

## Regulamin kart upominkowych Zalando

1. Emitentem kart upominkowych Zalando jest spółka Zalando Payments GmbH, będąca instytucją pieniądza elektronicznego licencjonowaną w Niemczech. **Niemniej karty upominkowe Zalando nie są pieniądzem elektronicznym.**

Karty upominkowe Zalando nie są pieniądzem elektronicznym, ale nieuregulowanym zapisem wartości. Oznacza to, że karty upominkowe Zalando nie podlegają nadzorowi właściwego organu nadzorczego ani ustawowej ochronie pieniądza elektronicznego. W szczególności nie podlegają one wymianie na gotówkę.

2. Karty upominkowe Zalando można zrealizować na stronie [zalando.pl](https://www.zalando.pl) oraz w aplikacji Zalando w celu zakupu kwalifikujących się produktów oferowanych przez spółkę Zalando SE lub inne podmioty (Partnerów Zalando). Kwalifikujące się towary i usługi to produkty związane z wyglądem osoby (np. odzież, obuwie). Szczegóły można znaleźć na stronie [https://www.zalando.pl/faq/Vouchers/do-czego-moge-wykorzystac-moja-karte-podarunkowa.html?type=non\\_order\\_related](https://www.zalando.pl/faq/Vouchers/do-czego-moge-wykorzystac-moja-karte-podarunkowa.html?type=non_order_related). Karty upominkowej Zalando nie można użyć do zakupu innej karty upominkowej Zalando.

3. Karty upominkowe Zalando pozostają ważne przez ograniczony okres 5 lat od daty zakupu. Nie przewiduje się wymiany na gotówkę ani zwrotu pieniędzy w razie utraty lub uszkodzenia.

4. Wartość kart upominkowych Zalando jest ograniczona do kwoty 900 PLN na kartę upominkową Zalando oraz do równowartości kwoty 900 PLN na zakup dokonany przy użyciu kart upominkowych Zalando. W ramach jednego zakupu do maksymalnej kwoty 900 PLN można użyć wielu kart upominkowych Zalando. Kwotę pozostałą na kartach upominkowych Zalando można wykorzystać do opłacenia kolejnych zakupów. Maksymalna wartość kart upominkowych, którą można wykorzystać w danym miesiącu kalendarzowym, jest ograniczona do kwoty 5000 EUR. Maksymalna wartość kart upominkowych, która może zostać powiązana z kontem klienta w danym miesiącu kalendarzowym, jest ograniczona do kwoty 5000 EUR.

5. Karta upominkowa Zalando jest zwykle aktywowana w ciągu 24 godzin od zakupu.

6. Karty upominkowe Zalando można wykorzystać wyłącznie przed złożeniem zamówienia.

7. W przypadku anulowania zamówienia lub zwrotu towarów opłaconych za pomocą karty upominkowej Zalando zapłacona kwota zostanie zwrócona na kartę upominkową Zalando klienta i będzie można nią opłacić kolejne zakupy. W przypadku zwrotu towarów opłaconych częściowo za pomocą karty upominkowej Zalando, kwota zakupu wszystkich zatrzymanych kwalifikujących się towarów, które mogą być opłacone za pomocą karty upominkowej Zalando, zostanie uiszczona w pierwszej kolejności za pomocą karty upominkowej Zalando, natomiast ewentualna pozostała kwota do zwrotu zostanie zwrócona zgodnie z wybraną inną metodą płatności.