



# Regulamin promocji „Zrób zakupy i zyskaj 20 zł”

Obowiązuje od 3 marca 2026 roku do 29 marca 2026 roku



## Spis treści

Regulamin promocji „Zrób zakupy i zyskaj 20 zł” .....	1
Spis treści.....	2
Jak czytać regulamin.....	2
Kto może wziąć udział w promocji .....	3
Co jest nagrodą w promocji.....	3
Jak zdobyć nagrodę.....	3
Kiedy nie otrzymasz nagrody .....	4
W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe .....	4
Jak zgłosić reklamację .....	5
Postanowienia końcowe.....	5
Słownik .....	6

Nasza promocja ma na celu zachęcenie Cię do aktywnego korzystania z programu „Zwroty za zakupy”. Dzięki temu programowi możesz otrzymywać zwroty części wydatków za zakupy w sklepach partnerów na podstawie ofert, jakie przygotowujemy dla Ciebie. W regulaminie znajdziesz szczegółowe zasady jak zdobyć nagrodę w formie bonusu 20 zł za zakupy u partnerów programu.

## Jak czytać regulamin

### Dodatkowe wyjaśnienia

Gdy piszemy:

„Ty” – mamy na myśli pełnoletnią osobę fizyczną, która jest posiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN i chce wziąć udział w promocji

„my” – mamy na myśli Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie

Niektórych pojęć używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku na końcu dokumentu.

---

## Kto może wziąć udział w promocji

1. W programie możesz wziąć udział, jeśli spełnisz poniższe warunki:
  - 1) jesteś pełnoletnim posiadaczem rachunku w naszym banku,
  - 2) przystąpiłeś do programu Zwroty za zakupy do 29.12.2025 r. lub do usługi Zwroty za zakupy do 26.11.2025,
  - 3) przed dniem rozpoczęcia promocji nie skorzystałeś jeszcze z żadnej oferty programu lub ostatni raz skorzystałeś z takiej oferty przed 27.10.2025.
2. Nie możesz zostać uczestnikiem promocji, jeśli przed dniem jej rozpoczęcia spełniłeś już warunki do otrzymania innej nagrody w formie bonusu w programie/usłudze Zwroty za zakupy. Dotyczy to bonusu, który stanowiły dodatkowe punkty cashback o określonej wartości w PLN, przyznawane za wykonanie pierwszego zakupu u partnera programu/usługi Zwroty za zakupy lub za powrót do aktywności zakupowej w programie/usłudze.

## Co jest nagrodą w promocji

3. Nagrodą w promocji są punkty cashback o wartości 20 PLN.
4. Punkty dodamy do Twojego konta użytkownika w programie Zwroty za zakupy. Możesz je wymienić na złotówki i wypłacić na swój rachunek zgodnie z zasadami opisanymi w kolejnym rozdziale.

## Jak zdobyć nagrodę

5. Nagroda przyznawana jest **za zebranie punktów cashback o łącznej wartości 20 PLN za zakupy u partnerów w okresie od 3.03.2026 r. do 29.03.2026, z wykorzystaniem ofert programu**. Do promocji zaliczane są wyłącznie transakcje dokonane w tym okresie, zgodnie z warunkami wybranej przez użytkownika oferty programu.
6. Płacąc za zakupy u partnera oferty, **musisz użyć instrumentu płatniczego wydanego przez nas i wskazanego w ofercie (np. karta debetowa, kredytowa lub płatność BLIK)**. Musisz być posiadaczem tego instrumentu płatniczego i musi być on wydany do rachunku, którego jesteś posiadaczem. Transakcje wykonane innymi metodami (np. przelew, płatność gotówką lub kartą wydaną przez inny bank) nie są uwzględniane w promocji.

