

## Karta produktu

# UBEPIECZENIE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

dla posiadaczy kart kredytowych Gold

Jakie informacje znajdziesz w tym dokumencie

W tym dokumencie opisujemy najważniejsze informacje o Ubezpieczeniu w Podróży Zagranicznej. Szczegółowe informacje znajdziesz w Warunkach Ubezpieczenia w Podróży Zagranicznej (WU) i pozostałej dokumentacji ubezpieczeniowej, którą otrzymasz z tym dokumentem. Zanim przystąpisz do ubezpieczenia, zapoznaj się z nimi.

Ten dokument przygotowaliśmy we współpracy z Generali T.U. S.A., które udziela ochrony ubezpieczeniowej. Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy Ubezpieczenia Grupowego i WU. Karta Produktu nie stanowi rekomendacji, ani oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz nie jest usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

### Jak czytać ten dokument

Gdy piszemy:

Ty – mamy na myśli klienta, który chce przystąpić do grupowego Ubezpieczenia w Podróży Zagranicznej

my – mamy na myśli Bank Millennium S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2a, 02-593 Warszawa, KRS 0000010186, NIP: 526-021-29-31.

Niektóre pojęcia, których używamy w tym dokumencie mają określone znaczenie. Ubezpieczyciel zdefiniował je w OWU, a my w tym dokumencie oznaczamy je wielką literą.

### Jaką rolę pełnimy jako bank

My, jako **ubezpieczający**, oferujemy przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia Grupowego Ubezpieczenie w Podróży Zagranicznej.

### Kto zapewnia ochronę ubezpieczeniową

Ochronę ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia w Podróży Zagranicznej zapewnia Generali T.U. S.A., ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa, jako **Ubezpieczyciel**.

### Kogo obejmuje ochrona ubezpieczeniowa

**Ubezpieczonym** jest posiadacz aktywowanej karty kredytowej Gold głównej lub dodatkowej.

### Analiza potrzeb i wymagań

#### Ile kosztuje ubezpieczenie

Ubezpieczenie w Podróży Zagranicznej jest bezpłatne dla Ubezpieczonych.

#### Kto może przystąpić do ubezpieczenia

Do ubezpieczenia może przystąpić wyłącznie posiadacz Karty Visa Gold oraz Mastercard Gold, który w dniu przystąpienia nie ukończył 70 roku życia.

#### Jakie potrzeby adresuje ubezpieczenie – zakres ubezpieczenia

Ubezpieczyciel przygotował Umowę Ubezpieczenia Grupowego Ubezpieczenie w Podróży Zagranicznej na bazie informacji uzyskanych od nas, jako ubezpieczającego. Ubezpieczenie odpowiada na potrzeby, które wskazujemy w poniższej tabeli:

ZAKRES UBEZPIECZENIA	SUMA (zł)
Koszty leczenia i usług assistance	100 000
- Całodobowy dyżur telefonu Centrum Pomocy Generali	Bez limitu
- Kontakt i telekonferencja z osobą bliską	
- Przekazywanie informacji	
- Pomoc w przypadku kradzieży lub utraty dokumentów	
- Pomoc w odzyskaniu i ponownym wysłaniu bagażu	
- Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych	
- Transport Ubezpieczonego	80 000
- Transport zwłok Ubezpieczonego (w tym zakup trumny)	80 000
- Leczenie stomatologiczne	800
NNW – śmierć i trwałe inwalidztwo	100 000
Bagaż podróży	2 000
Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróжного	1 000
Odpowiedzialność cywilna (OC)	100 000

### Kiedy Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia

Zwracamy uwagę, że Ubezpieczyciel nie zapewni świadczenia w ramach proponowanej Umowy grupowego Ubezpieczenia w Podróży Zagranicznej, m. in. w przypadku:

- zdarzenia powstałego wskutek jazdy na nartach lub snowboardzie,
- utraty, zaginięcia, uszkodzenia, zniszczenia bagażu, których wartość nie przekracza równowartości 100 zł,
- zdarzenia zaistniałego w związku z pozostawaniem pod wpływem alkoholu.

Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony ubezpieczeniowej w zakresie, w jakim ochrona ubezpieczeniowa naraziłaby Ubezpieczyciela na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem sankcji międzynarodowych, jeżeli mają zastosowanie do przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać wypłacone odszkodowanie (świadczenie).

Pełen zakres ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdziesz w §7, §11 oraz §15 w WU.

### Co jeśli zakres ubezpieczenia Ci nie odpowiada

Bezpłatne Ubezpieczenie w Podróży Zagranicznej jest nieodłącznym elementem oferty karty Visa Gold / Mastercard Gold. Jeśli taki produkt nie jest dla Ciebie odpowiedni, zapoznaj się z naszą ofertą pozostałych kart.

### Jaki jest okres ubezpieczenia

Ochrona ubezpieczeniowa zgodnie z §3 WU rozpoczyna się, jeśli:

- zapłacisz kartą za zorganizowaną imprezę turystyczną: wycieczkę, wczasy, bilet na środek transportu wykonywany przez zawodowego przewoźnika – wtedy ochrona rozpocznie się od momentu przekroczenia granicy RP lub
- użyjesz karty poza granicami RP – wtedy ochrona rozpocznie się od momentu transakcji kartą za granicą RP.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa wraz z wygaśnięciem umowy o kartę kredytową. Więcej szczegółów o tym kiedy jeszcze kończy się ochrona ubezpieczeniowa znajdziesz w §3 WU.

Zgodnie z §2 WU Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej przez łącznie maksymalnie 62 dni, które spędzasz w podróżach zagranicznych. Okres, w którym ubezpieczyciel liczy liczbę dni w podróży, wynosi 12 miesięcy od momentu, w którym aktywujesz kartę, a później od kolejnej rocznicy tej daty.

---

## Jakie świadczenia zapewnia Ubezpieczyciel

Zgodnie z §4 WU w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty leczenia Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej, jeśli musi niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem.

Zgodnie z §6 WU w zakresie ubezpieczenia NNW:

- na wypadek trwałego inwalidztwa – Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia. Dokładne wartości Ubezpieczyciel wskazuje w WU w „Tabeli stopnia trwałego inwalidztwa” oraz
- z tytułu śmierci w wyniku NW powstałej w okresie 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku – Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie stanowiące 50% sumy ubezpieczenia.

Zgodnie z §5 WU w zakresie świadczenia usług assistance 24 h / 7 – Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty świadczeń, które zapewnią Ubezpieczonemu pomoc w razie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku. Wszystkie informacje o świadczeniach, które realizuje Ubezpieczyciel w ramach poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych, znajdziesz w WU.

Jeśli zajdzie Zdarzenie ubezpieczeniowe, Ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie do wysokości sum ubezpieczenia, które opisane są w tabeli „Zakres ubezpieczenia”.

---

## Kto jest uprawniony do świadczenia

Uprawnionym do świadczenia z tytułu ubezpieczenia jest Ubezpieczony. Jeśli w dniu Twojej śmierci nie ma innej uprawnionej osoby, świadczenie przysługuje spadkobiercom.

---

## W jaki sposób możesz zgłosić szkodę

Jeśli podczas podróży zagranicznej, Ubezpieczony ulegnie Nieszczęśliwemu wypadkowi, Nagle zachoruje lub zajdzie inne Zdarzenie objęte ubezpieczeniem assistance, należy skontaktować się z Centrum Pomocy Generali pod numerem telefonu **(+48 22) 521 05 92**.

Aby Ubezpieczyciel mógł rozpatrzyć zgłoszenie, Ubezpieczony musi przekazać mu odpowiednie informacje oraz postępować w określony sposób - więcej szczegółów o tym znajdziesz w: §8, §12 lub §16 WU

---

## Jakie są nasze obowiązki

Jako Ubezpieczający mamy obowiązek:

- 1) przekazać Ci informacje o oferowanym produkcie ubezpieczeniowym,
- 2) umożliwić Ci zapoznanie się z postanowieniami WU stanowiących o Twoich prawach i obowiązkach, jako Ubezpieczonego,
- 3) przyjąć od Ciebie deklarację przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia Grupowego,
- 4) zapłacić składkę ubezpieczeniową bezpośrednio do Ubezpieczyciela,
- 5) chronić Twoje dane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych,
- 6) działać z należytą starannością, mając na względzie Twój najlepszy interes.

Nasze dodatkowe obowiązki jako Ubezpieczającego wobec klienta będącego Ubezpieczonym szczegółowo regulują WU.

---

## Jakie są obowiązki Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonego

Ubezpieczyciel ma obowiązek:

- 1) świadczyć ochronę ubezpieczeniową oraz usługi assistance do wysokości sum ubezpieczenia oraz limitów przewidzianych w WU w przypadku zajścia Zdarzenia,
- 2) przyjąć i rozpatrzyć zgłoszenie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz WU,
- 3) terminowo i rzetelnie udzielać odpowiedzi na reklamacje i zapytania Ubezpieczonego.

Szczegółowe obowiązki Ubezpieczyciela regulują WU oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa

---

---

## Jakie są prawa i obowiązki Ubezpieczonego

Prawa i obowiązki Ubezpieczonego, związane z udzielaną ochroną ubezpieczeniową szczegółowo regulują WU.

Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie,
- 2) zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej skutki w przypadku wystąpienia Zdarzenia,
- 3) umożliwić Centrum Pomocy dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zajścia Zdarzenia, zasadności i wysokości roszczenia,
- 4) zgłosić roszczenie w formie pisemnej do Centrum Pomocy w ciągu 14 dni od dnia powrotu do kraju zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty Nieszczęśliwego wypadku, jeśli Ubezpieczony ubiega się o refundację poniesionych kosztów.

Ponadto Ubezpieczony ma obowiązek stosować się do zaleceń Centrum Pomocy, udzielając wszystkich niezbędnych informacji i pełnomocnictw.

Ubezpieczony ma prawo, aby:

- 1) uzyskać świadczenia i uzyskać pomocy w zakresie i na zasadach wskazanych w WU,
  - 2) uzyskać refundację poniesionych kosztów,
- zgłosić roszczenie telefonicznie lub za pośrednictwem formularza roszczeń, który udostępniamy w naszych placówkach.

---

## W jaki sposób możesz zgłosić reklamację i skargę

Możesz zgłosić reklamację bezpośrednio u Ubezpieczyciela zgodnie z WU.

Reklamacje w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie naszych czynności jako ubezpieczającego, możesz składać nam:

- w formie pisemnej (w dowolnej naszej placówce; listownie na adres naszej siedziby : ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, z dopiskiem Reklamacje; za pośrednictwem Millenet oraz aplikacji mobilnej lub wysłane na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10327-59258-UACTU-34),
- w formie ustnej (podczas wizyty w naszej placówce; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej).

Jeśli reklamacja dotyczy ubezpieczenia, przekazujemy ją niezwłocznie do Ubezpieczyciela. Jeśli reklamacja dotyczy naszych czynności jako ubezpieczającego, rozpatrujemy ją w ciągu 30 dni od dnia jej wpływu. W szczególnie skomplikowanym przypadku, możemy wydłużyć termin rozpatrzenia reklamacji, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia jej wpływu.

Jest to możliwe w sytuacji, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni.

W takim przypadku Ubezpieczyciel lub my powiadomimy osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone.

Odpowiedź na reklamację prześlemy osobie, która ją zgłosiła w formie pisemnej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej. Jako osoba zgłaszająca reklamację masz prawo zwrócić się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie naszych czynności jako Ubezpieczający również do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich. W zakresie zarządzania reklamacjami zarówno Ubezpieczyciel jak i my podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. W przypadku umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) będąc konsumentem możesz złożyć skargę do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

---