

## Ubezpieczenie assistance do konta osobistego

### Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej (zwane dalej: ubezpieczycielem)

**Produkt:** „PAKIET BARDZO POMOCNY”

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu, udostępniane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pakiet Bardzo Pomocny zatwierdzonych uchwałą ubezpieczyciela nr 21/12/15 z dnia 11.12.2015 roku (dalej: OWU) oraz innych dokumentach.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II, z grupy 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie ochrony ubezpieczeniowej na rzecz ubezpieczonego w zakresie:

- ✓ **assistance medycznego,**
- ✓ **assistance domowego.**

Odpowiedzialność ubezpieczyciela za świadczenie usług assistance 24h/7 polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów (z wyłączeniem kosztów części zamiennych i materiałów) świadczeń assistance w razie zajścia **awarii, zdarzenia losowego, nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku**, w zakresie i w granicach sum ubezpieczenia przewidzianych w OWU i wskazanych w tabeli poniżej:

ASSISTANCE MEDYCZNY			
ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	SUMA UBEZPIECZENIA	
Nagle zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek na terytorium RP	Wizyta lekarza	500 PLN	
	Wizyta pielęgniarki	500 PLN	
	Dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego	500 PLN	
	Dostawa podstawowych artykułów spożywczych	500 PLN	
	Transport medyczny	1000 PLN	
	Infolinia medyczna	Bez limitu	
	Telefoniczna konsultacja lekarska	Bez limitu	
	Druga opinia lekarska	Bez limitu	
W przypadku hospitalizacji ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania na terytorium RP	Serwis Tele-Maluch	Bez limitu	
	Pomoc domowa	48h	
	Opieka pielęgniarska po hospitalizacji	48h	
	Opieka nad osobami starszymi i niesamodzielnymi	48h	
	Opieka nad zwierzętami domowymi (psami i kotami)	500 PLN	
	Pomoc psychologa	800 PLN	
Nagle zachorowanie, nieszczęśliwy wypadek lub hospitalizacja dziecka ubezpieczonego na terytorium RP	Organizacja procesu rehabilitacyjnego	800 PLN	
	Wizyta pediatry	500 PLN	
	Wizyta pielęgniarki	500 PLN	
	Dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego	500 PLN	
	Transport medyczny	1 000 PLN	
	Korepetycje lub telefoniczna konsultacja z nauczycielem	8 godzin lekcyjnych	
ASSISTANCE DOMOWY	Opieka pielęgniarska po hospitalizacji	48 h	
	ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	SUMA UBEZPIECZENIA
	Uszkodzenia mienia w miejscu ubezpieczenia w skutek zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty	400 PLN
Pomoc sprząająca		400 PLN	
Świadczenia zamienne		Dozór mienia	1 000 PLN
		Transport mienia	
	Przechowanie mienia		



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje ochroną m.in.:

- ✗ awarii sprzętu RTV/AGD, sprzętu PC lub urządzenia mobilnego rozumianej jako wadliwe funkcjonowanie, będącej wynikiem użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi,
- ✗ sprzętu AGD/RTV, sprzętu PC, urządzeń mobilnych których wiek przekracza 5 lat,
- ✗ dziecka/dzieci – które w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową przekroczyły 15 roku życia.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zdarzeń zaistniałych poza okresem odpowiedzialności oraz powstałych poza granicami RP.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe m.in.:

- ! z winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego,
- ! w wyniku pozostawiania ubezpieczonego po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości,
- ! w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez ubezpieczonego.

W przypadku **assistance medycznego** odpowiedzialność ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług pomocy medycznej w miejscu ubezpieczenia nie ma charakteru ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z:

- ! planowym leczeniem,
- ! koniecznością odbycia wizyt kontrolnych,
- ! rekonwalescencją lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone,
- ! rehabilitacją i fizykoterapią,
- ! leczeniem stomatologicznym i protetycznym,
- ! leczeniem chorób przewlekłych.

W przypadku **assistance domowego**, z odpowiedzialności ubezpieczyciela wyłączone są m.in. zdarzenia, które powstały w związku z:

- ! remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w miejscu ubezpieczenia,
- ! szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodnokanalizacyjnych,
- ! szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia odpowiedzialności.

	Świadczenia zamienne	Transport Ubezpieczonego i Członków rodziny Hotel dla Ubezpieczonego i Członków rodziny	500 PLN
Zagubienie kluczy/uszkodzenie zamka w miejscu ubezpieczenia	Interwencja ślusarza		400 PLN
Awaria sprzętu AGD/RTV /PC/urządzenia mobilnego w miejscu ubezpieczenia	Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu RTV/AGD		400 PLN
	Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu PC		400 PLN
	Odzyskiwanie danych ze Sprzętu PC		1 000 PLN
	Naprawa Urządzenia mobilnego		300 PLN
	Infolinia IT		Bez limitu
Utrata urządzenia mobilnego w wyniku kradzieży z włamaniem	Zakup nowego Urządzenia mobilnego		1 000 PLN

- ✓ W ramach tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony może skorzystać jeden raz z danego świadczenia assistance dedykowanego dla zaistniałego zdarzenia.
- ✓ W rocznym okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczonemu przysługuje limit 7 świadczeń assistance.



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Świadczenia realizowane są w miejscu ubezpieczenia.



#### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

##### W trakcie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczony zobowiązany jest:

- powiadomić Bank Millennium S.A. o zmianie miejsca zamieszkania w trakcie trwania odpowiedzialności,

##### W przypadku wystąpienia szkody ubezpieczony zobowiązany jest :

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z centrum alarmowym pod nr tel: **(+48 22) 203 75 00**,
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

##### Przy zgłoszeniu szkody ubezpieczony powinien podać następujące informacje:

- numer PESEL,
- imię i nazwisko,
- krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
- numer telefonu kontaktowego swojego lub wskazanej przez siebie osoby.



#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający,
- składka jest pobierana i opłacana przez Bank z rachunku ubezpieczającego na podstawie upoważnienia udzielonego Bankowi,
- składka jest opłacana miesięcznie, z góry do końca miesiąca kalendarzowego za kolejny miesięczny okres udzielanej ochrony.



#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy i rozpoczyna się z dniem zawarcia umowy ubezpieczenia (tj. pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po podpisaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia/polisu) o ile pierwsza składka została opłacona do końca miesiąca, w którym złożono ten wniosek. Okres ubezpieczenia zostanie przedłużony na następne 12 miesięcy pod warunkiem zapłaty składki za pierwszy miesiąc ochrony (okres odpowiedzialności) przypadający w kolejnym okresie ubezpieczenia.



#### Jak rozwiązać umowę?

Rezygnacja z Pakietu Bardzo Pomocnego jest możliwa w dowolnym momencie poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji z ubezpieczenia w Banku Millennium S.A. lub bezpośrednio u ubezpieczyciela.