



## REGULAMIN KART ZWIRTUALIZOWANYCH

z dnia 14 lipca 2017 r.

### § 1.

„Regulamin kart zwirtualizowanych” (dalej „Regulamin”) określa zasady dotyczące korzystania przez posiadacza karty płatniczej wydanej przez Bank Millennium S.A. (dalej „Bank”), z funkcjonalności w postaci wirtualizowania, tj. cyfrowego odwzorowania tej karty płatniczej na urządzeniach mobilnych.

### § 2.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

**Aktywacja karty zwirtualizowanej** - aktywowanie przez Posiadacza karty Tokena w Aplikacji Mobilnej, skutkujące udostępnieniem mu Karty Zwirtualizowanej w Aplikacji Mobilnej na danym Urządzeniu mobilnym;

**Karta** - karta debetowa, kredytowa lub przedpłacona w formie fizycznego nośnika, wydana przez Bank, w tym duplikat karty, karta dodatkowa, karta zastępcza lub Minikarta Zbliżeniowa;

**Karta zwirtualizowana** - powiązana z daną Kartą i będąca jej elektronicznym odpowiednikiem, karta debetowa, kredytowa lub przedpłacona międzynarodowej organizacji VISA lub MasterCard, umożliwiająca dokonywanie Transakcji zbliżeniowych;

**Posiadacz karty** - Posiadacz lub współposiadacz rachunku w Banku lub osoba fizyczna upoważniona przez Posiadacza rachunku do dysponowania środkami na rachunku w Banku przy użyciu wydanej jej Karty w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku, w tym Posiadacz karty dodatkowej;

**Posiadacz karty zwirtualizowanej** - Posiadacz karty, który dokonał Aktywacji karty zwirtualizowanej; w przypadku kart przedpłaconych Posiadaczem karty zwirtualizowanej może być jedynie Użytkownik karty, który jednocześnie ma dostęp do Millenetu;

**Token** - klucz (numer transakcyjny) umożliwiający korzystanie z karty zwirtualizowanej. Dany Token jest przypisany do konkretnego Urządzenia mobilnego, na którym dokonano Aktywacji karty zwirtualizowanej;

**Transakcja zbliżeniowa** - transakcja dokonana bezstykowo Urządzeniem mobilnym z Kartą zwirtualizowaną;

**Urządzenie mobilne** - urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych za pośrednictwem sieci Internet, które może być przenoszone i używane w dowolnym miejscu, spełniające wymagania techniczne, określone na stronie internetowej Banku, niezbędne do instalacji Aplikacji Mobilnej, przystosowane do obsługi transakcji w technologii NFC, pozwalającej na bezstykową i bezprzewodową transmisję danych na bliską odległość oraz posiadające system Android w wersji min. 4.4.

### § 3.

1. Karta zwirtualizowana jest udostępniana przez Bank Posiadaczowi karty w Aplikacji Mobilnej na danym Urządzeniu mobilnym, po dokonaniu przez niego Aktywacji karty zwirtualizowanej. Z Karty zwirtualizowanej można korzystać od momentu jej aktywacji.
2. Odstąpienie od umowy karty lub umowy ROR, wypowiedzenie lub rozwiązanie lub wygaśnięcie którejkolwiek z tych umów, skutkuje usunięciem przez Bank Tokena i uniemożliwieniem korzystania z Karty zwirtualizowanej z chwilą skutecznego odstąpienia od którejkolwiek z tych umów, upływu okresu wypowiedzenia, rozwiązania lub wygaśnięcia.
3. W celu korzystania przez Posiadacza karty zwirtualizowanej z tej karty na więcej niż jednym Urządzeniu mobilnym, powinien on dokonać Aktywacji karty zwirtualizowanej na każdym z tych urządzeń odrębnie.
4. Numer karty, PIN i limity transakcji, w przypadku Karty zwirtualizowanej są takie same jak w przypadku Karty. Zmiana PINu lub limitów w stosunku do Karty skutkuje taką samą zmianą w stosunku do Karty zwirtualizowanej. Karta zwirtualizowana nie posiada kodu CVV2/CVC2, ani nie jest na niej umieszczany podpis Posiadacza karty zwirtualizowanej.
5. Cennik usług może określać limit Transakcji zbliżeniowych, których dokonanie jest możliwe bez podłączenia Urządzenia mobilnego do Internetu. W przypadku jego przekroczenia, Posiadacz karty zwirtualizowanej musi uzyskać dostęp do Internetu w celu jego odnowienia.

### § 4.

1. Karta zwirtualizowana umożliwia dokonywanie Transakcji zbliżeniowych bezgotówkowych w punktach akceptujących, wyposażonych w urządzenia z czytnikami zbliżeniowymi, pozwalającymi na dokonanie takich transakcji, oznaczonych odpowiednio symbolem VISA, MasterCard lub Maestro, z wyłączeniem płatności w Internecie, telefonicznie, wypłat w bankomatach, wpłat we wplatomatach oraz transakcji typu cashback.
2. Transakcje zbliżeniowe, o których mowa w ust. 1, mogą być dokonane poprzez zbliżenie Urządzenia mobilnego z Kartą zwirtualizowaną, włączoną komunikacją NFC i odblokowanym ekranem, na odległość pozwalającą na jej wykrycie przez urządzenie z czytnikiem zbliżeniowym.
3. Transakcje zbliżeniowe w Polsce mogą być dokonywane Kartą zwirtualizowaną przez jej posiadacza z zachowaniem następujących zasad:
  - 1) transakcje do kwoty 50 PLN są realizowane bez konieczności ich Autoryzacji za pomocą kodu PIN,
  - 2) transakcje powyżej kwoty 50 PLN są realizowane z ich Autoryzacją kodem PIN.
4. Transakcje zbliżeniowe dokonane Kartą zwirtualizowaną obciążają ten sam rachunek bankowy, który jest obciążany w przypadku dokonania transakcji Kartą.
5. Transakcje dokonane Kartą i Kartą zwirtualizowaną nie mogą przekroczyć limitów transakcji określonych w Cenniku dotyczącym danej Karty. Przy ustalaniu wysokości wykorzystanego limitu transakcji lub wykorzystanych środków na rachunku, uwzględniane są zarówno transakcje dokonane Kartą, jak i Kartą zwirtualizowaną.
6. Jeżeli Posiadacz karty zwirtualizowanej zlecił Transakcję zbliżeniową zgodnie z ust. 2 i 3, uznaje się, iż wyraził zgodę na jej wykonanie.
7. Odmowa wykonania autoryzowanego Zlecenia płatniczego może nastąpić w przypadku:
  - 1) próby dokonania Transakcji zbliżeniowej Kartą zwirtualizowaną zablokowaną lub której termin ważności upłynął,
  - 2) braku wystarczających środków na ROR, wystarczającego limitu kredytowego, przekroczenia limitów transakcji lub blokady środków na rachunku,
  - 3) błędnego Zlecenia płatniczego,
  - 4) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty zwirtualizowanej lub Urządzenia mobilnego,
  - 5) podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty zwirtualizowanej lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji zbliżeniowej.
8. W przypadku zainstalowania na Urządzeniu mobilnym więcej niż jednej Karty zwirtualizowanej, Posiadacz karty, powinien wybrać w Aplikacji Mobilnej Kartę zwirtualizowaną, którą zamierza dokonać tej transakcji. W przypadku niedokonania wyboru realizacja Transakcji zbliżeniowej nastąpi Kartą zwirtualizowaną ustawioną jako domyślna w Aplikacji Mobilnej.

### § 5.

1. Posiadacz karty zwirtualizowanej może w stosunku do swojej Karty Zwirtualizowanej:
  - 1) zablokować lub odblokować możliwość dokonywania Transakcji zbliżeniowych (wyłączyć lub włączyć Token, bez jego usunięcia), bez rezygnacji z korzystania z Aplikacji Mobilnej, przy czym:
    - a) w przypadku dokonania ww. czynności w Aplikacji Mobilnej, zainstalowanej na danym Urządzeniu mobilnym, czynności powyższe dotyczą jedynie Karty zwirtualizowanej na tym Urządzeniu mobilnym,
    - b) w przypadku dokonania ww. czynności w Millenecie, czynności powyższe dotyczą Karty zwirtualizowanej, znajdującej się na każdym Urządzeniu mobilnym wskazanym przez Posiadacza karty zwirtualizowanej,

- 2) usunąć Token dla danej Karty zwirtualizowanej na wybranym Urzędzeniu mobilnym w placówce Banku lub poprzez COT, bez rezygnacji z korzystania z Aplikacji Mobilnej, przy czym usunięcie Tokenów danej Karty zwirtualizowanej z wszystkich Urządzeń mobilnych jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z tej Karty zwirtualizowanej ze skutkiem natychmiastowym,
  - 3) zablokować w Millenecie Aplikację Mobilną na każdym Urzędzeniu mobilnym wskazanym przez Posiadacza karty zwirtualizowanej,
  - 4) zablokować w placówce Banku lub poprzez COT Aplikację Mobilną jako Kanat Bankowości Elektronicznej - w takim przypadku do czasu jej odblokowania w placówce Banku nie będzie możliwe korzystanie z Aplikacji Mobilnej na żadnym Urzędzeniu mobilnym.
2. Bank ma prawo zablokować możliwość dokonywania Transakcji zbliżeniowych za pomocą Karty zwirtualizowanej ze względu na:
    - 1) uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem Karty zwirtualizowanej lub Urządzenia mobilnego z Kartą zwirtualizowaną,
    - 2) podejrzenie nieuprawnionego użycia Karty zwirtualizowanej lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji zbliżeniowej.
  3. Zablokowanie Karty skutkuje niemożnością dokonania Aktywacji karty zwirtualizowanej, jak również brakiem możliwości korzystania z Karty zwirtualizowanej od momentu zablokowania Karty do momentu jej odblokowania. Zablokowanie Karty lub Karty zwirtualizowanej nie skutkuje usunięciem Tokena.
  4. Zastrzeżenie Karty skutkuje niemożnością dokonania Aktywacji karty zwirtualizowanej, jak również usunięciem Tokenów z wszystkich Urządzeń mobilnych i brakiem możliwości korzystania z Karty zwirtualizowanej dotyczącej zastrzeżonej Karty od momentu zastrzeżenia tej Karty. W celu korzystania z Karty zwirtualizowanej dotyczącej nowej Karty, Posiadacz karty powinien dokonać Aktywacji karty zwirtualizowanej dotyczącej nowej Karty.
  5. W przypadku Karty kredytowej, nie jest możliwe dokonywanie Transakcji zbliżeniowych kredytową Kartą zwirtualizowaną, od momentu zablokowania w Millenecie, Aplikacji Mobilnej lub COT przez Posiadacza karty możliwości dokonywania transakcji tą Kartą do momentu odblokowania tej możliwości.
  6. W przypadku wyłączenia przez Posiadacza karty w Millenecie funkcjonalności transakcji zbliżeniowych, w tym na Karcie wyposażonej w technologię zbliżeniową MasterCard lub Visa payWave, nie jest możliwe dokonywanie Transakcji zbliżeniowych Kartą zwirtualizowaną do czasu włączenia tej funkcjonalności.
  7. W przypadku zablokowania przez Bank możliwości dokonywania Transakcji zbliżeniowych za pomocą Karty zwirtualizowanej, Bank podejmie niezwłoczną próbę skontaktowania się z Posiadaczem karty zwirtualizowanej za pośrednictwem dostępnych środków komunikacji, chyba że byłoby to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub ze względu na odrębne przepisy.
  8. Bank odblokuje możliwość dokonywania Transakcji zbliżeniowych Kartą zwirtualizowaną, jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady, wymienione w ust. 2.
  9. W przypadku rachunku wspólnego, czynności związane z blokowaniem Karty zwirtualizowanej nie mają skutku względem Kart zwirtualizowanych innych współposiadaczy rachunku.
  10. Posiadacz karty zwirtualizowanej jest zobowiązany do:
    - 1) korzystania z niej zgodnie z zawartymi z Bankiem umowami i regulaminami,
    - 2) podejmowania niezbędnych środków bezpieczeństwa służących zapobieżeniu wystąpieniu nieautoryzowanych Transakcji zbliżeniowych, w tym odpowiedniego zabezpieczenia Urządzenia mobilnego poprzez:
      - a) aktualizacje systemu operacyjnego,
      - b) stosowania oprogramowania antywirusowego,
