

MATERIAŁ MARKETINGOWY

Wstęp

Dziękujemy za zainteresowanie naszym ubezpieczeniem. Polisa to realne wsparcie w trudnych chwilach. Ochrona obejmuje m.in. koszty naprawy nieruchomości i jej wyposażenia na wypadek zdarzeń losowych. Możemy też zapewnić wsparcie specjalistów, np. elektryka lub szklarza, w przypadku uszkodzenia mienia. Swoją polisę możesz rozszerzyć również o odpowiedzialność cywilną. Dzięki temu nie musisz martwić się wydatkami, jeśli Ty lub Twoi bliscy wyrządzą szkodę innym.

Na początku chcemy Ci wyjaśnić pojęcia, które dotyczą podmiotów związanych z umową ubezpieczenia i którymi się posługujemy:



Ubezpieczyciel

to my,
czyli Towarzystwo Ubezpieczeń
Europa S.A. z siedzibą
we Wrocławiu



Ubezpieczający

to Ty – osoba, która kupuje
ubezpieczenie. Ubezpieczający
może kupić ubezpieczenie
dla siebie (wówczas jest
równocześnie ubezpieczonym)
lub dla innej osoby



Ubezpieczony

to osoba, która korzysta
z ochrony ubezpieczeniowej.
Jeśli ubezpieczenie kupujesz
dla siebie, to jesteś również
ubezpieczającym

Zakres ubezpieczenia i treść Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, które dalej w skrócie będziemy nazywać OWU, przygotowaliśmy z najwyższą starannością po to, aby zapewnić pełne zrozumienie zakresu ochrony i warunków. Dzięki temu możesz odpowiednio dopasować ochronę do potrzeb.

Wiele tu zależy od Ciebie – możesz np. wybrać, jakie elementy mienia chcesz objąć ochroną i w jakim zakresie. Ty decydujesz, czy dodasz ochronę na wypadek szkód wyrządzonych innym osobom i z jaką częstotliwością chcesz opłacać składkę.

Wszystko, co trzeba wiedzieć, zawarte jest właśnie w OWU, dlatego zachęcamy do dokładnego przeczytania.

Poniżej przedstawiamy krótkie wprowadzenie, które pomoże łatwo odnaleźć poszczególne informacje.

Treść OWU podzieliłiśmy na następujące części:

Część wspólna

§ od 1 do 14 zawierają poniższe informacje, które mają zastosowanie do wszystkich elementów ochrony w ramach umowy ubezpieczenia to znaczy:

- **Definicje ważnych pojęć** – wyjaśnienie terminów użytych w dokumencie, po to aby wszystko było jasne i czytelne
- **Jak zawrzeć umowy ubezpieczenia** – kto może zawrzeć umowę, od kiedy działa ochrona
- **Zakończenie umowy** – kiedy i jak można zakończyć ochronę
- **Składka ubezpieczeniowa** – jak ustalana jest wysokość składki i jak ją opłacać
- **Co obejmuje ubezpieczenie** – jakie mienie lub sytuacje w życiu prywatnym mogą być objęte ochroną,
- **Jakie zdarzenia możemy objąć ochroną** – lista zdarzeń losowych i innych sytuacji, które mogą spowodować szkodę, którą możesz do nas zgłosić
- **Kiedy ubezpieczenie nie działa** – w jakich sytuacjach ubezpieczyciel może odmówić wypłaty lub ograniczyć wysokość odszkodowania
- **Jakie są prawa i obowiązki nasze, Twoje i ubezpieczonego** – czego możemy od siebie wymagać i do czego jesteśmy zobowiązani
- **Co zrobić w razie szkody** – zgłoszenie krok po kroku, wskazanie wymaganych dokumentów
- **Jak wypłacamy odszkodowanie** – zasady ustalania wysokości odszkodowania i terminy wypłat pieniędzy

Dalsze postanowienia uzupełniają lub precyzują postanowienia z części wspólnej w poszczególnych zakresach tematycznych:

Dział I

§ od 15 do 18 – treści szczegółowe poświęcone ubezpieczeniu mienia

Co należy rozumieć pod pojęciem mienie? – to nic innego jak dom, dom w budowie, mieszkanie, obiekt gospodarczy, garaż, elementy wyposażenia nieruchomości tj. stałe elementy, ruchomości domowe czy wyposażenie posesji tzw. obiekty małej architektury lub przedmioty od stłuczenia, które możesz zgłosić do ochrony w ramach zawieranej z nami umowy ubezpieczenia. Oferujemy dwa warianty ubezpieczenia w tym zakresie – wariant wybrane ryzyka lub pełna ochrona. Zapoznaj się z zakresem ubezpieczanych ryzyk i wybierz opcję, która odpowiada Twoim potrzebom.

Dział II

§ od 19 do 22 – postanowienia regulujące dostępne rozszerzenie ochrony na wypadek kradzieży

Zakres ochrony w zależności od mienia, dla którego został wybrany może obejmować szkody poniesione w związku z kradzieżą zwykłą, kradzieżą z włamaniem, ale także w wyniku rabunku lub dewastacji. Zapoznaj się z zakresem tego rozszerzenia ochrony dla ubezpieczonego mienia.

Dział III

§ od 23 do 28 – zapisy wyczerpujące kwestie związane z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ubezpieczonego.

Jeśli wybierzesz ten zakres przejmemy na siebie rachunki za naprawienie szkody, którą spowoduje ktoś ubezpieczony lub jego bliscy. Dostępne są dwa warianty zróżnicowane wysokością sumy ubezpieczenia, czyli maksymalnej kwoty, do której będziemy odpowiadać. Zobacz szczegółowe informacje i zdecyduj, czy i w jakim stopniu jesteś zainteresowany ochroną w tym zakresie?

Dział IV

§ od 29 do 32 – to precyzyjny opis ubezpieczenia home assistance czyli tej części polisy, która umożliwi dostęp do praktycznej pomocy np. usług transportu ocalałego mienia, transportu lub zakwaterowania ubezpieczonego i jego bliskich w przypadku, gdy w ubezpieczona nieruchomość została zniszczona w wyniku zdarzeń losowych.

Z home assistance nie musisz się martwić o znalezienie fachowca – wystarczy jeden telefon, a my zorganizujemy i pokryjemy koszty pomocy.

Sprawdź zakres i limity świadczeń dla dostępnych wariantów i wybierz swój wariant.

Na końcu OWU znajdziesz informacje, o tym, gdzie i jak można nam zgłaszać reklamacje oraz w jakim terminie jesteśmy zobowiązani ją rozpatrzyć.



Masz pytania?



PISEMNI

bok@tueuropa.pl

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław

lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych:

AE:PL-37102-97883-IARWG-21



TELEFONICZNIE

+48 71 36 92 887

w godz. 8.00 - 20.00 od poniedziałku do piątku

w godz. 8.00 - 16.00 w soboty

opłata wg stawek operatora



ZAMAWIAJĄC ROZMOWĘ

na www.tueuropa.pl



PRZEZ MESSENGER

[@europaubez](https://www.facebook.com/europaubez)

Jak zgłosić szkodę?



ONLINE

Za pomocą formularza na www.tueuropa.pl



TELEFONICZNIE

+48 71 36 92 887

w godz. 8.00 - 20.00 od poniedziałku do piątku

w godz. 8.00 - 16.00 w soboty

opłata wg stawek operatora



HOME ASSISTANCE

Dzwoniąc do centrum alarmowego

pod numer **+48 71 727 02 48**

przez całą dobę od poniedziałku do niedzieli

opłata wg stawek operatora



PISEMNI

Wysyłając zgłoszenie na nasz adres:

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław

lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych:

AE:PL-37102-97883-IARWG-21



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Ubezpieczenie nieruchomości

obowiązujące od 24.10.2025 r.

Kod: OWU/08/1750367/2025/M

zwane dalej OWU

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 3, § 11, § 15-17, § 19-20, § 23-26, § 28, § 29, § 32
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 2, § 3, § 4 ust. 10-11, § 5 ust. 2, § 9, § 10, § 13, § 15-17, § 18, § 19-20, § 21, § 22, § 26, § 27, § 31

Spis treści

§ 1 Postanowienia wstępne – wspólne dla Działu 1 – 4 OWU	5
§ 2 Ograniczenia przedmiotu ubezpieczenia	5
§ 3 Słownik – co oznaczają pojęcia użyte w OWU	5
§ 4 Umowa ubezpieczenia i okres ubezpieczenia	12
§ 5 Okres odpowiedzialności – jak długo trwa nasza ochrona	13
§ 6 Odstąpienie/wypowiedzenie/ wystąpienie z umowy ubezpieczenia – kiedy i jak można zrezygnować z ubezpieczenia	14
§ 7 Składka ubezpieczeniowa – od czego zależy jej wysokość i kiedy ją opłacać	14
§ 8 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie	15
§ 9 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nie ponosimy odpowiedzialności	16
§ 10 Obowiązki i uprawnienia ubezpieczonego i ubezpieczającego – co należy do zadań Twoich lub ubezpieczonego	19
§ 11 Postępowanie ubezpieczonego w razie powstania szkody – co należy zrobić, kiedy powstanie szkoda	20
§ 12 Jak wypłacamy odszkodowanie z ubezpieczenia – jakie podejmujemy działania po zgłoszeniu szkody	20
§ 13 Obliczanie wysokości odszkodowania – w jaki sposób wyliczamy wysokość odszkodowania	21
§ 14 Regres ubezpieczeniowy	22
Dział 1 – Ubezpieczenie mienia	22
§ 15 Zakres – co obejmuje ubezpieczenie	22
§ 16 Przedmiot – co obejmuje ubezpieczenie	23
§ 17 Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności – ubezpieczenie mienia	24
§ 18 Wyłączenia odpowiedzialności – przedmioty od stłuczenia	26
Dział 2 – ubezpieczenie mienia od kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji	27
§ 19 Zakres i przedmiot ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie	27
§ 20 Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności – ubezpieczenie od kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji	27
§ 21 Obowiązki szczególne ubezpieczonego – co należy do zadań Twoich lub ubezpieczonego	29
§ 22 Wyłączenia odpowiedzialności – szczególne	29
Dział 3 – Ubezpieczenie OC	30
§ 23 OC w życiu prywatnym	30
§ 24 Ubezpieczenie OC wynajmującego	31
§ 25 Ubezpieczenie OC lokatora	31
§ 26 Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności – ubezpieczenie OC	31
§ 27 Wyłączenia odpowiedzialności – ubezpieczenie OC w życiu prywatnym, OC lokatora, OC wynajmującego	31
§ 28 Ubezpieczenie OC – co należy zrobić, gdy powstanie szkoda	33

Dział 4 – home assistance	34
§ 29 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie home assistance	34
§ 30 Sumy ubezpieczenia i limity świadczeń – home assistance	36
§ 31 Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności – home assistance	36
§ 32 Zasady korzystania z pomocy home assistance	37
§ 33 Reklamacje – jak je składać	38
§ 34 Postanowienia końcowe	39

§ 1 Postanowienia wstępne – wspólne dla Działu 1 – 4 OWU

1. Na podstawie OWU zawieramy z Tobą umowę ubezpieczenia (my – czyli Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, pełnimy rolę ubezpieczyciela).
2. OWU będą miały również zastosowanie do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w tym z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.

§ 2 Ograniczenia przedmiotu ubezpieczenia

1. Nieruchomość, której nie możemy objąć ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) wybudowana bez wymaganych zezwoleń lub przeznaczona do rozbiórki;
 - 2) objęta nadzorem konserwatora zabytków;
 - 3) podlegająca obowiązkowemu ubezpieczeniu na podstawie odrębnych przepisów;
 - 4) która w więcej niż 50% powierzchni użytkowej wykorzystywana jest do prowadzenia działalności gospodarczej, z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej;
 - 5) wykorzystywana w działalności gospodarczej związanej z: materiałami wybuchowymi, fajerwerkami, petardami, materiałami pirotechnicznymi, produkcją lub handlem tworzywami sztucznymi, zniczami, świecami oraz środkami chemicznymi, usługami stolarskimi, meblarstwem, tapicerstwem, przemysłem tartacznym, spawalnictwem, prowadzeniem: warsztatów samochodowych, komisów samochodowych, lakierni, wulkanizacji, recyklingu;
 - 6) wynajmowana krótkoterminowo (do 30 kolejnych dni w ramach jednej umowy najmu).
2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia zapytamy Cię o spełnienie powyższych warunków w zakresie właściwym do ubezpieczanej przez Ciebie nieruchomości. W razie pominięcia któregośkolwiek z pytań, okoliczności te będziemy uważać za nieistotne.

§ 3 Słownik – co oznaczają pojęcia użyte w OWU

Poniżej znajdziesz wyjaśnienia dla pojęć znajdujących się w tych OWU:

1. **agent** – Bank Millennium Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, który w ramach zawartej z nami umowy agencyjnej wykonuje w naszym imieniu i na naszą rzecz czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego;
2. **akcja ratownicza** – działania ratownicze prowadzone w związku ze szkodami powstałymi lub mogącymi powstać w ubezpieczonym mieniu w wyniku zdarzeń losowych, polegające na zastosowaniu wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie szkody oraz zabezpieczenie przed szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne;
3. **awaria sprzętu** – uszkodzenie sprzętu AGD, sprzętu PC lub sprzętu RTV wynikające z przyczyny wewnętrznej – uszkodzenie, które spełnia łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) uniemożliwia korzystanie z tych urządzeń zgodnie z zaleceniami producenta,
 - 2) powstało mimo używania sprzętu zgodnie z instrukcją jego obsługi lub instalacji,
 - 3) nie jest spowodowane działaniem jakiegokolwiek czynnika zewnętrznego;
4. **biżuteria** – przedmioty osobistego użytku przeznaczone do ozdoby: pierścionki, kolczyki, klipsy, naszyjniki, diademy, broszki, bransoletki, zawierające elementy złota, srebra, stali szlachetnych lub innych metali lub kamieni półszlachetnych lub szlachetnych, a także zegarki, okulary (oprawki) niezależnie od materiału, z którego zostały wykonane;
5. **centrum alarmowe** – podmiot uprawniony do organizacji i wykonywania świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia; Centrum alarmowe jest dyspozycyjne przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok, pod nr tel.: +48 71 727 02 48;
6. **dewastacja** – zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie w związku z kradzieżą zwykłą, kradzieżą z włamaniem, włamaniem lub rabunkiem;
7. **dokumenty osobiste** – wyłącznie: paszport, karta pobytu, prawo jazdy, zaświadczenie ADR, legitymacja szkolna, imienny bilet komunikacji miejskiej oraz legitymacja studencka;

