

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia i Warunków Ubezpieczenia Pożyczka pod ochroną (WU). Karta Produktu została przygotowana we współpracy z TU Europa S.A. oraz TU na Życie Europa S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie oraz pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu. Decyzję o zawarciu Umowy Ubezpieczenia klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym z WU, w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej. Niniejszy materiał nie stanowi rekomendacji, ani oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz nie jest usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

PODSTAWOWE INFORMACJE

Ubezpieczyciele	Dla Wariantu 1: TU Europa S.A. oraz TU na Życie Europa S.A. Dla Wariantu 2: TU na Życie Europa S.A.
Agenci	Bank Millennium S.A.; Europa Millennium Financial Services Sp. z o.o.
Ubezpieczający	Pożyczkobiorca, który zawarł Umowę Ubezpieczenia Pożyczka pod ochroną poprzez złożenie „Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia”.
Ubezpieczony	Pożyczkobiorca lub Współpożyczkobiorca, na rzecz którego Ubezpieczający zawarł Umowę Ubezpieczenia Pożyczka pod ochroną. W przypadku, gdy stroną Umowy Pożyczki jest dwóch lub więcej Współpożyczkobiorców ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy z nich.
Wiek	WARIANT 1 – dedykowany dla osób poniżej 65 roku życia w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, WARIANT 2 - dedykowany jest dla osób między 65 a 75 rokiem życia w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a także których wiek powiększony o okres odpowiedzialności nie przekracza 80 lat.

ZAKRES OCHRONY

	WARIANT 1	WARIANT 2
Osoby Aktywne Zawodowo	<ul style="list-style-type: none"> Zgon (śmierć ubezpieczonego), Poważne zachorowanie Druga opinia medyczna Hospitalizacja 	<ul style="list-style-type: none"> Zgon Zgon w wyniku nieszczęśliwego wypadku Assistance Medyczny
Osoby nieaktywne zawodowo	<ul style="list-style-type: none"> Inwalidztwo lub poniesienie kosztów rehabilitacji lub sprzętu rehabilitacyjnego, Zgon w wyniku nieszczęśliwego wypadku, 	
	<ul style="list-style-type: none"> Czasowa niezdolność do pracy, Utrata źródła stałego dochodu Zgon w wyniku nieszczęśliwego wypadku (jeśli dochody uzyskiwane są w związku z umową zawartą z osobą bliską), 	

SKŁADKA

Zgodnie z WU składka opłacana jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczycieli najpóźniej w dniu rozpoczęcia tego okresu. Składka stanowi 0,31% kwoty Pożyczki wraz z prowizją (jeśli jest kredytowana) miesięcznie albo kwoty kapitału pożyczki pozostającego do spłaty miesięcznie, zgodnie z zasadami opisanymi w Taryfie Składek. Składka jest kredytowana.

OKRES UBEZPIECZENIA

Zgodnie z §5 WU okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa do końca trwania umowy pożyczki. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż dzień po uruchomieniu pożyczki lub jej pierwszej transzy, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej i trwa do końca umowy pożyczki. Nie ma możliwości wznowienia ochrony ubezpieczeniowej po jej zakończeniu.

SUMA UBEZPIECZENIA

Zgodnie z zapisami WU łączna maksymalna suma ubezpieczenia ograniczona jest do kwoty 300 000 zł w odniesieniu do poszczególnych Ubezpieczonych, bez względu na liczbę zawartych przez danych Ubezpieczonych umów pożyczek oraz ich łączną wartość. łączna maksymalna suma ubezpieczenia nie ulega zmianie w trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia.

ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE

W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciele wypłacają Świadczenie Ubezpieczeniowe równe przypadającej na ubezpieczonego sumie ubezpieczenia, w wysokości określonej dla danego rodzaju zdarzenia. Świadczenie Ubezpieczeniowe ustalane jest na Dzień Zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Poniżej sumy ubezpieczenia i Świadczenia Ubezpieczeniowe należne w razie zajścia danego Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

WARIANT 1

Zgon

Przypadająca na Ubezpieczonego początkowa kwota Pożyczki (włącznie z kredytowaną prowizją i składką), a w przypadku Pożyczkobiorców zawierających Umowę Ubezpieczenia w trakcie spłaty Pożyczki przypadająca na Ubezpieczonego kwota kapitału pozostającego do spłaty na dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z harmonogramem spłaty Pożyczki, z wyłączeniem zadłużenia przeterminowanego, lub świadczenie w wysokości wpłaconej składki ubezpieczeniowej przypadającej na Ubezpieczonego

Poważne zachorowanie

Stała kwota w wysokości 25 000 złotych oraz przypadająca na Ubezpieczonego początkowa kwota pożyczki (włącznie z kredytowaną prowizją i składką), a w przypadku Pożyczkobiorców zawierających Umowę Ubezpieczenia w trakcie spłaty Pożyczki przypadającej na Ubezpieczonego kwota kapitału pozostającego do spłaty na dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z harmonogramem spłaty Pożyczki, z wyłączeniem zadłużenia przeterminowanego, lub świadczenie w wysokości wpłaconej składki ubezpieczeniowej przypadającej na Ubezpieczonego.

Jeśli do Poważnego zachorowania dojdzie w okresie pierwszych 30 dni okresu odpowiedzialności ubezpieczyciela, świadczenie ubezpieczeniowe/wartość wypłaty zostanie ograniczone do wysokości 10% powyższej kwoty.

Hospitalizacja Ubezpieczonego

Maksymalnie 6 rat pożyczki. Wysokość miesięcznego świadczenia przypadającego ubezpieczonemu odpowiada kwocie raty obowiązującej w dacie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie z obowiązującym wówczas w umowie Pożyczki harmonogramem spłaty rat, podzielonej przez liczbę wszystkich Ubezpieczonych w ramach danej Umowy Ubezpieczenia. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie pierwszych 30 dni okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, 10% raty Pożyczki podzielonej przez liczbę Ubezpieczonych.

Druga opinia medyczna

W przypadku wystąpienia zdarzenia medycznego - zorganizowanie i pokrycie kosztów drugiej opinii medycznej.

Czasowa niezdolność do pracy

Maksymalnie 36 rat Pożyczki. Wysokość miesięcznego świadczenia przypadającego ubezpieczonemu odpowiada kwocie raty obowiązującej w dacie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie z obowiązującym wówczas w umowie Pożyczki harmonogramem spłaty rat, podzielonej przez liczbę wszystkich Ubezpieczonych w ramach danej Umowy Ubezpieczenia. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie pierwszych 30 dni okresu odpowiedzialności ubezpieczyciela, 10% raty Pożyczki podzielonej przez liczbę Ubezpieczonych.

Zgon w wyniku nieszczęśliwego wypadku

50% przypadającej na Ubezpieczonego początkowej kwoty Pożyczki (włącznie z kredytowaną prowizją i składką), a w przypadku pożyczkobiorców zawierających Umowę Ubezpieczenia w trakcie spłaty Pożyczki 50% przypadającej na Ubezpieczonego kwoty kapitału pozostającego do spłaty na dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z harmonogramem spłaty Pożyczki, z wyłączeniem zadłużenia przeterminowanego.

Utrata Stałego Źródła dochodu

Max 12 miesięcznych rat Pożyczki. Wysokość miesięcznego świadczenia przypadającego ubezpieczonemu odpowiada kwocie raty obowiązującej w dacie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego zgodnie z obowiązującym wówczas w umowie pożyczki harmonogramem spłaty rat podzielonej przez liczbę wszystkich ubezpieczonych w ramach danej umowy ubezpieczenia.

W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie pierwszych 30 dni okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, 10% raty Pożyczki podzielonej przez liczbę Ubezpieczonych.

Inwalidztwo lub Poniesienie kosztów rehabilitacji lub kosztów sprzętu rehabilitacyjnego

W przypadku inwalidztwa: 50 % przypadającej na Ubezpieczonego początkowej kwoty Pożyczki (włącznie z kredytowaną prowizją i składką), a w przypadku Pożyczkobiorców zawierających Umowę Ubezpieczenia w trakcie spłaty Pożyczki 50% przypadającej na Ubezpieczonego kwoty kapitału pozostającego do spłaty na dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z harmonogramem spłaty pożyczki, z wyłączeniem zadłużenia przeterminowanego.

W przypadku pokrycia kosztów rehabilitacji: 5000 PLN podzielonej przez liczbę wszystkich Ubezpieczonych w ramach danej Umowy Ubezpieczenia.

W przypadku kosztów sprzętu rehabilitacyjnego: maksymalnie 1000 PLN podzielonej przez liczbę wszystkich Ubezpieczonych w ramach danej Umowy Ubezpieczenia

WARIANT 2

Zgon

Saldo kapitału pozostającego do spłaty na dzień zajścia zdarzenia + jedna rata odsetkowa + odsetki przeterminowane lub odsetki ustawowe (do 120 dni) w okresie od momentu zdarzenia do momentu wypłaty świadczenia podzielone przez liczbę wszystkich ubezpieczonych w ramach danej umowy ubezpieczenia

lub

Świadczenie w wysokości wpłaconej składki ubezpieczeniowej przypadającej na Ubezpieczonego

Zgon w wyniku nieszczęśliwego wypadku

50% kapitału pozostającego do spłaty na Dzień Zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego podzielone przez liczbę wszystkich ubezpieczonych w ramach danej umowy ubezpieczenia

ASSISTANCE MEDYCZNY

W przypadku Uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego w wyniku Nagłego Zachorowania lub Nieszczęśliwego Wypadku w Miejscu Zamieszkania, Ubezpieczyciel zorganizuje min. Transport medyczny do Szpitala; Wizytę pielęgniarki; Dostarczenie leków; Dostarczenie sprzętu rehabilitacyjnego.

Pełna lista świadczeń i limitów jest wskazana w Rozdziale 13 WU

ZGŁOSZENIE SZKODY

Zgłoszenie szkody poprzez złożenie wypełnionego „Wniosku o wypłatę świadczenia” wraz z wymaganymi dokumentami, których lista znajduje się we wzorze wniosku. Możliwe jest złożenie roszczenia u Ubezpieczycieli elektronicznie na stronie www.tueuropa.pl, osobiście lub pisemnie w oddziale Banku, lub za pośrednictwem Europa Millennium Financial Services.

UPRAWNIONY DO ŚWIADCZENIA

Zgodnie z WU Ubezpieczający może wskazać pisemnie osobę/y uprawnione do otrzymania świadczeń w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Wybór Banku Millennium S.A. jako Uprawnionego do świadczeń z Umowy Ubezpieczenia spowoduje zastosowanie preferencyjnych warunków cenowych pożyczki zgodnie z aktualnym Cennikiem pożyczki, a zmiana Uprawnionego na podmiot/osobę inny/-ą niż Bank Millennium S.A. w trakcie trwania umowy może spowodować zmianę warunków cenowych pożyczki zgodnie z obowiązującą klienta umową pożyczki

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Istnieją sytuacje, w których Ubezpieczyciele ograniczą odpowiedzialność lub nie ponoszą odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenia ubezpieczeniowe. Pełna lista wyłączeń znajduje się w WU. Poniżej znajdują się jedynie przykłady wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczycieli:

- zdarzenia, które nie zaistniały w okresie odpowiedzialności,
- śmierć, która nastąpiła wskutek samobójstwa w okresie 2 pierwszych lat od zawarcia umowy ubezpieczenia,
- zdarzenie, które nastąpiło na skutek lub w związku z zdarzeniem spowodowanym w stanie nietrzeźwości

ZGŁASZANIE REKLAMACJI I SKARG

Zgłaszanie reklamacji jest możliwe:

bezpośrednio u Ubezpieczyciela: (elektronicznie - przez stronę www.tueuropa.pl, ustnie - telefonicznie pod numerem naszej infolinii albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w naszej centrali lub każdej naszej jednostce obsługującej klientów, pisemnie)

w Banku: w formie pisemnej (w dowolnej placówce Banku; listownie na adres siedziby Banku (ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa), z dopiskiem Reklamacje; za pośrednictwem Millenet), w formie ustnej (podczas wizyty w placówce Banku; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej);

u agenta Europa Millennium Financial Services sp. z o.o. - w formie pisemnej lub osobiście w każdej jednostce obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali. (ul. Generała Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław);

Ubezpieczyciele i Agenci rozpatrują zgłoszone reklamacje zgodnie z kompetencjami, w terminie 30 dni od dnia ich wpływu. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni od dnia jej wpływu, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. W takim przypadku Ubezpieczyciel lub agent rozpatrujący reklamację powiadomi osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest osobie, która ją złożyła w formie pisemnej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej. Osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo zwrócenia się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie czynności Banku działającego jako Agent Ubezpieczyciela również do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich. Ubezpieczyciel oraz Agenci podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. W przypadku umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) będąc konsumentem masz możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

ODSTĄPIENIE/WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia

Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia. W przypadku umów zawartych za pomocą środków porozumiewania się na odległość (poprzez środki komunikacji elektronicznej lub poprzez rozmowę telefoniczną) termin na odstąpienie od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia, w którym ubezpieczyciel poinformował o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. W takim przypadku ubezpieczyciel dokonuje zwrotu pełnej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości, jeżeli nie zaszyły przestanki do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego.

Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

Ubezpieczający może złożyć taką dyspozycję w każdym czasie.

W takim przypadku Ubezpieczyciel dokona zwrotu składki ubezpieczeniowej proporcjonalnie za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

Zgodnie z §7 WU odstąpienie/wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia możliwe jest poprzez złożenie „*Oświadczenia o odstąpieniu/wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia*” w oddziale Banku, bezpośrednio u Ubezpieczycieli pisemnie lub w formie elektronicznej (po uprzednim zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego w Biurze Obsługi Klienta Ubezpieczyciela), lub pisemnie na adres centrali Europa Millennium Financial Services. Zwrot składki w pełnej wysokości lub jej części, realizowany jest za pośrednictwem Agenta w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania „*Oświadczenia o odstąpieniu/wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia*„ i pomniejsza kwotę pożyczki do spłaty.

DODATKOWE INFORMACJE

1. Administratorem danych osobowych Ubezpieczającego i Ubezpieczonych są Ubezpieczyciele. Dane osobowe Ubezpieczającego i Ubezpieczonych przetwarzane będą w związku z objęciem ochroną ubezpieczeniową i realizacją ubezpieczenia na podstawie WU. Ubezpieczającemu i Ubezpieczonym przysługuje prawo dostępu do treści ich danych osobowych i ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do objęcia ochroną ubezpieczeniową przez Ubezpieczycieli.
1. Na Ubezpieczającym i Ubezpieczonych ciąży obowiązek poinformowania Ubezpieczycieli o każdej zmianie podanych danych osobowych i adresu poprzez złożenie w Banku dyspozycji zmiany danych osobowych lub złożenie u Ubezpieczycieli „*Oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia*”.
2. Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Stanisława Żaryna 2A (dalej: Bank), jako Agent ubezpieczeniowy jest wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem RA 11162860/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz kilku ubezpieczycieli: TU Europa S.A., TU na Życie Europa S.A., PZU S.A., PZU Życie S.A., SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, SOGECAP S.A. Oddział w Polsce, Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.; Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, Generali Życie TU S.A.
3. W zakresie oferowanego Ubezpieczenia Bank posiada wydane przez Ubezpieczycieli stosowne pełnomocnictwa do wykonywania czynności agencyjnych w ich imieniu a pracownicy Banku, za pośrednictwem których Bank wykonuje czynności agencyjne, posiadają wydane przez Bank stosowne upoważnienia w tym zakresie.
4. Europa Millennium Financial Services sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Generała Władysława Sikorskiego 26, 53-659,), jako Agent ubezpieczeniowy jest wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem RA 11256036/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz kilku ubezpieczycieli: TU Europa S.A., TU na Życie Europa S.A. Agent posiada wydane przez Ubezpieczycieli stosowne pełnomocnictwa do wykonywania czynności agencyjnych w ich imieniu a pracownicy, za pośrednictwem których wykonuje czynności agencyjne, posiadają wydane przez Agenta stosowne upoważnienia w tym zakresie.
5. Rejestr agentów ubezpieczeniowych jest dostępny na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego <https://rpu.knf.gov.pl/>.
6. Wierzytelności wynikające z Umowy Ubezpieczenia są gwarantowane przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w zakresie określonym przez Ustawę o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym (UFG) i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. W przypadku niewypłacalności Ubezpieczyciela określonej przez Ustawę o UFG, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny zaspokoi w części roszczenia osób uprawnionych z umowy ubezpieczenia, w wysokości 50% wierzytelności
7. do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30 000 EUR.
8. Zasady opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych lub osób prawnych,
9. Wyrażenia zapisane wielką literą są zdefiniowane w WU.
10. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia Pożyczka pod ochroną nie wpływa na dostępność pożyczki. Odstąpienie/wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia może spowodować zmianę warunków cenowych pożyczki zgodnie z umową pożyczki klienta.
11. Wynagrodzenie Agentów za oferowaną Umowę ubezpieczenia jest wypłacane w formie prowizji należnej Agentowi, przekazywanej bezpośrednio od Ubezpieczyciela, uwzględnione w składce ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny charakter wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym.