



# **Regulamin kredytów i pożyczek udzielanych klientom indywidualnym przez Bank Millennium S.A.**

Obowiązuje od 27 czerwca 2025 r.



## Spis treści

Jak czytać regulamin .....	2
Zawarcie umowy .....	3
Kiedy możemy odmówić zawarcia umowy .....	3
Wyjaśnienia dotyczące zdolności kredytowej .....	4
Kiedy możemy ograniczyć świadczenie usług .....	4
Jak będziesz spłacać kredyt .....	4
Co jeśli nie spłacisz raty w terminie .....	5
Wcześniejsza całkowita lub częściowa spłata .....	6
Odstąpienie od umowy .....	6
Wypowiedzenie umowy .....	7
Jak złożysz reklamację .....	8
Jak i kiedy otrzymasz odpowiedź na twoją reklamację .....	9
Gdzie jeszcze możesz skierować swoją sprawę .....	10
Kiedy możemy zmienić regulamin .....	10
Postanowienia końcowe .....	12
Słownik .....	13
Podstawa prawna .....	14

W regulaminie opisujemy postanowienia dotyczące kredytu.

## Jak czytać regulamin

### Dodatkowe wyjaśnienia

Gdy piszemy:

- „Ty”, „kredytobiorca” – mamy na myśli osobę, która zawarła z nami umowę.
- „my”, „bank” – mamy na myśli Bank Millennium S.A.

Niektórych pojęć używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku na końcu dokumentu.

---

## Zawarcie umowy

1. Datą zawarcia umowy jest dzień, w którym podpiszemy umowę.
2. Aby umowa wywołała skutki prawne, muszą być spełnione wszystkie warunki zawieszające wskazane w umowie, w tym pozytywnie ocenimy Twoją zdolność kredytową.
3. Jeśli te warunki nie zostaną spełnione w ciągu 14 dni od zawarcia umowy, ta umowa wygasa. Niezwłocznie prześlemy Ci potwierdzenie, że umowa wygasła.
4. Ten regulamin jest integralną częścią umowy.
5. Umowę możesz zawrzeć:
  - 1) pisemnie w placówce lub
  - 2) elektronicznie po złożeniu autoryzacji oświadczenia przez poszczególne KBE, które posiadają taką funkcjonalność.
6. Jeśli będziemy wymagać, żeby Twój kredyt był zabezpieczony, to sposób ustanowienia zabezpieczenia ustalimy z Tobą indywidualnie.
7. Masz obowiązek, żeby utrzymywać ciągłość wszystkich zabezpieczeń, które wskazujemy w umowie. Musisz to robić do czasu, gdy spłacisz całkowicie zobowiązania wynikające z umowy oraz zapłacisz wszystkie opłaty administracyjno-sądowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jeśli są wymagane.

## Kiedy możemy odmówić zawarcia umowy

8. W szczególnych przypadkach możemy odmówić Ci zawarcia lub zmiany umowy. Zrobimy to, jeśli:
  - 1) nie możemy zastosować środków bezpieczeństwa finansowego, zgodnie z naszymi obowiązkami, które wynikają z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
  - 2) Twój numer PESEL jest zastrzeżony lub nie będziemy mogli tego sprawdzić np. z powodu niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżonych numerów PESEL.

## Wyjaśnienia dotyczące zdolności kredytowej

9. Jeśli odmówimy zawarcia z Tobą umowy, to otrzymasz od nas bezpłatną informację. Jeśli nasza decyzja wynikała z informacji o Tobie w bazach danych, to Ci je wskażemy. Informację wyślemy listem.
10. Możesz również otrzymać wyjaśnienia jakie czynniki, w tym dane osobowe miały wpływ, gdy wydawaliśmy decyzję kredytową. Otrzymasz je, gdy złożysz o to wniosek. Możesz go złożyć w ciągu roku od dnia, kiedy dostaniesz od nas decyzję kredytową.
11. Wyjaśnienia prześlemy Ci niezwłocznie, nie później niż do 30 dni, od kiedy otrzymamy Twój wniosek.

## Kiedy możemy ograniczyć świadczenie usług

12. Stosujemy środki bezpieczeństwa finansowego zgodnie z naszymi obowiązkami, które wynikają z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, dlatego musimy mieć aktualne informacje i dane, które Ciebie dotyczą. Jeśli ich nam nie przekażesz, możemy
  - 1) ograniczyć zakres świadczonych przez nas produktów lub usług;
  - 2) odmówić udostępnienia nowych produktów lub usług;
13. Jeżeli mamy dodatkowo obowiązek wynikający z przepisów prawa, w tym z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, możemy:
  - 1) dokonać blokady środków;
  - 2) dokonać zamrożenia lub nieudostępniania środków;
  - 3) odmówić udostępnienia nowych produktów lub usług.
14. Stosujemy zakazy lub nakazy sankcyjne wynikające z przepisów prawa oraz wydane przez organy w innych państwach, np. Zjednoczonym Królestwie Wielkiej Brytanii poprzez OFSI (Office of Financial Sanctions Implementation – Biuro Sankcji Finansowych), Stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej przez OFAC (The Office of Foreign Assets Control – Biuro ds. Kontroli Zagranicznych).
15. Jeżeli Twoja transakcja lub dyspozycja mogłaby naruszać te zakazy lub nakazy, możemy zastosować ograniczenia, o których piszemy w punkcie 13.

## Jak będziesz spłacać kredyt

16. Informację o oprocentowaniu Twojego kredytu wskazujemy w umowie.

17. Ratę kredytu pobierzemy z Twojego konta. Ratę pobierzemy do wysokości dostępnych środków na koncie.
18. Masz obowiązek zapewnić pieniądze na spłatę raty najpóźniej na dzień przed datą, kiedy mamy pobrać ratę. Musisz utrzymać je do momentu, aż pobierzemy tę ratę.
19. Jeśli dzień w którym masz zapłacić ratę będzie dniem ustawowo wolnym od pracy, ratę pobierzemy następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy. Terminy i wysokość rat sprawdzisz w harmonogramie spłat.

---

**Q Przykład**

Jeśli Twoją ratę mamy pobrać 3 maja, to pobierzemy ją 4 maja. Zakładamy, że 4 maja nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy.

- 
20. Jeżeli dany miesiąc kończy się przed dniem płatności raty, ratę za ten miesiąc pobierzemy w ostatnim dniu tego miesiąca.

---

**Q Przykład**

Jeśli Twoją ratę mamy pobierać 30 dnia każdego miesiąca, to w lutym pobierzemy ją 28.

- 
21. Jeśli nie zapewnisz pieniędzy na spłatę całej lub części raty powstanie zadłużenie przeterminowane.

## **Co jeśli nie spłacisz raty w terminie**

22. Odsetki od zadłużenia przeterminowanego pobieramy za okres od dnia jego powstania do dnia poprzedzającego spłatę. Wysokość oprocentowania od zadłużenia przeterminowanego określamy w umowie.
23. Jeżeli Twoje opóźnienie w spłacie zadłużenia przekroczy 30 dni, listem poleconym powiadomimy o tym osoby, które są naszymi dłużnikami z tytułu zabezpieczenia kredytu.
24. Jeżeli nie spłacisz zadłużenia przeterminowanego, to po 5 dniach, w okresach każdych kolejnych 30 dni zadłużenia przeterminowanego, możemy:
  - 1) wysłać maksymalnie 6 wiadomości SMS, 2 listy monitorujące, 2 wezwania do zapłaty. Między kolejnymi wezwaniami lub listami monitorującymi zachowamy co najmniej dwutygodniowy odstęp,

- 2) wykonać 10 telefonów.
25. Dopasujemy rodzaj, kolejność i częstotliwość naszych działań monitorujących do możliwości komunikacji z Tobą.
26. Czynności monitorujące podejmujemy od dnia, kiedy wystąpi u Ciebie zadłużenie przeterminowane do dnia jego spłaty.
27. Jeśli będziemy podejmować czynności windykacyjne, możemy Cię obciążyć:
- 1) zasądzonymi dla nas kosztami sądowymi, których wysokość na dzień zawarcia umowy określa ustawa [1];
  - 2) zasądzonymi kosztami, które poniesiemy w niezbędnym zakresie, aby dochodzić naszych roszczeń, które powstaną związku z tym, że nie wykonasz zobowiązań wynikających z umowy. Koszty będą związane z korzystaniem z pełnomocników do prowadzenia działań przed sądami oraz organami administracji publicznej. Obejmują koszty zastępstwa procesowego oraz koszty opłaty skarbowej od udzielonych pełnomocnictw;
  - 3) kosztami postępowania egzekucyjnego, którego wysokość określona jest w ustawie [2].
28. Przy dochodzeniu wymagalnych należności możemy korzystać z pośrednictwa wyspecjalizowanych firm windykacyjnych. Firmom windykacyjnym prześlemy wszelkie niezbędne informacje związane z naszymi należnościami. Listę podmiotów, z którymi współpracujemy, udostępniamy w naszych placówkach.

## Wcześniejsza całkowita lub częściowa spłata

29. Możesz wcześniej spłacić całość lub część kredytu w każdym momencie przed terminami rat, które wskazujemy w harmonogramie spłat. Wcześniejsza spłata całości lub części kredytu nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
30. Gdy wcześniej spłacisz kredyt to obniżymy całkowity koszt kredytu, który podajemy w umowie. Koszt obniżymy o kwotę, która dotyczy skróconego okresu kredytowania. Zrobimy to nawet wtedy, gdy te koszty ponosisz przed tym jak spłacisz kredyt.

## Odstąpienie od umowy

31. Masz prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty wypłaty całkowitej kwoty kredytu.

32. Wystarczy, że wyślesz oświadczenie o odstąpieniu od umowy na nasz adres korespondencyjny lub adres do doręczeń elektronicznych lub złożysz oświadczenie o odstąpieniu w naszej placówce. Jeśli wyślesz dokument pocztą, to bierzemy pod uwagę datę wysłania przez Ciebie dokumentu. Wzór tego oświadczenia znajdziesz w załączeniu do umowy a także na naszej stronie internetowej lub w naszej placówce.
33. Gdy złożysz oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie, musisz zwrócić nam kwotę kredytu, którą Ci wypłaciliśmy. Oprócz tej kwoty musisz zwrócić nam również odsetki, za okres od dnia, kiedy wypłaciliśmy Ci kredyt do dnia, kiedy go spłacisz. Masz na to maksymalnie 30 dni od dnia, kiedy złożysz oświadczenie o odstąpieniu.
34. W sytuacji, gdy złożysz oświadczenie o odstąpieniu w terminie, zwrócimy Ci koszty, które pobraliśmy z tytułu tego kredytu.

## **Wypowiedzenie umowy**

35. Jeżeli nie dotrzymasz warunków dotyczących kredytu, otrzymamy zawiadomienie o zajęciu wierzytelności z tytułu kredytu od organu egzekucyjnego, utracisz zdolność kredytową lub jesteś zagrożony upadłością możemy:
- 1) obniżyć kwotę przyznanego kredytu (jeżeli nie uruchomiliśmy jeszcze kredytu);
  - 2) wstrzymać uruchomienie kredytu;
  - 3) zażądać dodatkowego zabezpieczenia Twojego kredytu;
  - 4) zaproponować Ci renegotjację warunków umowy;
  - 5) wypowiedzieć Ci umowę.
36. Możemy renegotjować warunki Twojej umowy, gdy:
- 1) pogorszy się Twoja sytuacja finansowa, która spowoduje obniżenie Twojej zdolności kredytowej. Twoja sytuacja zmieni się, gdy:
    - a) stracisz źródło Twojego dochodu lub
    - b) kwota dochodu zmniejszy się o 10% w stosunku do tej, którą zadeklarowałeś we wniosku lub
    - c) Twoje obciążenia finansowe zwiększą się o co najmniej 4%;
  - 2) opóźnisz się ze spłatą co najmniej dwóch wymagalnych rat kredytu;
  - 3) otrzymamy od organu egzekucyjnego zawiadomienie o zajęciu wierzytelności z tytułu Twojego kredytu.
37. Nie dotrzymasz warunków, na podstawie, których udzielamy Ci kredytu, gdy:

