

# KARTA PRODUKTU - PAKIET ASSISTANCE GOLD i PAKIET CONCIERGE GOLD

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy i Warunków Ubezpieczenia „Pakiet Assistance Gold” i „Pakiet Concierge Gold” (WU). Karta Produktu została przygotowana we współpracy z Europ Assistance S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie oraz pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu. Decyzję o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym z WU, w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej. Niniejszy materiał nie stanowi rekomendacji, ani oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz nie jest usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

## PODSTAWOWE INFORMACJE

Ubezpieczyciel	Europ Assistance S.A.
Ubezpieczający	Bank Millennium S.A.
Centrum Alarmowe	Infolinia pod numerem tel. (+48 22) 570 47 60, obsługiwana przez Europ Assistance Polska Sp. z o.o., której Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zgłasza zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
Ubezpieczony	Posiadacz aktywowanej i ważnej karty kredytowej Millennium VISA Gold, Millennium Mastercard Gold lub American Express Gold. Tylko Ubezpieczony jest uprawniony do świadczenia z tytułu ubezpieczenia.

## ZAKRES OCHRONY

1.

Pomoc techniczna w domu

2.

Usługi concierge



## OPLATA

Ubezpieczenie jest bezpłatne dla posiadacza karty i dodawane automatycznie do kart Segmentu Gold.

## OKRES UBEZPIECZENIA

Zgodnie z §8 WU okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu aktywacji karty kredytowej przez Ubezpieczonego i kończy się z dniem upływu ważności karty, rozwiązania umowy ubezpieczenia.

## ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za świadczenie usług assistance 24h/7 polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń wymienionych w wysokości w określonej w §7 WU. Świadczenia realizowane w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.

Zdarzenie	ASSISTANCE DOMOWY	SUMA
Zdarzenie losowe lub kradzież z włamaniem w miejscu zamieszkania	Pomoc interwencyjna specjalisty (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	300 zł
	Dozór mienia	24h
Awaria sprzętu AGD/RTV w miejscu zamieszkania	Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	300 zł
Na życzenie klienta	Informacja o sieci usługodawców	Bez limitu

Zgodnie z §5 WU w ramach Pakietu Concierge Gold Centrum Alarmowe, na życzenie klienta, zobowiązuje się do:

- organizacji i dostarczenia pod wskazany adres kwiatów, zakupów, biletów na imprezy sportowe i kulturalne,
- organizacji usług drobnej pomocy domowej,
- rezerwacji biletów do kin i teatrów,
- informacji o rozrywkach i podróżach,
- rezerwacji stolików w wybranej restauracji.

## SUMA UBEZPIECZENIA

Sumy ubezpieczenia oraz sytuacje w jakich przysługują świadczenia assistance wymienione są w §7 WU. Usługi concierge świadczone są na życzenie klienta bez limitu.

## ZGŁOSZENIE SZKODY

Zgodnie z §9 WU zgłoszenie szkody możliwe jest poprzez kontakt z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu (+48 22) 570 47 60. Ubezpieczony zobowiązany jest do podania informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia wymienionych w §9 WU.

## REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA

Rezygnacja z ubezpieczenia możliwa jest w dowolnym momencie bezpośrednio u Ubezpieczyciela lub poprzez złożenie oświadczenia w Banku.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Istnieją sytuacje, w których Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenia ubezpieczeniowe. Pełna lista wyłączeń znajduje się w §6 WU. Poniżej znajdują się jedynie przykłady wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela:

- szkody powstałe wskutek przenikania wód gruntowych,
- szkody górnicze w rozumieniu prawa górniczego,
- zdarzenia spowodowane w stanie nietrzeźwości.

## **ZGŁASZANIE REKLAMACJI I SKARG**

Zgłaszanie reklamacji jest możliwe bezpośrednio u Ubezpieczyciela. Reklamacje w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie czynności Banku jako Ubezpieczającego, mogą być składane w Banku:

- w formie pisemnej (w dowolnej placówce Banku; listownie na adres siedziby Banku (ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa), z dopiskiem Reklamacje; za pośrednictwem Millenet),
- w formie ustnej (podczas wizyty w placówce Banku; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej).

W przypadku, gdy reklamacja dotyczy ubezpieczenia, Bank przekazuje niezwłocznie daną reklamację do Ubezpieczyciela. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy czynności Banku jako Ubezpieczającego, reklamacje rozpatrywane są przez Bank w terminie 30 dni od dnia ich wpływu. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni od dnia jej wpływu, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. W takim przypadku Ubezpieczyciel lub Bank powiadomi osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest osobie, która ją złożyła w formie pisemnej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej. Osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo zwrócenia się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie czynności Banku działającego jako Ubezpieczający również do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich. W zakresie zarządzania reklamacjami Ubezpieczyciel oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### **DODATKOWE INFORMACJE**

1. Wierzytelności wynikające z umowy ubezpieczenia są gwarantowane przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w zakresie określonym przez Ustawę o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym (UFG) i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. W przypadku niewypłacalności Ubezpieczyciela określonej przez Ustawę o UFG, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny zaspokoi w części roszczenia osób uprawnionych z umowy ubezpieczenia, w wysokości 50% wierzytelności do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30 000 EUR.
2. Zgodnie z aktualnym stanem prawnym świadczenia ubezpieczeniowe w ramach Pakietu Assistance Gold i Pakiet Concierge Gold są wolne od podatku dochodowego na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 4 lit. a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. 2012, poz. 362 ze zm.)
3. Wyrażenia zapisane wielką literą są zdefiniowane w WU.
4. Przystąpienie do Umowy Pakiet Assistance Gold i Pakiet Concierge Gold nie wpływa na dostępność i koszt kart płatniczych.
5. Ubezpieczony może żądać aby Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
6. Adres siedziby Ubezpieczyciela: Europ Assistance S.A. 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja.