

REGULAMIN KINA

Szanowni Klienci!

Na terenie Multikina obowiązują następujące przepisy:

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu towarów i realizacji usług w kinach pod nazwą „Multikino” znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, których operatorem jest **Multikino S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przeskok 2 (00-032 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604, posiadająca kapitał zakładowy 88.033.230,90 zł (w całości wpłacony), REGON: 013122196, NIP:521-28-93-057, zwana dalej: „**Multikino**”.
2. Zakup biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
3. Bilety możliwe są do nabycia w kasach kin, za pomocą strony internetowej www.multikino.pl oraz za pomocą tzw. Aplikacji Mobilnej Multikino, a także poprzez zamianę na bilet kuponu, kodu lub zaproszenia otrzymanego od Multikina.
4. Szczegółowe zasady zamiany kuponów, kodów i zaproszeń na bilety oraz zasady nabywania biletów w ramach programów lojalnościowych Payback i Citi określone są odpowiednio w Załączniku nr 1, Załączniku nr 2 i Załączniku nr 3 do niniejszego Regulaminu. Zasady nabywania biletów na filmy 3D określone są w Załączniku nr 4 do niniejszego Regulaminu. Zasady przechowywania rzeczy w depozycie określone zostały w Załączniku nr 5 do niniejszego Regulaminu.
5. Kasy biletowe otwierane są 15 minut przed rozpoczęciem pierwszego seansu, a zamykane 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
6. Wejście do sal kinowych możliwe jest jedynie po okazaniu obsłudze kina ważnego biletu.
7. Bilet jest ważny jedynie na wyznaczony seans filmowy albo na wskazane wydarzenie specjalne, w określonej sali oraz w dniu i o wyznaczonej godzinie.
8. Jeden bilet uprawnia do udziału w seansie tylko jedną osobę.
9. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
10. Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wskazaniami na bilecie.
11. Bilety ulgowe, w cenie obniżonej w stosunku do ceny biletu normalnego, przeznaczone są dla określonych kategorii wiekowych lub określonych kategorii osób, mogą je nabyć tylko osoby spełniające kryteria, a w szczególności po okazaniu odpowiedniego dokumentu, w tym dokumentu tożsamości. W przypadku nie okazania odpowiedniego dokumentu w kasie kina lub podczas kontroli biletu, klient jest zobowiązany do dokonania w kasie kina dopłaty do ceny biletu normalnego.
12. Bilety dziecięce przysługują dzieciom poniżej 12 lat.
13. Bilety seniorskie przysługują osobom powyżej 60 lat.
14. Bilety grupowe przysługują grupom zorganizowanym liczącym co najmniej 15 osób.
15. Bilety uczniowskie lub studenckie przysługują uczniom i studentom za okazaniem ważnej legitymacji.
16. Legitymacje studenckie, uczniowskie, dowody osobiste, inne dokumenty uprawniające do zakupu biletów w obniżonej cenie sprawdzane są wraz z biletami przy wejściu na salę oraz przy kasie w momencie zakupu biletu.
17. Przy zakupie biletów studenckich oraz uczniowskich nie są honorowane karty Euro 26, ITIC i legitymacje doktoranckie.
18. Bilety rodzinne, w cenie biletów dziecięcych, obowiązują wyłącznie na dziecięce seanse filmowe. Bilety rodzinne może nabyć maksymalnie dwoje rodziców lub opiekunów (maksymalnie dwa bilety) jedynie wraz zakupem biletów dziecięcych na ten sam seans filmowy.
19. Dziecko w wieku do 3 lat, o ile nie zajmuje oddzielnego miejsca, może przebywać na sali kinowej pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna w ramach jego biletu. Powyższa zasada nie dotyczy seansów, które są przeznaczone dla dzieci, w szczególności seansów w ramach „Poranków Filmowych” dla dzieci. Weryfikacja wieku odbywa się podczas zakupu biletu oraz przy wejściu na salę kinową. Dokument potwierdzający, że dziecko nie skończyło trzech lat, należy okazać na wezwanie pracownika kina.

20. Przy zakupach biletów dla przedszkoli i szkół przysługują zaproszenia dla opiekunów zgodnie z poniższą zasadą: przedszkola - 1 zaproszenie dla opiekuna na 5 przedszkolaków, szkoły podstawowe - 1 zaproszenie dla opiekuna na 10 uczniów; gimnazja i licea - 1 zaproszenie dla opiekuna na 15 uczniów.
21. Opiekun osoby niepełnosprawnej może przebywać na sali kinowej w ramach biletu nabytego przez osobę niepełnosprawną w przypadku niepełnosprawności znacznie utrudniającej osobie niepełnosprawnej samodzielne poruszanie się na terenie kina. W takim przypadku opiekunowi osoby niepełnosprawnej jest wydawane zaproszenie dla opiekuna.
22. Zwrotu lub zamiany biletu zakupionego w kasie kina można dokonać najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem seansu na jaki został on zakupiony, okazując bilet wraz z paragonem fiskalnym. Zwrot lub zamiana biletu możliwa jest również w przypadku odwołania lub zmiany w repertuarze terminu seansu, jak również opóźnienia lub przerwy w jego emisji dłuższych niż 30 minut.
23. Godziny rozpoczęcia seansów określone w repertuarze, cennikach (oraz innych reklamach i ofertach) określają czas rozpoczęcia emisji bloku reklam i zwiastunów filmowych, po zakończeniu którego rozpoczyna się emisja filmu
24. Na terenie Multikina obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych (broni, środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych), przedmiotów o dużych gabarytach (np. walizek) oraz wnoszenia i spożywania środków odurzających i psychotropowych oraz artykułów spożywczych niezakupionych w Multikinie. Artykuły spożywcze niezakupione w Multikinie należy pozostawić w depozycie kina na zasadach określonych w Załączniku nr 5.
25. W salach kinowych podczas sensu filmowego obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania, a także zakaz wnoszenia kamer, aparatów fotograficznych i wszelkiego rodzaju innych specjalistycznych urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk. Przedmioty wskazane powyżej należy pozostawić w depozycie kina.
26. Osoby uczestniczące w seansie filmowym zobowiązane są do wyłączenia na czas jego trwania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk oraz schowania tych przedmiotów na czas trwania sensu filmowego (np. w kieszeni, torebce).
27. Na całym terenie Multikina obowiązuje zakaz palenia i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu.
28. Osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz zachowujące się agresywnie nie będą wpuszczone na teren kina albo zostaną wyproszone bez zwrotu kosztów za bilety.
29. Pracownik kina ma prawo odmówić wstępu na teren kina, a w szczególności na salę kinową lub wyprosić osobę zachowującą się agresywnie, wulgarnie lub w inny sposób zagrażający klientom lub pracownikom kina. W przypadku wskazanym powyżej nie przysługuje zwrotu kosztów za bilety.
30. W przypadkach uzasadnionych koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa innym osobom przebywających w kinie lub w celu weryfikacji przestrzegania zakazu wnoszenia określonych przedmiotów na teren kina, pracownik kina (w tym także pracownik ochrony kina) jest uprawniony do poproszenia osób wchodzących lub przebywających na terenie kina o okazanie zawartości toreb, plecaków, kieszeni odzieży itp. Osoba odmawiająca okazania wnoszonych rzeczy zostanie wyproszona z kina za zwrotem ceny zakupionego przez nią biletu.
31. Osoby przebywające na terenie kina są obowiązane do podporządkowania się poleceniom pracowników kina (w tym także pracownika ochrony kina), co dotyczy w szczególności seansów w godzinach nocnych, imprez organizowanych w kinie oraz sytuacji nadzwyczajnych związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa osób i mienia.
32. Na teren kina nie można wprowadzać ani wносить zwierząt (z wyłączeniem psów przewodników).
33. Rzeczy zagubione lub porzucone w kinie będą przekazywane, po upływie 3 dni do ich znalezienia, właściwemu organowi administracji publicznej zgodnie z ustawą, z dnia 20 lutego 2015 roku, o rzeczach znalezionych (Dz.U. z dnia 20 marca 2015r.).
34. Toalety przeznaczone są wyłącznie dla klientów kina.
35. Pracownik obsługi kina ma prawo wyprosić z terenu kina klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu lub narusza zasady określone niniejszym regulaminem.
36. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w kinach należy zgłaszać niezwłocznie do kierownika kina lub jego zastępców obecnych w kinie w momencie składania reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia. Reklamacje dotyczące seansu filmowego, projekcji specjalnych należy zgłaszać podczas seansu lub niezwłocznie po jego zakończeniu.

- 37.** Postanowienia niniejszego regulaminu stosuje się również do biletów zakupionych poprzez stronę www.multikino.pl, oraz przy pomocy Aplikacji Mobilnej Multikino, a także biletów wydawanych w ramach programów lojalnościowych Payback i Citi, o ile postanowienia regulaminu sprzedaży tych biletów lub zasady dotyczące programów lojalnościowych Payback i Citi nie przewidują odmiennych zasad nabycia, realizacji lub zwrotu biletów.
- 38.** Uprawnienia do nabycia biletów w cenie niższej niż cena biletu normalnego, co obejmuje m.in. bilety rodzinne, bilety dziecięce, bilety seniorskie, bilety uczniowskie, bilety studenckie i innych biletów ulgowych nie łączą się z innymi promocyjnymi zasadami nabycia biletów, a w szczególności określonymi w regulaminach programów lojalnościowych Payback i Citi. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy regulamin programu lojalnościowego lub akcji promocyjnej wyraźnie wprowadza odstępstwa od powyższej zasady.
- 39.** Ceny biletów są podzielone na kategorie związane m.in. z grupami wiekowymi, innymi uprawnieniami przyznanymi klientom oraz wynikające z zakwalifikowania danego filmu do odrębnej kategorii cenowej. Ceny mogą też być zróżnicowane w poszczególnych kinach. Przy zakupie biletu należy więc sprawdzić jego cenę w cenniku obowiązującym w danym kinie. W szczególności należy zwrócić uwagę na obowiązujące promocje i różnice cen biletów wynikające z wyboru miejsca na sali kinowej, podziału na bilety w cenie normalnej i w cenie ulgowej oraz na wyższe ceny biletów na filmy premierowe.

ZASADY WYMIANY KUPONÓW I ZAPROSZEŃ NA BILET MULTIKINO

I. KUPONY I BONY

1. Multikino umożliwia realizację następujących rodzajów kuponów, kodów, bonów prezentowych i kuponów/kodów barowych:
 - a) Kupony/Kody 2D/Bony prezentowe 2D - podlegają wymianie na jeden bilet na seans wyświetlany w okresie ważności kuponu, z wyłączeniem projekcji 3D. W przypadku wymiany Kuponu/Kodu 2D/Bonu prezentowego 2D na miejsce VIP konieczna jest dopłata do miejsca VIP zgodnie z cennikiem kina. Nie jest możliwa wymiana kuponu/Kodu 2D/Bonu prezentowego 2D na bilet na seans w projekcji 3D z dopłatą różnicy pomiędzy ceną biletu na projekcję 3D i projekcją 2D.
 - b) Kupony/Kody 3D/Bony prezentowe 3D - podlegają wymianie na jeden bilet na seans wyświetlany w okresie ważności kuponu na projekcje 3D, ale również i na projekcje 2D. W przypadku wymiany Kuponu/Kodu 3D/Bonu prezentowego 3D na bilet na projekcję 2D nie przysługuje zwrot różnicy pomiędzy ceną biletu na projekcję 3D i projekcją 2D.
 - c) Kupony/Kody barowe – podlegają wymianie na zestaw składający się ze średniego napoju oraz średniego opakowania popcornu albo średniego opakowania nachos.
 2. Okres ważności kuponu/kodu/bonu oraz nazwa kina, w których obowiązuje, wskazane są na odwrocie kuponu/bonu lub w informacji o kodzie.
 3. Wymiana kuponu/kodu/bonu na bilet lub zestaw, o których mowa w ust.1, jest możliwa wyłącznie:
 - i. w okresie ważności kuponu/kodu/bonu;
 - ii. w kasie kina na seans/wydarzenie wyświetlane w okresie ważności kuponu/kodu/bonu.
 4. Kupony/kody/bony nie podlegają zamianie na gotówkę ani na bilet lub zestaw inny niż w wskazany na kuponie/kodzie/bonie. Posiadacz kuponu/kodu/bonu nie może dokonywać dopłaty do kuponu/kodu/bonu lub uzyskać zwrotu różnicy pomiędzy wartością kuponu/kodu/bonu i ceną wybranego biletu/zestawu. Osoby, które nabyły kupon/kody/bon bezpośrednio w kasie Multikina będące konsumentami w rozumieniu Art. 221 kodeksu cywilnego mają prawo do zwrotu kuponu/kodu/bonu w okresie jego ważności w kasie dowolnego kina, za okazaniem dowodu nabycia (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
 5. Kupony/kody/bony nie podlegają wymianie na bilety na projekcje specjalne, pokazy na zaproszenie z wyjątkiem: Poranki, Multibabykino, Akademia Filmowa Multikino, Moja Pierwsza Wizyta w Kinie, Kocham Kino w Multikinie, Noc Kina, Liga Mistrzów UEFA, Sport ekstremalny, Granie na ekranie, Kino na obcasach, Koncerty.
 6. Kupon/kody/bon nie uprawnia do preferencji i pierwszeństwa przy wymianie.
 7. Multikino zastrzega możliwość dodania nowych kategorii kuponów/kodów/bonów, wyłączenia określonych ich kategorii ze sprzedaży osobom fizycznym i udostępnienia ich tylko podmiotom instytucjonalnym.
 8. Posiadacz kuponu/kodu/bonu ma prawo do przekazania go nieodpłatnie osobie trzeciej. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Multikina posiadacz kuponu/kodu/bonu nie jest uprawniony do jego odsprzedaży lub innego wykorzystania w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Multikino zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji kuponu/kodu/bonu wykorzystywanego niezgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego.
- ### II. ZAPROSZENIA
1. Multikino umożliwia wymianę na bilet następujących rodzajów zaproszeń:
 - a) zaproszenie na wydarzenie specjalne – podlega wymianie na: (i) bilet na maraton filmowy (wszystkie seanse odbywające się w ramach jednego maratonu filmowego) albo (ii) bilet na

- transmisję lub retransmisję wydarzenia sportowego (np.: Liga Mistrzów UEFA, Formuła 1) albo (iii) bilet na transmisję lub retransmisję wydarzenia muzycznego (np.: koncerty, opery, balet) albo (iv) bilet na seans filmowy odbywający się w ramach jednego z cykli: „Kino Na Obcasach”, „Poranki”, „Multikbabykino”.
- b) zaproszenie na seans filmowy – podlega wymianie na dowolny bilet na wybrany seans filmowy (ale nie uprawnia do wymiany na bilet określony pod lit a) powyżej);
 - c) zaproszenie VIP – podlega wymianie na bilet określony pod lit a) albo lit b) powyżej.
2. Zaproszenie uprawnia wyłącznie do wymiany zaproszenia na bilet na seans lub wydarzenie w nim wskazane. W przypadku braku wskazania w zaproszeniu określonego kina, zaproszenie może być wykorzystane we wszystkich kinach, w których odbywa się dany seans lub wydarzenie.
 3. Zaproszenie podlega wymianie na jeden bilet, chyba że treść zaproszenia wyraźnie stanowi inaczej.
 4. Zamiana zaproszenia na bilet jest możliwa wyłącznie w kasie kina do momentu zakończenia seansu lub wydarzenia, którego dotyczy. W przypadku, gdy na zaproszeniu nie została wskazana data seansu lub wydarzenia, zaproszenie podlega wymianie na bilet na jeden dowolny seans lub wydarzenie określone na zaproszeniu odbywające się w okresie ważności zaproszenia wskazanym w jego treści.
 5. Zaproszenia nie podlegają wymianie na gotówkę ani na inne zaproszenie, kupon lub bilet na seans lub wydarzenie inne niż wskazane w zaproszeniu. W szczególności nie jest możliwa wymiana zaproszenia na inny bilet za dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie.
 6. Zaproszenie nie uprawnia do preferencji i pierwszeństwa przy wymianie.
 7. Posiadacz zaproszenia ma prawo do przekazania go nieodpłatnie osobie trzeciej. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Multikino posiadacz zaproszenia nie jest uprawniony do jego odsprzedaży lub innego wykorzystania w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Multikino zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zaproszenia wykorzystywanego niezgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego.

Program PAYBACK

1. Program PAYBACK – program prowadzony przez Loyalty Partner Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Złotej 59, 00-120 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000290350,) NIP: 527 255 88 71, REGON: 141088936 ('LP') na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ('Terytorium') przy współpracy z Multikino i innymi Partnerami, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Programu dostępnym pod adresem <https://www.payback.pl/regulamin>;
2. Partnerzy – podmioty określone w Regulaminie Programu;
3. Zgłoszenie do Programu PAYBACK – formularz zgłoszenia wypełniany przez Członka PAYBACK w celu rejestracji w Programie PAYBACK (określany również jako „E-Kit”), wzór formularza dostępny jest pod adresem <https://www.payback.pl/payback/multikino/dolacz?wypelnij-formularz>
4. Członkowie PAYBACK – konsumenci, którym Partnerzy za pośrednictwem LP lub bezpośrednio LP przyznają Punkty w zamian za nabycie towarów bądź usług.
5. Punkty – niematerialne nośniki wartości przyznawane Członkom PAYBACK w związku z nabyciem towarów lub usług Partnerów;
6. Gratyfikacja – przyznawanie Punktów PAYBACK Członkom PAYBACK w ramach Programu PAYBACK;
7. Nagrody – towary lub usługi przyznawane Członkom PAYBACK w zamian za zgromadzone przez nich Punkty;
8. Seanse Filmowe – seanse filmowe obejmujące filmy z bieżącego repertuaru kinowego dostępnego w kinach zarządzanych przez Multikino; dla uniknięcia wątpliwości Seanse Filmowe nie obejmują akcji specjalnych organizowanych przez Multikino takich jak: festiwale filmowe, uroczyste premiery, koncerty na ekranie, transmisje sportowe, itp. a także pokazów objętych promocją oraz pokazów dla grup zorganizowanych (biletów grupowych) i biletów sprzedawanych firmom i instytucjom, chyba że inaczej określono przy organizacji takiej akcji specjalnej.
9. Multikino w ramach Programu PAYBACK umożliwia Członkom PAYBACK przyznawanie i wymianę Punktów PAYBACK na Nagrody z ograniczeniami określonymi w niniejszym Regulaminie.
10. Multikino z ograniczeniami określonymi poniżej umożliwia przyznanie punktów PAYBACK poprzez udzielanie Gratyfikacji w odniesieniu do transakcji sprzedaży towarów lub usług poprzez przyznawanie podczas maksymalnie trzech transakcji dziennie:
 - i. 1 (jeden) Punkt za każde 2 (dwa) złote wydane przez Członka PAYBACK na zakup biletu na Seans Filmowy uprawniający do obejrzenia Seansu Filmowego (z zastrzeżeniem ograniczenia przyznawania Punktów na rzecz Członka PAYBACK z tytułu nabycia w ciągu dnia (na konto) więcej niż 6 (sześć) biletów na Seans Filmowy lub innych dokumentów (także w formie zdematerializowanej) uprawniających do obejrzenia Seansu Filmowego),
 - ii. 25 Punktów za każdy zestaw produktów gastronomicznych dostępnych w barach kinowych (z wyjątkiem zestawu „Z Klasą”), przy czym przez zestaw należy rozumieć: dostępne w barach kin zestawy, a w tym m.in.: MULTIZESTAW NACHOS, MULTIZESTAWY PROMOCYJNE, MULTIZESTAW DLA DWOJGA, MULTIZESTAW OSCAR, MULTIHIT, MULTIZESTAW HOT-DOG); w przypadku zestawu gastronomicznego o nazwie „MULTIBOX PAYBACK”, przy jego zakupie stosowany jest preferencyjny sposób naliczania Punktów - 5 (pięć) Punktów za każdy 1 (jeden) złoty wydany na tak oznaczony zestaw gastronomiczny oraz
 - iii. 1 (jeden) Punkt za każde 2 (dwa) złote wydane przez Członka PAYBACK na produkty (gadżety filmowe) z oferty Multikino znajdującej się w Multishopach w kinach zarządzanych przez Multikino.W celu uniknięcia wątpliwości podstawę dla przyznawania Punktów stanowi każdy wydany pełen złoty.
11. Multikino umożliwia wymianę Punktów na

Nagrody w postaci oznaczonych towarów i usług oferowanych w kinach zarządzanych przez Multikino z ograniczeniem, iż wartość Nagrody nie przekroczy każdorazowo kwoty 760 złotych, tj. określonej w Artykule 21 ustęp 1 punkt 68 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Punkty nie podlegają wymianie na bilety zakupowane poprzez stronę Internetową

12. Wymiana Punktów na Nagrody następuje zgodnie z zasadą, że każde 100 (sto) Punktów odpowiada wartości 1 (jeden) złotego ceny za towar lub usługę stanowiącą wartość Nagrody. Członkowie PAYBACK mogą odebrać Nagrodę wymieniając odpowiednią liczbę Punktów odpowiadającą pełnej wartości Nagrody.
13. Produkty w postaci zestawów barowych, biletów na wydarzenia specjalne, artykułów z asortymentu Multishopa otrzymane przez Członka PAYBACK, za zakup których zostały przyznane Punkty, nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
14. Produkty w postaci biletów na Seanse Filmowe otrzymane przez Członka PAYBACK, za zakup których zostały przyznane Członkowi Punkty PAYBACK, podlegają zwrotowi lub wymianie na gotówkę jedynie w kasie kina, w którym został nabyty bilet. Zwrotu lub zamiany biletu na Seans Filmowy można dokonać najpóźniej na 15 minut przed rozpoczęciem seansu, na jaki został on zakupiony, po okazaniu biletu wraz z paragonem. W tym przypadku zostanie wydany równoważny

bilet na Seans Filmowy lub nastąpi odpowiednia korekta Punktów na koncie Członka Payback oraz zwrot pieniędzy.

15. Nagrody, które Członek PAYBACK otrzymał za Punkty, podlegają zwrotowi jedynie w kasie kina, w którym została wydana Nagroda. Zwrotowi nie podlegają Nagrody w postaci zestawów barowych. Zwrot Nagrody w postaci artykułów z asortymentu Multischopa jest możliwy jedynie w przypadku ujawnienia w terminie 14 dni od otrzymania Nagrody wad lub usterek produktu. Zwrotu Nagrody w postaci biletu na Seans Filmowy lub biletu na wydarzenie specjalne można dokonać najpóźniej na 15 minut przed rozpoczęciem seansu, na jaki został on wydany, po okazaniu biletu. W każdym z opisanych wyżej przypadków nastąpi odpowiednia korekta Punktów na koncie PAYBACK, nie jest możliwa wypłata kwoty odpowiadającej wartości Nagrody.
16. Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach dotyczących Programu PAYBACK prosimy zgłaszać do LP na adres Biura Obsługi PAYBACK – na piśmie na adres: ul Mszczonowska 36, 96-200 Rawa Mazowiecka, lub za pomocą formularza kontaktowego na stronie www.payback.pl w zakładce „Kontakt”.

Program Citibank

1. „**Program Citi**” - program określony w pkt. 3 poniżej, prowadzony przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000001538, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 522.638.400 (w pełni opłacony), NIP 526-030-02-91 Regon, 000013037 ('Citibank')
2. "**Karta**", "**Karta Kredytowa**" - Karta Kredytowa wydana przez Citibank, w rozumieniu Regulaminu Citibank, połączona z Programem Lojalnościowym funkcjonującym zgodnie z jego Regulaminem;
3. "**Program**" "**Program Lojalnościowy**" - program lojalnościowy i rabatowy będący integralną częścią oferty Karty, dostępny dla każdego Klienta, którego funkcjonowanie opisuje Regulamin Programu,
4. "**Regulamin Programu**" – regulamin opisujący zasady funkcjonowania Programu Lojalnościowego Citibank, który stanowi Załącznik nr 3.
5. "**Regulamin Citibank**" - Regulamin Kart Kredytowych Citibank, który jest integralną częścią Umowy karty. Regulamin Citibank dostępny jest w placówkach Citibank;
6. "**Katalog**" - katalog Programu zawierający m.in. ofertę nagród możliwych do otrzymania za określoną liczbę posiadanych Punktów,
7. "**Klient**" - posiadacz lub użytkownik Karty,
8. „**Kina Multikino**” – wszystkie kina pod szyldem Multikino lub Silver Screen na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
9. "**Punkt**" – punkty zamienne na nagrody, przyznawane Klientom w ramach Programu, zgodnie z jego Regulaminem,
10. "**Kupon**" – elektroniczny znak legitymacyjny na okaziciela, wydawany przez Multikino uprawniający Klienta do jego wymiany w dowolnym Kinie Multikino na towary lub usługi określone w punkcie 11 poniżej,
11. Multikino z ograniczeniami określonymi poniżej umożliwi Klientom wymianę Kuponów typu A, B, C:
 - a) Kupony typu A – uprawniający jego posiadacza do otrzymania w Kinach Multikino, jednego biletu na dowolny seans filmowy, z wyłączeniem projekcji 3D, projekcji w salach Platinum oraz projekcji specjalnych takich jak maratony filmowe, transmisje meczów i koncertów, pokazy przedpremierowe na zaproszenie,
 - b) Kupony typu B – uprawniający jego posiadacza do otrzymania w Kinach Multikino, jednego biletu na dowolny seans filmowy 2D lub 3D, z wyłączeniem projekcji specjalnych takich jak maratony filmowe, transmisje meczów i koncertów, pokazy przedpremierowe na zaproszenie,
 - c) Kupony typu C - uprawniający jego posiadacza do otrzymania w Kinach Multikino jednego zestawu w postaci:
 - średniej wielkości porcja popcornu oraz średniej pojemności napoju Coca-Cola, Cola Zero, Fanta lub Sprite (lub innego dostępnego w Kinach Multikino), bądź
 - dużej porcji nachos oraz średniej pojemności napoju Coca-Cola, Cola Zero, Fanta lub Sprite (lub innego dostępnego w Kinach Multikino)
12. Zasady realizacji Kuponów:
 - a) warunkiem otrzymania biletu lub zestawu przez Klienta jest podanie w kasie Kina Multikino kodu, który znajdował się w Kuponie Korporacyjnym,
 - b) pracownik Kina Multikino, po pozytywnej weryfikacji kodu, w

zależności od typu Kuponu, przekazuje jego posiadaczowi bilet na wybrany przez klienta seans filmowy lub bilet, który podlegać będzie wymianie w barze kina w którym został wydany bilet na zestaw określony w pkt. 9.

- c) Kupony nie podlegają zwrotowi, ani wymianie częściowo lub w całości na gotówkę - bez względu na ilość i rodzaj wykorzystanych na jego podstawie świadczeń;
- 13.** Multikino udzielać będzie Klientom rabatu na zakup w Kinach Multikino, w przypadku gdy Klient dokonuje płatności za bilety lub produkty oferowane przez Multikino przy użyciu Karty.
- 14.** Rabat na zakup w Kinach Multikino, o którym mowa w punkcie poprzednim wynosić będzie
- a) 10% ceny bieżącej danego typu biletu - na zakup maksymalnie pięciu biletów w ramach jednej transakcji, na wszystkie seanse filmowe w tym projekcji w salach Platinum oraz projekcje specjalnych takie jak maratony filmowe, transmisje meczów i koncertów,
 - b) 10% ceny bieżącej - na zakup produktów sprzedawanych w barach

prowadzonych w Kinach Multikino, ('zwany dalej, jako 'Rabat')

- 15.** Kupony nie podlegają wymianie na bilet przez stronę Internetową.
- 16.** Multikino będzie niezwłocznie rozpatrywać reklamacje dotyczące Rabatu zgłoszone bezpośrednio przez Klienta do Multikino (tj. do poszczególnych Kin w którym były realizowane transakcje przy użyciu Karty) w terminie 3 dni od danego zdarzenia. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Multikino dokona w kasie danego Kina Multikino bezpośrednio Klientowi zwrotu różnicy pomiędzy ceną faktycznie przez Klienta zapłaconą a ceną z uwzględnieniem Rabatu.

**ZASADY
UDZIAŁU W SEANSACH FILMOWYCH REALIZOWANYCH W TECHNOLOGII 3D
W SALI KINOWEJ Z PROJEKTOREM CYFROWYM 3D
W KINACH MULTIKINO**

I. Na terenie kin Multikino obowiązują następujące zasady udziału w seansach filmowych realizowanych w technologii Dolby Digital 3D w salach kinowych z projektorem do projekcji trójwymiarowych:

1. We wszystkich kinach Multikino, w których realizowane są projekcje filmowe w technologii Dolby Digital 3D, można nabyć w kasach bilety na takie seanse na następujących warunkach:

Rodzaj	Cena	Uwagi
Bilet 3D	Cena biletu według cennika	Bilet dostępny, jeśli klient posiada własne okulary 3D zgodne z systemem Dolby Digital 3D
Bilet 3D + voucher na okulary 3D	Cena biletu według cennika + cena vouchera według cennika	Cena biletu obejmuje dodatkowo voucher na udostępnienie okularów 3D zgodnych z systemem Dolby Digital 3D

2. Voucher na okulary 3D jest wydawany w kasie kina wraz z Biletem 3D i obowiązuje wyłącznie na seans filmowy określony na tym Bilecie 3D.
3. Jedynie voucher określony w pkt 2. uprawnia do otrzymania okularów 3D przy wejściu na salę kinową; za okulary 3D klient ponosi odpowiedzialność materialną w przypadku ich uszkodzenia lub utraty; klient jest zobowiązany do zwrócenia okularów 3D pracownikowi kina po zakończeniu projekcji filmowej.
4. Multikino umożliwia zakup vouchera na okulary 3D bez jednoczesnego zakupu Biletu 3D, jedynie w uzasadnionych przypadkach np. zniszczenia vouchera na okulary 3D, zakupu przez stronę www.multikino.pl Biletu 3D bez vouchera.
5. W celu prawidłowego odbioru filmu w technologii Dolby Digital 3D należy używać okularów 3D zgodnych z systemem Dolby Digital 3D. Pracownik kina może odmówić wstępu na salę kinową osobie nieposiadającej okularów 3D zgodnych z systemem Dolby Digital 3D.
6. Pracownicy kina mogą odmówić wstępu na salę projekcyjną filmu 3D osobie nie posiadającej okularów 3D zgodnych z systemem Dolby Digital 3D. Osoba, której odmówiono wstępu na salę kinową na projekcję filmu 3D z uwagi na brak okularów 3D zgodnych z systemem Dolby Digital 3D, może otrzymać zwrot ceny biletu w kasie kina. Przed wejściem na salę kinową osoby nieposiadające vouchera na okulary 3D są obowiązane okazać pracownikowi kina posiadane okulary 3D w celu zbadania ich zgodności z systemem Dolby Digital 3D.
7. Wnoszenie udostępnionych okularów 3D poza salę kinową, w której odbywa się seans filmowy 3D, jest niedozwolone.

II. Na terenie kin Multikino obowiązują następujące zasady udziału w seansach filmowych realizowanych w technologii MasterImage w salach kinowych z projektorem do projekcji trójwymiarowych:

1. We wszystkich kinach Multikino, w których realizowane są projekcje filmowe 3D w technologii MasterImage, można nabyć w kasach bilety na takie seanse na następujących warunkach:

Rodzaj	Cena	Uwagi
Bilet 3D	Cena biletu według cennika	Bilet dostępny, jeśli klient posiada własne okulary 3D zgodne z systemem MasterImage 3D.
Bilet 3D + voucher na okulary 3D	Cena biletu według cennika + cena vouchera według cennika	Cena Biletu obejmuje dodatkowo voucher na udostępnienie okularów 3D zgodnych z systemem MasterImage 3D

2. Voucher na okulary 3D jest wydawany w kasie kina wraz z Biletem 3D i obowiązuje wyłącznie na seans filmowy określony na tym Bilecie 3D.
3. Jedynie voucher określony w pkt 2. uprawnia do otrzymania okularów 3D przy wejściu na salę kinową.
4. Multikino umożliwia zakup vouchera na okulary 3D bez jednoczesnego zakupu Biletu 3D, jedynie w uzasadnionych przypadkach np. zniszczenia vouchera na okulary 3D, zakupu przez stronę www.multikino.pl Biletu 3D bez vouchera.
5. W celu prawidłowego odbioru filmu w technologii MasterImage 3D należy założyć okulary 3D zgodne z systemem MasterImage 3D. Pracownik kina może odmówić wstępu na salę kinową osobie nieposiadającej okularów 3D zgodnych z systemem MasterImage 3D.
6. Pracownicy kina mogą odmówić wstępu na salę projekcyjną filmu 3D osobie nie posiadającej okularów 3D zgodnych z systemem MasterImage 3D. Osoba, której odmówiono wstępu na salę kinową na projekcję filmu 3D z uwagi na brak okularów 3D zgodnych z systemem Dolby Digital 3D, może otrzymać zwrot ceny biletu w kasie kina. Przed wejściem na salę kinową osoby, które nabyły Bilet 3D w systemie MasterImage 3D bez okularów 3D zgodnych z systemem MasterImage 3D mogą zostać poproszone o okazanie posiadanych okularów 3D pracownikowi kina w celu zbadania ich zgodności z systemem MasterImage 3D.

III. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin Kina dostępny w kasach kin oraz na stronie www.multikino.pl.

REGULAMIN KINOWEGO DEPOZYTU

1. Niniejszy regulamin określa zasady przechowywania przez Multikino rzeczy objętych zakazem wnoszenia na teren kina należących do osób, które nabyły bilety do kina w celu umożliwienia tym osobom uczestniczenia w sensie filmowym lub innym wydarzeniu odbywającym się w kinie. Przechowanie rzeczy na terenie kin jest ograniczona: (i) na czas trwania sensu filmowego lub innego wydarzenia odbywającego się w kinie oraz (ii) do przestrzeni, na której mogą być przechowywane rzeczy.
2. Produkty spożywcze niezakupione na terenie kina, a w szczególności napoje alkoholowe, muszą zostać przekazane do depozytu przed wejściem do strefy sal kinowych i przed wejściem na salę kinową. Inne przedmioty należy pozostawić w depozycie w przypadku zakwestionowania przez pracowników kina możliwości ich wniesienia na salę kinową.
3. Przedmioty wskazane w punkcie 1. powyżej są przyjmowane do depozytu jedynie w przypadku dostępności miejsca do ich przechowania.
4. Osoba przekazująca rzeczy do depozytu otrzymuje kartonik z numerem potwierdzającym przekazanie.
5. Osoba odbierająca rzeczy z depozytu jest obowiązana do zwrotu kartonika.
6. Odbiór rzeczy z depozytu powinien nastąpić niezwłocznie po zakończeniu sensu filmowego i nie później niż do końca dnia ich przekazania do depozytu. Podczas imprez (np. maratony filmowe) przedmioty nie będą wydawane podczas przerw, a jedynie po zakończeniu imprezy z wyjątkiem wydania rzeczy w związku z rezygnacją z dalszego uczestnictwa w imprezie.
7. W przypadku zgubienia kartonika z numerem wydanie rzeczy z depozytu jest możliwe po stwierdzeniu zgodności oświadczenia osoby odbierającej rzeczy z depozytu z zawartością depozytu. Z czynności wskazanych powyżej jest spisany protokół w obecności kierownika kina i osoby odbierającej rzeczy z depozytu.
8. Przed przyjęciem rzeczy do depozytu pracownik kina jest uprawniony do sprawdzenia zawartości opakowania, w którym są przekazywane rzeczy w celu weryfikacji, czy nie są to przedmioty niebezpieczne lub substancje zakazane.
9. Rzeczy oddane do depozytu, lecz nie odebrane tego samego dnia, podlegać będą zniszczeniu.
10. Multikino nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w depozycie.