



## REGULAMIN MOBILNYCH KART DEBETOWYCH HCE

Z dnia 2 października 2016 r.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1.

Regulamin Mobilnych Kart Debetowych HCE (zwany dalej „Regulaminem”) reguluje zasady korzystania z usługi mobilnej karty debetowej VISA lub MasterCard, dla Klientów segmentu Detal, Prestige i Bankowości Prywatnej w Banku Millennium S.A., zwanym dalej „Bankiem”.

#### § 2.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Autoryzacja - wyrażenie przez Posiadacza karty HCE zgody na dokonanie Transakcji zbliżeniowej w formie wskazanej w Regulaminie.
2. Dzień roboczy - każdy dzień, w którym Bank wykonuje usługi przewidziane w Regulaminie, o ile nie ustalono inaczej
3. Karta HCE - karta debetowa Host Card Emulation, wydawana przez Bank na podstawie Umowy o Kartę HCE zawartej z Posiadaczem rachunku, udostępniana w Aplikacji Mobilnej z Tokenem, umożliwiającą dokonywanie przez Posiadacza karty HCE Transakcji zbliżeniowych za pomocą Urządzenia mobilnego, wyposażonego w umożliwiającą bezstykową i bezprzewodową transmisję danych na bliską odległość technologią płatności zbliżeniowych NFC (Near Field Communication), w ciężar środków dostępnych na Rachunku karty, będąca kartą płatniczą międzynarodowej organizacji VISA lub MasterCard
4. KBE - Kanały Bankowości Elektronicznej - usługa zdalnego dostępu do produktów i usług świadczona przez Bank, umożliwiającą składanie oświadczeń woli i wiedzy, w szczególności poprzez:
  - 1) Millenet - system bankowości elektronicznej, dostępny za pośrednictwem sieci Internet oraz komputera lub Urządzenia mobilnego wyposażonego w rekomendowaną przeglądarkę
  - 2) Centrum Obsługi Telefonicznej, zwane dalej „COT” - w zależności od rodzaju posiadanego rachunku dostępne przez TeleMillennium pod numerem 801 331 331, „Linie Prestige” pod numerem 801 127 000, „Linie Bankowości Prywatnej” pod numerem 801 115 115 oraz inne numery telefonu dedykowane do obsługi telefonicznej
  - 3) Aplikację Mobilną - aplikację dostępną po zainstalowaniu przez Posiadacza rachunku oprogramowania Banku na podłączonych do Internetu Urządzeniach mobilnych oraz połączonych z nimi urządzeniach dodatkowych (w szczególności zegarkach typu smart watch)
  - 4) Kanał bankomatowy - dostępny za pośrednictwem bankomatu/wpłatomatu z wykorzystaniem instrumentów płatniczych
5. Odbiorca - odbiorca środków pieniężnych będących przedmiotem Transakcji zbliżeniowej
6. PIN - poufny, czterocyfrowy kod przypisany do Karty HCE, służący do Autoryzacji Transakcji zbliżeniowych, nadawany przez Posiadacza karty HCE w sposób określony w Aplikacji Mobilnej
7. PIN Mobilny - poufny indywidualny czterocyfrowy kod, który umożliwia dostęp do Aplikacji Mobilnej, ustalany przez Posiadacza rachunku podczas jej aktywacji na Urządzeniu mobilnym
8. Posiadacz karty HCE - Posiadacz lub współposiadacz Rachunku, który zawarł z Bankiem Umowę o Kartę HCE i na rzecz którego została wydana Karta HCE
9. Posiadacz rachunku - osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę Rachunku bankowego indywidualnego lub wspólnego
10. ROR - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN, przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych Posiadacza rachunku oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, powiązany z Kartą HCE i służący do jej obsługi
11. Token - ciąg liczb (numer transakcyjny) zastępujący numer karty w procesie dokonywania Transakcji zbliżeniowej, udostępniany przez Bank na Urządzeniu mobilnym z Aplikacją Mobilną
12. Transakcja zbliżeniowa - transakcja dokonana Kartą HCE w urządzeniu z czytnikiem zbliżeniowym
13. Umowa o Kartę HCE - Umowa Mobilnej Karty Debetowej HCE
14. Urządzenie mobilne - urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych za pośrednictwem sieci Internet, które może być przenoszone i używane w

dowolnym miejscu i spełniające wymagania techniczne niezbędne do instalacji Aplikacji Mobilnej oraz przystosowane do obsługi transakcji w technologii NFC.

15. Zlecenie płatnicze/zlecenie - oświadczenie Posiadacza karty HCE lub Odbiorcy skierowane do Banku, zawierające polecenie dokonania Transakcji zbliżeniowej.

### ZAWARCIE UMOWY

#### § 3.

1. Karta HCE jest kartą debetową, wydawaną do ROR, po zawarciu Umowy o Kartę HCE.
2. Umowa o Kartę HCE jest zawierana za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej przez Posiadacza rachunku. W przypadku rachunków wspólnych, każdy współposiadacz takiego rachunku zawiera Umowę o Kartę HCE we własnym zakresie.
3. Bank wydaje Kartę HCE Posiadaczowi rachunku w dniu zawarcia Umowy o Kartę HCE, poprzez jej udostępnienie w Aplikacji Mobilnej.
4. Posiadacz karty HCE może korzystać z Karty HCE na Urządzeniach mobilnych. W celu korzystania z Karty HCE na każdym innym Urządzeniu mobilnym niż to, na którym po raz pierwszy została udostępniona Karta HCE Posiadacz karty HCE powinien aktywować Token na tym Urządzeniu mobilnym.
5. Stroną Umowy o Kartę HCE nie może być osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych. Nie jest możliwe zawarcie Umowy o Kartę HCE za pośrednictwem pełnomocnika lub przedstawiciela ustawowego.
6. Umowę o Kartę HCE rozwiązuje, wypowiada lub odstępuje od niej Posiadacz karty HCE.
7. Umowa o Kartę HCE zawierana jest na okres ważności Karty HCE, wskazany w Aplikacji Mobilnej i jest przedłużana na kolejne okresy ważności pod warunkiem jej wznowienia.
8. Karta HCE jest ważna do dnia wskazanego w Aplikacji Mobilnej jako data ważności Karty HCE i po upływie tego terminu nie może być używana.
9. Z zastrzeżeniem ust. 4, Karta HCE staje się aktywna z momentem jej wydania i nie jest konieczna jej aktywacja przez Posiadacza karty HCE. Posiadacz karty HCE powinien ustanowić swój poufny kod PIN w sposób określony w Aplikacji Mobilnej.
10. Karty HCE nie wolno używać niezgodnie z prawem, w szczególności do realizacji płatności za zabronione towary i usługi.

#### § 4.

1. Posiadacz karty HCE ma prawo odstąpić od Umowy o Kartę HCE w terminie 14 dni od jej zawarcia, o ile jeszcze nie została dokonana żadna transakcja tą kartą.
2. W celu odstąpienia od Umowy o Kartę HCE, Posiadacz karty HCE powinien w terminie, o którym mowa w ust. 1, złożyć oświadczenie o odstąpieniu w Placówce Banku lub nadać takie oświadczenie w placówce operatora pocztowego.

### PARAMETRY KARTY HCE

#### § 5.

1. Bank ustala z Posiadaczem rachunku limit dzienny transakcji zbliżeniowych - dzienną kwotę, do wysokości której Posiadacz karty HCE może dokonywać Transakcji zbliżeniowych.
2. W przypadku nieustalenia przez Posiadacza rachunku limitu dziennych Transakcji zbliżeniowych limit ten zostanie ustawiony przez Bank.
3. Posiadacz rachunku może zmienić wysokość limitu dziennych Transakcji zbliżeniowych.
4. Maksymalna wysokość limitu dziennych Transakcji zbliżeniowych określona jest w Cenniku usług.
5. Cennik usług określa ilość Transakcji zbliżeniowych, których dokonanie jest możliwe bez podłączenia Urządzenia mobilnego do Internetu. W przypadku przekroczenia tej liczby, Posiadacz karty HCE musi uzyskać dostęp do Internetu w celu odnowienia limitu Transakcji zbliżeniowych.
6. Maksymalna kwota jednorazowej Transakcji zbliżeniowej realizowanej za granicą bez Autoryzacji kodem PIN, jest ustalana przez organizację płatniczą i może być różna od wysokości limitu

- dziennych Transakcji zbliżeniowych obowiązującego w Polsce.
7. Podmioty uczestniczące w obrocie płatniczym mogą wprowadzać ograniczenia lub zmiany kwot:
    - 1) Transakcji zbliżeniowych nałożonych przez inne niż Bank podmioty akceptujące transakcje realizowane Kartą HCE,
    - 2) Transakcji zbliżeniowych nałożonych przez organizacje płatnicze,
    - 3) Transakcji zbliżeniowych w bankomatach innych niż bankomaty Banku.

§ 6.

1. Karta HCE umożliwia dokonywanie Transakcji zbliżeniowych w bankomatach oraz punktach akceptujących, umożliwiających ich dokonanie, oznaczonych odpowiednio symbolem VISA, MasterCard lub Maestro,.
2. Karta HCE umożliwia dokonywanie Transakcji zbliżeniowych gotówkowych i bezgotówkowych, z wyłączeniem płatności w Internecie, telefonicznie, wpłat we wpłatomatach oraz transakcji typu cash back.
3. Transakcje, o których mowa w ust. 1, mogą być dokonane zbliżeniowo - za pośrednictwem czytnika zbliżeniowego, poprzez zbliżenie Urządzenia Mobilnego z włączoną komunikacją NFC, na odległość kilku centymetrów do czytnika zbliżeniowego.
4. Transakcje zbliżeniowe w Polsce mogą być dokonywane Kartą HCE z zachowaniem następujących zasad:
  - 1) transakcje do kwoty 50 PLN są realizowane bez konieczności Autoryzacji Transakcji zbliżeniowej przez Posiadacza karty HCE za pomocą kodu PIN
  - 2) transakcje powyżej kwoty 50 PLN są realizowane jako zbliżeniowe, z Autoryzacją Transakcji zbliżeniowej kodem PIN
  - 3) Transakcje zbliżeniowe dokonywane w bankomatach, niezależnie od kwoty transakcji, Autoryzowane są kodem PIN.
5. Transakcje zbliżeniowe nie mogą przekroczyć limitów dziennych transakcji, określonych w Cenniku.
6. Transakcje zbliżeniowe realizowane Kartą HCE są dokonywane z założeniem blokady środków na rachunku tej karty (jako transakcje w trybie online).
7. Punkty akceptujące mają prawo sprawdzić tożsamość Posiadacza karty HCE w momencie dokonywania Transakcji zbliżeniowej.
8. Bank realizuje Transakcje zbliżeniowe dokonane Kartą HCE do wysokości wolnych środków na ROR, z uwzględnieniem kwoty Limitu w koncie osobistym przyznanej do tego ROR, o ile szczegółowe zasady wykorzystania tego Limitu w koncie osobistym nie stanowią inaczej.
9. Transakcje zbliżeniowe dokonane Kartą HCE obciążają ROR.
10. Bank dokonuje rozliczenia Transakcji zbliżeniowej na ROR nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu Zlecenia płatniczego.
11. Zlecenie płatnicze uważa się za otrzymane przez Bank z chwilą przekazania Bankowi żądania rozliczenia Transakcji zbliżeniowej za pośrednictwem systemu płatniczego obsługującego tę transakcję lub w przypadku bankomatu własnego Banku, z chwilą dokonania Transakcji zbliżeniowej .
12. Transakcja zbliżeniowa, na którą została udzielona Autoryzacja, blokuje dostępne środki na ROR do czasu rozliczenia tej transakcji (jako transakcja w trybie online). Maksymalny czas, przez jaki taka transakcja blokuje dostępne środki na ROR w przypadku braku jej rozliczenia, jest określany przez Bank i nie może być dłuższy niż 30 dni. Jeżeli w terminie, o którym mowa powyżej nie zostanie dokonane jej rozliczenie, blokada na kwotę Transakcji zbliżeniowej, na którą została dokonana Autoryzacja, zostaje zdjęta i powiększone zostają dostępne środki na ROR. Jednakże Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia ROR kwotą Transakcji zbliżeniowej oraz związanymi z nią odpowiednimi prowizjami i opłatami w momencie otrzymania Zlecenia płatniczego nawet jeżeli zlecenie to zostanie otrzymane przez Bank po zdjęciu blokady, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
13. Jeżeli Posiadacz karty HCE zlecił Transakcję zbliżeniową zgodnie z ust. 3 i 4, uznaje się, iż wyraził zgodę na jej wykonanie.
14. Posiadacz karty HCE nie może odwołać Zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez Bank.
15. Bank może odmówić wykonania autoryzowanego Zlecenia płatniczego w przypadkach przewidzianych w Regulaminie i obowiązujących przepisach prawa.
16. Odmowa wykonania autoryzowanego Zlecenia płatniczego może nastąpić w przypadku:
  - 1) próby dokonania Transakcji zbliżeniowej kartą zastrzeżoną, zablokowaną lub której termin ważności upłynął,
  - 2) odmowy okazania dokumentu tożsamości,
  - 3) braku wystarczających środków na ROR lub przekroczenia

- 4) błędnego Zlecenia płatniczego,
  - 5) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty HCE lub Urządzenia mobilnego,
  - 6) podejrzenie nieuprawnionego użycia Karty HCE lub umyślne doprowadzenie do nieautoryzowanej Transakcji zbliżeniowej.
17. W przypadku odmowy wykonania Kartą HCE Zlecenia płatniczego, informacja o odmowie oraz, jeżeli to możliwe, o przyczynie odmowy zostanie przekazana Posiadaczowi karty HCE w momencie próby dokonania Transakcji zbliżeniowej, poprzez komunikat w punkcie akceptującym, w którym lub za pośrednictwem którego dokonywana jest ta transakcja, chyba że powiadomienie o odmowie jest niedopuszczalne z mocy obowiązujących przepisów prawa.
  18. W przypadku odmowy wykonania Zlecenia płatniczego, Posiadacz karty HCE może uzyskać informację o przyczynie odmowy również za pośrednictwem Placówki Banku lub COT. Powiadomienie o przyczynie odmowy wykonania zlecenia płatniczego jest niedopuszczalne, jeżeli tak stanowią odrębne przepisy.
  19. Transakcje dokonane w walutach obcych są przeliczane i księgowane na rachunku w PLN.
  20. Transakcje kartami systemu płatniczego Visa, przed ich zaksięgowaniem na rachunku karty są przeliczane w następujący sposób:
    - 1) transakcje w walutach obcych innych niż USD lub EUR są przeliczane przez Visa na USD, z zastosowaniem kursu zgodnie z tabelą Visa z dnia poprzedzającego dzień zaksięgowania transakcji na rachunku karty. Informacja o kwocie waluty w USD jest przesyłana do Banku w celu przeliczenia na PLN.
    - 2) transakcje przeliczone przez Visa na USD, zgodnie z pkt 1, lub dokonane w walucie USD są przeliczane na PLN przez Bank z zastosowaniem kursu sprzedaży/kupna dewiz dla USD zgodnie z Tabelą Kursów Walut Obcych z dnia poprzedzającego zaksięgowanie transakcji, powiększonego lub pomniejszonego o wysokość marży zgodnie z Cennikiem usług, (kurs sprzedaży dewiz powiększony o marżę stosuje się dla transakcji obciążeniowych, a kurs kupna dewiz pomniejszony o marżę stosuje się dla transakcji uznaniowych),
    - 3) transakcje dokonane w walucie EUR są przeliczane na PLN przez Bank z zastosowaniem kursu sprzedaży/kupna dewiz dla EUR zgodnie z Tabelą Kursów Walut Obcych z dnia poprzedzającego zaksięgowanie transakcji, powiększonego lub pomniejszonego o wysokość marży zgodnie z Cennikiem usług (kurs sprzedaży dewiz powiększony o marżę stosuje się dla transakcji obciążeniowych, a kurs kupna dewiz pomniejszony o marżę stosuje się dla transakcji uznaniowych).
  21. Transakcje w walutach obcych dokonane kartami systemu płatniczego MasterCard, przed ich zaksięgowaniem na rachunku karty są przeliczane w następujący sposób:
    - 1) transakcje w walutach obcych innych niż EUR są przeliczane przez MasterCard na EUR z zastosowaniem kursu zgodnie z tabelą walut MasterCard z dnia poprzedzającego zaksięgowanie transakcji na rachunku karty. Informacja o kwocie waluty w EUR jest przesyłana do Banku w celu przeliczenia na PLN,
    - 2) transakcje przeliczone przez MasterCard na EUR, zgodnie z pkt 1, lub dokonane w walucie EUR są przeliczane na PLN przez Bank z zastosowaniem kursu sprzedaży lub kupna dewiz dla EUR zgodnie z Tabelą Kursów Walut Obcych z dnia zaksięgowania transakcji na rachunku, powiększonego lub pomniejszonego o wysokość marży zgodnie z Cennikiem usług (kurs sprzedaży dewiz powiększony o marżę stosuje się dla transakcji obciążeniowych, a kurs kupna dewiz pomniejszony o marżę stosuje się dla transakcji uznaniowych).
  22. Dla transakcji w walutach obcych Bank przedstawia w wyciągu źródłową kwotę i walutę w jakiej została dokonana transakcja oraz kwotę i walutę jaka została zaksięgowana na rachunku karty, a także efektywny kurs walutowy (tj. kurs waluty, w której transakcja została dokonana, do PLN).
  23. Stosowane przez organizację płatnicze kursy, o których mowa w ust. 21 i 22, dostępne są na stronach internetowych organizacji płatniczych ([www.visaeurope.com](http://www.visaeurope.com) oraz [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com)). Dokładne adresy stron internetowych organizacji płatniczych są dostępne w serwisie internetowym Banku ([www.bankmillennium.pl](http://www.bankmillennium.pl)), Placówkach Banku oraz za pośrednictwem COT.
  24. Stosowane przez Bank kursy walutowe są dostępne w postaci

Tabeli Kursów Walut Obcych w serwisie internetowym Banku ([www.bankmillennium.pl](http://www.bankmillennium.pl)), Placówkach Banku oraz za pośrednictwem COT.

25. Prowizje i opłaty od transakcji dokonanych Kartą HCE, nie ujęte w Cenniku usług, mogą być pobierane przez inne podmioty uczestniczące w obrocie płatniczym.
26. Bank nie pobiera prowizji od Transakcji zbliżeniowych, z wyłączeniem transakcji w punktach akceptujących wyodrębnionych na podstawie kodu kategorii punktu akceptującego karty płatnicze, oznaczającego: kasyna, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory, dla których stosowana jest opłata zgodnie z Cennikiem usług.
27. W przypadku skorzystania przez Posiadacza karty HCE z usługi DCC (Dynamic Currency Conversion) udostępnianej przez punkty akceptujące oraz sieci bankomatów, polegającej na wyborze waluty w jakiej ma zostać dokonana Transakcja zbliżeniowa, w punkcie akceptującym lub w bankomacie udostępniającym tę usługę, przed Autoryzacją transakcji powinna zostać zaprezentowana kwota transakcji w walucie wybranej przez Posiadacza karty HCE, a także zastosowany kurs walutowy oraz prowizje związane ze skorzystaniem z usługi. Prowizje oraz kurs zastosowany do przeliczenia Transakcji zbliżeniowej w ramach usługi DCC są stosowane przez dany punkt akceptujący lub sieć bankomatów i nie są prowizjami oraz kursem stosowanym przez Bank.
28. W przypadku zainstalowania na Urządzeniu mobilnym więcej niż jednej karty, Posiadacz Karty HCE, powinien wybrać w Aplikacji Mobilnej kartę, którą zamierza dokonać tej transakcji. W przypadku niedokonania wyboru realizacja Transakcji zbliżeniowej nastąpi Kartą ustawioną jako domyślna w Aplikacji Mobilnej.

#### **ZASTRZEŻENIE / ZABLOKOWANIE KARTY**

§ 7.

1. Posiadacz karty HCE może w stosunku do swojej Karty HCE:
  - 1) zablokować lub odblokować (wyłączyć lub włączyć) możliwość dokonywania Transakcji zbliżeniowych, bez rezygnacji z korzystania z Aplikacji Mobilnej, przy czym:
    - a) w przypadku dokonania ww. czynności w Aplikacji Mobilnej, zainstalowanej na danym Urządzeniu mobilnym, czynności powyższe dotyczą jedynie Karty HCE na tym Urządzeniu mobilnym,
    - b) w przypadku dokonania ww. czynności w Millenecie, czynności powyższe dotyczą Karty HCE, znajdującej się na każdym Urządzeniu mobilnym wskazanym przez Posiadacza karty HCE,
  - 2) zablokować w Millenecie Aplikację Mobilną na każdym Urządzeniu mobilnym wskazanym przez Posiadacza karty HCE,
  - 3) zablokować w Placówce Banku lub poprzez COT Aplikację Mobilną jako Kanat Bankowości Elektronicznej - w takim przypadku do czasu jej odblokowania w Placówce Banku nie będzie możliwe korzystanie z Aplikacji Mobilnej na żadnym Urządzeniu mobilnym,
  - 4) zastrzec Kartę HCE w Aplikacji Mobilnej, Millenecie, Placówce Banku lub poprzez COT.
2. Bank ma prawo zablokować możliwość dokonywania Transakcji zbliżeniowych za pomocą Karty HCE ze względu na:
  - 1) uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem Karty HCE lub Urządzenia mobilnego z Kartą HCE
  - 2) podejrzenie nieuprawnionego użycia Karty HCE lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji zbliżeniowej
3. W przypadku zablokowania możliwości dokonywania Transakcji zbliżeniowych za pomocą Karty HCE lub zastrzeżenia Karty HCE Bank podejmie niezwłoczną próbę skontaktowania się z Posiadaczem karty HCE za pośrednictwem dostępnych środków komunikacji, chyba że byłoby to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub ze względu na odrębne przepisy.
4. Bank odblokuje możliwość dokonywania Transakcji zbliżeniowych, jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady, wymienione w ust. 2.
5. W przypadku rachunku wspólnego czynności związane z blokowaniem lub zastrzeżeniem Karty HCE nie są dokonywane do Kart HCE innych współposiadaczy rachunku.
6. Posiadacz karty HCE jest zobowiązany do:
  - 1) korzystania z niej zgodnie z Umową i Regulaminem
  - 2) podejmowania niezbędnych środków bezpieczeństwa służących zapobieżeniu wystąpieniu nieautoryzowanych Transakcji zbliżeniowych, w tym odpowiedniego zabezpieczenia komputera lub Urządzenia mobilnego poprzez:

- a) aktualizacje systemu operacyjnego
  - b) stosowania oprogramowania antywirusowego
  - c) stosowania zapór bezpieczeństwa Firewall, jeżeli jest to możliwe
  - d) aktualizowania Aplikacji Mobilnej na Urządzeniu mobilnym, w którym została zainstalowana Karta HCE, niezwłocznie po otrzymaniu informacji o opublikowaniu przez Bank najnowszej wersji
  - e) korzystania z przeglądarek rekomendowanych przez Bank
- 3) przechowywania i ochrony osobno Urządzenia mobilnego z Kartą HCE, kodu PIN oraz kodu PIN Mobilnego, z zachowaniem należytej staranności, w tym nieprzechowywania kodu PIN lub PINu Mobilnego w pamięci Urządzenia mobilnego
  - 4) nieudostępniania Urządzenia mobilnego z Kartą HCE osobom nieuprawnionym lub ujawniania takim osobom kodu PIN lub kodu PIN Mobilnego
  - 5) niezwłocznego zgłaszania Bankowi stwierdzenia nieuprawnionego dostępu do Karty HCE lub nieuprawnionego użycia Karty HCE, jak również utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Urządzenia mobilnego z Kartą HCE
  - 6) powiadomienia Banku o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach zbliżeniowych, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia ROR albo od dnia, w którym Transakcja zbliżeniowa miała być wykonana.
7. W przypadku gdy Posiadacz karty HCE nie może osobiście zgłosić do Banku zastrzeżenia Karty HCE, dyspozycja może być złożona przez inną osobę po podaniu danych niezbędnych do zidentyfikowania Posiadacza karty HCE.
  8. Zastrzeżenie staje się skuteczne od chwili jego dokonania przez Posiadacza karty HCE w Millenecie lub Aplikacji Mobilnej lub w przypadku zastrzeżenia Karty HCE w Placówce Banku lub poprzez COT, od chwili przyjęcia przez Bank powiadomienia, o którym mowa w ust. 6 pkt. e).
  9. Posiadacz karty HCE jest zobowiązany zgłosić na Policję fakt nieuprawnionego użycia lub dostępu do Karty HCE lub utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Urządzenia mobilnego z Kartą HCE. W przypadku reklamacji nieuprawnionego użycia lub dostępu do Karty HCE, Posiadacz karty HCE powinien dostarczyć wraz z reklamacją potwierdzenie zgłoszenia jednego z powyższych zdarzeń na Policji. Ponadto zdarzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinno zostać niezwłocznie zgłoszone Bankowi, jak również niezwłocznie powinien zostać zablokowany dostęp do Karty HCE, w szczególności z wykorzystaniem środków określonych w § 7 ust. 1.
  10. Posiadacz karty HCE odpowiada za Transakcje zbliżeniowe dokonane:
    - 1) po zgłoszeniu zdarzenia, o którym mowa w ust. 6 pkt. 5 ), o ile doszło do nich z winy umyślnej Posiadacza karty HCE
    - 2) z winy Posiadacza karty HCE, gdy nie dopełnił on obowiązków określonych w ust. 6 pkt. 1) - 5 )
    - 3) w przypadku użycia Karty HCE niezgodnie z prawem, w szczególności do realizacji płatności za zabronione towary i usługi
    - 4) do czasu zgłoszenia zdarzenia, o którym mowa w ust. 6 pkt. 5), do kwoty odpowiadającej równowartości w walucie polskiej 50 EUR, obliczonej według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu wykonania Transakcji zbliżeniowej, w następujących przypadkach:
      - a) postużenia się utraconym lub skradzionym Urządzeniem mobilnym z Kartą HCE lub
      - b) przywłaszczenia Urządzenia mobilnego z Kartą HCE lub nieuprawnionego użycia Karty HCE, w wyniku naruszenia obowiązków określonych w ust. 6 pkt. 2) -4).
  11. W przypadku podejrzenia przez Bank użycia Karty HCE przez osobę nieuprawnioną lub w przypadku niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie trzeciej, Bank ma prawo do telefonicznej weryfikacji Transakcji zbliżeniowej z Posiadaczem karty HCE.

#### **DOKONYWANIE TRANSAKCYJ POZA UNIĄ EUROPEJSKĄ**

§ 8.

1. Dla celów bezpieczeństwa, Posiadacz karty HCE może zdefiniować możliwość dokonywania Transakcji zbliżeniowych Kartą HCE poza Unią Europejską jako:
  - 1) włączone,
  - 2) włączone czasowo (do wskazanego przez Posiadacza karty HCE dnia),
  - 3) zablokowane.
2. Na potrzeby usługi, za kraje Unii Europejskiej uważa się kraje członkowskie Unii Europejskiej oraz następujące państwa

nienależące do Unii Europejskiej, ale będące stroną układów i porozumień z Unią Europejską: Islandia, Lichtenstein, Norwegia, Szwajcaria, Monako, San Marino, Watykan.

3. Dyspozycje dotyczące blokowania Transakcji zbliżeniowych poza Unią Europejską mogą być składane przez Posiadacza karty HCE w placówce Banku, poprzez COT, za pośrednictwem Millenet lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
4. Jeżeli Posiadacz karty HCE nie zdefiniował możliwości dokonywania Transakcji zbliżeniowych poza Unią Europejską, zgodnie z ust. 1, dokonywanie Transakcji zbliżeniowych poza krajami UE jest możliwe, jednak w uzasadnionych przypadkach związanych z bezpieczeństwem Karty HCE lub Urządzenia Mobilnego, Bank może ograniczyć możliwość wykonywania Transakcji zbliżeniowych. W przypadku takiego ograniczenia, Bank może wysłać do Posiadacza karty HCE wiadomości SMS na numer telefonu zdefiniowany przez Posiadacza karty HCE w systemie Banku, mające na celu potwierdzenie dokonania Transakcji zbliżeniowej przez Posiadacza karty HCE lub odrzucać kolejne Transakcje zbliżeniowe w przypadku braku odpowiedzi na uprzednio wysłany SMS weryfikacyjny.

#### WZNOWIENIE KARTY § 9.

1. Po upływie terminu ważności Karty HCE, Bank wznawia Kartę HCE automatycznie, z zastrzeżeniem ust. 2, o ile rezygnacja Posiadacza karty HCE ze wznowienia Karty HCE nie wpłynie do Banku najpóźniej 45 dni przed upływem terminu jej ważności.

2. Bank może podjąć decyzję o nie wznawianiu Karty HCE, informując o tym na piśmie Posiadacza karty HCE, na co najmniej 2 miesiące przed upływem terminu jej ważności.
3. Karta HCE wznawiana jest z tym samym numerem, co poprzednia Karta HCE i ostatnio ustalonym do niej kodem PIN.
4. Wznowienie Karty HCE nie powoduje zmian w naliczaniu opłat i funkcjonowaniu Karty HCE.
5. Wznawiana Karta HCE jest udostępniana przez Bank w Aplikacji Mobilnej.

#### INNE POSTANOWIENIA § 10.

1. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy ROR, jak również jej rozwiązanie, jest równoznaczne z wypowiedzeniem / odstąpieniem / rozwiązaniem Umowy o Kartę HCE.
2. W przypadku wycofania Karty HCE z oferty, Bank może wypowiedzieć Umowę o Kartę HCE, niezależnie od przyczyn i trybu wskazanego w Regulaminie ogólnym, z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia, powiadamiając o tym pisemnie Posiadacza karty HCE.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu ogólnego świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.
4. W przypadku rozbieżności lub sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu z Regulaminem ogólnym, o którym mowa w ust. 1, decyduje treść niniejszego Regulaminu.

### ZMIANY WPROWADZANE DO REGULAMINU MOBILNYCH KART DEBETOWYCH HCE OD 8 SIERPNI 2018 ROKU:

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
<p>§ 2, 4) KBE - Kanaty Bankowości Elektronicznej - usługa zdalnego dostępu do produktów i usług świadczona przez Bank umożliwiająca składanie oświadczeń woli i wiedzy, w szczególności poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Millenet - dostępny za pośrednictwem sieci Internet oraz komputera lub urządzenia mobilnego wyposażonego w rekomendowaną przeglądarkę,</li> <li>b) Centrum Obsługi Telefonicznej, zwane dalej „COT” - w zależności od rodzaju posiadanego rachunku dostępne przez TeleMillennium pod numerem 801 331 331, „Linie Prestige” pod numerem 801 127 000, „Linie Bankowości Prywatnej” pod numerem 801 115 115 oraz inne numery telefonu dedykowane do obsługi telefonicznej,</li> <li>c) Aplikację Mobilną - dostępna po zainstalowaniu przez Posiadacza karty oprogramowania Banku „na podłączonych do Internetu urządzeniach mobilnych oraz połączonych z nimi urządzeniach dodatkowych (w szczególności zegarkach typu smart watch)</li> <li>d) Kanał bankomatowy - dostępny za pośrednictwem bankomatu/ wplatomatu z wykorzystaniem instrumentów płatniczych,</li> </ol>	<p>§ 2, 4) Kanaty Bankowości Elektronicznej (dalej „KBE”) - usługa zdalnego dostępu do produktów i usług oferowanych przez Bank, umożliwiająca składanie oświadczeń woli i wiedzy. Do KBE należy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Usługa bankowości elektronicznej - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i Transakcji dokonywanych przy użyciu Karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. Usługę tę stanowią: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Millenet - dostępny za pośrednictwem sieci Internet oraz komputera lub Urządzenia mobilnego wyposażonego w rekomendowaną przeglądarkę,</li> <li>b. Aplikacja Mobilna - dostępna po zainstalowaniu przez Posiadacza Karty oprogramowania Banku na podłączonych do Internetu urządzeniach mobilnych oraz połączonych z nimi urządzeniach dodatkowych (w szczególności zegarkach typu smart watch),</li> </ol> </li> <li>b) Usługa bankowości telefonicznej (dalej „Centrum Obsługi Telefonicznej” lub „COT”) - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii Dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku,</li> <li>c) Kanał bankomatowy - dostępny za pośrednictwem bankomatu/ wplatomatu z wykorzystaniem instrumentów płatniczych</li> </ol>
Brak definicji	§ 2, 10) Powiadomienie SMS - usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS;
Brak definicji	§ 2, 15) Wpłata gotówki - usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy
Brak definicji	§ 2, 16) Wypłata gotówki - usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy; pobranie gotówki z użyciem karty.
Brak definicji	§ 2 Ustawa - ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. 2017.2003 j.t. z późn. zm).