiązań z tytułu zawartej Umowy na zasadach w niej określonych,
- 7) **Rachunek** – ROR lub rachunek techniczny prowadzony przez Bank, wskazany w Umowie służący do rozliczania / obsługi kredytu,
- 8) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do Banku przez Kredytobiorcę, w którym zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Kredytobiorcy oraz oczekiwany przez Kredytobiorcę sposób jej rozpatrzenia,
- 9) **ROR** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez Bank,
- 10) **rachunek techniczny** – rachunek prowadzony przez Bank, otwarty w celu rozliczania i obsługi kredytu na podstawie Umowy,
- 11) **Cennik usług** – wykaz i nazwy handlowe oraz warunki cenowe, terminy i waluty produktów i usług oferowanych przez Bank,
- 12) **Przedstawiciel Banku** – pracownik Banku lub pracownik firmy zewnętrznej, który na podstawie umowy zawartej przez tę firmę z Bankiem jest uprawniony do wykonania określonych czynności w procesie sprzedaży Klientom produktów znajdujących się w ofercie Banku,
- 13) **Umowa** – umowa kredytu lub umowa pożyczki zawarta na piśmie pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem:
 - a) na formularzu zgodnym ze wzorem umowy zaproponowany przez Bank albo
 - b) którą stanowią: „Wniosek kredytowy” (dalej: Wniosek) oraz „Potwierdzenie zawarcia umowy” (dalej: Potwierdzenie). Potwierdzenie określa warunki kredytu, w szczególności jego kwotę,
- 14) **KBE** - Kanały Bankowości Elektronicznej (- usługa zdalnego dostępu do produktów i usług świadczona przez Bank umożliwiająca składanie oświadczeń woli i wiedzy, w szczególności poprzez:
 - a) Millenet – dostępny za pośrednictwem sieci Internet oraz komputera lub urządzenia mobilnego wyposażonego w rekomendowaną przeglądarkę,
 - b) Centrum Obsługi Telefonicznej, zwane dalej „COT” – w zależności od rodzaju posiadanego rachunku dostępne przez TeleMillennium pod numerem 801 331 331, „Linie Prestige” pod numerem 801 127 000, „Linie Bankowości Prywatnej” pod numerem 801 115 115 oraz inne numery telefonu dedykowane do obsługi telefonicznej,
 - c) Aplikację Mobilną – dostępna po zainstalowaniu przez Kredytobiorcę / Wnioskodawcę oprogramowania Banku na podłączonych do Internetu urządzeniach mobilnych oraz połączonych z nimi urządzeniach dodatkowych (w szczególności zegarkach typu smart watch)
 - d) Kanał bankomatowy – dostępny za pośrednictwem bankomatu/ wplatomatu z wykorzystaniem instrumentów płatniczych,
- 15) **Wskaźnik LTV** - stosunek salda kredytu pozostającego do spłaty lub kwoty przyznanego limitu do wartości ustanowionych prawnie zabezpieczeń.

Zawarcie Umowy

§ 3.

1. Zawarcie Umowy uzależnione jest od spełnienia przez Wnioskodawcę określonych przez Bank warunków, w tym posiadania przez Wnioskodawcę zdolności kredytowej.
2. Umowa, o której mowa w § 2 pkt 13 lit. a) Regulaminu jest zawierana poprzez podpisanie przez strony Umowy, tj. Wnioskodawcę i Bank, dwóch egzemplarzy Umowy – po jednym dla każdej ze stron.
3. Umowa, o której mowa w § 2 pkt 13 lit. b) Regulaminu jest zawierana poprzez złożenie Wniosku oraz przekazanie Wnioskodawcy Potwierdzenia. W takim przypadku za datę zawarcia Umowy przyjmuje się późniejszą z dat: datę otrzymania Potwierdzenia przez Wnioskodawcę albo datę otrzymania przez Bank Wniosku podpisanego przez Wnioskodawcę.
4. Integralnymi częściami Umowy są Regulamin i Cennik usług.
5. Za miejsce zawarcia Umowy uznaje się siedzibę Banku.
6. Bank może odmówić przyznania kredytu podając bezpłatną informację na temat negatywnej decyzji. Jeżeli przyczyną odmowy jest informacja z bazy danych, w której Wnioskodawca się znajduje, Bank wskazuje klientowi tą bazę.
7. Kredytobiorca może otrzymać wyjaśnienie jakie czynniki, w tym dane osobowe, miały wpływ na dokonaną przez Bank ocenę jego zdolności kredytowej, składając taki wniosek w Banku.
8. Taki wniosek można złożyć w ciągu roku od dnia otrzymania od Banku decyzji kredytowej.
9. Bank udziela, bezpłatnej pisemnej odpowiedzi niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie do 30 dni od dnia otrzymania wniosku.
10. W uzasadnionych przypadkach Bank może odmówić zawarcia umowy lub zmiany umowy, np. gdy:
 - 1) nie ma możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - 2) numer PESEL klienta jest zastrzeżony lub Bank nie ma możliwości by to sprawdzić np. z powodu niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżonych numerów PESEL.
11. Bank zobowiązany jest do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w tym zapewniania, że posiadane przez Bank informacje o kliencie i stosunkach gospodarczych są aktualne.
12. W przypadku niedostarczenia informacji lub danych, Bank może:
 - 1) ograniczyć zakres świadczonych przez Bank produktów lub usług na podstawie zawartych umów,
 - 2) odmówić udostępnienia nowych produktów lub usług,
13. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym w trybie i na zasadach określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Bank może:
 - 1) dokonać blokady środków,
 - 2) dokonać zamrożenia lub nieudostępniania wartości majątkowych,
 - 3) odmówić udostępnienia nowych produktów lub usług.
14. Bank stosuje zakazy lub nakazy sankcyjne wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz może również zastosować regulacje sankcyjne wydane przez organy w innych państwach np. Zjednoczonym Królestwie Wielkiej Brytanii poprzez OFSI (Office of Financial Sanctions Implementation – Biuro Sankcji Finansowych), Stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej przez OFAC (The Office of Foreign Assets Control – Biuro ds. Kontroli Zagranicznych).

Uruchomienie kredytu

§ 4.

1. W przypadku, gdy wymagane jest zabezpieczenie tryb jego ustanowienia ustalany jest indywidualnie z Kredytobiorcą.
2. Kredyt jest uruchamiany po spełnieniu warunków określonych w Umowie, w tym ustanowieniu zabezpieczeń spłaty i uzyskaniu zgody małżonka – o ile są wymagane.
3. Niespełnienie warunków, o których mowa w ust. 2, w terminie 60 dni od daty zawarcia Umowy powoduje jej rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym.
4. Kredytobiorca jest zobowiązany do utrzymywania ciągłości wszystkich zabezpieczeń wskazanych w Umowie do czasu całkowitej spłaty zobowiązań wynikających z Umowy oraz uiszczenia wszelkich opłat administracyjno-sądowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Oprocentowanie

§ 5.

Kredyt jest oprocentowany według stopy procentowej określonej w Umowie kredytu.

Splata kredytu

§ 6.

1. Rata spłaty jest pobierana poprzez obciążanie przez Bank Rachunku wyłącznie do wysokości dostępnych na Rachunku środków.
2. Kredytobiorca zobowiązany jest do zapewnienia dostatecznych środków na Rachunku najpóźniej na dzień przed datą płatności raty spłaty podaną w Umowie. W przypadku, gdy termin płatności przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, Kredytobiorca zobowiązany jest do zapewnienia środków na Rachunku w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym termin płatności raty spłaty i ich utrzymania do momentu spłaty.
3. W przypadku braku spłaty zobowiązań w ustalonym terminie, począwszy od dnia następnego, niespłacona kwota kredytu traktowana jest jak zadłużenie przeterminowane z oprocentowaniem dla tego rodzaju zadłużenia określonym w Cenniku usług, z zastrzeżeniem postanowień § 11 ust. 2.
4. O opóźnieniu w spłacie zadłużenia przez Kredytobiorcę Bank niezwłocznie powiadomi listem poleconym osoby, będące dłużnikami Banku z tytułu zabezpieczenia kredytu.
5. W przypadku braku spłaty zobowiązań w ustalonym terminie, Bank, nie wcześniej niż 5 dnia od wystąpienia zadłużenia przeterminowanego, podejmuje czynności monitorujące, o których mowa w ust. 6.
6. Bank podejmuje czynności monitorujące w okresie od dnia wystąpienia zadłużenia przeterminowanego z zastrzeżeniem ust.5, do dnia jego spłaty. W okresach każdych kolejnych 30 dni zadłużenia przeterminowanego, Bank może wysłać maksymalnie 6 wiadomości sms, 2 listy monitorujące, 2 wezwania do zapłaty (z zachowaniem co najmniej dwutygodniowego odstępu pomiędzy wysłaniem każdego z wezwań), wykonać 10 telefonów, przy czym rodzaj, kolejność i częstotliwość podejmowanych przez Bank działań monitorujących będzie adekwatna do możliwości komunikacji z Kredytobiorcą, postawy Kredytobiorcy dotyczącej warunków spłaty zadłużenia oraz historii jego dotychczasowej współpracy z Bankiem.
7. Bank może obciążyć Kredytobiorcę następującymi kosztami:
 - 1) zaszczonymi na rzecz Banku kosztami sądowymi, których wysokość określa Ustawa z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych,
 - 2) zaszczonymi kosztami jakie Bank będzie zmuszony ponieść w przypadku prowadzenia działania przez pełnomocników, przed sądami oraz organami administracji publicznej, w zakresie niezbędnym do dochodzenia swoich roszczeń powstałych w związku z niewykonaniem przez Kredytobiorcę zobowiązań wynikających z Umowy, w tym kosztami zastępstwa procesowego oraz kosztami opłaty skarbowej od udzielonych pełnomocnictw,
 - 3) kosztami postępowania egzekucyjnego, których wysokość określa Ustawa z 29 sierpnia 1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji oraz Ustawa z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych.
8. Bank rozlicza zobowiązania Kredytobiorcy z tytułu Umowy w następującej kolejności:
 - 1) koszty sądowe poniesione przez Bank,
 - 2) prowizje i opłaty Banku,
 - 3) odsetki od zadłużenia przeterminowanego,
 - 4) odsetki umowne od zadłużenia nieprzeterminowanego,
 - 5) kapitał,przy czym, należności, o których mowa w pkt 3-5, są pobierane w kolejności od najstarszej wymagalnej raty spłaty.

Reklamacje

§ 7.

1. Kredytobiorca ma prawo do składania reklamacji w zakresie świadczonych przez Bank usług i obsługi kredytu.
2. Kredytobiorca powinien złożyć reklamację niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a) osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - b) listownie na adres siedziby Banku, z dopiskiem Reklamacje,
 - c) za pośrednictwem Millenet,
 - 2) w formie ustnej podczas wizyty w placówce Banku lub za pośrednictwem COT. Bank na podstawie reklamacji złożonej w placówce sporządza protokół.
3. Bank rozpatruje reklamację złożoną przez Kredytobiorcę udzielając odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 4. Na wniosek Kredytobiorcy odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej lub SMS.
4. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w

terminie 30 dni. Bank powiadomi Kredytobiorcę o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem:

- 1) przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi,
 - 2) przyczyny opóźnienia,
 - 3) okoliczności, które muszą być ustalone.
5. W zakresie zarządzania reklamacjami Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 6. Kredytobiorca ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do Banku bądź skierowania sprawy do:
 - 1) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich i został powołany w celu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy klientami banków a bankami,
 - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów,
 - 3) Rzecznika Finansowego,
 - 4) sądu powszechnego.

Postanowienia końcowe

§ 8.

1. Kredytobiorca może dokonać spłaty części lub całości udzielonego kredytu przed terminem określonym w Umowie, poprzez złożenie dyspozycji wcześniejszej spłaty i zapewnienie środków pieniężnych wystarczających na wnioskowaną spłatę na Rachunku.
2. Wcześniejsza częściowa spłata kredytu powoduje zgodnie z dyspozycją Kredytobiorcy skrócenie okresu spłaty lub zachowanie dotychczasowego okresu spłaty, co nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Jeżeli Kredytobiorca nie określi sposobu rozliczenia wcześniejszej spłaty Bank zachowa dotychczasowy okres spłat.
3. W przypadku dyspozycji wcześniejszej częściowej spłaty kredytu z zachowaniem dotychczasowego okresu spłaty Bank informuje Kredytobiorcę o zmodyfikowanej wysokości raty spłaty z wyprzedzeniem w wyciągu miesięcznym albo przekazuje Kredytobiorcy harmonogram spłaty kredytu uwzględniający zmodyfikowaną wysokość raty spłaty.
4. Wraz z dokonaniem całkowitej spłaty kredytu spłacie podlegają też należne odsetki, naliczone do dnia poprzedzającego dzień spłaty.
5. Bank pobiera prowizję z tytułu wcześniejszej spłaty kredytu określoną w Cenniku usług.

§ 9.

1. W przypadku kredytu udzielonego w kwocie nie przekraczającej 255.550,00 PLN, Kredytobiorca ma prawo odstąpić od zawartej Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia poprzez wysłanie na adres placówki Banku lub złożenie bezpośrednio w placówce Banku podpisanego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Jeżeli oświadczenie woli zostało wysłane na adres placówki Banku, termin do odstąpienia uważa się za zachowany, jeżeli wysłanie nastąpiło przed jego upływem.
2. W razie odstąpienia od Umowy Kredytobiorca zwraca niezwłocznie Bankowi kwotę udostępnionego kredytu wraz z odsetkami za okres od dnia wypłaty kredytu do dnia jej spłaty, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
3. W przypadku odstąpienia Kredytobiorcy od Umowy Bank zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić poniesione przez Kredytobiorcę na rzecz Banku koszty udzielonego kredytu,

§ 10.

1. W trakcie trwania Umowy Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z niżej wymienionych ważnych przyczyn:
 - 1) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie:
 - a) powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym regulujących sektor bankowy, lub
 - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk dotyczących Banku przez uprawnione organy nadzorujące działalność Banku lub europejskie organy nadzoru,z którymi wiąże się obowiązek lub uprawnienie Banku do zmiany treści stosunku prawnego z konsumentem,
 - 2) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, polegająca na:
 - a) wprowadzeniu nowych produktów lub usług, bądź
 - b) wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług - w przypadku, gdy zmiana wynika z rozwoju oferty Banku, a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają należyte wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem,
 - 3) zmiany w systemie informatycznym Banku wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy wynikające z:
 - a) rozwoju technologicznego lub
 - b) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Kredytobiorcę,przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny.
2. W trybie zmiany Regulaminu nie mogą zostać zmienione postanowienia dotyczące istotnych elementów Umowy, przez które rozumie się

- postanowienia indywidualnie negocjowane oraz postanowienia określające kwotę kredytu, okres spłaty, terminy i zasady spłaty kredytu oraz formy zabezpieczenia spłaty kredytu, w zakresie, w jakim są one uregulowane w Umowie.
3. W przypadku zmiany Regulaminu polegającej na dodaniu nowych produktów lub usług lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług, skutkującej zmianą Cennika usług, Kredytobiorca nie będzie zobowiązany do korzystania z takich produktów lub usług i ponoszenia kosztów z tym związanych, chyba że wyrazi wolę korzystania z nich - w takim przypadku przejawem woli Kredytobiorcy będzie rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi.
 4. W trakcie trwania Umowy kredytu Bank jest uprawniony do zmiany Cennika usług, w zakresie innym niż stopa procentowa kredytu, jeśli wystąpi przynajmniej jedna z poniższych ważnych przyczyn:
 - 1) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Cennika usług, polegająca na:
 - a) wprowadzeniu nowych produktów lub usług, bądź
 - b) zmianie zakresu lub cech dotychczasowych produktów lub usług – z zastrzeżeniem, że w oparciu o tę przesłankę nie może zostać zmieniona wysokość opłaty lub prowizji, chyba że taka konieczność wynika ze zmiany tych produktów lub usług przez zewnętrznego dostawcę Banku, jeśli Bank z przyczyn od niego niezależnych nie jest w stanie zapewnić produktu lub usługi w dotychczasowej formie lub na dotychczasowych warunkach, przy czym Kredytobiorca nie będzie zobowiązany do korzystania z takich produktów lub usług i ponoszenia kosztów z tym związanych, chyba że wyrazi wolę korzystania z nich - w takim przypadku przejawem woli Kredytobiorcy będzie rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi;
 - 2) zmiana wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) za dany miesiąc, o co najmniej 2,5 punkty procentowe w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub co najmniej 5 punktów procentowych od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
 - 3) zmiana wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez GUS za dany miesiąc, o co najmniej 2,5 punkty procentowe w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub o co najmniej 5 punktów procentowych od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
 - 4) zmiana jednej ze stóp procentowych ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski (stopa procentowa kredytu lombardowego, stopa redyskonta weksli, stopa referencyjna, stopa oprocentowania środków rezerwy obowiązkowej banków) o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości;
 - 5) zmiana jednego ze wskaźników referencyjnych (WIBOR, LIBOR lub EURIBOR) o co najmniej 0,1 punktu procentowego wobec średniej wartości danego wskaźnika z poprzednich 6 miesięcy kalendarzowych (średnia arytmetyczna) z zastrzeżeniem ust. 5.
 5. W przypadku zaprzestania opracowywania któregośkolwiek ze wskaźników referencyjnych wymienionych w ust. 4 pkt 5, w miejsce tego wskaźnika zostanie zastosowany zamiennik wyznaczony przez właściwy organ uprawniony do wyznaczenia zamiennika wskaźnika referencyjnego na mocy obowiązujących przepisów, o ile organ ten wskaże tylko jeden zamiennik. Zasadę opisaną w zdaniu poprzedzającym stosuje się odpowiednio w przypadku zaprzestania opracowywania kolejnych wskaźników referencyjnych wyznaczonych jako zamienniki.
 6. Zmiana Cennika usług, o której mowa ust. 4 odbywa się z zastosowaniem zasady, że:
 - 1) wzrost lub spadek wskaźnika wymienionego w ust. 4 pkt 2 i 3 może powodować zgodne z kierunkiem zmiany tego wskaźnika podwyższenie lub obniżenie poszczególnych pozycji Cennika usług,
 - 2) wzrost lub spadek wskaźnika wymienionego w ust. 4 pkt 4 i 5 może powodować przeciwnie do kierunku zmiany tego wskaźnika obniżenie lub podwyższenie poszczególnych pozycji Cennika usług.
 7. Zmiana może nastąpić w okresie nie późniejszym niż 6 miesięcy od zaistnienia przesłanki ją warunkującej i nie może być wyższa niż 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości. Zmiana danej opłaty/prowizji zawartej w Cenniku usług może być dokonywana nie częściej niż raz na 24 miesiące.
 8. Ograniczenie zmiany do 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości nie dotyczy przypadków, gdy do Cennika usług wprowadzane są nowe pozycje w związku z nowymi usługami. Natomiast gdy dotychczasowa odpłatność wynosiła 0 złotych lub gdy dotychczas opłata/prowizja nie była pobierana, wprowadzana opłata nie może być wyższa niż 200 zł.
 9. Niezależnie od okoliczności wymienionych w ust. 4, w każdym czasie możliwa jest zmiana Cennika usług polegająca na obniżeniu opłat i prowizji, zmianie warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Kredytobiorcy lub zaprzestaniu ich pobierania. W takim przypadku nie stosuje się trybu zmiany Cennika usług.
10. Bank, zachowując należyta staranność, jest uprawniony do wprowadzania zmian porządkowych i redakcyjnych Regulaminu i Cennika usług oraz korygowania oczywistych błędów (np. językowych), o ile zmiany te nie wpływają na warunki Umowy.
 11. Zmiany Regulaminu lub Cennika usług nie mogą powodować zastąpienia postanowień odpowiednio Regulaminu lub Cennika usług uznanych w prawomocnej decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wydanej w sprawie Banku za niedozwolone postanowienia umowne, o których mowa w art. 385¹ § Kodeksu cywilnego, innymi postanowieniami, chyba że z decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wynika inaczej.
 12. Bank informuje Kredytobiorcę o zmianach Cennika usług z zachowaniem trybu przewidzianego dla zmian Regulaminu. Zmiana Cennika usług nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
 13. Aktualny Cennik usług jest dostępny również w placówkach Banku w serwisie internetowym oraz za pośrednictwem COT.
 14. Bank przekazuje informację o wysokości aktualnej stopy oprocentowania kredytu poprzez udostępnienie Cennika usług w placówkach Banku, w serwisie telefonicznym oraz na stronie internetowej Banku. Zasady ustalania stopu spreadu walutowego oraz aktualna wysokość tej stopy dostępne są na stronie internetowej Banku. Spread walutowy rozumiany jest jako różnica pomiędzy kursem wypłaty a spłaty zaciągniętego kredytu w walucie obcej.
- § 11.
1. W przypadku niedotrzymania przez Kredytobiorcę warunków udzielenia kredytu, otrzymania przez Bank od organu egzekucyjnego zawiadomienia o zajęciu wierzytelności z tytułu kredytu albo utraty przez Kredytobiorcę zdolności kredytowej Bank może:
 - 1) obniżyć kwotę przyznanego kredytu – jeżeli kredyt lub jego część nie została uruchomiona
 - 2) wstrzymać uruchomienie kredytu (transz kredytu)
 - 3) zażądać dodatkowego zabezpieczenia spłaty kredytu
 - 4) wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia Umowy
 - 5) przystąpić do renegotjacji warunków Umowy.
 2. Bank może:
 - 1) renegotjować warunki Umowy w przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy:
 - a) nastąpi pogorszenie się sytuacji finansowej Kredytobiorcy w stosunku do wartości dotychczasowej obniżające jego zdolność kredytową w wyniku utraty lub zmniejszenia się o co najmniej 10% dochodów stanowiących źródło spłaty udzielonego kredytu lub w wyniku zwiększenia się obciążeń finansowych Kredytobiorcy z tytułu posiadanych zobowiązań o co najmniej 4% lub,
 - b) nastąpi zagrożenie terminowej spłaty kredytu w ten sposób, że Kredytobiorca opóźnia się z zapłatą co najmniej dwóch wymagalnych płatności.
 - c) otrzyma od organu egzekucyjnego zawiadomienie o zajęciu wierzytelności z tytułu kredytu
 - 2) zażądać dodatkowego prawnego zabezpieczenia spłaty kredytu, w przypadku, gdy zmniejszy się wartość rynkowa zabezpieczeń lub wzrośnie wskaźnik LTV, w celu osiągnięcia poziomu LTV, określonego na dzień zawarcia Umowy.
 3. Za niedotrzymanie warunków udzielenia kredytu uznaje się:
 - 1) ujawnienie istotnych rozbieżności, mających wpływ na podjęte decyzje kredytowe, pomiędzy danymi podanymi we wniosku o udzielenie kredytu oraz dokumentami i informacjami podanymi w związku z rozpatrywaniem wniosku o udzielenie kredytu, jak również w trakcie obowiązywania Umowy, a stanem faktycznym
 - 2) wykorzystanie środków z kredytu na inny cel niż określony w Umowie,
 - 3) w przypadku kredytu, do którego ustanowiono zabezpieczenie w postaci ubezpieczenia spłaty kredytu – podjęcie działań wyłączających lub ograniczających możliwość uzyskania przez Bank świadczenia ubezpieczeniowego w związku z zawartą Umową,
 - 4) nie ustanowienie zabezpieczenia spłaty kredytu w terminie, o ile wymagane,
 4. Bank ma prawo również wypowiedzieć Umowę, z zachowaniem terminu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 4, w przypadkach:
 - 1) umów zawartych przed dniem 18 grudnia 2011 roku
 - a) o kredyt w wysokości nie większej niż 80000 PLN albo równowartości tej kwoty w innej walucie niż polska, jeżeli Kredytobiorca nie zapłaci w terminach określonych w Umowie pełnych rat kredytu za co najmniej dwa okresy płatności w rozumieniu ustawy z dnia 20 lipca 2001 r. o kredycie konsumenckim,

- b) o kredyt w wysokości większej niż 80000 PLN albo równowartości tej kwoty w innej walucie niż polska, jeżeli Kredytobiorca nie zapłaci w terminie określonym w Umowie jednej niepełnej raty kredytu,
- 2) umów zawartych od 1 grudnia 2011 roku
- a) o kredyt w wysokości nie większej niż 255550 PLN albo równowartości tej kwoty w innej walucie niż polska, jeżeli Kredytobiorca nie zapłaci w terminie jednej pełnej raty kredytu za co najmniej jeden okres płatności w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim,
 - b) o kredyt w wysokości większej niż 255550 PLN albo równowartości tej kwoty w innej walucie niż polska, jednej niepełnej raty kredytu,

i o ile, w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Kredytobiorcę wezwania do zapłaty Kredytobiorca nie spłaci zadłużenia wynikającego z treści wezwania.

5. Wypowiedzenie umowy kredytu staje się skuteczne z chwilą otrzymania przez Kredytobiorcę wypowiedzenia listem poleconym lub w przypadku doręczenia go bezpośrednio do rąk Kredytobiorcy.

§ 12.

Z chwilą dostarczenia do Banku skróconego odpisu aktu zgonu Kredytobiorcy lub uzyskania od organu wypłacającego świadczenie pisemnej informacji o śmierci Kredytobiorcy Bank niezwłocznie od powstałego zadłużenia przeterminowanego nalicza odsetki w wysokości ustawowej.

§ 13.

1. W okresie wypowiedzenia Umowy Bank nie udziela Kredytobiorcy nowych kredytów lub nie uruchamia kredytu już udzielonego.
2. Najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia Umowy, Kredytobiorca jest zobowiązany do spłaty całości kredytu w wysokości wskazanej w Umowie wraz z odsetkami należnymi Bankowi.

§ 14.

1. Kredytobiorca zobowiązany jest w okresie kredytowania informować Bank o każdej zmianie swoich danych osobowych, w szczególności o zmianie adresu do korespondencji.
2. W przypadku nie powiadomienia Banku o zmianach określonych w ust.1 Bank nie odpowiada za wynikłe z tego tytułu szkody.
3. Wszelka korespondencja jest wysyłana przez Bank na ostatni adres do korespondencji podany przez Kredytobiorcę.

§ 15.

Kredytobiorca zobowiązany jest w trakcie korzystania z kredytu do przedstawienia na żądanie Banku dokumentów i informacji niezbędnych dla oceny jego zdolności kredytowej, a dotyczących jego aktualnej sytuacji majątkowej lub finansowej.

§ 16.

W przypadku zmiany Regulaminu, Bank przesyła Kredytobiorcy tekst zmian. Treść zmian będzie również dostępna w placówkach Banku, poprzez usługę telefoniczną oraz internetową. Zmieniony Regulamin wiąże Bank oraz Kredytobiorcę, chyba, że w terminie 14 dni od dnia doręczenia tekstu zmian Kredytobiorca złoży pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia. Po upływie terminu wypowiedzenia Umowa ulega rozwiązaniu, natomiast wszystkie należności powinny być spłacone najpóźniej w dniu rozwiązania Umowy.

§ 17.

Z zastrzeżeniem wyjątków, o których mowa w Umowie i Regulaminie, zmiany w Umowie są dokonywane w formie pisemnej w postaci aneksu do Umowy.

§ 18.

Postanowienia Regulaminu oraz Cennika usług obowiązują, o ile postanowienia Umowy nie stanowią inaczej.

§ 19.

1. Kredytobiorca zobowiązany jest informować Bank w formie pisemnej o każdej zmianie danych, które podał w celu prawidłowego wykonania przez Bank postanowień Umowy.
2. Kredytobiorca zobowiązany jest podać adres do korespondencji, inny niż adres Placówki Banku, na który Bank będzie przysyłał wyciągi, zmiany do regulaminów/umów oraz wszelką korespondencję przesyłaną w związku z zawartymi z Bankiem umowami.
3. Wszelkie dokumenty składane przez Kredytobiorcę muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.

§ 20.

Wszelkie spory pomiędzy Bankiem a Kredytobiorcą rozstrzyga sąd właściwy miejscowo.

§ 21.

1. Z chwilą, gdy waluta, w której udzielono kredytu, przestanie być prawnym środkiem płatniczym, wszelkie zobowiązania Kredytobiorcy wobec Banku wyrażone w tej walucie, a wynikające z Umowy, zostaną przeliczone według stałego kursu wymiany tej waluty w stosunku do waluty EUR i będą dokonane w EUR.
2. Jeżeli na skutek zmiany dotychczasowej waluty, w której udzielono kredytu, na EUR nastąpią zmiany wpływające na definicję oprocentowania kredytu, oprocentowanie kredytu będzie obliczane w oparciu o stopę procentową wynikającą z tych zmian.

§ 22.

W sprawach nieuregulowanych Umową i Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.