

KARTA PRODUKTU - UBEZPIECZENIE BEZPIECZNA KARTA

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczna Karta (OWU). Karta Produktu została przygotowana we współpracy z PZU SA na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie oraz pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu. Decyzję o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym z OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej. Niniejszy materiał nie stanowi rekomendacji, ani oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz nie jest usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

PODSTAWOWE INFORMACJE

Ubezpieczyciel	PZU SA
Ubezpieczający	Bank Millennium S.A.
Ubezpieczony	Posiadacz lub użytkownik wydanych przez Bank Millennium S.A. kart płatniczych: Millennium Visa Executive Electron, Millennium Visa Mój Biznes.

ZAKRES OCHRONY

Ubezpieczenie nieuprawnionego użycia karty dla posiadacza karty

Ubezpieczenie gotówki od rabunku

Ubezpieczenie zakupu

Ubezpieczenie gwarancja najniższej ceny

Ubezpieczenie opóźnienia lotu

Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu

Ubezpieczenie utraty i uszkodzenia bagażu

Ubezpieczenie rzeczy osobistych



OPLATA

Ubezpieczenie jest bezpłatne dla posiadacza karty.

OKRES UBEZPIECZENIA

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu aktywowania danej karty. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 1 miesiąc i podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy odpowiedzialności odpowiadające miesiącom kalendarzowym.

ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE

Wysokość wypłaconego odszkodowania z tytułu wystąpienia zdarzeń określonych w OWU jakie wystąpiły w okresie odpowiedzialności nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w OWU.

SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na zdarzenie ubezpieczeniowe określone w OWU i wynosi:

ZAKRES OCHRONY	SUMA
Ubezpieczenie nieuprawnionego użycia karty	równowartość w złotych kwoty 50 euro
Ubezpieczenie rabunku gotówki	do 1000 zł
Ubezpieczenie zakupu	do 1000 zł
Ubezpieczenie gwarancji najniższej ceny	do 500 zł
Ubezpieczenie opóźnienia lotu	do 800 zł
Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu	do 300 zł
Ubezpieczenie utraty i uszkodzenia bagażu	do 1000 zł
Ubezpieczenie rzeczy osobistych	do 500 zł

ZGŁOSZENIE SZKODY

Zgłoszenie szkody możliwe jest u Ubezpieczyciela poprzez złożenie wypełnionego *Formularza Zgłoszenia Szkody* wraz z wymaganymi dokumentami. Roszczenie powinno być zgłoszone bezpośrednio do Ubezpieczyciela w ciągu 30 dni od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego. *Formularz Zgłoszenia Szkody* dostępny jest w placówkach Banku.

UPRAWNIONY DO ŚWIADCZENIA

Każdy Ubezpieczony jest uprawniony do świadczenia z tytułu ubezpieczenia. Nie ma możliwości wskazania innych osób uprawnionych do świadczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Istnieją sytuacje, w których Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenia ubezpieczeniowe. Pełna lista wyłączeń znajduje się w §4, §7, §10, §13, §16, §19, §22 oraz §25 OWU.

Poniżej znajdują się jedynie przykłady wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela:

- gdy posiadacz karty lub użytkownik karty pozostawił kartę bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym,
- szkody powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego,
- szkody powstałe z winy umyślnej osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

ZGŁASZANIE REKLAMACJI I SKARG

Zgłaszanie reklamacji i skarg jest możliwe bezpośrednio u Ubezpieczyciela.

Reklamacje i skargi w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie czynności Banku jako Ubezpieczającego, mogą być składane w Banku:

- w formie pisemnej (w dowolnej placówce Banku; listownie na adres siedziby Banku (ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa), z dopiskiem Reklamacje; za pośrednictwem Milenet),
- w formie ustnej (podczas wizyty w placówce Banku; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej).

W przypadku, gdy reklamacja lub skarga dotyczy:

- ubezpieczenia, Bank przekazuje niezwłocznie dane zgłoszenie do Ubezpieczyciela;
- czynności Banku jako Ubezpieczającego, zgłoszenie rozpatrywane jest przez Bank w terminie 30 dni od dnia jego wpływu.

W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji lub skargi może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni od dnia jej wpływu. W takim przypadku Ubezpieczyciel lub Bank powiadomi osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Odpowiedź na reklamację lub skargę przekazywana jest osobie, która ją złożyła w formie pisemnej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej. Istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów. Osobie zgłaszającej przysługuje prawo zwrócenia się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie czynności Banku działającego jako Ubezpieczający również do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich. W zakresie zarządzania reklamacjami i skargami Ubezpieczyciel oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA

Rezygnacja z ubezpieczenia możliwa jest w dowolnym momencie bezpośrednio u Ubezpieczyciela lub poprzez złożenie oświadczenia w Banku.

DODATKOWE INFORMACJE

1. Wierzytelności wynikające z umowy ubezpieczenia są gwarantowane przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w zakresie określonym przez Ustawę o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym (UFG) i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. W przypadku niewypłacalności Ubezpieczyciela określonej przez Ustawę o UFG, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny zaspokoi w części roszczenia osób uprawnionych z umowy ubezpieczenia, w wysokości 50% wierzytelności do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30 000 EUR.
2. Zgodnie z aktualnym stanem prawnym świadczenia ubezpieczeniowe w ramach ubezpieczenia Bezpieczna Karta są wolne od podatku dochodowego na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 4 lit. a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. 2012, poz. 362 ze zm.)
3. Wyrażenia zapisane wielką literą są zdefiniowane w OWU.
4. Przystąpienie do Umowy ubezpieczenia Bezpieczna Karta nie wpływa na dostępność i koszt kart płatniczych.
5. Ubezpieczony może żądać aby Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
6. Adres Ubezpieczyciela: PZU SA, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa