

REGULAMIN PROMOCJI „KARTA UPOMINKOWA NA ZAKUPY W ZALANDO Z KARTĄ KREDYTOWĄ BANKU MILLENNIUM”

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Karta upominkowa na zakupy w Zalando z kartą kredytową Banku Millennium” (dalej „Promocja”) jest Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie (02-593 Warszawa) przy ul. Stanisława Żaryna 2A, wpisany pod nr KRS 0000010186 do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) - 526-021-29-31 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 1.213.116.777,00 złotych (dalej „Bank”).
2. Promocja polega na sprzedaży premiowej usług Banku w zakresie kart kredytowych.

§ 2.

WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Promocja obejmuje wyłącznie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które łącznie spełnią następujące warunki:
 - 1) w czasie trwania Promocji określonym w § 3 złożą za pośrednictwem kanału bankowości elektronicznej Millenet Wniosek kredytowy o wydanie dowolnej głównej karty kredytowej MasterCard Banku Millennium (dalej „Karta”) i zawrą Umowę karty kredytowej dotyczącą tej Karty, przy czym decydujące znaczenie dla uwzględnienia Uczestnika w Promocji ma data złożenia Wniosku kredytowego, oraz
 - 2) dokonają Kartą minimum 5 (słownie: pięciu) transakcji w okresie do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została zawarta Umowa karty kredytowej („Uczestnicy”).
2. Promocją są objęte transakcje w rozumieniu „Regulaminu kart kredytowych wydawanych przez Bank Millennium S.A.”, jednakże z wyłączeniem wpłat dokonanych przy użyciu Karty we wpłatomatach. Promocją nie są objęte również transakcje, w których dokonano zwrotu towaru lub usługi, odrzucone, zwrócone bądź nieautoryzowane.
3. Klient w ramach Promocji może otworzyć tylko jedną główną Kartę.
4. Promocja nie obejmuje pracowników Banku, Millennium Leasing Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Millennium Dom Maklerski S.A. z siedzibą w Warszawie, Millennium Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą w Warszawie.
5. Z udziału w Promocji wyłączeni są Klienci, którzy:
 - 1) w okresie od 1 stycznia 2016 r. posiadali jakąkolwiek główną kartę kredytową Banku,
 - 2) złożą w Banku wniosek dotyczący rezygnacji z jakiegokolwiek głównej karty kredytowej Banku (w tym odstąpienia od Umowy karty kredytowej lub wypowiedzenia takiej umowy).

§ 3.

CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja rozpoczyna się 2 listopada 2017 r. i trwa do 30 listopada 2017 r. lub do wyczerpania puli nagród.

§ 4.

NAGRODY

1. Nagrodą w Promocji jest karta upominkowa na zakupy w sklepie internetowym Zalando (zalando.pl) o wartości 200 PLN brutto (dalej: „Nagroda”).

2. Nagrodę otrzymuje pierwsze 800 osób, które spełnią warunki określone w § 2 Regulaminu.
3. Nagroda występuje w postaci kodu elektronicznego.
4. Nagroda przekazana zostanie przez SMS na aktualny widniejący w kartotece Banku numer telefonu komórkowego Uczestnika (aktualny numer telefonu zdefiniowany do wysyłki Haseł SMS, które służą do potwierdzania transakcji i zawierania umów). Uczestnik nie ponosi kosztów dostarczenia Nagrody.
5. Nagroda (określona w § 2 Regulaminu) zostanie wysłana wyłącznie do Uczestników, którzy na dzień wysyłki Nagrody posiadają otwartą Kartę w systemie Banku oraz nie złożyli w Banku dyspozycji rezygnacji z Karty, wydanej w ramach Promocji.
6. Wysyłka Nagrody nastąpi najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu spełnienia przez Uczestnika warunków określonych w § 2 Regulaminu.
7. Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę w ramach Promocji.
8. Nagrody nie podlegają wymianie na nagrodę innego rodzaju, ani na ekwiwalent pieniężny.
9. Uczestnikowi nie przysługuje prawo zwrotu w gotówce niezrealizowanej wartości karty upominkowej.
10. Uczestnik nie ma prawa do przeniesienia prawa do Nagrody na osoby trzecie.
11. Nagroda przyznawana w ramach Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016 r. poz. 2032 z późn.zm.), z wyjątkiem Nagród otrzymanych przez podatnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności.
12. Otrzymałą w ramach Nagrody kartę upominkową można zrealizować na stronie zalando.pl (z wyłączeniem Zalando Lounge) lub poprzez aplikację mobilną Zalando. Kartę upominkową można zrealizować wyłącznie podczas procesu składania zamówienia lub przed złożeniem zamówienia na koncie użytkownika Zalando w sekcji „Moje karty upominkowe i saldo”.
13. Karta upominkowa nie ma daty ważności i można ją wykorzystać przy dowolnej kwocie zamówienia.
14. W razie zwrotu zamówionych artykułów do Zalando wartość karty upominkowej zostanie dopisana do salda na koncie użytkownika Zalando i będzie możliwość ponownego jej wykorzystania.
15. W razie pytań lub jakichkolwiek problemów związanych z realizacją karty upominkowej prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta za pośrednictwem strony zalando.pl/kontakt lub zapoznanie się z najczęściej zadawanymi pytaniami na stronie zalando.pl/faq. Więcej informacji dotyczących warunków realizacji kart upominkowych dostępnych jest również na stronie zalando.pl/zalando-regulamin.

§ 5.

REKLAMACJE

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji w zakresie Promocji.
2. Uczestnik powinien złożyć reklamację niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a) osobiście w dowolnej Placówce Banku,
 - b) listownie na adres siedziby Banku, z dopiskiem Reklamacje,
 - 2) za pośrednictwem kanału bankowości elektronicznej Millenet,
 - 3) w formie ustnej podczas wizyty w Placówce Banku lub za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej

- (COT). Bank na podstawie reklamacji złożonej w Placówce Banku sporządza protokół.
3. Bank rozpatruje reklamację złożoną przez Uczestnika udzielając odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 4. Na wniosek Uczestnika odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 4. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. Bank powiadomi Uczestnika o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem:
 - 1) przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi,
 - 2) przyczyny opóźnienia,
 - 3) okoliczności, które muszą być ustalone.
 5. W zakresie zarządzania reklamacjami Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 6. Uczestnik ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do Banku bądź skierowania sprawy do:
 - 1) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich i został powołany w celu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Klientami banków a bankami,
 - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów,
 - 3) Rzecznika Finansowego,
 - 4) sądu powszechnego.

§ 6.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu stosuje się postanowienia „Regulaminu kart kredytowych wydawanych przez Bank Millennium S.A.”, dostępnego na stronie internetowej Banku oraz obowiązujące przepisy prawa. Wszystkie wyrażenia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Promocji mają znaczenie nadane im w „Regulaminie kart kredytowych wydawanych przez Bank Millennium S.A.”.
2. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2016 poz. 471).
3. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej Banku www.bankmillennium.pl w zakładce Wsparcie/Cenniki i regulaminy/Karty płatnicze.