

REGULAMIN PROMOCJI „Podróż do kina 2”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki sprzedaży premiowej usługi ubezpieczenia turystycznego opisanej §2 i prowadzonej pod nazwą „Podróż do kina 2” (dalej „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank Millennium Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010186, NIP: 5260212931, REGON: 001379728, o kapitale zakładowym 1.213.116.777 złotych (dalej „Bank Millennium” lub „Bank”).
3. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z tym zastrzeżeniem, że wymiana otrzymanych w ramach Promocji kodów na bilety kinowe może mieć miejsce wyłącznie w kinach „Multikino”, których lokalizacje podane są na stronie internetowej www.multikino.pl. Kina, w których można zrealizować uprawnienia z Promocji, zwane są dalej „Kinami”.
4. Promocja rozpoczyna się 18.12.2017 roku i trwa do 28.02.2018 roku, chyba że pula kodów uprawniających do wymiany na bilet kinowy na filmy 2D (tj. 600 kodów, wysyłanych po 2 sztuki, każda uprawniająca do wymiany na 1 bilet kinowy) wyczerpie się wcześniej (dalej „Czas trwania Promocji”). O wyczerpaniu puli kodów, które można otrzymać w ramach Promocji, Bank poinformuje na stronie www.bankmillennium.pl.
5. Celem Promocji jest promowanie zakupu ubezpieczenia turystycznego oferowanego przez Grupę ERGO Hestia S.A. za pośrednictwem Banku Millennium S.A. tj. aplikacji mobilnej z systemem Android (w wersji 4.18.129 bądź wyższej) lub iPhone (w wersji 4.18.0 bądź wyższej) lub w Millenecie (dalej „Ubezpieczenie turystyczne”).

ZASADY PROMOCJI

§ 2.

1. Promocja przeznaczona jest dla każdej osoby fizycznej z pełną zdolnością do czynności prawnych, która jest posiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub karty kredytowej w Banku Millennium, z których dokona opłacenia składki za Ubezpieczenie turystyczne i spełni warunki skorzystania z Promocji zgodnie z Regulaminem w Czasie trwania Promocji (dalej „Uczestnik”).
2. Jeden klient dokonujący zakupu ubezpieczenia (dalej „Ubezpieczający”) może otrzymać jedynie 2 kody uprawniające do wymiany na 2 bilety kinowe.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest łączne spełnienie przez Uczestnika następujących warunków:
 - 1) dokonanie zakupu Ubezpieczenia turystycznego ze składką w wysokości 200 zł lub wyższej w Czasie trwania Promocji,
 - 2) brak odstąpienia od umowy Ubezpieczenia turystycznego zakupionego w Czasie trwania Promocji w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy,
 - 3) zdefiniowanie numeru telefonu do otrzymywania hasła do autoryzacji zleceń w KBE,
 - 4) wyrażenie zgody na przetwarzanie przez Bank jego danych osobowych dla celów marketingu Banku i podmiotów stanowiących jednostki powiązane z Bankiem oraz współpracujące z Bankiem na podstawie umowy, w tym poprzez środki porozumiewania się na odległość, oraz posiadanie tej zgody na dzień końca Promocji.
4. Po zakończeniu Czasu trwania Promocji 300 pierwszych Uczestników, którzy spełnili łącznie warunki Promocji określone w ust.4, otrzyma wiadomość SMS na numer telefonu (na który otrzymuje hasła do autoryzacji zleceń w KBE), zawierającą 2 kody uprawniające do wymiany na 2 bilety kinowe. Wiadomości zostaną wysłane najpóźniej do 30.04.2018. Kody otrzymane w ramach Promocji są ważne do dnia 23.12.2018.
5. Warunkiem wymiany kodów otrzymanych w ramach Promocji na bilety do kina jest okazanie kodów w kasie Kina przed upływem 23.12.2018.

6. Łączna liczba kodów uprawniających do wymiany na bilet kinowy, przeznaczona w ramach Promocji jest ograniczona i wynosi 600.
7. Każdy Uczestnik ma możliwość skorzystania z Promocji tylko 1 raz, to znaczy, że nawet jeśli zakupi więcej Ubezpieczeń turystycznych spełniając warunki, o których mowa w § 2 ust. 3, otrzyma tylko dwa kody w ramach Promocji.
8. Sposoby użycia kodów i ich wymianę na bilety kinowe określa szczegółowo dostawca danej usługi w „Regulaminie kina Multikino” - dostępnych na stronie Banku www.bankmillennium.pl oraz stronach Kin.
9. Bank nie jest zobowiązany do ponownego wysłania lub przekazania w inny sposób kodu uprawniającego do odbioru biletu w przypadku, gdy kod został przestany na numer telefonu (na który otrzymuje hasła do autoryzacji zleceń w KBE), a numer ten jest nieaktualny, jak również w przypadku utraty kodu przez Uczestnika.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 3.

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji w zakresie Promocji, co powinien uczynić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a) osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - b) listownie na adres siedziby Banku, z dopiskiem „Reklamacje”,
 - c) za pośrednictwem Millenet.
 - 2) w formie ustnej podczas wizyty w placówce Banku lub za pośrednictwem Contact Center.Bank na podstawie reklamacji złożonej w placówce Banku sporządza protokół.
3. Bank rozpatruje reklamację złożoną przez Uczestnika udzielając odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 4. Na wniosek Uczestnika odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. Bank powiadomi Uczestnika o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem:
 - 1) przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi,
 - 2) przyczyny opóźnienia,
 - 3) okoliczności, które muszą być ustalone.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 4.

1. Nagrody, których wartość nie przekracza jednorazowo kwoty 760 zł są zwolnione z opodatkowania w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26.07.1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2016.2032 j.t.)
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowych lub promocyjnych związanych z Promocją mają charakter marketingowy i informacyjny.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, postanowienia regulaminu Kina, jak również postanowienia Regulaminu ogólnego świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A. Regulaminy Kin dostępne są na stronach Kin. Regulamin ogólny świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A. jest dostępny na stronie www.bankmillennium.pl.
4. Uczestnik przed skorzystaniem z Promocji zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.