KARTA PRODUKTU - UBEZPIECZENIE BUDYNKÓW I LOKALI MIESZKALNYCH

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych dla kredytobiorców kredytów hipotecznych i pożyczkobiorców pożyczek hipotecznych udzielanych przez Bank Millennium S.A. (OWU). Karta Produktu została przygotowana we współpracy PZU SA na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie oraz pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu. Decyzję o zawarciu Umowy Ubezpieczenia klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym z OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej. Niniejszy materiał nie stanowi rekomendacji, ani oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz nie jest usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

PODSTAWOWE INFORMACJE

Ubezpieczyciel	PZU SA
Agent	Bank Millennium S.A.
Centrum Alarmowe	Centrum PZU POMOC czynne 24h/7, dostępne pod numerem tel. **801 102 102** lub **(+48 22) 566 55 55**, któremu Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zgłasza zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową w celu uzyskania pomocy w ramach ubezpieczenia assistance dom.
Ubezpieczający	Klient, który zawarł w Banku Millennium umowę o kredyt hipotecznego/pożyczkę hipoteczną oaz umowę ubezpieczenia na budynków i lokali mieszkalnych z PZU SA.
Ubezpieczony	Osoba będąca właścicielem (współwłaścicielem) albo posiadaczem na podstawie spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu albo prawa do domu jednorodzinnego, w spółdzielni mieszkaniowej lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego lub budynku mieszkalnego w stadium budowy, stanowiącego zabezpieczenie spłaty udzielonego przez Bank kredytu, wskazana przez Ubezpieczającego na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Zgodnie z definicjami określonymi w §3 OWU przedmiotem ubezpieczenia są:

- lokale mieszkalne
- budynki mieszkalne
- budynki mieszkalne w stadium budowy
- budynki niemieszkalne
- budowle
- garaże

ZAKRES OCHRONY

1. Ubezpieczenie murów

2. Ubezpieczenie elementów stałych

3. Ubezpieczenie elementów zewnętrznych

4. Assistance DOM*



Zgodnie z §5 OWU Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe w następstwie różnych zdarzeń losowych (ognia, piorunu, powodzi, śniegu i lodu, zalania, opadu, gradu, huraganu, eksplozji, osuwania się ziemi, zapadania się ziemi, lawiny, upadku statku powietrznego, uderzenia pojazdu, huku ponaddźwiękowego, trzęsienia ziemi, dymu i sadzy, upadku drzew lub masztów), akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami ubezpieczeniowymi objętymi ochroną oraz w zależności od przedmiotu ubezpieczenia Ubezpieczyciel może ponosić odpowiedzialność za przepięcia, dewastację oraz akty terroryzmu.
Assistance DOM zgodnie z §12 OWU obejmuje pomoc medyczną w miejscu ubezpieczenia, pomoc w przypadku hospitalizacji, interwencje w domu oraz usługi informacyjne.

* Nie dotyczy budynków mieszkalnych w stadium budowy.

SKŁADKA

Zgodnie z §15 OWU składka ubezpieczeniowa za roczny okres ubezpieczenia z tytułu danej umowy ubezpieczenia opłacana jest w 12 miesięcznych ratach każdego 1. dnia roboczego miesiąca kalendarzowego w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia, za pośrednictwem rachunku bankowego Ubezpieczającego w Banku. Składka ustalana jest według taryfy obowiązującej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia w zależności od przedmiotu ubezpieczenia i sumy ubezpieczenia. Niezależnie od rodzaju konstrukcji oraz rodzaju nieruchomości składka wynosi 0,09% wartości nieruchomości rocznie (miesięczna rata składki 0,0075%).

OKRES UBEZPIECZENIA

Zgodnie z §16 OWU umowa ubezpieczenia może być zawarta w trakcie zawierania umowy kredytu lub w okresie obowiązywania umowy kredytu na okres jednego roku. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do każdego Ubezpieczonego rozpoczyna się następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu uruchomienia kredytu (gdy zawarcie umowy ubezpieczenia nastąpiło jednocześnie z podpisaniem umowy o kredyt) albo następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia (gdy Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia w trakcie trwania umowy o kredyt). Umowa ubezpieczenia zawierana jest automatycznie na kolejne roczne okresy ubezpieczenia pod warunkiem, że Ubezpieczający nie złoży przed upływem dotychczasowego okresu ubezpieczenia oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na jej automatyczne zawarcie na kolejny okres, Ubezpieczyciel nie złoży najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu ubezpieczenia oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na automatyczne zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres i zapłacona została składka z tytułu dotychczasowej umowy.

ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE

W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie z tytułu ubezpieczenia, którego wysokość zależy m.in. od rodzaju zdarzenia oraz wielkości szkody i określana jest przez Ubezpieczyciela zgodnie z §8 - 10 OWU.
Zgodnie z §12 OWU Ubezpieczyciel pokrywa koszty usług assistance w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego tj. awarii drzwi zewnętrznych, awarii instalacji, zdarzenia losowego, przepięcia, dewastacji, kradzieży z włamaniem, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Usługi assistance wraz z limitami odpowiedzialności w przypadku poszczególnych świadczeń wymienione są w §12 OWU.

SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia wskazywana jest przez Ubezpieczającego w porozumieniu z Bankiem w *Polisie* i zgodnie z §7 OWU określana jest:

1. dla budynku - w wartości nowej (budynki mieszkalne, których wiek nie przekracza 30 lat), w wartości rzeczywistej (pozostałe budynki mieszkalne, których wiek przekracza 30 lat) albo w wartości w stadium budowy (budynki mieszkalne w stadium budowy),
2. dla lokalu mieszkalnego, miejsca postojowego, pomieszczenia gospodarczego lub pomieszczenia garażowego – w wartości rynkowej,
3. dla budynków niemieszkalnych i garaży ubezpieczonych wraz z budynkiem mieszkalnym – w ramach sumy ubezpieczenia budynków, nie więcej niż 150 000 zł,
4. dla garaży ubezpieczonych wraz z lokalem mieszkalnym – w ramach sumy ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, nie więcej niż 100 000 zł,
5. dla budowli – w ramach sumy ubezpieczenia budynków, nie więcej niż 100 000 zł.

Po zakończeniu budowy, suma ubezpieczenia budynku mieszkalnego oraz składka ubezpieczeniowa są ustalane ponownie w porozumieniu z Bankiem, a Ubezpieczający zobowiązany jest do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia. Jeżeli w danym rocznym okresie ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia, Ubezpieczający lub Ubezpieczony może podwyższyć sumę ubezpieczenia. Jeżeli w okresie ubezpieczenia nastąpi spadek wartości ubezpieczonego mienia, Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia.

ZGŁOSZENIE SZKODY

Zgodnie z §24 - §26 OWU zawiadomienie o zajściu zdarzenia należy złożyć u Ubezpieczyciela nie później niż w terminie 7 dni od dnia uzyskania wiadomości o jego zajściu. Szkoda jest rozpatrywana na podstawie dokumentacji zgodnie z §9 OWU. Zgłoszenie szkody w ramach assistance możliwe jest poprzez kontakt z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu **801 102 102** lub **(+48 22) 566 55 55**.

UPRAWNIONY DO ŚWIADCZENIA

Bank oferuje ubezpieczenie w celu umożliwienia klientom spełnienia wymogu zabezpieczenia kredytu hipotecznego/pożyczki hipotecznej w Banku poprzez dokonanie cesji praw z tej umowy na Bank do odszkodowania z tytułu ubezpieczenia, gdy wynosi ono co najmniej 5 000 zł. W przypadku świadczenia do 5 000 zł Uprawnionym do świadczenia jest Ubezpieczony. Jeśli szkoda powstała w mieniu należącym do masy spadkowej świadczenie wypłacane jest spadkobiercom na zasadach opisanych w §18 OWU.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Istnieją sytuacje, w których Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenia ubezpieczeniowe. Pełna lista wyłączeń znajduje się w §6 oraz §14 OWU. Poniżej znajdują się jedynie przykłady wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela:

- szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego,
- szkody będące wynikiem błędów konstrukcyjnych zaistniałych na etapie projektu lub wykonawstwa, jeżeli budynek został wzniesiony bez projektu wykonanego przez uprawnionego specjalistę lub wybudowany niezgodnie z projektem i miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
- systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń oraz kondensacji wilgoci zawartej w powietrzu na powierzchni rur lub ścian.

ZGŁASZANIE REKLAMACJI I SKARG

Zgłaszanie reklamacji jest możliwe bezpośrednio u Ubezpieczyciela. Reklamacje w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie czynności Banku jako Agenta Ubezpieczyciela, mogą być składane w Banku w formie pisemnej (w dowolnej placówce Banku; listownie na adres siedziby Banku (ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa), z dopiskiem Reklamacje; za pośrednictwem Millenet) lub w formie ustnej (podczas wizyty w placówce Banku; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej). W przypadku, gdy reklamacja dotyczy ubezpieczenia, Bank przekazuje niezwłocznie daną reklamację do Ubezpieczyciela. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy czynności Banku jako Agenta Ubezpieczyciela, reklamacje rozpatrywane są przez Bank w terminie 30 dni od dnia ich wpływu. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni od dnia jej wpływu, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. W takim przypadku Ubezpieczyciel lub Bank powiadomi osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest osobie, która ją złożyła w formie pisemnej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej. Osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo zwrócenia się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie czynności Banku działającego jako Agent Ubezpieczyciela również do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich. W zakresie zarządzania reklamacjami Ubezpieczyciel oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

ODSTĄPIENIE/WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Zgodnie z §14 OWU Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia oraz wypowiedzenia tej umowy w każdym czasie jej trwania. Odstąpienie/wypowiedzenie umowy ubezpieczenia następuje poprzez złożenie *Oświadczenia o odstąpieniu/wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia* w oddziale Banku lub bezpośrednio u Ubezpieczyciela. W przypadku odstąpienia Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczającemu opłaconą składkę.
W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu tej umowy.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia (w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy)	**Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia** (po 30 dniach od dnia zawarcia umowy)
Zwrot składki ubezpieczeniowej w całości	Zwrot składki proporcjonalnie za niewykorzystany okres ochrony

W sytuacji odstąpienia/wypowiedzenia umowy ubezpieczenia klient jest zobowiązany do przedstawienia w Banku aktualnej cesji praw z nowej umowy ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych zawartej z towarzystwem ubezpieczeniowym akceptowanym przez Bank.

DODATKOWE INFORMACJE

1. Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Stanisława Żaryna 2A (dalej: Bank) prowadzi działalność agencyjną na rzecz kilku Ubezpieczycieli. W zakresie oferowanego Ubezpieczenia Bank posiada wydane przez Ubezpieczyciela stosowne pełnomocnictwa do wykonywania czynności agencyjnych w jego/ich imieniu a pracownicy Banku, za pośrednictwem których Bank wykonuje czynności agencyjne, posiadają wydane przez Bank stosowne upoważnienia w tym zakresie.
2. Bank jako Agent wykonujący czynności agencyjne na rzecz Ubezpieczycieli (PZU S.A., PZU Życie S.A., TU Europa S.A., TU na Życie Europa S.A., Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., Generali Życie TU S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna, TUiR Allianz Polska S.A.,SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, SOGECAP S.A. Oddział w Polsce) jest wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych (dalej: RAU) prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11162860/A. Istnieje możliwość sprawdzenia wpisu Banku do RAU na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego https://rpu.knf.gov.pl/. KNF udziela informacji na temat wpisu do rejestru na wniosek zainteresowanego złożony ustnie, albo pisemnie, w szczególności w formie elektronicznej, albo telefonicznie. Ponadto w godzinach pracy organu nadzoru zainteresowani mogą osobiście uzyskać dostęp do informacji z rejestru w formie elektronicznej na udostępnionym stanowisku komputerowym w siedzibie organu.
3. Wierzytelności wynikające z umowy ubezpieczenia są gwarantowane przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w zakresie określonym przez Ustawę o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym (UFG) i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. W przypadku niewypłacalności Ubezpieczyciela określonej przez Ustawę o UFG, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny zaspokoi w części roszczenia osób uprawnionych z umowy ubezpieczenia, w wysokości 50% wierzytelności do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30 000 EUR.
4. Zgodnie z aktualnym stanem prawnym świadczenia ubezpieczeniowe w ramach Ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych są wolne od podatku dochodowego na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 4 lit. a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. 2012, poz. 362 ze zm.
5. Wyrażenia zapisane wielką literą są zdefiniowane w OWU.
6. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych nie wpływa na koszt kredytu hipotecznego/pożyczki hipotecznej.
7. Bank oferuje Ubezpieczenie budynków i lokali mieszkalnych w celu umożliwienia klientom spełnienia wymogu zabezpieczenia kredytu hipotecznego/pożyczki hipotecznej w Banku poprzez dokonanie cesji praw z tej Umowy na Bank. Klient na cele zabezpieczenia kredytu hipotecznego/pożyczki hipotecznej może także dokonać cesji praw z umowy ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych nie oferowanej przez Bank, zawartej z towarzystwem ubezpieczeniowym akceptowanym przez Bank.
8. Wynagrodzenie dla Agenta za oferowaną Umowę ubezpieczenia jest w formie prowizji należnej Agentowi, przekazywanej bezpośrednio od Ubezpieczyciela, uwzględnione w składce ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny charakter wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym.