

Skorowidz najważniejszych informacji do Warunków Ubezpieczenia „Pakiet Assistance Alfa” dla klientów Banku Millennium S.A. zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracji z dnia 11 września 2015 roku.

Rodzaj informacji	Numer zapisu w wzorcu umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub wartości wykupu ubezpieczenia	§4 pkt. I ust. 1-2, §6 pkt. I ust. 1-2, §7 pkt. I ust. 1-3
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub jego obniżenia	§4 pkt. III, §6 pkt. III, §7 pkt. III oraz §12
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub jego obniżenia	§4 pkt. III, §6 pkt. III, §7 pkt. III oraz §12
4. Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§11

WARUNKI UBEZPIECZENIA „PAKIET ASSISTANCE ALFA”

§1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia „Pakiet Assistance Alfa”, zwane dalej „Warunkami Ubezpieczenia” mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia Grupowego „Millennium Assistance” zawartej przez Bank Millennium S.A. zwanym dalej „Ubezpieczającym” z Europ Assistance S.A., zwanym dalej „Ubezpieczycielem”.

§2. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają następujące znaczenie:

- Awaria pojazdu** – wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu, wynikające z przyczyny wewnętrznej, które uniemożliwia używanie Pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego obowiązującymi w miejscu zdarzenia;
- Awaria sprzętu AGD/RTV** – wywołane przyczyną wewnętrzną uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze Sprzętu AGD lub RTV zgodnie z instrukcją jego użytkowania;
- Awaria sprzętu PC** – wywołane przyczyną wewnętrzną uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze Sprzętu PC zgodnie z instrukcją jego użytkowania;
- Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, któremu Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
- Choroba przewlekła** – stan chorobowy, którego pierwsze objawy fizyczne lub rozpoznanie na podstawie odchyleń w badaniach dodatkowych miały miejsce przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej i które nawróciły, trwały nadal, zastrzyły się lub dawały powikłania w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej;
- Drobny sprzęt ortopedyczno-rehabilitacyjny** – niewielkich rozmiarów sprzęt pomocniczy umożliwiający przebieg prawidłowej rehabilitacji, bądź ułatwiający egzystencję pacjenta;
- Karta** – elektroniczny instrument płatniczy wydany przez Bank Millennium S.A. – Millennium Visa Alfa;
- Kradzież** – kradzież Pojazdu lub jego części uniemożliwiająca poruszanie się Pojazdu, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynów zabronionych określonych w art. 278–280 lub art. 289 k.k., uniemożliwiające kontynuowanie podróży w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca kradzieży;
- Kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju, potwierdzone zgłoszeniem zaistniałego zdarzenia na policji;
- Lekarz Centrum Alarmowego** – współpracujący z Centrum Alarmowym lekarz konsultant;
- Miejsce zamieszkania** – mieszkanie lub dom jednorodzinny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego w dokumentacji bankowej, jako miejsce stałego zamieszkania lub adres korespondencyjny, w zależności od tego gdzie nastąpiło pierwsze zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową i zgłoszone przez Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego. W przypadku zmiany Miejsca zamieszkania z jednego na drugi z ww. adresów Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym Centrum Alarmowe, a ochrona ubezpieczeniowa w nowym Miejscu

zamieszkania jest ważna po upływie 48 godzin od momentu zawiadomienia Centrum Alarmowego;

- Nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej;
- Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku, którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia;
- Pojazd** – samochód osobowy, osobowo-ciężarowy lub ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne oraz posiadający poświadczony w dowodzie rejestracyjnym aktualne badanie techniczne dopuszczające Pojazd do ruchu drogowego, zarejestrowany na Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego (rodzic, małżonek, dziecko oraz inni członkowie rodziny Ubezpieczonego wspólnie z nim zamieszkujący);
- Rok Ubezpieczeniowy** – 12 miesięczny okres, liczony w stosunku do każdego Ubezpieczonego od daty początku Ochrony Ubezpieczeniowej, a następnie każdy kolejny 12 miesięczny okres, liczony od upływu okresu poprzedniego;
- Rozbój** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności, potwierdzony zgłoszeniem zaistniałego zdarzenia na policji;
- RP** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- Sprzęt AGD/RTV** – następujące urządzenia, znajdujące się w Miejscu zamieszkania, których wiek nie przekracza 5 lat: kuchnia gazowa lub elektryczna, lodówka, zamrażarka, pralka, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz blue-ray, odtwarzacz DVD, radio;
- Sprzęt PC** – znajdujący się w Miejscu zamieszkania komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop, które zostały zakupione, jako fabrycznie nowe, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej;
- Stłuczenie szyby** – rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb zamontowanych na stałe w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego zgodnie z ich przeznaczeniem;
- Ubezpieczający** – Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żaryna 2A, wpisany pod nr KRS 0000010186 do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego;
- Ubezpieczony** – osoba fizyczna, wskazana przez Ubezpieczającego, posiadająca aktywowaną, ważną Kartę wydaną przez Ubezpieczającego na podstawie umowy o wydanie i użytkowanie Karty;
- Ubezpieczyciel** – Europ Assistance S.A. spółka akcyjna prawa francuskiego, o kapitale zakładowym w wysokości 35.402.785 Euro, działająca w oparciu o przepisy francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, z siedzibą w Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405;
- Unieruchomienie pojazdu** – stan Pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny, lub zgodny z przepisami, który powstał na skutek Awarii pojazdu lub Wypadku;
- Wypadek** – jakiegokolwiek zdarzenie drogowe Unieruchamiające pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem Pojazdu, spadkiem Pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w Pojeździe, zaklinowaniem w piasku, śniegu lub błocie, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju, w którym doszło do Wypadku;
- Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową. Za zdarzenie losowe przyjmuje się:
 - Dym** – lotny produkt niepełnego spalania ciał stałych, ciekłych oraz gazowych, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w Miejscu zamieszkania;

- b) **Grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- c) **Huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez IMiGW; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowych niszczyielskim działaniu wiatru;
- d) **Lawina** – gwałtowna utrata stabilności i przemieszczanie się: spadanie, staczanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby/gruntu, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny;
- e) **Nawalne opady śniegu** – opady śniegu, które swoim ciężarem spowodowały uszkodzenie mienia znajdującego się w Miejscu zamieszkania lub uszkodzenie Pojazdu albo pod wpływem swojego ciężaru spowodował przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie znajdujące się w Miejscu zamieszkania lub Pojazd i doprowadził do ich uszkodzenia;
- f) **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- g) **Pożar** – działanie ognia, który wyostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- h) **Przebieżenie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia;
- i) **Sadza** – czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węgłowodorów), który gwałtownie wydobyl się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w Miejscu zamieszkania bądź powstał na skutek pożaru ubezpieczonego mienia;
- j) **Trzęsienie ziemi** – niespodowodowane działalnością człowieka, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych;
- k) **Uderzenie lub upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego nim ładunku na ubezpieczone mienie;
- l) **Uderzenie pioruna** – gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do powierzchni ziemi, pozostawiające wyraźne ślady świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych;
- m) **Uderzenie pojazdu mechanicznego** – bezpośrednie uderzenie pojazdu drogowego lub szynowego nienależącego do Ubezpieczonego lub członków rodziny i nie będącego pod ich kontrolą, a także uderzenie części pojazdu lub przewożonego nim ładunku, z wyjątkiem szkód w pojeździe i ładunku; za uderzenie pojazdu mechanicznego nie uważa się uderzenia przez pojazd należący do Ubezpieczonego, członków rodziny, osób stale zamieszkujących w miejscu ubezpieczenia osób, którym powierzono stałą ochronę Miejsc zamieszkania;
- n) **Wandalizm** – bezprawne, celowe uszkodzenie lub zniszczenie przez osoby trzecie;
- o) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa

się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne;

- p) **Zalanie** – przerwanie obiegu zamkniętego wody z:
 - i. rur dopływowych i odpływowych,
 - ii. wyposażenia na stałe połączonego z systemem rur,
 - iii. instalacji centralnego ogrzewania, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej, urządzeń wodno-kanalizacyjnych, jak również,
 - iv. zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz Miejsc zamieszkania lub poza nim,
 - v. nieumyślne pozostawienie odkręconych kranów lub innych zaworów wewnątrz Miejsc zamieszkania,
 - vi. zalanie wodą z opadów atmosferycznych, a także
 - vii. zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie;
- q) **Zamarzanie** – uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz Miejsc zamieszkania instalacji wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej, umywalek, słupek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów;
- r) **Zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych;
- s) **Zwierzęta domowe** – zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu, utrzymywane przez niego w charakterze towarzysza.

§3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone na rzecz Ubezpieczonego przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego usługi assistance określone w §4 pkt. I ust. 1-2, §6 pkt. I ust. 1-2, §7 pkt. I ust. 1-3 oraz §8, z zastrzeżeniem postanowień §4 pkt. III, §6 pkt. III, §7 pkt. III oraz §12.

§4. Pomoc car assistance „Pakiet Samochodowy Alfa” w ramach „Pakietu Assistance Alfa”

I. Zakres ubezpieczenia

1. Usługi realizowane przez Centrum Alarmowe w przypadku Wypadku, Awarii pojazdu, przebicia opony lub braku paliwa:
 - a) **Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia** – organizacja i pokrycie kosztów naprawy Pojazdu przez specjalistę wysłanego przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia;
 - b) **Holowanie pojazdu** – jeżeli nie jest możliwa naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu do warsztatu naprawczego mogącego dokonać naprawy lub do Miejsc zamieszkania w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca zdarzenia;
 - c) **Dostarczenie paliwa** – dostarczenie właściwego paliwa do miejsca zatrzymania Pojazdu w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw. Koszt paliwa ponosi Ubezpieczony;
 - d) **Parkowanie Pojazdu** – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty parkowania Pojazdu do określonego limitu za cały okres parkowania.
2. Jeżeli w wyniku Kradzieży lub Unieruchomienia Pojazdu, gdzie Pojazd został odholowany przez usługodawcę Centrum Alarmowego i nie może być naprawiony tego samego dnia roboczego, Ubezpieczonemu przysługuje jedno z następujących świadczeń:
 - a) **Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów** – organizacja i pokrycie kosztów transportu i zakwaterowania ze śniadaniem w hotelu

trzygwizdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy Pojazdu, nie dłuższy jednak niż 3 doby. Koszty zakwaterowania w hotelu nie mogą przekroczyć 150 PLN (za jedną osobę) i nie obejmują dodatkowych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytem w hotelu tj.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel. Świadczenie przysługuje w sytuacji, w której Unieruchomienie pojazdu miało miejsce w odległości powyżej 50 km od Miejsc zamieszkania;

- b) **Samochód zastępczy** – organizacja i pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego nie dłużej jednak niż na 3 doby, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
 - i. w zależności od lokalnych możliwości klasa pojazdu zastępczego jest porównywalna do klasy Pojazdu posiadanego przez Ubezpieczonego,
 - ii. w przypadku Pojazdu inwalidzkiego lub specjalnie zaadaptowanego zapewniony zostanie pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,
 - iii. świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do Pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych, niż OC/AC i innych opłat dodatkowych,
 - iv. świadczenia pojazdu zastępczego przysługują wyłącznie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie ubezpieczonego Pojazdu lub miała miejsce Kradzież Pojazdu,
 - v. świadczenie przysługuje w sytuacji, w której Kradzież lub Unieruchomienie Pojazdu miało miejsce w odległości powyżej 50 km od Miejsc zamieszkania;
- c) **Transport kierowcy i pasażerów** – jeżeli Pojazd został odholowany przez usługodawcę Centrum Alarmowego i nie może być naprawiony tego samego dnia lub miała miejsce Kradzież Pojazdu, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty powrotu lub kontynuacji podróży Ubezpieczonego oraz pasażerów Pojazdu autobusem lub pociągiem I klasy wraz z transportem na dworzec lub samolotem klasy ekonomicznej, (jeżeli podróż przekracza 1.000 km) wraz z transportem na lotnisko. Koszty kontynuacji pokrywane są tylko do wysokości kosztów powrotu i nie mogą przekroczyć kosztów, które poniosłby Ubezpieczony kontynuując podróż w normalnych warunkach (tzn. w sytuacji, gdyby nie doszło do zdarzenia wymuszającego świadczenie).
- 3. Usługi dodatkowe realizowane na życzenie Ubezpieczonego:
 - a) **Organizacja pomocy w prowadzeniu domu po Wypadku** – Centrum Alarmowe organizuje usługi pomocy domowej w Miejscu zamieszkania na terytorium RP, dla Ubezpieczonego, który na skutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem nie może samodzielnie prowadzić domu. W zakresie obowiązków pomocy domowej wchodzi następujące czynności: drobne zakupy, drobne porządki, przygotowywanie posiłków;
 - b) **Organizacja procesu rehabilitacji po Wypadku** – jeżeli Ubezpieczony na skutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem, zgodnie ze wskazaniem lekarza, wymaga rehabilitacji, Centrum Alarmowe organizuje wizytę specjalisty fizjoterapeuty w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub organizuje transport Ubezpieczonego do poradni rehabilitacyjnej oraz serię wizyt w poradni rehabilitacyjnej;
 - c) **Pomoc administracyjna** – pomoc w przypadku utraty lub kradzieży niezbędnych dokumentów podróży i tożsamości (paszport, wiza wjazdowa, bilet lotniczy, dowód osobisty, karty imienne), polegająca na udzieleniu Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów;
 - d) **Przekazywanie informacji** – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe poinformuje o zdarzeniu osobę bliską lub pracodawcę Ubezpieczonego.

4. Ubezpieczonemu przysługują wymienione w §4 ust. 1–3 świadczenia powstałe na terytorium Polski oraz następujących państw: Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Albanii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltar, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, Rosji (tylko europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko europejska część Turcji), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch, do wysokości określonych limitów wskazanych w poniższej tabeli.

II. Limity świadczeń i sumy ubezpieczenia

Car assistance		
Sytuacja, w jakiej przysługuje świadczenie	Świadczenie assistance (limit świadczeń assistance)	Suma ubezpieczenia na świadczenie assistance
Awaria pojazdu, przebita opona, brak paliwa, Kradzież, rozładowanie akumulatora, zatankowanie niewłaściwego paliwa	Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	500 PLN
	Holowanie Pojazdu (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	500 PLN
	Dostarczenie paliwa (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu
	Parking strzeżony (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	500 PLN
Wypadek	Świadczenia zamienne (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	3 doby
	Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów	
	Samochód zastępczy	500 PLN
	Transport kierowcy i pasażerów	500 PLN
	Organizacja pomocy w prowadzeniu domu po wypadku	Bez limitu
	Organizacja procesu rehabilitacji po wypadku	Bez limitu
	Pomoc administracyjna	Bez limitu
	Przekazywanie informacji	Bez limitu

III. Wyłączenia odpowiedzialności

- Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej car assistance wyłączone są koszty:
 - wynikające z powtarzających się Awarii pojazdu, będących następstwem nie usunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po udzieleniu świadczenia,
 - będące następstwem użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,
 - powstałe podczas używania Pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
 - powstałe w czasie używania Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w Pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - powstałe w Pojazdach używanych do celów zarobkowych, tj. taksówkach, pojazdach wypożyczalni samochodów,
 - powstałe w Pojeździe oddany do sprzedaży komisowej,
 - powstałe w Pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, tj. prawo jazdy, badania lekarskie, wymagane świadectwo kwalifikacji, o ile miało to wpływ na zaistnienie szkody,

- powstałe w Pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, o ile stan nietrzeźwości lub odurzenia miał bezpośredni związek z powstaniem szkody, a także gdy kierujący Pojazdem bez uzasadnionej przyczyny oddalił się z miejsca zdarzenia,
- powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia Pojazdu jako rekwizytu,
- powstałe w Pojeździe nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny, o ile okoliczność ta miała wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- powstałe podczas użycia Pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak: paliwo, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
- powstałe podczas użycia Pojazdu do nauki jazdy,
- powstałe w Pojeździe starszym niż 10 lat licząc od daty pierwszej rejestracji,
- powstałe w wyniku kradzieży kluczyków do Pojazdu.

§5. Infolinia motoryzacyjna w ramach „Pakietu Assistance Alfa”

W ramach infolinii motoryzacyjnej Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego udzieli informacji zgodnie z poniższą tabelą:

Serwis informacyjny	
	Informacja o procedurze postępowania w razie Wypadku
	Informacja o firmach świadczących usługi pomocy drogowej
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacje o podróżach, turystyce i pogodzie (klimat w danym kraju, temperatury w danych miejscowościach, warunki pogodowe na drogach, obowiązkowe szczepienia, wizy, atrakcje turystyczne, adresy biur podróży, możliwości rezerwacji hoteli i samochodów)
	Informacje komunikacyjne (sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych)
Bez limitów	Informacje odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju
	Informacje odnośnie połączeń promowych
	Informacje o możliwościach wypożyczenia samochodu
	Informacje teleadresowe (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych)
Wykonanie usługi nie jest uwarunkowane wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem	

§6. Pomoc techniczna w domu „Pakiet Domowy Alfa” w ramach „Pakietu Assistance Alfa”

I. Zakres ubezpieczenia

- Usługi realizowane w przypadku Awarii sprzętu AGD/RTV lub Awarii Sprzętu PC w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego:
 - Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu AGD/RTV** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy Sprzętu AGD/RTV znajdującego się w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego oraz stanowiącego własność Ubezpieczonego. Koszt części zamiennych lub użytych materiałów niezbędnych do usunięcia szkody pokrywa Ubezpieczony. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego Sprzętu AGD/RTV poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek Sprzętu AGD/RTV, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości, wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę. Jeżeli Sprzęt AGD/RTV posiada aktywną gwarancję producenta,

Centrum Alarmowe poinformuje Ubezpieczonego o możliwości jej utraty w przypadku interwencji. Jeżeli Ubezpieczony podejmie decyzję o realizacji świadczenia przez Centrum Alarmowe, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę gwarancji producenta;

- Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu PC** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy Sprzętu PC znajdującego się w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego oraz stanowiącego własność Ubezpieczonego. Koszt części zamiennych lub użytych materiałów niezbędnych do usunięcia szkody pokrywa Ubezpieczony. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego Sprzętu PC poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek Sprzętu PC, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości, wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę. Naprawa Sprzętu PC obejmuje: w przypadku awarii hardware – naprawę sprzętu, w przypadku awarii software – wsparcie w zakresie oprogramowania, pomoc w konfiguracji, przeinstalowanie oprogramowania. Jeżeli Sprzęt PC posiada aktywną gwarancję producenta, Centrum Alarmowe poinformuje Ubezpieczonego o możliwości jej utraty, w przypadku interwencji. Jeżeli Ubezpieczony podejmie decyzję o realizacji świadczenia przez Centrum Alarmowe, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę gwarancji producenta.
- W razie powstania szkody w Miejscu zamieszkania w wyniku wystąpienia Zdarzenia losowego lub Kradzieży z włamaniem, Centrum Alarmowe zorganizuje następujące świadczenia:
 - Interwencja specjalisty** (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych) – w celu usunięcia szkody Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody. Koszt części zamiennych i materiałów ponosi Ubezpieczony;
 - Interwencja ślusarza** – w przypadku uszkodzenia, zatrzaśnięcia, kradzieży, zagubienia kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach wejściowych do Miejsca zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny ślusarza do wysokości ustalonego limitu. Koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony;
 - Hotel dla Ubezpieczonego i członków rodziny** – jeżeli na skutek Zdarzenia losowego lub Kradzieży z włamaniem lokal nie nadaje się do użytkowania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu do hotelu dla Ubezpieczonego i osób zamieszkujących w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia;
 - Transport ubezpieczonego i osób zamieszkujących w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do osoby wyznaczonej** – jeżeli lokal nie nadaje się do zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego oraz osób mieszkających w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego mającej siedzibę na terytorium RP;
 - Dozór mienia** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską przez ustalony okres od momentu zgłoszenia Kradzieży z włamaniem lub
 - Transport mienia** – jeżeli na skutek Zdarzenia losowego lub Kradzieży z włamaniem lokal nie nadaje się do zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przewiezienia mienia Ubezpieczonego z Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego na terytorium RP lub
 - Przechowanie mienia** – jeżeli na skutek Zdarzenia losowego lub Kradzieży z włamaniem lokal nie nadaje się do zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przechowania mienia Ubezpieczonego w przechowalni na terytorium RP.
 - Usługi realizowane na życzenie Ubezpieczonego:

- a) **Transport mienia** – w ramach usługi transport mienia Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty (do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia), transportu mienia z miejsca planowanego remontu lub transportu nowo zakupionego mienia do miejsca planowanego remontu;
- b) **Usługi specjalisty** – w ramach usługi specjalisty Ubezpieczyciel zorganizuje oraz pokryje koszty (do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia) interwencji jednego z techników (hydraulika, elektryka, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, ślusarza, szklarza) w Miejscu zamieszkania związanej z remontem lokalu w zakresie przeprowadzania prac montażowych;
- c) **Organizacja pomocy domowej** – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe zorganizuje usługę pomocy domowej w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Koszt usługi ponosi Ubezpieczony;
- d) **Informacja o sieci usługodawców** – jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie;
- e) **Serwis tanie zakupy** – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udzieli telefonicznej informacji dotyczącej cen produktów zgodnie z parametrami zdefiniowanymi przez Ubezpieczonego, jak również przekaże Ubezpieczonemu informacje dotyczące warunków zakupu i formy płatności. Usługa obejmuje zapytania dotyczące produktów o wartości powyżej 300 PLN takich jak: Sprzęt AGD/RTV, Sprzęt PC, aparaty fotograficzne, akcesoria dla dzieci, wyposażenie domu, odzież, kosmetyki, sprzęt sportowy, książki i filmy, gry i oprogramowanie, sprzęt motoryzacyjny, akcesoria telefoniczne.

II. Limity świadczeń i sumy ubezpieczenia

Assistance domowy			
Sytuacja w jakiej przysługuje świadczenie	Świadczenie assistance (limit świadczeń assistance)	Suma ubezpieczenia na świadczenie assistance	
Uszkodzenie mienia w Miejscu zamieszkania wskutek Kradzieży z włamaniem lub Zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	400 PLN	
	Świadczenia zamienne (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	Dozór mienia	1000 PLN
		Transport mienia	
Świadczenia zamienne (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	Przechowanie mienia	500 PLN	
	Transport Ubezpieczonego i osób zamieszkujących w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego		
Awaria Sprzętu AGD/RTV oraz Awaria Sprzętu PC w Miejscu zamieszkania	Świadczenia zamienne (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	500 PLN	
	Hotel dla Ubezpieczonego i osób zamieszkujących w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego	400 PLN	
Awaria Sprzętu AGD/RTV oraz Awaria Sprzętu PC w Miejscu zamieszkania	Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu AGD/RTV (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	400 PLN	
	Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu PC (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	400 PLN	

Assistance domowy		
Sytuacja w jakiej przysługuje świadczenie	Świadczenie assistance (limit świadczeń assistance)	Suma ubezpieczenia na świadczenie assistance
Uszkodzenie zamków, zagubienie kluczy	Interwencja ślusarza (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	400 PLN
Na życzenie Ubezpieczonego	Usługi specjalisty w zakresie prac montażowych (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	400 PLN
	Transport zakupionego mienia lub mienia w trakcie przeprowadzki (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	
Wykonanie usługi nie jest uwarunkowane wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem	Organizacja pomocy domowej	Bez limitu
	Informacja o sieci usługodawców	Bez limitu
	Serwis tanie zakupy	Bez limitu

III. Wyłączenia odpowiedzialności

- Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są koszty części i materiałów zamiennych.
- Z odpowiedzialności w zakresie pomocy technicznej w domu wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:
 - konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w Miejscu zamieszkania;
 - zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami,
 - szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego,
 - szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku, uszkodzonymi powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego,
 - szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
 - skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
 - spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - samobójstwem lub próbą samobójstwa,
 - uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
 - prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w domu, uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych, oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego.

§7. Pomoc medyczna na terenie RP „Pakiet Medyczny Alfa” w ramach „Pakietu Assistance Alfa”

I. Zakres ubezpieczenia

- W przypadku uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego oraz jego rodziny (mąż/zona, konkubent/konkubina, dzieci) w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania na terytorium RP, Centrum Alarmowe organizuje następujące usługi:

- Wizyta lekarza** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarza pierwszego kontaktu w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego;
 - Wizyta pielęgniarki** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki (do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia) w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. O celowości wizyty pielęgniarki decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe lub Lekarz Centrum Alarmowego;
 - Dostawa leków i Drobnego sprzętu ortopedyczno-rehabilitacyjnego** – zgodnie ze wskazaniami lekarza pierwszego kontaktu wysłanego przez Centrum Alarmowe, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków lub Drobnego sprzętu ortopedyczno-rehabilitacyjnego do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Koszt lekarstw lub sprzętu jest pokrywany przez Ubezpieczonego;
 - Transport medyczny** – w przypadkach niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego:
 - z Miejsca zamieszkania/pobytu do najbliższego, wyznaczonego przez Lekarza Centrum Alarmowego szpitala,
 - ze szpitala do szpitala (jeśli placówka medyczna w której przebywa Ubezpieczony nie może zapewnić mu wymaganej opieki, bądź gdy skierowany jest on na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny),
 - ze szpitala do Miejsca zamieszkania/pobytu (jeśli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni);
 - Organizacja pomocy psychologa** – w trudnych sytuacjach losowych (ciężka choroba lub trwałe kalectwo Ubezpieczonego lub ciężka choroba, kalectwo lub zgon członka rodziny) Centrum Alarmowe organizuje wizyty u psychologa;
 - Organizacja procesu rehabilitacji** – jeżeli Ubezpieczony uległ Nieszczęśliwemu wypadkowi i zgodnie ze wskazaniem Lekarza Centrum Alarmowego wymaga rehabilitacji w Miejscu zamieszkania lub stacjonarnej placówce świadczącej usługi rehabilitacyjne, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty wizyty specjalisty fizykoterapeuty w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub zorganizuje transport oraz wizyty w poradni rehabilitacyjnej (maksymalnie 3 wizyty).
- W przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania na terytorium RP Centrum Alarmowe organizuje:
 - Opieka domowa w przypadku hospitalizacji** – w przypadku hospitalizacji przez okres powyżej 5 dni Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pomocy domowej w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP. W zakres obowiązków pomocy domowej wchodzi następujące czynności: drobne zakupy, drobne porządki, przygotowywanie posiłków. Zakres usługi pomocy domowej nie obejmuje kosztów zakupu wszelkich materiałów oraz środków spożywczych;
 - Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi** – jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany i jeżeli pełni on rolę opiekuna osoby niesamodzielnej lub rodzica Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty opieki nad osobami niesamodzielnymi i dziećmi (do 16 roku życia) w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego;
 - Opieka nad Zwierzętami domowymi** – Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty opieki nad Zwierzętami domowymi w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego pod warunkiem okazania pracownikowi Centrum Alarmowego aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia. Opieka polega na karmieniu (karmę zapewnia Ubezpieczony), wyprowadzaniu na spacer oraz utrzymaniu higieny zwierzęcia domowego; opieka nie obejmuje leczenia weterynaryjnego.
 - Usługi realizowane w przypadku Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania dziecka Ubezpieczonego na terytorium RP:

- a) **Wizyta pediatry** – jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania dziecko Ubezpieczonego potrzebuje konsultacji lekarskiej Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pierwszego wizyty lekarza pediatry w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego;
 - b) **Korepetycje dla dziecka** – jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania dziecko Ubezpieczonego nie może uczęszczać na zajęcia lekcyjne do szkoły, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty korepetycji w Miejscu zamieszkania pod warunkiem, że niezdolność do uczestniczenia w zajęciach szkolnych zostanie potwierdzona przez Lekarza Centrum Alarmowego.
4. Usługi realizowane na życzenie Ubezpieczonego:
- a) **Przekazywanie informacji** – w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego wypadku Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego będzie przekazywać ważne wiadomości rodzinie lub pracodawcy zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) i zachowaniem poufności informacji medycznych;
 - b) **Organizacja wizyty u lekarza specjalisty** – jeżeli lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe zaleci wizytę u lekarza specjalisty. Centrum Alarmowe zorganizuje wizytę w terminie wskazanym przez Ubezpieczonego. Koszt wizyty ponosi Ubezpieczony.

Assistance medyczne		
Sytuacja w jakiej przysługuje świadczenie	Świadczenie assistance (limit świadczeń assistance)	Suma ubezpieczenia na świadczenie assistance
Pomoc medyczna – ochroną objęty jest ubezpieczony i jego rodzina (mąż/zona, konkubent/konkubina, dzieci). Limit zdarzeń w roku dotyczy ubezpieczonego i jego rodziny.		
Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia dziecka Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania	Wizyta pediatry (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu
	Korepetycje dla dziecka (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	8 godzin lekcyjnych
Na życzenie Ubezpieczonego Wykonanie usługi nie jest uwarunkowane wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem.	Organizacja wizyty lekarza specjalisty	Bez limitu
	Przekazywanie informacji	Bez limitu

II. Limity świadczeń i sumy ubezpieczenia

Assistance medyczne		
Sytuacja w jakiej przysługuje świadczenie	Świadczenie assistance (limit świadczeń assistance)	Suma ubezpieczenia na świadczenie assistance
Pomoc medyczna – ochroną objęty jest ubezpieczony i jego rodzina (mąż/zona, konkubent/konkubina, dzieci). Limit zdarzeń w roku dotyczy ubezpieczonego i jego rodziny.		
Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego w wyniku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku	Wizyta lekarza (4 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu
	Dostarczenie leków i Drobnego sprzętu ortopedyczno-rehabilitacyjnego (4 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu
	Wizyta pielęgniarki (4 razy w roku ubezpieczeniowym)	300 PLN
	Transport medyczny (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	1000 PLN
	Pomoc psychologa (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	organizacja
	Organizacja procesu rehabilitacyjnego (w domu lub w poradni) (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	bez limitu
W przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania na terytorium RP	Opieka domowa w przypadku hospitalizacji (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	24h
	Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	24h
	Opieka nad zwierzętami domowymi (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	24h

III. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług pomocy medycznej nie ma charakteru ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z:
 - a) planowym leczeniem,
 - b) koniecznością odbycia wizyt kontrolnych,
 - c) rekonwalescencją,
 - d) rehabilitacją i fizykoterapią,
 - e) leczeniem stomatologicznym i protetycznym,
 - f) schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone.
 - g) leczeniem Chorób przewlekłych,
 - h) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług pomocy medycznej nie obejmuje opieki nad Zwierzętami domowymi, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia osób trzecich, tj. węże, zwierzęta jadowite czy psy uznane za agresywne wg. rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracyjnych z 28.04.2003 r.

§8. Infolinia medyczna w ramach „Pakietu Assistance Alfa”

Centrum Alarmowe zapewni Ubezpieczonemu możliwość rozmowy z Lekarzem Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania. Informacje udzielone przez Lekarza Centrum Alarmowego nie mają charakteru diagnostycznego. Ponadto Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu następujące informacje:

1. baza danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów,
2. baza danych placówek medycznych mających podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia,
3. baza danych placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich) w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego i rekomendowanych przez lekarzy uprawnionych,

4. baza danych placówek lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych),
 5. baza danych placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terenie kraju,
 6. baza danych placówek opieki społecznej,
 7. baza danych placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
 8. działania, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, na przykład niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),
 9. informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań,
 10. informacja medyczna o danym schorzeniu, możliwym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach przepisów obowiązujących na terenie RP),
 11. informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach przepisów obowiązujących na terenie RP,
 12. informacje o zasadach zdrowego żywienia i dietach:
 - 1) bezglutenowej,
 - 2) bogatobiałkowej,
 - 3) cukrzycowej,
 - 4) ubogobiałkowej,
 - 5) bogatobiałkowej,
 - 6) niskocholesterolowej,
 - 7) niskokalorycznej,
 - 8) redukcyjnej,
 - 9) wątrobowej,
 - 10) wrzodowej,
 13. informacja o grupach wsparcia i telefonach zaufania na terenie RP dla osób w trudnej sytuacji rodzinnej, samotnych matek, osób cierpiących na określone schorzenia lub dotkniętych:
 - 1) narkomanią,
 - 2) alkoholizmem,
 - 3) nikotynizmem,
 - 4) przemocą domową,
 - 5) chorobą nowotworową,
 - 6) cukrzycą,
 - 7) otyłością,
 - 8) anoreksją,
 - 9) bulimią,
 - 10) depresją,
 14. informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia,
 15. informacje o stanach wymagających natychmiastowej pomocy i zasadach udzielania pierwszej pomocy,
 16. instrukcja przygotowania do zabiegów i badań medycznych:
 - 1) gastroskopia,
 - 2) kolonoskopia,
 - 3) koronografia,
 - 4) rezonans magnetyczny,
 - 5) ultrasonografia,
 - 6) wlew doodbytniczy,
 17. profilaktyka zachorowań na grype.
- Informacje, o których mowa powyżej nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec uprawnionego lekarza i Centrum Alarmowego.

§9. Limity świadczeń i sumy ubezpieczenia

1. Limity i sumy ubezpieczenia poszczególnych świadczeń assistance i informacyjnych stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego zdarzenia.
2. Jeżeli suma ubezpieczenia nie wystarczy na pokrycie całości kosztów danego świadczenia, Ubezpieczonemu przysługuje prawo dopłaty różnicy między sumą ubezpieczenia a całkowitymi kosztami realizacji danej usługi, pod warunkiem otrzymania akceptowalnej przez Ubezpieczyciela gwarancji zapłaty przez Ubezpieczonego tej różnicy lub dokonaniu płatności z góry.
3. Płatność różnicy, o której jest mowa w ust. 2, jak również inne płatności obciążające Ubezpieczonego (tj. płatność za dostarczone części zamienne, leki i drobny sprzęt ortopedyczno-rehabilitacyjny) dokonywana jest przez Ubezpieczonego bezpośrednio u usługodawcy lub za pośrednictwem Centrum Alarmowego.

§10. Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela

1. Okres ubezpieczenia, zwany również rokiem ubezpieczeniowym, w stosunku do jednego Ubezpieczonego trwa 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, o której mowa w ust. 2. Okresy ubezpieczenia będą automatycznie odnawiane na kolejne 12-miesięczne okresy pod warunkiem opłacenia pierwszej raty składki za pierwszy miesięczny okres jej płatności, przypadający w odnowionym okresie ubezpieczenia, chyba że Ubezpieczony złoży wcześniej rezygnację z ochrony ubezpieczeniowej.
2. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z dniem złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia w przedmiocie objęcia ochroną ubezpieczeniową, w formie wymaganej przez Ubezpieczającego i zaakceptowanej przez strony Umowy ubezpieczenia i trwa przez cały okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z dniem wystąpienia jednego z poniższych zdarzeń:
 - a) z upływem okresu ważności Karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez Ubezpieczającego kolejnej karty w ramach tej samej umowy o Kartę,
 - b) z chwilą rozwiązania Umowy Ubezpieczenia Grupowego „Millennium Assistance”,
 - c) w przypadku złożenia przez Ubezpieczonego rezygnacji z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową lub rezygnacji z Karty Ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca miesiąca kalendarzowego, za który opłacona została ostatnia rata składki ubezpieczeniowej,
 - d) z bezskutecznym upływem terminu 7 dni od dnia doręczenia Ubezpieczającemu wezwania do zapłaty raty składki, o którym mowa w ust. 4 poniżej.
4. W przypadku nie zapłaty przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie, Ubezpieczyciel wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki z zastrzeżeniem, że brak zapłaty składki w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
5. Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia nie powoduje ustania odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową, jeżeli przed dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zapłacił całą należną składkę za Ubezpieczonych.

§11. Składka ubezpieczeniowa

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki.
2. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej określone są w Umowie ubezpieczenia.

§12. Prawa i obowiązki stron

1. W razie powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony powinien zapobiegać w miarę możliwości zwiększaniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.
2. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym, dzwoniąc pod numer telefonu (22) 205 50 58, czynny całą dobę, i podać następujące dane:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) dokładny adres Miejsca zamieszkania,
 - c) 6 pierwszych cyfr numeru karty, które określają jej rodzaj,
 - d) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - e) krótki opis zdarzenia oraz rodzaju potrzebnej pomocy,
 - f) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu udzielenia świadczenia Ubezpieczonemu.
3. Ponadto Ubezpieczony powinien:
 - a) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego lub innemu przedstawicielowi Ubezpieczyciela wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Ubezpieczyciela,
 - b) udzielić specjalistie lub lekarzowi przysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - c) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - d) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z postanowień określonych w ust. 1–3, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenia określone w §4 pkt. 1 ust. 1–2, §6 pkt. 1 ust. 1–2, §7 pkt. 1 ust. 1–3, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po jego zajściu, Ubezpieczyciel dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów zgodnie z postanowieniami Warunków Ubezpieczenia.

§13. Reklamacje

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
 - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu +(48) 22 205 50 58),
 - c) osobiście w oddziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Warszawa, ul. Wołoska 5,
 - d) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: quality@europ-assistance.pl).
3. Ubezpieczony i uprawniony z Umowy ubezpieczenia mogą również wnieść reklamację do Ubezpieczającego:

- a) w formie pisemnej (w dowolnej placówce Ubezpieczającego; listownie na adres siedziby Ubezpieczającego: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacje”; za pośrednictwem Millenet,
 - b) w formie ustnej (podczas wizyty w placówce Ubezpieczającego; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej Ubezpieczającego).
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 5. Ubezpieczony ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem właściwym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, a także korzystać z pomocy Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
 6. Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczonego o sposobie załatwienia reklamacji na piśmie lub, za zgodą Ubezpieczonego, za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

§14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych Warunkach Ubezpieczenia jest prawo polskie.
3. Spory wynikające z niniejszej Umowy ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe dla Miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub ich spadkobierców.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
5. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do poinformowania zgłaszającego zdarzenie objęte ubezpieczeniem o otrzymaniu zawiadomienia od innej osoby o wystąpieniu tego zdarzenia, w terminie do 7 dni, jeżeli świadczenie zostanie spełnione bezpośrednio po otrzymaniu zawiadomienia.
6. Tryb przyjmowania zawiadomień, o których mowa w ustępie poprzednim określony został w §12 niniejszych Warunków Ubezpieczenia – Prawa i obowiązki stron.
7. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 17.03.2018 roku.