- 1) pomiędzy stanem faktycznym a danymi podanymi we wniosku o przyznanie kredytu lub dostarczonymi przez Ciebie dokumentami występują rozbieżności, które mogły mieć wpływ na wydaną przez nas decyzję kredytową. Rozbieżności mogą wystąpić gdy wnioskujesz o kredyt lub gdy Twoja umowa będzie już obowiązywać;
  - 2) wykorzystasz pieniądze z kredytu na inny cel niż określiłeś w umowie;
  - 3) w przypadku kredytu, do którego ustanowisz zabezpieczenie w postaci ubezpieczenia spłaty kredytu, jeśli podejmiesz działania wyłączające lub ograniczające nam możliwość uzyskania świadczenia z tytułu ubezpieczenia.
  - 4) nie ustanowisz zabezpieczenia spłaty kredytu w terminie, o ile jest to wymagane.
38. Mamy prawo wypowiedzieć Ci umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia, gdy nie spłacisz zadłużenia, które wskazujemy w wezwaniu do zapłaty, w ciągu 14 dni od daty gdy otrzymasz to wezwanie zgodnie z ustawą [2].
39. Wypowiedzenie umowy prześlemy Ci na piśmie. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni, ale jeżeli jesteś zagrożony upadłością to 7 dni.
40. Wypowiedzenie umowy uznajemy za skuteczne, gdy otrzymasz je listem poleconym, lub doręczymy wypowiedzenie bezpośrednio do Twoich rąk.
41. Gdy wypowiemy Ci umowę nie udzielimy Ci nowego kredytu lub nie uruchomimy kredytu, nawet gdy go już udzieliliśmy.
42. Najpóźniej w ostatnim dniu wypowiedzenia Twojej umowy musisz spłacić pozostałą kwotę do spłaty wraz z naliczonymi odsetkami.
43. Informacje o zgonie kredytobiorcy możemy dostać, gdy dostarczony zostanie do nas skrócony akt zgonu, lub dostaniemy tą informację od właściwego organu państwowego. Od tego dnia zaczniemy naliczać odsetki od zadłużenia przeterminowanego w wysokości ustawowej.

## **Jak złożysz reklamację**

44. Jeśli masz zastrzeżenia do naszych usług, możesz złożyć reklamację:

Forma złożenia reklamacji	Gdzie złożysz reklamację
na piśmie	1) w dowolnej placówce 2) listem na adres naszej siedziby lub dowolnej placówki – z dopiskiem Reklamacje 3) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10327-59258-UACTU-34
ustnie	1) w dowolnej placówce 2) telefonicznie (przez COT)
elektronicznej	1) w Millenecie 2) w aplikacji mobilnej

45. Na podstawie Twojej reklamacji złożonej ustnie w placówce sporządzimy protokół.
46. W reklamacji opisz swoje zastrzeżenia i podaj dane, które pozwolą nam zidentyfikować Ciebie oraz umowę lub usługę, której dotyczy reklamacja. Złóż reklamację niezwłocznie, gdy pojawią się okoliczności, do których masz zastrzeżenia.
47. Abyśmy mogli szybko rozpatrzyć Twoją reklamację, przekaz nam niezbędne informacje:
- 1) swoje imię i nazwisko;
  - 2) swój numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości;
  - 3) temat reklamacji (np. produkt, usługa, promocja);
  - 4) twoje zastrzeżenia;
  - 5) twoje oczekiwania.
48. Dołącz też dokumenty, które pozwolą nam ją rozpatrzyć. Jeśli składasz reklamację na piśmie, pamiętaj, żeby ją podpisać.

## Jak i kiedy otrzymasz odpowiedź na twoją reklamację

49. Rozpatrzymy Twoją reklamację i udzielimy odpowiedzi na piśmie lub przy użyciu innego trwałego nośnika niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy Twoją reklamację, z zastrzeżeniem pkt 50. Na Twój wniosek odpowiedź wyślemy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub SMS.
50. W skomplikowanym przypadku, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten możemy wydłużyć, nie więcej niż do 60 dni. Powiadomimy Ciebie o wydłużeniu tego okresu, ze wskazaniem:

- 1) przewidywanego terminu, w którym udzielimy odpowiedzi;
- 2) przyczyny opóźnienia;
- 3) dodatkowych okoliczności, które musimy ustalić.

## Gdzie jeszcze możesz skierować swoją sprawę

51. Swoje zastrzeżenia możesz również skierować do podmiotów, które są uprawnione do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Wskazujemy je w tabeli

Podmioty	Adres internetowy
Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich	<a href="http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy">http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy</a> dowolnej placówki
Rzecznik Finansowy	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a></li> <li>2) Rzecznik Finansowy ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa</li> <li>3) Adres ePUAP: /RzecznikFinansowy/domyslna Adres do eDoręczeń: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15</li> </ol>

52. Możesz zwrócić się po pomoc prawną do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta. Ich dane kontaktowe znajdziesz m.in. na stronach internetowych miast i powiatów.

53. Możesz wystąpić z powództwem przeciwko nam do właściwego Sądu powszechnego.

54. Organem, który sprawuje nad nami nadzór, jest Komisja Nadzoru Finansowego.

## Kiedy możemy zmienić regulamin

55. W trakcie trwania umowy możemy zmieniać regulamin, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z następujących ważnych przyczyn. Każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny:

- 1) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie:

- a) powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym regulujących sektor bankowy, lub
  - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie do wprowadzenia zmian
- 2) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się postanowienia regulaminu, która polega na:
- a) wprowadzeniu nowych produktów lub usług, lub
  - b) wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług – jeżeli zmianę wprowadzamy z powodu rozwoju naszej oferty, a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają należyte wykonanie umowy zgodnie z jej podstawowym celem;
- 3) zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki a wynikają z:
- a) rozwoju technologicznego lub
  - b) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Kredytobiorcę.
56. Zmiany regulaminu nie obejmą istotnych elementów umowy. Mamy na myśli te ustalenia, które negocjowaliśmy indywidualnie w umowie oraz postanowienia, które ustaliliśmy w umowie, a które określają:
- 1) kwotę kredytu;
  - 2) okres spłaty;
  - 3) terminy i zasady spłaty kredytu;
  - 4) formy zabezpieczenia spłaty kredytu,
57. Przy odpowiedniej staranności możemy wprowadzać zmiany porządkowe i redakcyjne w regulaminie. Możemy również poprawiać oczywiste błędy, na przykład błędy językowe. Zmiany te nie mogą jednak wpływać na warunki umowy.
58. Zmiany regulaminu nie może powodować zastąpienia postanowień regulaminu uznanych w prawomocnej decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wydanej w sprawie Banku za niedozwolone postanowienia umowne, o których mowa w przepisach prawa [3], innymi postanowieniami, chyba że z decyzji Prezesa UOKiK wynika inaczej.
59. Gdy zmienimy regulamin wyślemy Ci treść zmian. Treść zmian możesz również otrzymać w naszych placówkach, COT i na stronie internetowej.

60. Zmieniony regulamin zaczyna obowiązywać od daty, którą Ci wskazujemy o ile nie złożysz nam pisemnego wypowiedzenia Twojej umowy.
61. Jeśli nie zgadzasz się z nową treścią regulaminu złóż pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w ciągu 14 dni od otrzymania zmian. Okres wypowiedzenia to 30 dni. Po upływie tego okresu wypowiedzenia umowa rozwiązuje się. W związku z tym musisz spłacić pozostałą kwotę do spłaty najpóźniej w dniu rozwiązania umowy.
62. W trakcie trwania umowy zobowiązujesz się do informowania nas o każdej zmianie Twoich danych. Szczególnie ważne jest, abyś podał nowy adres do korespondencji, gdy się przeprowadzisz. Dzięki temu będziemy mogli prawidłowo wykonywać postanowienia umowy.
63. Jeśli nie powiadomisz nas o zmianach, nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualne problemy, które się pojawią.
64. Musisz podać nam adres do korespondencji, który będzie inny niż adres naszej placówki. Na ten adres będziemy wysyłać wyciągi, informację o zmianie regulaminu lub umów oraz pozostałą korespondencję.
65. Korespondencję wysyłamy na ostatni adres, który podałeś.
66. W trakcie spłacania kredytu możemy zażądać przedstawienia dodatkowych dokumentów i informacji o Twojej sytuacji majątkowej lub finansowej, które będą niezbędne do oceny Twojej zdolności kredytowej.
67. W umowie i regulaminie wskazujemy, które zmiany w Twojej umowie nie wymagają podpisania z nami aneksu. Pozostałe zmiany wymagają podpisania aneksu do umowy.
68. Informacje, które zawieramy w regulaminie obowiązują Cię, o ile w umowie nie wskazujemy inaczej.
69. Wszystkie dokumenty, które składasz muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
70. Spory pomiędzy nami będzie rozstrzygać zawsze sąd właściwy miejscowo.
71. W sprawach nieuregulowanych w umowie i regulaminie stosujemy powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

## **Postanowienia końcowe**

72. Informację o tym, w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności określone w ustawie o dostępności, znajdziesz na naszej stronie internetowej w zakładce bankowość bez barier.

## Słownik

Pojęcie	Wyjaśnienie
całkowita kwota kredytu	suma wszystkich środków pieniężnych, która nie obejmuje kredytowanych kosztów kredytu, które wypłacamy na podstawie umowy
harmonogram spłat	zawiera terminy i kwoty spłaty rat kredytu. Udostępniamy Ci go bezpłatnie w: naszych placówkach, naszej aplikacji mobilnej oraz po zalogowaniu do Millenet na stronie <a href="http://www.bankmillennium.pl">www.bankmillennium.pl</a>
kredyt	to kredyt lub pożyczka gotówkowa (pieniężna) przeznaczona na dowolny cel i/lub konsolidację wewnętrzną na spłatę zobowiązań kredytowych w banku i/lub konsolidację zewnętrzną na spłatę zobowiązań wobec innych podmiotów niż bank
konto	to konto oszczędnościowo - rozliczeniowe lub konto techniczne, które posiadasz w banku
okres spłaty	jest to czas obowiązywania tej umowy. Przez tyle miesięcy będziesz spłacać kredyt
placówka	miejsce, w którym świadczymy obsługę. Na naszej stronie internetowej lub w placówkach znajdziesz informacje na temat: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. lokalizacji i godzin otwarcia placówek</li> <li>2. zakresu obsługi w danej placówce w tym:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dostępności obsługi kasowej w zł. i walutach obcych oraz</li> <li>2) dostępności produktów i usług, które oferujemy klientom z danego segmentu</li> </ol> </li> </ol>

Pojęcie	Wyjaśnienie
regulamin	Regulamin kredytów i pożyczek udzielanych klientom indywidualnym przez Bank Millennium S.A.
reklamacja	wystąpienie skierowane do banku przez Kredytobiorcę, w którym zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez bank. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Kredytobiorcy oraz oczekiwany przez Kredytobiorcę sposób jej rozpatrzenia
umowa	jest to umowa kredytu
ustawa o dostępności	ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze
wysokość raty	jest to suma części kwoty kapitału pozostałego do spłaty i odsetek, które spłacasz w każdym miesiącu
zastrzeżenie nr PESEL	jest to zastrzeżenie PESEL w bazie zastrzeżeń numerów PESEL. Klient może je zlecić w aplikacji mObywatel, na stronie internetowej mObywatel lub w dowolnym urzędzie gminy
zdolność kredytowa	jest to zdolność do terminowej spłaty całości zobowiązania na podstawie umowy

## Podstawa prawna

[1] zgodnie z Ustawą z dnia 20 lipca 2001 r. o kredycie konsumenckim

[2] zgodnie z Ustawą z dnia 22 marca 2018 roku o komornikach sądowych oraz Ustawą z dnia 28 lutego 2018 roku o kosztach komorniczych.

[3] art. 385 [1] § Kodeksu cywilnego