

Rozdział 1 - Postanowienia ogólne

§ 1.

„Regulamin Kart przedpłaconych dla Klientów indywidualnych w Banku Millennium S.A.”, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady wydawania Kart przedpłaconych dla Klientów segmentu Detail, Prestige i Bankowości Prywatnej w Banku Millennium S.A., zwanym dalej „Bankiem”.

§ 2.

Użyte w Regulaminie określenia pisane z wielkiej litery oznaczają:

- 1) **Autoryzacja** - wyrażenie przez Użytkownika Karty zgody na dokonanie Transakcji.
- 2) **Cennik Kart przedpłaconych („Cennik”)** - wykaz i nazwy handlowe, warunki cenowe, terminy i waluty produktów i usług oferowanych przez Bank.
- 3) **Kanały Bankowości Elektronicznej (dalej „KBE”)** - usługa zdalnego dostępu do produktów i usług oferowanych przez Bank, umożliwiającą składanie oświadczeń woli i wiedzy. Do KBE należą:
 - a) Usługa bankowości elektronicznej - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i Transakcji dokonywanych przy użyciu Karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. Usługę tę stanowią:
 - a. Millenet - dostępny za pośrednictwem sieci Internet oraz komputera lub Urządzenia mobilnego wyposażonego w rekomendowaną przeglądarkę,
 - b. Aplikacja Mobilna - dostępna po zainstalowaniu przez Użytkownika Karty oprogramowania Banku na podłączonych do Internetu urządzeniach mobilnych oraz potoczonych z nimi urządzeniach dodatkowych (w szczególności zegarkach typu smart watch),
 - b) Usługa bankowości telefonicznej (dalej „Centrum Obsługi Telefonicznej” lub „COT”) - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii Dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku,
 - c) Kanał bankomatowy - dostępny za pośrednictwem bankomatu/wpłatomatu z wykorzystaniem instrumentów płatniczych
- 4) **Karta** - Karta przedpłacona - karta płatnicza w rozumieniu Ustawy, wydawana przez Bank, pozwalająca na dokonywanie Transakcji w ciężar dostępnych środków na Rachunku karty. Postanowienia Regulaminu, w których jest mowa o karcie debetowej mają zastosowanie do Karty przedpłaconej.
- 5) **Kod CVC2** - trzycyfrowy kod, znajdujący się na rewersie Karty, służący do Autoryzacji Transakcji dokonywanych przez Internet bez fizycznego przedstawiania Karty.
- 6) **Organizacja płatnicza** - międzynarodowa organizacja MasterCard wydawca Kart płatniczych.
- 7) **PIN** - poufny, czterocyfrowy kod przypisany do Karty, służący do Autoryzacji Transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych z fizycznym przedstawieniem Karty przez Użytkownika Karty.
- 8) **Posiadacz Karty** - Klient, który zawarł z Bankiem umowę w zakresie Kart.
- 9) **Punkt akceptujący** - punkt handlowy lub usługowy, w którym Posiadacz Karty/Użytkownik Karty może dokonać Transakcji przy użyciu Karty.
- 10) **Pakiet Bezpieczeństwa** - zestaw usług dodatkowych, oferowany wraz z Kartą, który składa się z:
 - 1) usługi Powiadomiania SMS w postaci Pakietu 25 powiadomień SMS o Transakcjach dokonanych Kartą oraz
 - 2) Pakietu ubezpieczeń „Ochrona Karty”
- 11) **Pakiet powiadomień SMS (Pakiet MilleSMS)** - usługa Powiadomiania SMS, na którą składa się pula powiadomień SMS wysyłanych przez Bank na numer zdefiniowany do H@set SMS Użytkownika Karty. Komunikaty w odniesieniu do Transakcji realizowanych w trybie online (na które zostały udzielone Autoryzacje) wysyłane są niezwłocznie po dokonaniu Transakcji.

Komunikaty te nie są wysyłane dla Transakcji realizowanych w trybie offline.

- 12) **Powiadomianie SMS** - usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS; usługa ta może dotyczyć również innych produktów;
- 13) **Polecenie przelewu wewnętrznego** - usługa inicjowana przez Płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę.
- 14) **Rachunek Karty** - powiązany z Kartą rachunek w PLN prowadzony jako rachunek techniczny, służący do ewidencji i rozliczania Zasiłek Karty, Zwrotów Zasiłek Karty, operacji dokonanych przy użyciu Karty oraz opłat i prowizji naliczonych przez Bank w związku z użytkowaniem Karty i operacji dokonanych przy jej użyciu.
- 15) **Rachunek bieżący** - prowadzony przez Bank rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN, wskazany w Umowie Karty.
- 16) **Reklamacje** - wystąpienie skierowane do Banku przez Posiadacza Karty, w którym zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Posiadacza Karty oraz oczekiwany przez Posiadacza Karty sposób jej rozpatrzenia.
- 17) **Transakcja** - wypłata gotówki lub dokonanie zapłaty za nabywane towary bądź usługi. rozróżnia się typy transakcji:
 - a) Transakcja gotówkowa - Wypłata gotówki w bankomatach/wpłatomatach i w placówkach banków oraz innych instytucjach akceptujących Karty, oznaczonych znakiem akceptacji umieszczonym na Karcie, z uwzględnieniem Transgranicznych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych.
 - b) Transakcja bezgotówkowa - płatność za towary lub usługi, w tym w Internecie, z uwzględnieniem Transgranicznych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych.
- 18) **Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych** - usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty.
- 19) **Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych** - usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy.
- 20) **Umowa** - Umowa Karty przedpłaconej.
- 21) **Unikatowy identyfikator** - kombinacja liter, liczb lub symboli określona przez Bank w celu jednoznacznej identyfikacji Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty lub odbiorcy transakcji; unikatowym identyfikatorem Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty w przypadku Transakcji Kartą jest numer Karty.
- 22) **Usługa 3D Secure** - usługa umożliwiająca dokonanie Transakcji bezgotówkowej Kartą poprzez Internet z zastosowaniem Autoryzacji jednorazowym H@setem SMS, PINem Mobilnym albo odciskiem palca z użyciem Usługi Identyfikacji Odciskiem Palca. Transakcja wykonywana jest poprzez bezpieczny protokół organizacji płatniczych MasterCard. Punkty akceptujące udostępniające usługę mogą poprosić Posiadacza Karty o następujące dane: numer Karty, datę ważności, imię i nazwisko, CVC2.
- 23) **Ustawa** - ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2016, poz. 1572 j.t. z późn. zm.).
- 24) **Użytkownik Karty** - osoba fizyczna, powyżej 13-ego roku życia, której Karta została przekazana do użytkowania przez Posiadacza Karty i której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie. Warunki szczegółowe przekazywania Kart poszczególnym użytkownikom określa Regulamin.
- 25) **Wpłata gotówki** - usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce Dostawcy.
- 26) **Wypłata gotówki** - usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce Dostawcy.

- 27) **Wpłatomat** - maszyna dualna wykonująca zarówno Transakcje Wyłaty jak i umożliwiającą przyjęcie Wpłaty gotówki.
- 28) Wydanie Karty płatniczej - usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a Ustawy.
- 29) **Zasilenie Karty** - przelew środków realizowany w formie Polecenia przelewu wewnętrznego na Rachunek Karty z Rachunku bieżącego.
- 30) **Zwrot Zasilenia Karty** - przelew środków realizowany w formie Polecenia przelewu wewnętrznego z Rachunku Karty na Rachunek bieżący.
- 31) **Zablokowanie/Zastrzeżenie Kart** - odpowiednio odwracalne (zablokowanie) albo nieodwracalne (zastrzeżenie) wyłączenie możliwości dokonywania Transakcji Kartą.
- 32) **Zlecenie płatnicze** - oświadczenie Posiadacza Karty lub odbiorcy transakcji skierowane do Banku zawierające polecenie wykonania Transakcji.

Rozdział 2 - Karty

§ 3.

1. Karta jest własnością Banku.
2. Warunkiem koniecznym wydania Klientowi Karty jest posiadanie przez niego w Banku:
 - 1) rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN oraz
 - 2) dostępu do tego rachunku za pośrednictwem systemu Millenet w ramach KBE.
3. Karta jest wydawana po zawarciu Umowy o Kartę w placówce Banku, przez Millenet lub poprzez COT.
4. Bank wydaje na rzecz Posiadacza Kartę, który przekazuje ją dalej Użytkownikowi. Karta wydawana jest jako nieaktywna, a Użytkownik Karty w celu rozpoczęcia jej użytkowania powinien ją aktywować oraz ustanowić swój poufny kod PIN w sposób określony w instrukcji otrzymanej wraz z Kartą.
5. Użytkownik Karty jest zobowiązany podpisać Kartę w momencie jej otrzymania, o ile umowa Karty nie stanowi inaczej i stosować ten podpis do wszystkich Transakcji realizowanych przy użyciu Karty potwierdzanych podpisem.
6. Umowę zawiera Posiadacz Karty, który występuje o wydanie Karty wskazanemu Użytkownikowi Karty, w tym małoletniemu powyżej 13 roku życia.
7. Umowa zawierana jest na czas oznaczony i obowiązuje do końca okresu ważności Karty, określonego na Kartce zgodnie z Cennikiem. Umowa może zostać przedłużona poprzez wznowienie lub wydanie przez Bank kolejnej Karty, z nowym okresem ważności.
8. Posiadacz Karty jest zobowiązany do:
 - 1) przekazania Użytkownikowi Karty Regulaminu oraz Cennika - przed wydaniem mu Karty,
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty Karty przez Użytkownika Karty w szczególności jej kradzieży, zgubienia lub zniszczenia.
9. Użytkownik Karty jest zobowiązany do:
 - 1) przechowywania i ochrony osobno Karty i PIN z zachowaniem należytej staranności,
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty Karty w szczególności jej kradzieży, zgubienia lub zniszczenia,
 - 3) nieudostępniania Karty i PIN osobom nieupoważnionym.
10. Przez Umowę w zakresie Kart Bank zobowiązuje się wobec Posiadacza Karty do rozliczania operacji dokonanych przy użyciu Kart, a Posiadacz Karty zobowiązuje się do zapłaty kwot operacji wraz z należnymi Bankowi kwotami opłat i prowizji.
11. Karty nie wolno używać niezgodnie z prawem, w szczególności do realizacji płatności za zabronione towary i usługi.

§ 4.

Posiadacz Karty ma prawo odstąpić od umowy w zakresie Karty w ciągu 14 dni od otrzymania pierwszej Karty, o ile jeszcze nie została dokonana żadna Transakcja Kartą.

§ 5.

1. Dla każdej Karty Posiadacz Karty ustala limit dzienny:
 - 1) dla Transakcji gotówkowych - dzienną kwotę, do wysokości której można dokonywać Wypłat gotówki z bankomatów/ wpłatomatów oraz u akceptantów oferujących usługę Wyłaty gotówki za pośrednictwem Karty,
 - 2) dla Transakcji bezgotówkowych - dzienną kwotę, do wysokości której można dokonywać płatności bezgotówkowych za zakupione towary i usługi.

2. Bank może na wniosek Posiadacza Karty zmienić wysokość limitów.
3. Wysokość możliwych do wyboru limitów dziennych, o których jest mowa w ust. 1, określona jest na stronie internetowej Banku.

§ 6.

(Dotyczy Kart wydanych na podstawie Umów zawartych do dnia 27 marca 2015 r.)

1. Bank oferuje opcjonalnie Ubezpieczenie Bezpieczna Karta do Karty, którego zakres określony jest w Warunkach Ubezpieczenia.
2. W przypadku przystąpienia do Ubezpieczenia Bezpieczna Karta w momencie wniesienia o Kartę, pakiet jest bezpłatny do końca pierwszego miesiąca następującego po miesiącu, w którym została wydana Karta. Za każdy miesiąc ubezpieczenia pobierana jest z góry opłata, w wysokości określonej w Cenniku.
3. Opłata za pakiet ubezpieczeń pobierana jest z rachunku bieżącego Posiadacza Karty, chyba, że:
 - 1) na rachunku bieżącym nie ma wystarczających środków na pobranie opłaty w pełnej wysokości, wówczas następuje wyłączenie Karty z ochrony ubezpieczeniowej przez okres miesiąca, za który opłata nie została pobrana,
 - 2) Posiadacz Karty złoży rezygnację z korzystania z pakietu ubezpieczeń za pośrednictwem COT lub w placówce Banku.
4. Rezygnacja, o której mowa w ust. 3 pkt 2), jest skuteczna:
 - 1) z upływem miesiąca, o ile została złożona przed 27 dniem kalendarzowym danego miesiąca,
 - 2) z upływem kolejnego miesiąca, o ile została złożona 27 dnia miesiąca lub po 27 dniu kalendarzowym danego miesiąca.

Pakiet Bezpieczeństwa

§ 7.

1. Bank oferuje opcjonalny zestaw usług dodatkowych o nazwie Pakiet Bezpieczeństwa, uruchamiany na wniosek Posiadacza Karty złożony przy zawieraniu Umowy bądź w trakcie jej trwania. Zasady poboru i wysokość opłat za Pakiet Bezpieczeństwa w zależności od rodzaju Karty zawiera Cennik
2. Pakiet Bezpieczeństwa jest bezpłatny do końca pełnego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym została wydana Karta lub w którym Pakiet Bezpieczeństwa został włączony po raz pierwszy, a ochrona ubezpieczeniowa trwa miesiąc dłużej niż okres, w którym Pakiet Bezpieczeństwa jest bezpłatny, niezależnie od warunku pobrania opłaty, o której mowa w ust. 6 poniżej.
3. Zasady świadczenia ochrony ubezpieczeniowej w ramach Pakietu ubezpieczeń „Ochrona Karty” opisane zostały w Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia „Ochrona Karty” dla posiadaczy i użytkowników Kart wydawanych przez Bank Millennium S.A.
4. W ramach usługi Pakiet Bezpieczeństwa, ochrona ubezpieczeniowa dla Karty rozpoczyna się z chwilą aktywacji Karty, przy czym nie wcześniej, niż po spełnieniu warunków zawartych w warunkach ubezpieczenia, o których mowa w ustępie powyżej.
5. W przypadku ponownego uruchomienia Pakietu Bezpieczeństwa, na podstawie poboru pierwszej opłaty, o której mowa w ust. 6 litera d)., ochrona ubezpieczeniowa trwa od dnia uruchomienia Pakietu Bezpieczeństwa do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, a także nie zostanie naliczona opłata za komunikaty SMS wysłane w ramach Pakietu Bezpieczeństwa w miesiącu jego uruchomienia.
6. Zasady oferowania i funkcjonowania Pakietu Bezpieczeństwa:
 - a) usługa Powiadomienia SMS o transakcjach dokonanych Kartą i ochrona ubezpieczeniowa stają się aktywne automatycznie z chwilą aktywacji Karty lub z chwilą włączenia Pakietu Bezpieczeństwa na aktywnej karcie,
 - b) w przypadku nowo wydanych Kart pierwsza opłata pobierana jest pierwszego dnia miesiąca następującego po pierwszym pełnym miesiącu kalendarzowym od wydania Karty, pod warunkiem, że Karta jest aktywna,
 - c) w przypadku już wydanych Kart, dla których Pakiet Bezpieczeństwa uruchamiany jest po raz pierwszy, pierwsza opłata pobierana jest pierwszego dnia miesiąca następującego po pierwszym pełnym miesiącu kalendarzowym od uruchomienia Pakietu Bezpieczeństwa, pod warunkiem, że Karta jest aktywna,
 - d) w przypadku Kart, dla których Pakiet Bezpieczeństwa uruchamiany jest ponownie, tj. po uprzedniej rezygnacji z

- niego, pierwsza opłata pobierana jest w momencie uruchomienia Pakietu Bezpieczeństwa, pod warunkiem, że Karta jest aktywna. Brak możliwości pobrania opłaty uniemożliwia włączenie Pakietu Bezpieczeństwa,
- e) kolejne opłaty pobierane są pierwszego dnia każdego miesiąca,
 - f) w przypadku braku możliwości pobrania opłat, w terminach o których mowa w literach b), c) lub e), Bank będzie codziennie do końca miesiąca kalendarzowego ponawiał próbę pobrania opłaty. W takim przypadku Bank uprawniony jest do założenia blokady środków na rachunku Karty na kwotę należnej opłaty.
 - g) na podstawie pobranej opłaty, o której mowa w literach b)-e) ochrona ubezpieczeniowa zostanie zapewniona w kolejnym miesiącu kalendarzowym, a także nie zostaną naliczone opłaty za powiadomienia SMS wysłane w ramach Pakietu Bezpieczeństwa w danym miesiącu,
 - h) W przypadku niepobrania opłaty, o której mowa w literach b), c) lub e) ochrona ubezpieczeniowa nie zostanie zapewniona w kolejnym miesiącu kalendarzowym, a także Bank naliczy opłaty za powiadomienia SMS wysłane danym miesiącu. Fakt niepobrania opłaty w danym miesiącu nie powoduje wyłączenia / dezaktywacji Pakietu Bezpieczeństwa w kolejnych miesiącach,
 - i) Posiadacz Karty za pośrednictwem systemu Millenet może:
 - a. wyłączyć wysyłanie powiadomień SMS w ramach Pakietu Bezpieczeństwa, co nie jest równoznaczne z rezygnacją z Pakietu Bezpieczeństwa,
 - b. zdefiniować indywidualną, minimalną kwotę transakcji, powyżej której powiadomienia SMS mają być wysyłane.
7. Posiadacz Karty ma możliwość rezygnacji z Pakietu Bezpieczeństwa, a rezygnacja jest skuteczna:
- a) dla powiadomień SMS - z dniem złożenia rezygnacji,
 - b) dla ochrony ubezpieczeniowej:
 - a. w okresie bezpłatnym - z dniem złożenia rezygnacji lub
 - b. w okresie płatnym - z końcem miesiąca, za który pobrana została opłata za Pakiet Bezpieczeństwa.

§ 8.

1. Do rozliczania Transakcji dokonanych Kartą służy Rachunek Karty oraz Rachunek bieżący Posiadacza Karty.
2. W ciężar Rachunku Karty rozliczane są:
 - 1) Transakcje bezgotówkowe z datą księgowania Transakcji w systemie,
 - 2) Wyплаты gotówki:
 - a) z bankomatów/ wplatomatów w placówkach Banku,
 - b) z pozostałych bankomatów/wplatomatów oraz w punktach akceptujących,
 - 3) prowizje za Wyплаты gotówki w bankomatach/wplatomatach,
 - 4) Transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych,
 - 5) inne prowizje i opłaty zgodnie z Cennikiem.
3. W ciężar Rachunku bieżącego Posiadacza Karty rozliczane są:
 - 1) opłaty za Wydanie Karty płatniczej
 - 2) opłaty za obsługę Karty,
 - 3) opłaty za usługę Pakiet powiadomień SMS (Pakiet MilleSMS) oraz Powiadamiania SMS wysłane poza Pakietem powiadomień SMS ,
 - 4) opłaty za Ubezpieczenie Bezpieczna Karta
 - 5) opłaty za usługę Pakiet Bezpieczeństwa.

§ 9.

1. Karta umożliwia dokonywanie Transakcji a także składanie innych dyspozycji, określonych w Cenniku.
2. Karta nie umożliwia dokonywania Transakcji:
 - 1) Wypłat gotówki typu Cash Back,
 - 2) z kodem kategorii punktu akceptującego Karty płatniczej MCC (Merchant Category Code) 7995 (kasyna, gry hazardowe) oraz MCC 9754 (wyścigi konne, wyścigi psów).
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, Transakcje gotówkowe i bezgotówkowe mogą być dokonane w następujący sposób:
 - 1) stykowo - z fizycznym przedstawieniem Karty, za pośrednictwem terminala płatniczego lub bankomatu/wplatomatu, poprzez wprowadzenie Karty do czytnika mikroprocesora lub paska magnetycznego,
 - 2) zbliżeniowo (bezstykowo) - z fizycznym przedstawieniem Karty, za pośrednictwem terminala płatniczego lub

- bankomatu/wplatomatu, poprzez zbliżenie Karty na odległość kilku centymetrów do czytnika zbliżeniowego.
4. Ponadto, Transakcje bezgotówkowe mogą być dokonane również na odległość - bez fizycznego przedstawienia Karty, poprzez Internet, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty.
5. Transakcje Kartą mogą być realizowane w punktach akceptujących i bankomatach oznaczonych symbolem MasterCard.
6. Transakcje dokonane stykowo są autoryzowane podpisem Użytkownika Karty lub PIN.
7. Posiadacz Karty może wybrać, za pośrednictwem KBE, sposób Autoryzacji Transakcji objętych Usługą 3D Secure. Posiadacz Karty może wybrać pomiędzy Autoryzacją za pomocą jednorazowych H@set SMS albo Autoryzacją w sposób przewidziany dla Logowania PIN Mobilnym lub dla Logowania Odciskiem Palca. Po wyborze metody Autoryzacji, wszystkie Transakcje objęte usługą 3D Secure będą wymagały Autoryzacji za pomocą wybranej metody, przy czym w przypadku korzystania z Usługi Identyfikacji Odciskiem Palca Autoryzacja może być dokonana w sposób przewidziany dla Logowania PIN Mobilnym lub dla Logowania Odciskiem Palca.
8. Przy Transakcjach Kartą na odległość, bez fizycznego jej przedstawienia, Użytkownik Karty może zostać poproszony o podanie unikatowego identyfikatora, daty ważności Karty, imienia i nazwiska oraz dodatkowo kodu CVC2, widniejącego na odwrocie Karty.
9. W przypadku Transakcji, o których mowa w ust.8, w sytuacji udostępniania przez punkt akceptujący Usługę 3D Secure, oprócz danych wskazanych w ust. 8, do Autoryzacji może być wymagane dodatkowo wprowadzenie H@seta SMS, PIN Mobilnego albo odcisku palca za pomocą Usługi Identyfikacji Odciskiem Palca. Trzykrotne wprowadzenie nieprawidłowego hasła może skutkować czasowym ograniczeniem możliwości dokonywania płatności w punktach akceptujących Usługę 3D Secure. Trzykrotne błędne użycie PINu Mobilnego lub Usługi Identyfikacji Odciskiem Palca może zablokować ich użycie.
10. Transakcje zbliżeniowe (bezstykowe) mogą być dokonane wyłącznie w terminalach płatniczych wyposażonych w czytnik zbliżeniowy i oznaczonych symbolem płatności zbliżeniowych.
11. Ze względów bezpieczeństwa, przed wykonaniem pierwszej Transakcji zbliżeniowej, wymagane jest wcześniejsze wykonanie Transakcji stykowej i autoryzowanie tej Transakcji kodem PIN.
12. Z zastrzeżeniem ust. 13, Transakcje zbliżeniowe w Polsce mogą być dokonywane z zachowaniem następujących zasad:
 - 1) Transakcje do kwoty 50 PLN są realizowane bez konieczności Autoryzacji Transakcji przez Posiadacza Karty za pomocą kodu PIN,
 - 2) Transakcje powyżej kwoty 50 PLN są realizowane jako zbliżeniowe, z Autoryzacją Transakcji kodem PIN.
13. Transakcje zbliżeniowe nie mogą przekroczyć limitów dziennych Transakcji zbliżeniowych, w trybie offline i online, określonych w Cenniku.
14. Transakcje zbliżeniowe, o których mowa w ust. 12, dokonywane bez Autoryzacji kodem PIN, w pierwszej kolejności obniżają limit dla trybu offline, natomiast Transakcje zbliżeniowe dokonywane z Autoryzacją kodem PIN obniżają limit dla trybu online.
15. W przypadku przekroczenia dziennego limitu Transakcji zbliżeniowych, kolejna Transakcja zbliżeniowa w danym dniu nie będzie zrealizowana. W tym przypadku płatność będzie mogła być zrealizowana jako Transakcja stykowa.
16. Jeżeli Użytkownik Karty zlecił Transakcję zgodnie z ust. 6, 8 lub 12 uznaje się iż wyraził zgodę na jej wykonanie.
17. Wysokość kwotowa jednorazowej Transakcji zbliżeniowej (bezstykowej) realizowanej poza granicami kraju oraz ilość Transakcji zbliżeniowych dokonywanych zagranicą są ustalane przez Organizację płatniczą i może być różna od wysokości limitu obowiązującego w Polsce.
18. Bank umożliwia włączenie lub wyłączenie funkcjonalności Transakcji zbliżeniowych na Karcie. Posiadacz Karty może: w momencie podpisywania Umowy określić czy ta funkcjonalność powinna być włączona. Dyspozycje włączenia lub wyłączenia funkcjonalności Transakcji zbliżeniowych mogą być składane w placówce Banku oraz za pośrednictwem KBE. Dyspozycja włączenia lub wyłączenia funkcjonalności zbliżeniowej zostanie zrealizowana poprzez przesłanie przez Bank do terminala płatniczego tej dyspozycji w momencie dokonania Transakcji stykowej, autoryzowanej za pomocą kodu PIN i o ile terminal płatniczy skutecznie wykona dyspozycję otrzymaną z Banku . Próba dokonania Transakcji zbliżeniowej dokonana po wyłączeniu funkcjonalności Transakcji zbliżeniowych, spowoduje odmowę

zaakceptowania Transakcji w punkcie akceptującym lub bankomacie/wpłatomacie.

19. Transakcje zbliżeniowe realizowane Kartami wyposażonymi w technologię zbliżeniową MasterCard są dokonywane z założeniem blokady dostępnego limitu Karty (jako Transakcje w trybie online), o którym mowa w § 10 ust. 5.
20. Punkty akceptujące mają prawo sprawdzić tożsamość Użytkownika Karty w momencie dokonywania Transakcji.
21. Podmioty uczestniczące w obrocie płatniczym mogą wprowadzać ograniczenia lub zmiany kwot:
 - 1) Wypłat gotówki w bankomatach innych niż bankomaty/wpłatomaty Banku,
 - 2) Transakcji bezgotówkowych nalożonych przez inne niż Bank podmioty akceptujące Transakcje realizowane Kartą,
 - 3) Transakcji zbliżeniowych (bezstykowych) nalożonych przez Organizację płatniczą,
 - 4) Wypłat gotówki w punktach akceptujących Kartę.

§ 10.

1. Bank realizuje Transakcje dokonane Kartą wyłącznie do wysokości wolnych środków dostępnych na Rachunku Karty z uwzględnieniem limitów dziennych.
2. Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za Transakcje zrealizowane Kartą przedpłaconą.
3. Bank dokonuje rozliczenia Transakcji na karcie nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego.
4. Zlecenie płatnicze złożone poprzez Transakcję dokonaną Kartą uważa się za otrzymane przez Bank z chwilą przekazania Bankowi przez punkt akceptujący żądania rozliczenia Transakcji za pośrednictwem systemu płatniczego obsługującego Transakcje.
5. Transakcja dokonana Kartą, na którą została udzielona autoryzacja, pomniejsza dostępne środki na karcie do czasu rozliczenia Transakcji (jako Transakcja w trybie online). Maksymalny czas, przez jaki autoryzacja pomniejsza dostępne środki na Karcie w przypadku braku rozliczenia Transakcji, jest określany przez Bank i nie może być dłuższy niż 30 dni. Jeżeli w terminie, o którym mowa powyżej nie zostanie dokonane rozliczenie Transakcji, kwota Transakcji, na którą została dokonana autoryzacja, ponownie powiększa dostępne środki na karcie. Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia Karty kwotą Transakcji oraz związanymi z nią odpowiednimi prowizjami i opłatami w momencie otrzymania zlecenia płatniczego nawet jeżeli zlecenie to zostanie otrzymane przez Bank po zdjęciu blokady, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
6. Bank może odmówić wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego w przypadkach przewidzianych w Regulaminie i obowiązujących przepisach prawa.
7. Odmowa wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego może nastąpić w przypadku:
 - 1) próby dokonania Transakcji Kartą zastrzeżoną, zablokowaną lub której termin ważności upłynął,
 - 2) odmowy okazania dokumentu tożsamości,
 - 3) braku wystarczających środków na Karcie lub przekroczenia limitów dziennych Transakcji,
 - 4) próby dokonania Wyплаты gotówki typu Cash Back,
 - 5) próby dokonania Transakcji z Merchant Category Code (MCC) 7995 (kasyna, gry hazardowe) oraz MCC 9754 (wyścigi konne, wyścigi psów).
8. W przypadku odmowy wykonania Kartą zlecenia płatniczego, informacja o odmowie oraz, jeżeli to możliwe, o przyczynie odmowy zostanie przekazana Użytkownikowi Karty w momencie próby dokonania Transakcji, poprzez komunikat w punkcie akceptującym lub w bankomacie/wpłatomacie, w którym lub za pośrednictwem którego dokonywana jest Transakcja, chyba że powiadomienie o odmowie jest niedopuszczalne z mocy obowiązujących przepisów prawa.
9. W przypadku odmowy wykonania Transakcji zlecenia płatniczego, Użytkownik Karty lub Posiadacz Karty może uzyskać informację o przyczynie odmowy również za pośrednictwem placówki Banku lub COT. Powiadomienie o przyczynie odmowy wykonania Transakcji zlecenia płatniczego jest niedopuszczalne, jeżeli tak stanowią odrębne przepisy.
10. Transakcje w walutach obcych innych niż w EUR przed ich zaksięgowaniem na Rachunku Karty są przeliczane w następujący sposób:
 - 1) Transakcje w walutach obcych innych niż EUR są przeliczane przez MasterCard na EUR z zastosowaniem kursu zgodnie z tabelą walut MasterCard z dnia poprzedzającego zaksięgowanie Transakcji na Rachunku Karty. Informacja o

kwocie waluty w EUR jest przesyłana do Banku w celu przeliczenia na PLN,

- 2) Transakcje przeliczone przez MasterCard na EUR, zgodnie z pkt 1 lub dokonane w walucie EUR są przeliczane na PLN przez Bank z zastosowaniem kursu sprzedaży lub kupna dewiz dla EUR zgodnie z „Tabelą Kursów Walut Obcych Banku Millennium S.A.” z dnia zaksięgowania Transakcji na rachunku, powiększonego lub pomniejszonego o wysokość marży zgodnie z Cennikiem usług (kurs sprzedaży dewiz powiększony o marżę stosuje się dla Transakcji obciążeniowych, a kurs kupna dewiz pomniejszony o marżę stosuje się dla Transakcji uznaniowych).
11. Dla Transakcji w walutach obcych Bank przedstawia na wyciągu kwotę i walutę w jakiej została dokonana Transakcja oraz kwotę i walutę jaka została zaksięgowana na Rachunku Karty, a także efektywny kurs walutowy (tj. kurs walutowy, w której Transakcja została dokonana, do PLN)
12. Stosowane przez Bank kursy walutowe są dostępne w postaci „Tabeli Kursów Walut Obcych Banku Millennium S.A.” w serwisie internetowym Banku (www.bankmillennium.pl), placówkach Banku oraz za pośrednictwem COT.
13. Prowizje i opłaty od Transakcji dokonanych Kartą, nie ujęte w Cenniku, mogą być pobierane przez inne podmioty uczestniczące w obrocie płatniczym.
14. W przypadku skorzystania przez Posiadacza Karty z usługi DCC (Dynamic Currency Conversion) udostępnianej przez punkty akceptujące oraz sieci bankomatów, polegającej na wyborze waluty w jakiej ma zostać dokonana Transakcja Kartą, w punkcie akceptującym lub w bankomacie udostępniającym tę usługę, przed Autoryzacją Transakcji powinna zostać zaprezentowana kwota Transakcji w walucie wybranej przez Posiadacza Karty, a także zastosowany kurs walutowy oraz prowizje związane ze skorzystaniem z usługi. Prowizje oraz kurs zastosowany do przeliczenia Transakcji w ramach usługi DCC są stosowane przez dany punkt akceptujący lub sieć bankomatów i nie są prowizjami oraz kursem stosowanym przez Bank.

§ 11.

1. W celu prowadzenia rozliczenia Karty dla każdej Karty Bank otwiera odrębny i powiązany z nią Rachunek Karty. Rachunek Karty otwierany jest bez odrębnej dyspozycji Posiadacza Karty i prowadzony jest jako rachunek techniczny.
2. Każdemu Rachunkowi Karty Bank nadaje indywidualny numer według standardu NRB (Numer Rachunku Bankowego). Bank przekazuje informację o numerze NRB powiązany z daną Kartą:
 - 1) Posiadaczowi Karty - w Umowie oraz za pośrednictwem Millenet,
 - 2) Użytkownikowi Karty - wraz z Kartą.
3. Środki zgromadzone na Rachunkach Kart są nieoprocentowane.
4. Zasilenia Kart mogą być realizowane w formie bezgotówkowej i gotówkowej, za pośrednictwem Polecenia przelewu wewnętrznego z Rachunku bieżącego lub Wpłaty gotówki dokonanej w placówce Banku na numer NRB Rachunku Karty.
5. Odpowiedzialność za Transakcje nieautoryzowane przez Użytkownika Karty, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:
 - 1) posłużenia się Kartą utraconą przez Użytkownika albo Kartą skradzioną Użytkownikowi lub
 - 2) przywłaszczenia Karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 11. ponosi Posiadacz Karty oraz Bank na zasadach określonych w art. 46 ust. 2-5 Ustawy.
6. Zwroty zasileń Kart mogą zostać dokonane wyłącznie w formie bezgotówkowej za pośrednictwem przelewu bankowego realizowanego w formie Polecenia przelewu wewnętrznego z Rachunku Karty na ROR Posiadacza Karty prowadzonego przez Bank, zleconego przez Posiadacza poprzez KBE lub w placówce Banku.
7. Bank wysyła Posiadaczowi Karty wyciąg zawierający informację dotyczące Rachunku Karty, o których mowa w §2 pkt.14), z częstotliwością miesięczną, łącznie z wyciągiem z Rachunku bieżącego Posiadacza Karty z zastrzeżeniem ustępu 8 poniżej.
8. Bank ma prawo nie wysłać wyciągu w przypadku braku obrotów na Rachunku Karty w okresie objętym wyciągiem.
9. Posiadacz Karty w placówce Banku lub w KBE może dokonać:
 - 1) aktywacji Karty,
 - 2) zmiany kwoty dziennych limitów transakcyjnych,
 - 3) Zastrzeżenia Karty,
 - 4) Zasilenia Karty,
 - 5) Zwrotu zasilenia Karty,

- 6) sprawdzenia Transakcji dokonanych Kartą,
 - 7) sprawdzenia dostępnego salda na Karcie,
 - 8) przystąpić do usługi Pakiet Bezpieczeństwa,
 - 9) zrezygnować z usługi Pakiet Bezpieczeństwa
 - 10) zrezygnować z Ubezpieczenia Bezpieczna Karta
 - 11) złożyć reklamację.
10. Użytkownik Karty w placówce Banku lub w KBE może dokonać:
- 1) aktywacji Karty,
 - 2) Zastrzeżenia Karty,
 - 3) sprawdzenia Transakcji dokonanych Kartą,
 - 4) sprawdzenia dostępnego salda na Karcie,
 - 5) zmiany PIN/ nadać PIN,
 - 6) rezygnacji z Karty.

§ 12.

W przypadku uszkodzenia bądź utraty Karty, Bank wydaje nową Kartę do tego samego rachunku Karty.

§ 13.

1. Bank ma prawo Zablokować lub zastrzec Kartę, a także zablokować w całości lub części środki dostępne na Rachunku Karty ze względu na:
 - 1) uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem Karty,
 - 2) podejrzenie nieuprawnionego użycia Karty lub umyślne doprowadzenie do nieautoryzowanej Transakcji.
2. W przypadku Zablokowania lub zastrzeżenia Karty Bank podejmie niezwłoczną próbę skontaktowania się z Posiadaczem Karty lub Użytkownikiem Karty za pośrednictwem dostępnych środków komunikacji, chyba że byłoby to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub ze względu na odrębne przepisy.
3. Bank odblokuje Kartę jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady, wymienione w ust. 1.
4. W przypadku utraty, kradzieży, nieuprawnionego użycia lub dostępu przez osoby nieuprawnione do Karty, Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty winien niezwłocznie powiadomić Bank w placówce lub za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej lub Usługi bankowości telefonicznej, w celu zastrzeżenia Karty. Dyspozycja zastrzeżenia Karty może być złożona przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty.
5. W przypadku gdy Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty nie mogą zgłosić się do Banku w celu zastrzeżenia Karty, dyspozycja może być złożona przez inną osobę po podaniu danych niezbędnych do zidentyfikowania Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty.
6. Zastrzeżenie staje się skuteczne od chwili przyjęcia przez Bank powiadomienia, o którym mowa w ust. 4 i 5.
7. Posiadacz Karty jest zobowiązany zgłosić na Policję fakt utraty, kradzieży, nieuprawnionego użycia lub dostępu do Karty. KartKart
8. Zastrzeżenie Karty nie może być odwołane, a zastrzeżona Karta nie może być używana. W przypadku jej odnalezienia powinna zostać zniszczona.
9. W przypadku zgubienia lub kradzieży Karty, Bank wydaje nową Kartę w miejsce Karty zastrzeżonej, na dotychczasowych warunkach, w tym z uwzględnieniem PIN jak dla Karty zastrzeżonej.
10. W przypadku podejrzenia przez Bank użycia Karty przez osobę nieuprawnioną lub w przypadku niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie trzeciej, Bank ma prawo do:
 - 1) telefonicznej weryfikacji Transakcji z Użytkownikiem Karty lub/i
 - 2) zablokowania lub zastrzeżenia Karty.
11. Mając na względzie ochronę interesów Posiadacza Karty oraz Użytkownika Karty, w przypadku odnotowania Transakcji, które spełniają przesłanki, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, Bank może odmówić realizacji Transakcji lub dokonać czasowego zablokowania środków na rachunku w całości lub w części.

§ 14.

1. Dla celów bezpieczeństwa, Posiadacz Karty może zdefiniować możliwość dokonywania Transakcji Kartą poza Unią Europejską jako:
 - 1) Włączone,
 - 2) włączone czasowo (do wskazanego przez Posiadacza Karty dnia),
 - 3) zablokowane.
2. Na potrzeby usługi, za kraje Unii Europejskiej uważa się kraje członkowskie Unii Europejskiej oraz następujące państwa

- nienależące do Unii Europejskiej ale będące stroną układów i porozumień z Unią Europejską: Islandia, Lichtenstein, Norwegia, Szwajcaria, Monako, San Marino, Watykan.
3. Blokowaniu podlegają wyłącznie Transakcje z fizycznym przedstawieniem Karty. Blokowaniu nie podlegają Transakcje dokonane na odległość bez fizycznego przedstawienia Karty, poprzez Internet, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty, nawet jeżeli akceptant takiej płatności prowadzi działalność poza wymienionymi w ust. 2 krajami.
 4. Dyspozycje dotyczące blokowania Transakcji poza Unią Europejską mogą być składane przez Posiadacza Karty w placówce Banku, poprzez COT lub za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej. Jeżeli Posiadacz Karty nie zdefiniował możliwości dokonywania Transakcji Kartą poza Unią Europejską, zgodnie z ust. 1, dokonywanie Transakcji poza krajami UE jest możliwe, jednak w uzasadnionych przypadkach związanych z bezpieczeństwem Karty, Bank może ograniczyć możliwość wykonywania Transakcji. W przypadku takiego ograniczenia, Bank może wysłać do Posiadacza Karty wiadomości SMS, mające na celu potwierdzenie dokonania Transakcji przez Posiadacza Karty lub odrzucać kolejne Transakcje w przypadku braku odpowiedzi na uprzednio wysłany SMS weryfikacyjny.

§ 15.

1. Po upływie terminu ważności Karty, Bank wznawia Kartę automatycznie, z zastrzeżeniem ust. 2, o ile rezygnacja ze wznowienia Karty nie wpłynęła do Banku najpóźniej 45 dni przed upływem terminu ważności Karty.
2. Bank może podjąć decyzję o nie wznowianiu Karty, w przypadkach określonych w § 22, informując o tym Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty, przed upływem terminu jej ważności.
3. Karta wznawiana jest z tym samym numerem, co poprzednia Karta i ostatnio ustalonym do niej PIN oraz nowym terminem ważności.
4. Wznawiana Karta jest przesyłana przez Bank na adres korespondencyjny Posiadacza Karty.

§ 16.

1. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w trakcie trwania Umowy, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z poniższych przyczyn:
 - 1) zmiana przepisów prawa regulujących sektor bankowy lub finansowy albo zmiana rekomendacji lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy rachunku bankowego,
 - 2) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych usług albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, a także wprowadzenie lub zmiana nazwy handlowej.
2. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Cennika, w tym poprzez wprowadzanie nowych pozycji, w trakcie trwania umowy Rachunku bankowego, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z poniższych przyczyn:
 - 1) zmiana w stawce WIBOR, LIBOR, EURIBOR lub WIBID, o co najmniej 0,001 punktu procentowego, przy czym zmiana którejkolwiek pozycji z Cennika w takim przypadku nie może być wyższa niż 200 % w stosunku do dotychczasowej wysokości,
 - 2) zmiana stopy rezerwy obowiązkowej od depozytów ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,001 punktu procentowego, przy czym zmiana którejkolwiek pozycji z Cennika w takim przypadku nie może być wyższa niż 200 % w stosunku do dotychczasowej wysokości,
 - 3) zmiana którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych ustalanych przez NBP, o co najmniej 0,001 punktu procentowego, przy czym zmiana którejkolwiek pozycji z Cennika w takim przypadku nie może być wyższa niż 200 % w stosunku do dotychczasowej wysokości,
 - 4) zmiana Regulaminu, zaakceptowana przez Posiadacza Karty,
 - 5) zmiana wysokości kosztów operacji i usług ponoszonych przez Bank związanych z obsługą Rachunku bankowego i powiązanych z nim usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, przy czym zmiana którejkolwiek pozycji z Cennika w takim przypadku nie może być wyższa niż 200 % w stosunku do dotychczasowej wysokości,

- 6) zmiana przepisów podatkowych lub rachunkowych wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy Rachunku bankowego,
 - 7) zmiana stopy inflacji o co najmniej 0,001 punktu procentowego w stosunku do poprzedniego miesiąca, przy czym zmiana którejkolwiek pozycji z Cennika w takim przypadku nie może być wyższa niż 200 % w stosunku do dotychczasowej wysokości,
 - 8) zmiana lub wygaśnięcie oferty specjalnej w zakresie zwolnienia od ponoszenia przez Posiadacza Karty opłat lub innych kosztów przewidzianych w Cenniku,
- z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Ograniczenie zmiany do 200 % w stosunku do dotychczasowej wysokości wymienione w poszczególnych punktach ust. 2 nie dotyczy przypadków, gdy do Cennika wprowadzane są nowe pozycje lub gdy dotychczasowa odpłatność wynosiła 0 PLN.
 4. Bank informuje Posiadacza Karty o zmianach Regulaminu oraz Cennika przesyłając Posiadaczowi Karty tekst zmian w formie papierowej lub elektronicznej nie później niż dwa miesiące przed datą wejścia w życie zmiany.
 5. Przed upływem daty wejścia w życie zmian, o których mowa w ust 4, Posiadacz Karty ma prawo zgłosić sprzeciw do zmian. Sprzeciw może zostać złożony w formie pisemnej w Placówce Banku lub za pośrednictwem Millenet. Wraz ze zgłoszeniem sprzeciwu Posiadacz Karty może złożyć wypowiedzenie Umowy w trybie opisanym w § 22 ust. 1 ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat. Posiadacz Karty może również - bez zgłaszania sprzeciwu - przed datą wejścia w życie zmian dokonać wypowiedzenia Umowy w tym trybie i z tym skutkiem bez ponoszenia opłat. W razie, gdy Posiadacz Karty zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian. Nie zgłoszenie przez Posiadacza Karty sprzeciwu do zmian w Regulaminie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zmiany.
 6. Aktualny Cennik oraz Regulamin są dostępne również w placówkach Banku, w serwisie internetowym Banku oraz za pośrednictwem COT, przy czym za pośrednictwem COT dane są przekazywane w formie ustnej.

§ 17.

Zmiany dokonane w zakresie:

- 1) wprowadzenia nowych produktów lub usług, w szczególności wprowadzenia lub zmiany nazwy handlowej,
 - 2) zmiany rodzaju ROR,
 - 3) Cennika,
 - 4) treści Regulaminu, w tym jego nazwy,
- nie wymagają podpisania aneksu do umowy.

§ 18.

1. Bank w celu dochodzenia wymagalnych należności może korzystać z pośrednictwa wyspecjalizowanych firm windykacyjnych.
2. Firmy, o których mowa w ust. 1. mogą podejmować wszelkie dopuszczalne prawem działania służące zaspokojeniu roszczeń Banku, a w szczególności:
 - 1) ustalać sytuację majątkową,
 - 2) prowadzić negocjacje w zakresie warunków dobrowolnej spłaty zadłużenia,
 - 3) dokonywać przejęcia przedmiotu zabezpieczenia, jego wyceny i sprzedaży,
 - 4) prowadzić czynności sędowo-egzekucyjne w imieniu i na rzecz Banku.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2.- firmom tym zostaną przekazane wszelkie niezbędne informacje związane z należnościami dochodzonymi przez Bank od dłużników.
4. Aktualna lista podmiotów, o których mowa w ust.1. dostępna jest w placówkach Banku.

Rozdział 3 - Zakres odpowiedzialności Banku i Posiadacza Karty

§ 19.

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej jest wynikiem działania siły wyższej lub wynika z innych przepisów prawa.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) z tytułu udostępnienia osobom trzecim poufnego hasła, numeru Millekod oraz udostępniania przez Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty H@setSMS potwierdzających operacje w KBE,

- 2) w przypadku niedokonania przez Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty powiadomienia Banku o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależytych wykonanych Transakcjach, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Karty albo od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana.
3. Bank ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie Transakcji zainicjowanej przez Użytkownika, jeżeli Transakcja została prawidłowo autoryzowana.
4. W przypadku gdy do przeprowadzenia Transakcji wymagane jest podanie przez Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty unikatowego identyfikatora lub innych danych wymaganych do Autoryzacji Transakcji, a podane dane są nieprawidłowe, Bank nie ponosi odpowiedzialności wobec Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji.
5. Poza przypadkami wskazanymi w ust. 1, 2 i 4 oraz w § 21 ust. 2, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Transakcji zainicjowanej przez Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty, chyba, że udowodni, że rachunek banku odbiorcy Transakcji został uznany nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego dotyczącego Transakcji.

§ 20.

1. Bank nie jest stroną jakichkolwiek porozumień, umów lub innych relacji Posiadacza Karty z Użytkownikiem Karty. W szczególności Bank nie jest stroną stosunku prawnego łączącego Użytkownika Karty z Posiadaczem Karty będącego przestanką wydania Karty Posiadaczowi/ przekazania jej Użytkownikowi i nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności. Wszelkie ewentualne spory pomiędzy Posiadaczem i Użytkownikiem wynikające w szczególności z zasilenia Karty lub zwrotu zasilenia Karty będą rozstrzygane pomiędzy Posiadaczem i Użytkownikiem.
2. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Posiadacza Karty o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależytych wykonanych Transakcjach dokonanych Kartą, w szczególności powinien zgłosić niezgodności dotyczące:
 - 1) salda środków zgromadzonych na Rachunku Karty,
 - 2) operacji zaksięgowanych na Rachunku Karty, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia zaksięgowania na Rachunku Karty operacji kwestionowanej przez użytkownika.
3. Posiadacz Karty/Użytkownik Karty ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależytych wykonanych Transakcjach, nie później jednak niż w terminie 13 miesięcy od dnia rozliczenia Transakcji lub dnia, w którym Transakcja miała być wykonana. W razie niedokonania powiadomienia w tym terminie roszczenia Posiadacza Karty względem Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależytych wykonanych Transakcji wygasają.
4. W przypadku potwierdzenia przez Bank wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, Bank jest zobowiązany niezwłocznie dokonać na rzecz Posiadacza Karty zwrotu kwoty nieautoryzowanej Transakcji.
5. Posiadacz Karty powinien zgłosić reklamację niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia. Reklamacje powinny być składane wyłącznie przez Posiadacza Karty:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a) osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - b) listownie na adres siedziby Banku, z dopiskiem Reklamacje,
 - c) za pośrednictwem Millenet,
 - 2) w formie ustnej podczas wizyty w placówce Banku lub za pośrednictwem COT. Bank na podstawie reklamacji złożonej w placówce sporządza protokół.
6. Bank rozpatruje reklamację złożoną przez Posiadacza Karty udzielając odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 7. Na wniosek Posiadacza Karty odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej lub SMS.
7. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. Bank powiadomi Posiadacza Karty o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem:
 - 1) przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi,

- 2) przyczyny opóźnienia,
 - 3) okoliczności, które muszą być ustalone.
8. W zakresie zarządzania reklamacjami Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. Posiadacz Karty ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do Banku bądź skierowania sprawy do:
- 1) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich i został powołany w celu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy klientami banków a bankami,
 - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów,
 - 3) Rzecznika Finansowego,
 - 4) sądu powszechnego.
10. Posiadacz Karty do czasu zgłoszenia zastrzeżenia Karty odpowiada za nieautoryzowane Transakcje do wysokości równoważności w walucie polskiej:
- 150 EUR, w przypadku Transakcji innych niż zbliżeniowe,
 - 50 EUR, w przypadku Transakcji zbliżeniowych,
- ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji w następujących przypadkach:
- 1) posłużenia się utraconą lub skradzioną Kartą lub
 - 2) jej przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia obowiązków określonych w § 3 ust. 8 i 9.
- z zastrzeżeniem, że w przypadku wystąpienia zarówno Transakcji zbliżeniowych i innych niż zbliżeniowe, łączna wysokość odpowiedzialności nie przekracza 150 EUR.
11. Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowane Transakcje w pełnej wysokości, jeżeli Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa, naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 3 ust. 8 i 9.
12. Posiadacz Karty i Użytkownik Karty zobowiązani są do:
- 1) korzystania z Karty zgodnie z Umową i Regulaminem,
 - 2) podejmowania niezbędnych środków bezpieczeństwa, służących zapobieżeniu wystąpieniu nieautoryzowanych Transakcji,
 - 3) wykonywania obowiązków, określonych w § 3 ust. 8 i 9,
 - 4) korzystania z przeglądarek rekomendowanych przez Bank,
 - 5) odpowiedniego zabezpieczenia komputera poprzez:
 - a) aktualizację systemu operacyjnego,
 - b) stosowanie oprogramowania antywirusowego,
 - c) stosowania zapór bezpieczeństwa Firewall.

