

## Karta produktu

# PAKIET BARDZO POMOCNY

### Jakie informacje znajdziesz w tym dokumencie

W tym dokumencie opisujemy najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Pakiet Bardzo Pomocny. Szczegółowe informacje znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pakiet Bardzo Pomocny (OWU) i pozostałej dokumentacji ubezpieczeniowej. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, zapoznaj się z nimi.

Ten dokument przygotowaliśmy we współpracy z Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. (dalej TU Europa S.A. lub Ubezpieczyciel), które udziela ochrony ubezpieczeniowej.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia.

Karta Produktu ani nie stanowi rekomendacji, ani oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz nie jest usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

### Jak czytać ten dokument

Gdy piszemy:

Ty – mamy na myśli klienta, który chce zawrzeć Umowę ubezpieczenia Pakiet Bardzo Pomocny

my – mamy na myśli Bank Millennium S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2a, 02-593 Warszawa, KRS 0000010186, NIP: 526-021-29-31.

Niektóre pojęcia, których używamy w tym dokumencie mają określone znaczenie. Ubezpieczyciel zdefiniował je w OWU, a my w tym dokumencie oznaczamy je wielką literą.

### Jaką rolę pełnimy jako bank

My, przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia działamy jako **Agent ubezpieczeniowy** wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem I 11 62860/A.

Istnieje możliwość sprawdzenia wpisu do RPU na stronie internetowej KNF pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>.

Prowadzimy działalność agencyjną na rzecz kilku ubezpieczycieli: PZU S.A., PZU Życie S.A., TU Europa S.A., TU na Życie Europa S.A., Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, Generali Życie TU S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, SOGECAP S.A. Oddział w Polsce, Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. W zakresie oferowanego ubezpieczenia posiadamy wydane przez Ubezpieczyciela stosowne pełnomocnictwo do wykonywania czynności agencyjnych w jego imieniu a nasi pracownicy, za pośrednictwem których wykonujemy czynności agencyjne, posiadają wydane przez Bank stosowne upoważnienia w tym zakresie.

### Kto zapewnia ochronę ubezpieczeniową

Ochronę ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia Pakiet Bardzo Pomocny zapewnia TU Europa S.A., ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław.

### Kogo obejmuje ochrona ubezpieczeniowa

**Ubezpieczającym** jesteś Ty, jako posiadacz Konta 360°, konta Millennium 360° lub Konta Prestige World, który zawarł Umowę ubezpieczenia Pakiet Bardzo Pomocny.

**Ubezpieczonym** jesteś Ty oraz współposiadacz Konta 360°, konta Millennium 360° lub Konta Prestige World, na rzecz którego Ty, jako Ubezpieczający zawarłeś Umowę ubezpieczenia Pakiet Bardzo Pomocny.

W ramach Pakietu Bardzo Pomocnego ochroną ubezpieczeniową objęci są wszyscy posiadacze konta oraz w zakresie assistance medycznego również ich dzieci, które nie przekroczyły 15 roku życia.

### Sumy ubezpieczenia

**Sumy ubezpieczenia** wskazane w tabelach poniżej stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego Świadczenia i określone są w §12 OWU. W ramach tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony może skorzystać jeden raz z danego Świadczenia assistance dedykowanego dla zaistniałego zdarzenia.

ASSISTANCE MEDYCZNY		
ZDARZENIE	ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	SUMA
Nagłe zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek na terytorium RP	Wizyta lekarza	500 zł
	Wizyta pielęgniarki	500 zł
	Dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego	500 zł
	Dostawa podstawowych artykułów spożywczych	500 zł
	Transport medyczny	1 000 zł
	Infolinia medyczna	Bez limitu
	Telefoniczna konsultacja lekarska	Bez limitu
	Druga opinia lekarska	Bez limitu
	Serwis Tele-Maluch	Bez limitu
W przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania na terytorium RP	Pomoc domowa	48h
	Opieka pielęgniarska po hospitalizacji	48h
	Opieka nad osobami starszymi i niesamodzielnymi	48h
	Opieka nad zwierzętami domowymi (psami i kotami)	500 zł
	Pomoc psychologa	800 zł
	Organizacja procesu rehabilitacyjnego	800 zł
Nagłe zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek lub hospitalizacja Dziecka Ubezpieczonego na terytorium RP	Wizyta pediatry	500 zł
	Wizyta pielęgniarki	500 zł
	Dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego	500 zł
	Transport medyczny	1 000 zł
	Korepetycje lub telefoniczna konsultacja z nauczycielem	8 h l ekcyjnych
	Opieka pielęgniarska po hospitalizacji	48 h

ASSISTANCE DOMOWY			
ZDARZENIE	ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	SUMA	
Uszkodzenia mienia w Miejscu ubezpieczenia w skutek Zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty	400 zł	
	Pomoc sprzątająca	400 zł	
	Świadczenia zamienne	Dozór mienia	1 000 zł
		Transport mienia	
		Przechowanie mienia	
Świadczenia zamienne	Transport Ubezpieczonego i Członków rodziny	500 zł	
	Hotel dla Ubezpieczonego i Członków rodziny		
Zagubienie kluczy/ Uszkodzenie zamka w Miejscu Ubezpieczenia	Interwencja ślusarza	400 zł	
Awaria Sprzętu AGD/RTV/ PC/Urządzenia mobilnego w Miejscu ubezpieczenia	Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu RTV/AGD	400 zł	
	Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu PC	400 zł	
	Odzyskiwanie danych ze Sprzętu PC	1 000 zł	
	Naprawa Urządzenia mobilnego	300 zł	
	Infolinia IT	Bez limitu	
Utrata Urządzenia mobilnego w wyniku Kradzieży z włamaniem	Zakup nowego Urządzenia mobilnego	1 000 zł	

### Kiedy Ubezpieczyciel nie zapewni świadczenia

Zwracamy uwagę, że Umowa ubezpieczenia Pakiet Bardzo Pomocny nie zapewni świadczenia m.in. w przypadku, gdy:

- konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z planowym leczeniem,
- do zdarzenia doszło z winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego,
- zdarzenie spowodowane zostało pozostawianiem przez Ubezpieczonego po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości.

Pełen katalog ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajduje się w § 7 OWU.

### Ile kosztuje ubezpieczenie

Łączna **składka** w wysokości 4,98 zł miesięcznie za Assistance Medyczny i Assistance Domowy wskazana jest we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia/ Polisie. Przez 3 miesiące od otwarcia konta składka ubezpieczeniowa opłacana jest przez nas zgodnie z Regulaminem Oferty „Pakiet Bardzo Pomocny”. W kolejnych miesiącach łączna składka jest pobierana i przekazywana przez nas do Ubezpieczyciela z Twojego rachunku na podstawie udzielonego nam upoważnienia. Składka jest opłacana z góry do końca miesiąca kalendarzowego za kolejny miesięczny Okres odpowiedzialności pod warunkiem zapewnienia przez Ciebie środków na poczet składki. W przypadku braku środków kolejne próby poboru składki będą miały miejsce każdego kolejnego dnia roboczego tego miesiąca po godzinie 15:00 z zastrzeżeniem, że pobór pierwszej składki jest niezbędny do rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

Dostępność i koszt rachunku bankowego nie są uzależnione od zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

### Jaki jest okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności

Zgodnie z §5 OWU Okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy i rozpoczyna się z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po podpisaniu Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia/Polisy. Ubezpieczyciel świadczy ochronę ubezpieczeniową w miesięcznych okresach ochrony (Okresy odpowiedzialności), o ile została opłacona składka. Okres ubezpieczenia zostanie przedłużony na następne 12 miesięcy pod warunkiem zapłaty składki za pierwszy miesiąc ochrony (Okres odpowiedzialności) przypadający w kolejnym Okresie ubezpieczenia.

---

## Masz prawo do rezygnacji

Masz prawo rezygnacji z Umowy ubezpieczenia poprzez odstąpienie od Umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenie zgodnie z postanowieniami OWU.

Zgodnie z §6 OWU odstąpienie/wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia możliwe jest poprzez złożenie Oświadczenia o odstąpieniu/wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia u Agenta lub bezpośrednio u Ubezpieczyciela w sposób pisemny lub w formie elektronicznej. W przypadku odstąpienia zwrot składki wypłacany jest w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania dyspozycji odstąpienia.

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia (30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia)	Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia (po 30 dniach od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia)
Zwrot składki ubezpieczeniowej w całości	Ochrona świadczona jest do końca Okresu odpowiedzialności, za który została pobrana składka ubezpieczeniowa

---

## Jakie świadczenia zrealizuje Ubezpieczyciel

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów (z wyłączeniem kosztów części zamiennych i materiałów) świadczeń assistance w razie zajścia Awarii, Zdarzenia losowego, Nagłego zachorowania, Nieszczęśliwego wypadku, w zakresie i w granicach sum ubezpieczenia przewidzianych w §10 - §12 OWU. W rocznym Okresie ubezpieczenia liczonym od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, każdemu z Ubezpieczonych w ramach ubezpieczenia przysługuje wspólny limit 7 świadczeń assistance określonych w sekcji „Suma ubezpieczenia”. Świadczenia realizowane są w Miejscu ubezpieczenia.

---

## Kto jest uprawniony do świadczenia

Ubezpieczony jest uprawniony do świadczenia z tytułu ubezpieczenia.

---

## W jaki sposób możesz zgłosić szkodę

Skontaktuj się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu **(+48 22) 203 75 00**.

Aby Ubezpieczyciel mógł rozpatrzyć Twoje zgłoszenie, musisz przekazać mu odpowiednie informacje oraz postępować w określony sposób - więcej szczegółów o tym znajdziesz w §8 OWU.

Jeżeli z przyczyn obiektywnych nie będziesz w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po jego zajściu, Ubezpieczyciel dokonuje refundacji poniesionych przez Ciebie kosztów zgodnie z postanowieniami OWU do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Alarmowe.

---

## Nasze wynagrodzenie jako Agenta

Wynagrodzenie dla Agenta ubezpieczeniowego za oferowaną Umowę ubezpieczenia ma formę prowizji należnej Agentowi, przekazywanej bezpośrednio od Ubezpieczyciela. Uwzględnione jest ono w składce ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny charakter wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym.

---

## Jakie są nasze obowiązki

Jako Agent ubezpieczeniowy mamy obowiązek:

- 1) przekazać Ci informacje o oferowanym produkcie ubezpieczeniowym;
- 2) przekazywać składki ubezpieczeniowe należne z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia;
- 3) chronić dane klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz o tajemnicy ubezpieczeniowej i zawodowej;
- 4) działać z należytą starannością, rzetelnie i profesjonalnie, mając na względzie najlepiej pojęty interes klienta.

Nasze dodatkowe obowiązki jako Agenta ubezpieczeniowego regulują również przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń, Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w aktualnym brzmieniu.

---

## Jakie są obowiązki Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonych

Ubezpieczyciel ma obowiązek:

- 1) świadczyć ochronę ubezpieczeniową w zamian za opłaconą składkę;
- 2) terminowo i rzetelnie rozpatrzyć zgłoszenie roszczenia i realizować świadczenia wskazane w OWU;
- 3) terminowo i rzetelnie udzielać odpowiedzi na reklamacje i zapytania klienta.

Szczegółowe obowiązki Ubezpieczyciela regulują OWU oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń, Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w aktualnym brzmieniu.

---

---

## Jakie są prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonych

Prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, związane z udzielaną ochroną ubezpieczeniową szczegółowo regulują OWU.

Ubezpieczony zobowiązany jest:

- powiadomić Bank Millennium S.A. o zmianie miejsca zamieszkania w trakcie trwania odpowiedzialności.

W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony zobowiązany jest:

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym,
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

Przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje: numer PESEL, imię i nazwisko, krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy, numer telefonu kontaktowego swojego lub wskazanej przez siebie osoby.

---

## W jaki sposób możesz zgłosić reklamację albo skargę

Możesz zgłosić reklamację bezpośrednio u Ubezpieczyciela zgodnie z OWU.

Reklamacje w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie naszych czynności jako Agenta ubezpieczeniowego, możesz składać nam:

- w formie pisemnej (w dowolnej naszej placówce; listownie na adres naszej siedziby: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, z dopiskiem Reklamacje; za pośrednictwem Millenet oraz aplikacji mobilnej),
- w formie ustnej (podczas wizyty w naszej placówce; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej).

Jeśli reklamacja dotyczy ubezpieczenia, przekazujemy ją niezwłocznie do Ubezpieczyciela. Jeśli reklamacja dotyczy naszych czynności jako Agenta ubezpieczeniowego, rozpatrujemy ją w ciągu 30 dni od dnia jej wpływu. W szczególnie skomplikowanym przypadku, możemy wydłużyć termin rozpatrzenia reklamacji, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia jej wpływu. Gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel lub my powiadomimy osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Odpowiedź na reklamację prześlemy osobie, która ją złożyła w formie pisemnej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej. Jako osoba zgłaszająca reklamację masz prawo zwrócić się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie naszych czynności jako Ubezpieczający również do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich. Zarówno Ubezpieczyciel, j będąc konsumentem możesz złożyć skargę do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

---