7. Do promocji nie zaliczymy kwot zakupów, które uczestnikowi zwróci partner. Może tak się stać, gdy:
  - 1) odstąpisz od umowy zakupu zawartej z partnerem,
  - 2) zwrócisz zakupiony towar.
8. Informacja o potencjalnej nagrodzie w postaci punktów cashback będzie widoczna na Twoim koncie użytkownika w sekcji „Zwroty za zakupy” od dnia rozpoczęcia promocji – punkty cashback będą miały status „Transakcja oczekująca”.
9. Nagrodę przyznamy Ci do 30 dni roboczych od dnia, w którym potwierdzimy, że prawidłowo zrobiłeś zakup tzn. zrealizowałeś go spełniając wszystkie warunki oferty i Regulaminu programu Zwroty za zakupy. Punkty cashback wynikające z nagrody zmienią wtedy status na „Transakcja zatwierdzona”.
10. Zdobyte punkty cashback będą widoczne na Twoim koncie użytkownika w aplikacji mobilnej banku w sekcji „Zwroty za zakupy”. Możesz je wymienić na polskie złote (PLN), według przelicznika: 1 punkt cashback = 1 PLN.
11. Wniosek o wymianę punktów cashback na PLN możesz złożyć w aplikacji mobilnej banku po uzbieraniu minimum 21 punktów cashback o statusie „Transakcja zatwierdzona”. Po wymianie środki wypłacimy na Twój rachunek w banku.
12. Wymianę punktów cashback i ich wypłatę umożliwimy Ci w aplikacji mobilnej banku również po rezygnacji z udziału w programie lub po wypowiedzeniu umowy rachunku. Jeśli jednak zebrałeś mniej niż 21 punktów cashback, napisz do nas wniosek o wymianę i wypłatę punktów cashback za pośrednictwem wiadomości w aplikacji mobilnej banku lub Millenetu. Możesz też przesać go listownie na adres naszej siedziby lub poprzez e-mail na adres kontakt@bankmillennium.pl. Podaj we wniosku swój numer rachunku, na który mamy dokonać przelewu. Twój wniosek zrealizujemy najpóźniej w ciągu 30 dni.
13. W promocji możesz otrzymać tylko jedną nagrodę.

## **Kiedy nie otrzymasz nagrody**

14. Nie otrzymasz nagrody, jeśli zrezygnujesz z programu przed dniem, w którym Twoje konto użytkownika zostanie doładowane zdobytymi punktami cashback.

## **W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe**

15. Jesteśmy, jako organizator promocji, administratorem danych osobowych uczestników promocji w rozumieniu przepisów RODO.
16. Dane osobowe uczestników promocji będą przez nas przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu przeprowadzenia promocji zgodnie z postanowieniami tego regulaminu oraz gdy będzie mieć to zastosowanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych z rozliczeniem

nagród lub do postępowania reklamacyjnego dotyczącego promocji. Pozostałe cele przetwarzania zależne będą od rodzaju posiadanych produktów.

17. Masz prawo do wniesienia sprzeciwu, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprostowania danych, żądania dostępu do danych oraz ich przeniesienia, wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W każdej chwili możesz odwołać zgodę w przypadkach, w których przetwarzanie odbywa się na jej podstawie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, realizowanego do czasu wycofania zgody. Szczegółowe informacje opisujące zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w dokumencie o nazwie: „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Banku Millennium S.A.” dostępnym również na stronie: [www.bankmillennium.pl/ochrona-danych](http://www.bankmillennium.pl/ochrona-danych).

## Jak zgłosić reklamację

18. Jeśli masz jakieś zastrzeżenia dotyczące promocji, możesz je do nas zgłosić.
19. Reklamacje możesz złożyć:
- 1) na piśmie w postaci papierowej:
    - a) osobiście w dowolnej placówce,
    - b) listem na adres naszej siedziby lub dowolnej placówki – z dopiskiem Reklamacje
  - 2) na piśmie w postaci elektronicznej:
    - a) w Millenecie lub aplikacji mobilnej – jeśli posiadasz dostęp do tych kanałów komunikacji,
    - b) na adres [kontakt@bankmillennium.pl](mailto:kontakt@bankmillennium.pl) z dopiskiem Reklamacje,
    - c) na adres do doręczeń elektronicznych: AE: PL-10327-59258-UACTU-34.
  - 3) ustnie:
    - a) telefonicznie na infolinii banku,
    - b) osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce banku.
20. W reklamacji opisz swoje zastrzeżenia i podaj dane, które pozwolą nam Ciebie zidentyfikować. Złóż reklamację niezwłocznie, gdy pojawią się okoliczności, do których masz zastrzeżenia.

## Postanowienia końcowe

21. Organizatorem promocji jest Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2A, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010186, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie - XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) – 526-021-29-31 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 1.213.116.777 złotych. Adres do doręczeń elektronicznych: AE: PL-10327-59258-UACTU-34.
22. Promocja jest organizowana na terenie Polski.

23. Nagrody, których łączna wartość nie przekroczy jednorazowo kwoty 2000 zł, są zwolnione z opodatkowania zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności.
24. Jeżeli w trakcie trwania promocji zmieni się ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych i wprowadzi obowiązek pobierania przez nas, jako płatnika, zryczałtowanego podatku dochodowego, po wypłaceniu nagrody niezwłocznie obciążymy rachunek należną kwotą podatku. Pobrany podatek zostanie przez nas odprowadzony do właściwego Urzędu Skarbowego.
25. Ten regulamin znajdziesz na [www.bankmillennium.pl](http://www.bankmillennium.pl) oraz w placówkach banku.
26. W kwestiach, które nie zostały tu opisane, zastosowanie mają postanowienia "Regulaminu programu Zwroty za zakupy". Regulamin ten określa zasady korzystania z programu Zwroty za zakupy i jest dostępny na [www.bankmillennium.pl](http://www.bankmillennium.pl) oraz w placówkach banku.
27. Informację o tym, w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności określone w ustawie o dostępności, znajdziesz na stronie internetowej banku w zakładce bankowość bez barier.

## Słownik

**aplikacja mobilna banku** - Nasza usługa bankowości elektronicznej, dzięki której masz dostęp do rachunku płatniczego przez Internet oraz swojego konta użytkownika w programie Zwroty za zakupy. Dzięki niej możesz sprawdzić saldo rachunku płatniczego, zmienić limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji przy użyciu karty debetowej lub składać inne dyspozycje do rachunku. Aby korzystać z aplikacji mobilnej banku musisz ją zainstalować i aktywować na swoim urządzeniu mobilnym z dostępem do Internetu. Możesz zainstalować ją również na dodatkowych urządzeniach połączonych z Twoim urządzeniem mobilnym, np. zegarkach typu smartwatch.

**COT, Centrum Obsługi Telefonicznej** - Usługa, dzięki której masz dostęp do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem naszej infolinii.

**konto użytkownika** - Zbiór danych zawierających informacje o Twoich punktach cashback, przygotowanych dla Ciebie ofertach oraz historii zakupów. Konto użytkownika udostępniamy Tobie w aplikacji mobilnej banku w dedykowanej sekcji Zwroty za zakupy.

**Millenet** - Usługa bankowości elektronicznej, dzięki której masz dostęp do rachunku płatniczego przez Internet. Dzięki niej możesz sprawdzić saldo rachunku płatniczego, zmienić limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji przy użyciu karty debetowej lub składać inne dyspozycje do rachunku. Z Millenet możesz korzystać za pośrednictwem Internetu na

komputerze lub urządzeniu mobilnym, które jest wyposażone w rekomendowaną przez bank przeglądarkę.

**nagroda** - Punkty cashback o wartości 20 PLN naliczane i wypłacane na Twoim koncie użytkownika w programie.

**partner** - Przedsiębiorca, u którego zakupy towarów lub usług są premiowane punktami cashback na zasadach określonych w regulaminie i który określa wraz z nami warunki oferty programu, a także podmiot, który świadczy nam usługi bezpośrednio związane z programem.

**program** - Program Zwroty za zakupy jest usługą świadczoną przez nas użytkownikom w aplikacji mobilnej banku. W ramach programu możesz zbierać punkty cashback w zamian za nabycie towarów lub usług u partnerów i spełnienie warunków określonych w ofertach i promocjach oraz wymieniać punkty cashback na środki pieniężne.

**punkty cashback** - Podlegające wymianie na polskie złote (PLN) punkty rozliczeniowe przyznawane przez nas uczestnikowi programu za zakupy towarów lub usług u partnera na warunkach określonych w ofercie programu (sprzedaż premiowa).

**rachunek** - Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN dla osób fizycznych w banku.

**regulamin** - Ten Regulamin promocji „Zrób zakupy i zyskaj 20 zł”.

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

**uczestnik** - Osoba fizyczna, która przystąpiła do udziału w programie Zwroty za zakupy na warunkach określonych w Regulaminie programu Zwroty za zakupy i spełniła warunki uczestnictwa w promocji.

**usługa Zwroty za zakupy** - usługa świadczona przez Millennium Goodie Sp. z o.o. we współpracy z nami, którą zakończyliśmy dnia 26.11.2025 r., polegająca na umożliwieniu naszym klientom uzyskiwania zwrotu części wydatków za zakupy online w sklepach partnerów goodie. Od dnia 27.11.2025 roku Zwroty za zakupy to program organizowany przez nas i udostępniany użytkownikom w aplikacji mobilnej banku.

**ustawa o dostępności** - Ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

**użytkownik** - Pełnoletni posiadacz rachunku będący jednocześnie użytkownikiem aplikacji mobilnej banku.