Rozdział 4 - Inne postanowienia **§ 21.**

1. Posiadacz i Użytkownik Karty zobowiązani są informować Bank w formie pisemnej o każdej zmianie danych, które podał w celu prawidłowego wykonania przez Bank postanowień Umowy.
2. W przypadku nie powiadomienia Banku o zmianach określonych w ust.1. Bank nie odpowiada za wynikłe z tego tytułu szkody.
3. Bank ma prawo żądać od Posiadacza i Użytkownika Karty aktualizacji danych, o których mowa w ust. 1.
4. Posiadacz Karty zobowiązany jest podać adres do korespondencji, na który Bank będzie przysyłał wyciągi, zmiany do Regulaminów / Umów oraz wszelką korespondencję przesyłaną w związku z zawartymi z Bankiem umowami.
5. Wszelkie dokumenty składane przez Posiadacza i Użytkownika Karty muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.

§ 22.

1. Umowa w zakresie Karty może być rozwiązana:
 - 1) w formie pisemnej za porozumieniem stron,
 - 2) w formie pisemnej za wypowiedzeniem przez każdą ze stron, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ust. 2,
 - 3) wskutek złożenia rezygnacji z Karty, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. W przypadku rozwiązania umowy/ rezygnacji z Karty Karta wydana na rzecz Posiadacza jest zastrzegana, a Posiadacz jest zobowiązany do:
 - 1) zniszczenia w sposób uniemożliwiający dalsze używanie Karty będącej w jego posiadaniu,
 - 2) wezwania Użytkownika Karty, któremu Karta została przekazana do użytkowania, do zniszczenia Karty w sposób uniemożliwiający jej dalsze używanie.
3. W przypadku rozwiązania Umowy lub złożenia rezygnacji z Karty, pozostałe niewykorzystane środki są przelewane na Rachunek bieżący Posiadacza Karty.

§ 23.

1. Bank oraz Posiadacz Karty mogą komunikować się w następujący sposób:
 - 1) osobiście w placówkach Banku,
 - 2) pisemnie,
 - 3) telefonicznie,
 - 4) w formie elektronicznej.
2. Lista placówek, w których Bank prowadzi swoją działalność oraz dane kontaktowe Banku, znajdują się na stronie www.bankmillennium.pl.
3. Umowa zawierana jest w języku polskim. Język polski jest językiem obowiązującym do porozumiewania się stron w trakcie trwania Umowy.

§ 24.

Wszelka korespondencja jest wysyłana przez Bank na adres do korespondencji podany przez Posiadacza Karty.

§ 25.

1. Bank zastrzega sobie prawo do nagrywania wszystkich rozmów telefonicznych przychodzących i wychodzących prowadzonych z Bankiem.
2. Nagrania, o których mowa w ust.1, są poufne i mogą być wykorzystane przez Bank w celach dowodowych.

§ 26.

Wszelkie spory pomiędzy Bankiem, a Posiadaczem Karty rozstrzyga sąd właściwy miejscowo.

§ 27.

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się:
- 1) Regulamin ogólny świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.,
 - 2) powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
§ 2 pkt 1) Autoryzacja - wyrażenie przez Użytkownika Karty zgody na dokonanie Transakcji	§ 2 pkt 1) Autoryzacja - wyrażenie przez Użytkownika Karty zgody na dokonanie Transakcji w formie wskazanej w Regulaminie
Brak definicji	§ 2 pkt 17) Silne uwierzytelnianie - oznacza uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza (coś, co wie wyłącznie Użytkownik Karty), b) posiadanie (coś, co posiada wyłącznie Użytkownik Karty), c) cechy Użytkownika Karty (coś, co charakteryzuje Użytkownika Karty) będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w tym sensie, że naruszenie jednego z nich nie osłabia wiarygodności pozostałych,
Brak definicji	§ 2 pkt 21) Tymczasowe zablokowanie Karty - inicjowane przez Użytkownika Karty odwracalne zablokowanie możliwości dokonywania Transakcji Kartą,
§ 2 pkt 22) Usługa 3D Secure - usługa umożliwiająca dokonanie Transakcji bezgotówkowej Kartą poprzez Internet z zastosowaniem Autoryzacji jednorazowym H@stem SMS, PINem Mobilnym albo odciskiem palca z użyciem Usługi Identyfikacji Odciskiem Palca. Transakcja wykonywana jest poprzez bezpieczny protokół organizacji płatniczych MasterCard. Punkty akceptujące udostępniające usługę mogą poprosić Posiadacza Karty o następujące dane: numer Karty, datę ważności, imię i nazwisko, CVC2.	§ 2 pkt 24) Usługa 3D Secure - usługa umożliwiająca dokonanie Transakcji bezgotówkowej Kartą przez Internet z zastosowaniem Silnego uwierzytelniania jednorazowym Hasłem SMS, PINem Mobilnym albo za pomocą Danych biometrycznych z użyciem Usługi identyfikacji Danymi biometrycznymi,
§ 2 pkt 25) Ustawa - ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2016, poz. 1572 j.t. z późn. zm.)	§ 2 pkt 25) Ustawa - ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych
§ 2 pkt 33) Zablokowanie Karty - odwracalne (dalej: zablokowanie) lub nieodwracalne (dalej: zastrzeżenie) wyłączenie możliwości dokonywania Transakcji kartą.	§ 2 pkt 33) Zablokowanie Karty - inicjowane przez Bank odwracalne zablokowanie możliwości dokonywania Transakcji Kartą,
Brak definicji	§ 2 pkt 34) Zastrzeżenie Karty - inicjowane przez Użytkownika Karty lub Bank nieodwracalne zablokowanie możliwości dokonywania Transakcji Kartą,
§ 7 ust. 3. Zasady świadczenia ochrony ubezpieczeniowej w ramach Pakietu ubezpieczeń „Ochrona Karty” opisane zostały w Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia „Ochrona Karty” dla posiadaczy i użytkowników Kart wydawanych przez Bank Millennium S.A.	§ 7 ust. 3. Zasady świadczenia ochrony ubezpieczeniowej w ramach Pakietu ubezpieczeń „Ochrona Karty” opisane zostały w warunkach ubezpieczenia dostępnych na stronie internetowej Banku oraz w placówkach Banku.
§ 7 ust. 4. W ramach usługi Pakiet Bezpieczeństwa, ochrona ubezpieczeniowa dla Karty rozpoczyna się z chwilą aktywacji Karty, przy czym nie wcześniej, niż po spełnieniu warunków zawartych w warunkach ubezpieczenia	§ 7 ust. 4. W ramach usługi Pakiet Bezpieczeństwa, ochrona ubezpieczeniowa dla Karty rozpoczyna się z chwilą aktywacji Karty, przy czym nie wcześniej, niż po spełnieniu warunków zawartych w warunkach ubezpieczenia właściwych dla tego ubezpieczenia.
§ 9 ust. 6 Transakcje dokonane stykowo są autoryzowane podpisem Użytkownika Karty lub PIN.	§ 9 ust. 6 Autoryzacja transakcji stykowych jest dokonywana kodem PIN lub podpisem Użytkownika karty.
§ 9 ust. 7 Posiadacz Karty może wybrać, za pośrednictwem KBE, sposób Autoryzacji Transakcji objętych Usługą 3D Secure. Posiadacz Karty może wybrać pomiędzy Autoryzacją za pomocą jednorazowych H@set SMS albo Autoryzacją w sposób przewidziany dla Logowania PIN Mobilnym lub dla Logowania Odciskiem Palca. Po wyborze metody Autoryzacji, wszystkie Transakcje objęte usługą 3D Secure będą wymagały Autoryzacji za pomocą wybranej metody, przy czym w przypadku korzystania z Usługi Identyfikacji Odciskiem Palca Autoryzacja może być dokonana w sposób przewidziany dla Logowania PIN Mobilnym lub dla Logowania Odciskiem Palca.	Usunięto
§ 9 ust. 9 W przypadku Transakcji, o których mowa w ust.8, w sytuacji udostępniania przez punkt akceptujący Usługę 3D Secure, oprócz danych wskazanych w ust. 8, do Autoryzacji może być wymagane dodatkowo wprowadzenie H@sta SMS, PIN Mobilnego albo odcisku palca za pomocą Usługi Identyfikacji Odciskiem Palca. Trzykrotne wprowadzenie nieprawidłowego hasła może skutkować czasowym ograniczeniem możliwości dokonywania płatności w punktach akceptujących Usługę 3D Secure. Trzykrotne błędne użycie PINu Mobilnego lub Usługi Identyfikacji Odcisku Palca może zablokować ich użycie.	§ 9 ust. 8 W przypadku Transakcji, o których mowa w ust.7, w sytuacji udostępniania przez punkt akceptujący Usługę 3D Secure, oprócz danych do Autoryzacji wskazanych w ust. 7, może być wymagane Silne uwierzytelnianie. Użytkownik Karty za pośrednictwem KBE może wybrać pomiędzy uwierzytelnieniem za pomocą jednorazowych H@set SMS albo PINem Mobilnym albo za pomocą Danych biometrycznych z użyciem Usługi identyfikacji Danymi Biometrycznymi. Po wyborze metody Silnego uwierzytelnienia, wszystkie Transakcje objęte Usługą 3D Secure będą wymagały użycia wybranej metody.
§ 9 ust. 12 Z zastrzeżeniem ust. 13, Transakcje zbliżeniowe w Polsce mogą być dokonywane z zachowaniem następujących zasad: 1) Transakcje do kwoty 50 PLN są realizowane bez konieczności Autoryzacji Transakcji przez Posiadacza Karty za pomocą kodu PIN, 2) Transakcje powyżej kwoty 50 PLN są realizowane jako zbliżeniowe, z Autoryzacją Transakcji kodem PIN.	§ 9 ust. 11 Z zastrzeżeniem ust.12, Transakcje zbliżeniowe mogą być dokonywane z zachowaniem następujących zasad: 1) Transakcje bezgotówkowe, nie wymagające potwierdzenia kodem PIN zgodnie z Limitem transakcji zbliżeniowych określonym w Cenniku usług, są autoryzowane poprzez zbliżenie karty do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych na karcie, 2) Transakcje bezgotówkowe, wymagające potwierdzenia kodem PIN zgodnie z Limitem transakcji zbliżeniowych określonym w Cenniku usług transakcje są autoryzowane poprzez potwierdzenie kodem PIN. 3) Wypląty gotówki z bankomatu wyposażonego w czytnik zbliżeniowy są autoryzowane poprzez zbliżenie Karty do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych na karcie oraz wprowadzenie kodu PIN.
§ 9 ust. 14 Transakcje zbliżeniowe, o których mowa w ust. 12, dokonywane bez Autoryzacji kodem PIN, w pierwszej kolejności obniżają limit dla trybu offline, natomiast Transakcje zbliżeniowe dokonywane z Autoryzacją kodem PIN obniżają limit dla trybu online.	§ 9 ust. 13 Transakcje zbliżeniowe, o których mowa w ust. 11, dokonywane bez konieczności wprowadzenia kodu PIN, w pierwszej kolejności obniżają limit dla trybu offline, natomiast Transakcje zbliżeniowe dokonywane z Autoryzacją kodem PIN obniżają limit dla trybu online.