      - c) stosowania zapór bezpieczeństwa, jeżeli jest to możliwe,
      - d) aktualizowania Aplikacji Mobilnej na Urzędzeniu mobilnym, w którym znajduje się Karta zwirtualizowana, niezwłocznie po otrzymaniu informacji o opublikowaniu przez Bank najnowszej wersji,
      - e) korzystania z przeglądarek internetowych rekomendowanych przez Bank,
    - 3) ochrony i przechowywania osobno Urządzenia mobilnego z Kartą zwirtualizowaną, kodu PIN oraz kodu PIN Mobilnego, z zachowaniem należytej staranności, w tym nieprzechowywania kodu PIN lub PINu Mobilnego w pamięci Urządzenia mobilnego,
    - 4) nieudostępniania Urządzenia mobilnego z Kartą zwirtualizowaną innym osobom lub nieujawniania takim osobom kodu PIN lub kodu PIN Mobilnego,
    - 5) niezwłocznego zgłaszania Bankowi stwierdzenia nieuprawnionego dostępu do Karty zwirtualizowanej lub nieuprawnionego użycia Karty zwirtualizowanej, jak również utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Urządzenia mobilnego z Kartą zwirtualizowaną,
    - 6) powiadomienia Banku o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach zbliżeniowych, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia ROR albo od dnia, w którym Transakcja zbliżeniowa miała być wykonana.
  11. Posiadacz karty zwirtualizowanej jest zobowiązany zgłosić na Policję fakt nieuprawnionego użycia lub dostępu do Karty zwirtualizowanej lub utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Urządzenia mobilnego z Kartą zwirtualizowaną. W przypadku reklamacji nieuprawnionego użycia lub dostępu do Karty zwirtualizowanej, jej Posiadacz powinien dostarczyć wraz z reklamacją potwierdzenie zgłoszenia co najmniej jednego z powyższych zdarzeń na Policji. Ponadto zdarzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinno zostać niezwłocznie zgłoszone Bankowi, jak również niezwłocznie powinien zostać zablokowany przez Posiadacza karty zwirtualizowanej dostęp do tej karty, w szczególności z wykorzystaniem środków określonych w ust. 1.
  12. Posiadacz karty zwirtualizowanej odpowiada za Transakcje zbliżeniowe dokonane:
    - 1) po zgłoszeniu zdarzenia, o którym mowa w ust. 10 pkt. 5), o ile doszło do nich z winy umyślnej Posiadacza karty zwirtualizowanej,
    - 2) z winy Posiadacza karty zwirtualizowanej, gdy nie dopełnił on obowiązków określonych w ust. 10 pkt. 1) - 5),
    - 3) w przypadku użycia Karty zwirtualizowanej niezgodnie z prawem, w szczególności do realizacji płatności za zabronione towary i usługi,
    - 4) do czasu zgłoszenia zdarzenia, o którym mowa w ust. 10 pkt. 5), do kwoty odpowiadającej równowartości w walucie polskiej 50 EUR, obliczonej według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu wykonania Transakcji zbliżeniowej, w następujących przypadkach:
      - a) postużenia się utraconym lub skradzionym Urzędzeniem mobilnym z Kartą zwirtualizowaną, lub
      - b) przywłaszczenia Urządzenia mobilnego z Kartą zwirtualizowaną lub nieuprawnione użycie Karty zwirtualizowanej, w wyniku naruszenia obowiązków określonych w ust. 10 pkt. 2) - 4).
  13. W przypadku podejrzenia użycia Karty zwirtualizowanej przez osobę nieuprawnioną, Bank ma prawo do telefonicznej weryfikacji Transakcji zbliżeniowej z Posiadaczem karty zwirtualizowanej oraz odmowy realizacji takiej transakcji, w przypadku negatywnej weryfikacji.
- § 6.**
1. Karta zwirtualizowana jest ważna do ostatniego dnia miesiąca widniejącego na Karcie jako data ważności i po upływie tego terminu nie może być używana, z zastrzeżeniem ust. 2.
  2. Warunkiem przedłużenia terminu ważności Karty zwirtualizowanej jest wznowienie Karty. Karta zwirtualizowana jest automatycznie aktywowana w Aplikacji Mobilnej z momentem aktywacji wznawianej Karty lub aktywacji duplikatu Karty.
  3. Zmiana typu lub rodzaju Karty lub wymiana Karty na nową, skutkuje brakiem możliwości korzystania z Karty zwirtualizowanej dotyczącej zmienianej lub wymienianej Karty. W celu korzystania z Karty zwirtualizowanej dotyczącej nowej Karty, Posiadacz karty powinien dokonać Aktywacji karty zwirtualizowanej dotyczącej nowej Karty.
  4. Bank może podjąć decyzję o niewznawianiu Karty zwirtualizowanej, informując o tym na piśmie Posiadacza karty zwirtualizowanej, na co najmniej 2 miesiące przed upływem terminu jej ważności.
  5. W przypadku wycofania Karty zwirtualizowanej z oferty, Bank może usunąć Kartę zwirtualizowaną z Aplikacji Mobilnej,

niezależnie od przyczyn i trybu wskazanego w regulaminach, o których mowa w § 7 ust. 1, za dwumiesięcznym uprzednim pisemnym powiadomieniem Posiadacza karty zwirtualizowanej.

**§ 7.**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają odpowiednio postanowienia:

- 1) Regulaminu ogólnego świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A. - w przypadku debetowych Kart Zwirtualizowanych,
- 2) Regulaminu kart kredytowych wydawanych przez Bank Millennium S.A. - w przypadku kredytowych Kart

Zwirtualizowanych,

- 3) Regulaminu kart debetowych wydawanych do konta walutowego w Banku Millennium S.A. - w przypadku debetowych Kart Zwirtualizowanych wydanych do konta walutowego,
  - 4) Regulaminu kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych w Banku Millennium S.A. - w przypadku przedpłaconych Kart Zwirtualizowanych.
2. W przypadku rozbieżności lub sprzeczności postanowień Regulaminu z regulaminami, o których mowa w ust. 1, decyduje treść Regulaminu.

**ZMIANY WPROWADZANE DO REGULAMINU KART ZWIRTUALIZOWANYCH OD 8 SIERPNI 2018 ROKU:**

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Brak definicji	§ 2 , 15) <u>Wpłata gotówki - usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy</u>
§ 5 11. Posiadacz Karty zwirtualizowanej jest zobowiązany zgłosić na Policję fakt nieuprawnionego użycia lub dostępu do Karty zwirtualizowanej lub utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Urządzenia mobilnego z Kartą zwirtualizowaną. W przypadku reklamacji nieuprawnionego użycia lub dostępu do Karty zwirtualizowanej, jej Posiadacz powinien dostarczyć wraz z reklamacją potwierdzenie zgłoszenia co najmniej jednego z powyższych zdarzeń na Policji. Ponadto zdarzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinno zostać niezwłocznie zgłoszone Bankowi, jak również niezwłocznie powinien zostać zablokowany przez Posiadacza karty zwirtualizowanej dostęp do tej karty, w szczególności z wykorzystaniem środków określonych w ust. 1.	§ 5 11. Posiadacz Karty zwirtualizowanej jest zobowiązany zgłosić na Policję fakt nieuprawnionego użycia lub dostępu do Karty zwirtualizowanej lub utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Urządzenia mobilnego z Kartą zwirtualizowaną. Zdarzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinno zostać niezwłocznie zgłoszone Bankowi, jak również niezwłocznie powinien zostać zablokowany przez Posiadacza Karty zwirtualizowanej dostęp do tej Karty, w szczególności z wykorzystaniem środków określonych w ust. 1.