

KARTA PRODUKTU - PAKIET „UBEZPIECZENIE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ”

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy i Warunków Ubezpieczenia Pakiet Ubezpieczenie w Podróży Zagranicznej (WU). Karta Produktu została przygotowana we współpracy z Generali T.U.S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie oraz pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu. Decyzję o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym z WU, w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej. Niniejszy materiał nie stanowi rekomendacji, ani oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz nie jest usługą doradczą ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

PODSTAWOWE INFORMACJE

Ubezpieczyciel	Generali T.U.S.A.
Centrum Pomocy Generali	Infolinia pod numerem tel. (+48 22) 521 05 92, której Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zgłasza zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
Ubezpieczający	Bank Millennium S.A.
Ubezpieczony	Posiadacz aktywowanej karty kredytowej segmentu Gold i Platinum, który nie ukończył 70 roku życia.

ZAKRES OCHRONY

1. Koszty leczenia	2. NNW	3. Utrata lub uszkodzenie bagażu
4. Opóźnienie dostarczenia bagażu	5. OC	6. Assistance



OPLATA

Ubezpieczenie jest dodawane automatycznie do kart kredytowych segmentu Gold oraz Platinum i jest bezpłatne dla posiadacza karty.

OKRES UBEZPIECZENIA

Ochrona ubezpieczeniowa zgodnie z §2 WU rozpoczyna się w pod warunkiem opłacenia kartą kosztów zorganizowanej imprezy turystycznej (biletu) - wycieczki, wczasów, biletu na środek transportu wykonywany przez zawodowego przewoźnika - od momentu przekroczenia granicy RP lub użycia karty poza granicami RP - od momentu transakcji kartą za granicą RP w zależności od tego, która z tych czynności zostanie dokonana jako pierwsza. Zgodnie z §1 WU okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela trwa łącznie nie więcej niż 62 dni, w okresie podróży za granicą w trwającym przez nie mniej niż 12 kolejnych miesięcy okresie liczonym od aktywowania karty oraz od daty kolejnej rocznicy tego okresu.

ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie do wysokości sum ubezpieczenia w ramach poszczególnych ryzyk. Zgodnie z §3 WU Ubezpieczyciel pokrywa koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego, który w okresie podróży zagranicznej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem. Zgodnie z §5 WU w zakresie ubezpieczenia NNW Ubezpieczyciel wypłaca świadczenia na wypadek trwałego inwalidztwa (stanowiące procent sumy ubezpieczenia wskazany w dokumencie ubezpieczenia w oparciu o „Tabele stopnia trwałego inwalidztwa”) oraz świadczenie z tytułu śmierci w wyniku NW powstałej w okresie 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku (stanowiące 50% sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego inwalidztwa). Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za świadczenie usług assistance 24h/7 polega na zorganizowaniu i pokryciu (w wysokości określonej w §2 WU) kosztów świadczeń wymienionych w §4 WU.

SUMA UBEZPIECZENIA

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień dotyczących poszczególnych zakresów ochrony zgodnie z §2 WU.

Zakres	SUMA (zł)	
	Karty Segmentu Gold	Karty Segmentu Platinum
Koszty leczenia i usług assistance	100 000	200 000
- Całodobowy dyżur telefonu Centrum Pomocy Generali	Bez limitu	Bez limitu
- Kontakt i telekonferencja z osobą bliską		
- Przekazywanie informacji		
- Pomoc w przypadku kradzieży lub utraty dokumentów		
- Pomoc w odzyskaniu i ponownym wysłaniu bagażu		
- Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych		
- Transport Ubezpieczonego	80 000	80 000
- Transport zwłok Ubezpieczonego (w tym zakup trumny)	80 000	80 000
- Leczenie stomatologiczne	800	800
NNW - śmierć i trwałe inwalidztwo	100 000	200 000
Bagaż podróży	2 000	3 000
Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróży	1 000	1 500
Odpowiedzialność cywilna (OC)	100 000	100 000

ZGŁOSZENIE SZKODY

Jeśli podczas pobytu za granicą, Ubezpieczony ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi, nagle zachoruje lub zajdzie inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem assistance należy skontaktować się z Centrum Pomocy Generali pod numerem telefonu (+48 22) 521 05 92. Ubezpieczony zobowiązany jest do podania informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia w zależności od rodzaju zgłoszenia wymienionych w §7, §11 lub §15 WU. Warunkiem rozpatrzenia roszczenia przez Ubezpieczyciela jest złożenie zgłoszenia szkody na formularzu Generali dostępnym w placówkach Banku.

UPRAWNIONY DO ŚWIADCZENIA

Ubezpieczony jest uprawniony do świadczenia z tytułu ubezpieczenia. Zgodnie z §1 WU Ubezpieczony może wskazać na piśmie osobę uprawnioną do otrzymania świadczenia w razie swojej śmierci. W przypadku, gdy w dniu śmierci Ubezpieczonego nie ma uprawnionego, świadczenie przysługuje spadkobiercom.

REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA

W przypadku kart segmentu Gold oraz Platinum ochrona ubezpieczeniowa wygasa wraz z wygaśnięciem umowy o kartę kredytową

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Istnieją sytuacje, w których Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenia ubezpieczeniowe. Pełna lista wyłączeń znajduje się w §6, §10 oraz §14 WU. Poniżej znajdują się jedynie przykłady wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela:

- zdarzenia powstałe wskutek jazdy na nartach/snowboardzie,
- utrata, zaginięcie, uszkodzenie, zniszczenie bagaży, których wartość nie przekracza równowartości 100 zł,
- zdarzenie zaistniało w związku z pozostawianiem pod wpływem alkoholu.

ZGŁASZANIE REKLAMACJI I SKARG

Zgłaszanie reklamacji jest możliwe bezpośrednio u Ubezpieczyciela. Reklamacje w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie czynności Banku jako Ubezpieczającego, mogą być składane w Banku:

- w formie pisemnej (w dowolnej placówce Banku; listownie na adres siedziby Banku (ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa), z dopiskiem Reklamacje; za pośrednictwem Millenet),
- w formie ustnej (podczas wizyty w placówce Banku; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej).

W przypadku, gdy reklamacja dotyczy ubezpieczenia, Bank przekazuje niezwłocznie daną reklamację do Ubezpieczyciela. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy czynności Banku jako Ubezpieczającego, reklamacje rozpatrywane są przez Bank w terminie 30 dni od dnia ich wpływu. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni od dnia jej wpływu, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. W takim przypadku Ubezpieczyciel lub Bank powiadomi osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest osobie, która ją złożyła w formie pisemnej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej. Osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo zwrócenia się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie czynności Banku działającego jako Ubezpieczający również do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich. W zakresie zarządzania reklamacjami Ubezpieczyciel oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

DODATKOWE INFORMACJE

1. Wierzytelności wynikające z umowy ubezpieczenia są gwarantowane przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w zakresie określonym przez Ustawę o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym (UFG) i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. W przypadku niewypłacalności Ubezpieczyciela określonej przez Ustawę o UFG, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny zaspokoi w części roszczenia osób uprawnionych z umowy ubezpieczenia, w wysokości 50% wierzytelności do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30 000 EUR.
2. Zgodnie z aktualnym stanem prawnym świadczenia ubezpieczeniowe w ramach Pakiet „Ubezpieczenie w Podróży Zagranicznej” są wolne od podatku dochodowego na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 4 lit. a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. 2012, poz. 362 ze zm.)
3. Wyrażenia zapisane wielką literą są zdefiniowane w WU.
4. Przystąpienie do Umowy ubezpieczenia Pakiet „Ubezpieczenie w Podróży Zagranicznej” nie wpływa na dostępność i koszt kart płatniczych.
5. Ubezpieczony może żądać aby Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.