§ 9 ust. 15. Jeżeli Użytkownik Karty zlecił Transakcję zgodnie z ust. 6, 7 lub 1112 uznaje się iż wyraził zgodę na jej wykonanie.	§ 9 ust. 15. Jeżeli Użytkownik Karty zlecił Transakcję zgodnie z ust. 6, 7 lub 11 uznaje się że autoryzował jej wykonanie.
Brak zapisu	§ 13 ust. 6 Użytkownik Karty ma prawo dokonać Tymczasowego zablokowania Karty poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji za pośrednictwem KBE (z wyłączeniem bankomatów).
§ 13 ust. 6 Zastrzeżenie staje się skuteczne od chwili przyjęcia przez Bank powiadomienia, o którym mowa w ust. 4 i 5.	§ 13 ust. 7 Zastrzeżenie Karty oraz Tymczasowe zablokowanie Karty jest skuteczne od chwili przyjęcia przez Bank dyspozycji w tym zakresie.
§ 19 ust. 4. W przypadku gdy do przeprowadzenia Transakcji wymagane jest podanie przez Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty unikatowego identyfikatora lub innych danych wymaganych do Autoryzacji Transakcji a podane dane są nieprawidłowe, Bank nie ponosi odpowiedzialności wobec Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji.	§ 19 ust. 4. W przypadku gdy do przeprowadzenia Transakcji wymagane jest podanie przez Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty unikatowego identyfikatora lub innych danych wymaganych do Autoryzacji Transakcji, lub Silnego uwierzytelniania, a podane dane są nieprawidłowe, Bank nie ponosi odpowiedzialności wobec Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji.
§ 20 ust. 4. W przypadku potwierdzenia przez Bank wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, Bank jest zobowiązany niezwłocznie dokonać na rzecz Posiadacza Karty zwrotu kwoty nieautoryzowanej Transakcji.	§ 20 ust. 4. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, Bank jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji lub po dniu otrzymania zgłoszenia, dokonać na rzecz Posiadacza Karty zwrotu kwoty nieautoryzowanej transakcji z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku, gdy Posiadacz Karty korzysta z Rachunku karty Bank przywraca obciążony Rachunek karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza.
§ 20 ust. 6. Bank rozpatruje reklamację złożoną przez Posiadacza Karty udzielając odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 7. Na wniosek Posiadacza Karty odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej lub SMS. 7. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. Bank powiadomi Posiadacza Karty o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem: 1) przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, 2) przyczyny opóźnienia, 3) okoliczności, które muszą być ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji.	§ 20 ust. 7. Po rozpatrzeniu reklamacji Bank udziela odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Posiadacza Karty odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej lub SMS. 8. Bank rozpatruje reklamacje dotyczące usług płatniczych w rozumieniu Ustawy, udzielając odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 9. 9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji dotyczącej usługi płatniczej nie jest możliwe w ciągu 15 dni roboczych, termin ten może ulec wydłużeniu do 35 dni roboczych. 10. Bank rozpatruje reklamację inne niż wskazane w ust. 8 niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 11. 11. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji innych niż wskazane w ust.8 nie jest możliwe w ciągu 30 dni kalendarzowych, termin ten może ulec wydłużeniu do 60 dni. 12. W przypadku wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, zgodnie z ust. 9 i 11 Bank powiadomi Posiadacza Karty o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem: 1) przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, 2) przyczyny opóźnienia, 3) okoliczności, które muszą być ustalone. 13. Dniem roboczym dla rozpatrywania reklamacji są dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i innych dni ustawowo wolnych od pracy.
§ 20 ust. 10. Posiadacz Karty do czasu zgłoszenia zastrzeżenia Karty odpowiada za nieautoryzowane Transakcje do wysokości równowartości w walucie polskiej: - 150 EUR, w przypadku Transakcji innych niż zbliżeniowe, - 50 EUR, w przypadku Transakcji zbliżeniowych, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji w następujących przypadkach: 1) posłużenia się utraconą lub skradzioną Kartą lub 2) jej przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia obowiązków określonych w § 3 ust. 8 i 9. z zastrzeżeniem, że w przypadku wystąpienia zarówno Transakcji zbliżeniowych i innych niż zbliżeniowe, łączna wysokość odpowiedzialności nie przekracza 150 EUR. 11. Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowane Transakcje w pełnej wysokości, jeżeli Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa, naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 3 ust. 8 i 9.	§ 20 ust. 16. Posiadacz Karty odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Kartą do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem: 1) posłużenia się utraconą lub skradzioną Kartą lub 2) jej przywłaszczenia chyba, że Posiadacz karty nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty debetowej przed wykonaniem transakcji z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz karty działał umyślnie. 17. Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowane Transakcje w pełnej wysokości, jeżeli Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa, naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 3 ust. 8 i 9. Po dokonaniu Zastrzeżenia Karty debetowej Posiadacz karty nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje, chyba że doprowadził do nich umyślnie.