8. **dom** – samodzielny budynek mieszkalny o charakterze jednorodzinny (w tym budynek mieszkalny o powierzchni zabudowy do 70 m²), wielorodzinny (maksymalnie 2 odrębne mieszkania), a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego, o przeznaczeniu na cele mieszkaniowe wraz ze stałymi elementami; a także garaż, jeżeli znajduje się w bryle budynku domu oraz balkon, taras, loggia lub ogród, do których dostęp prowadzi bezpośrednio z domu, które są przeznaczone do wyłącznego użytkowania przez ubezpieczonego i jego osoby bliskie;
9. **dom w budowie** – dom będący w trakcie prac budowlanych (budowa, przebudowa, rozbudowa, które wymagają uzyskania odbiorów budowlano-instalacyjnych) wraz z zainstalowanymi stałymi elementami. Okres budowy liczony jest od dnia podjęcia pierwszych prac budowlanych do momentu uzyskania wszystkich wymaganych odbiorów technicznych lub pozwolenia na użytkowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub do zakończenia prac w zakresie przebudowy lub rozbudowy;
10. **działania wojenne** – objęcie terytorium kraju lub jego części działaniami zbrojnymi wynikającymi z konfliktu zbrojnego danego kraju z innymi państwami lub z wojny domowej;
11. **dzikie zwierzęta** – zwierzęta wolno żyjące (dzikie), czyli zwierzęta nieudomowione żyjące w warunkach niezależnych od człowieka;
12. **garaż:**
 - 1) **w przypadku ubezpieczenia domu** – budynek wolnostojący wraz ze stałym elementami przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych, użytkowany przez ubezpieczonego na podstawie prawa własności (współwłasności) lub innego tytułu prawnego, znajdujący się na tej posesji co ubezpieczany dom lub
 - 2) **w przypadku ubezpieczenia mieszkania** – budynek wolnostojący lub miejsce postojowe wraz ze stałym elementami przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych, użytkowany wyłącznie przez ubezpieczonego i jego osoby bliskie na podstawie prawa własności (współwłasności) lub innego tytułu prawnego, znajdujący poza adresem mieszkania, ale w tej samej miejscowości co ubezpieczane mieszkanie;
13. **graffiti** – napisy, rysunki lub symbole zamieszczane w sposób niezgodny z prawem i wbrew woli ubezpieczonego na elewacji, oknach, drzwiach zewnętrznych, elementach zewnętrznych, dachu domu;
14. **instalacja fotowoltaiczna** – panel fotowoltaiczny lub zespół paneli fotowoltaicznych o mocy DC do 10 kW wraz z wyposażeniem oraz infrastrukturą w tym tzw. magazyn energii do 10 kW, służący do przetwarzania energii promieniowania słonecznego w energię elektryczną, jej magazynowania oraz dostarczania tej energii do instalacji wewnętrznej budynku lub do zewnętrznej sieci elektroenergetycznej (konstrukcje wsporcze, przetworniki prądu przemiennego, urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej i odgromowej, kompletne okablowanie wewnętrzne, mierniki służące do pomiaru energii wytworzonej przez instalację fotowoltaiczną oraz energii dostarczanej i odbieranej z sieci);
15. **koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody** – udokumentowane koszty poszukiwania elementów ubezpieczonego mienia, które stały się bezpośrednią przyczyną powstałej szkody w stałych elementach domu/ mieszkania za którą ponosimy odpowiedzialność oraz koszty usunięcia uszkodzenia/awarii wadliwego elementu;
16. **koszty nabycia produktów spożywczych** – zwrot udokumentowanych kosztów poniesionych przez ubezpieczonego w celu zakupu produktów spożywczych w zamian za te, które utraciły przydatność do spożycia w wyniku niezachowania właściwej temperatury w urządzeniu chłodniczym na skutek jego awarii lub przerwy w dostawie prądu. Zwrot kosztów nabycia produktów spożywczych ponosimy bez względu na to, czy wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe dotyczące ruchomości domowych, ale pod warunkiem, że urządzenie chłodnicze znajdowało się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie;
17. **koszty wycieku wody** – zwrot udokumentowanej fakturą lub innym dokumentem rozliczeniowym kosztu różnicy pomiędzy średnią wartością obliczoną na podstawie dokumentów z trzech ostatnich miesięcy przed wystąpieniem szkody a wartością wykazaną za okres, w którym wystąpiła awaria instalacji wodnej lub grzewczej, znajdującej się w miejscu ubezpieczenia w następstwie której, doszło do wycieku wody i szkody w ubezpieczonym mieniu;
18. **kradzież z włamaniem** – zabór mienia po uprzednim usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi pozostawiających ślady albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku. Za kradzież z włamaniem uważa się również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z usiłowaniem kradzieży z włamaniem lub usiłowaniem lub dokonaniem rabunku;
19. **kradzież zwykła** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu w celu jego przywłaszczenia, bez śladów włamania, o wartości jednostkowej minimum 500 zł;

20. **lokator** – najemca mieszkania lub domu lub osoba korzystająca z mieszkania lub domu na podstawie innego tytułu prawnego niż prawo własności;
21. **materiały budowlane** – materiały, które znajdują się wewnątrz zamkniętego domu w trakcie budowy, są własnością ubezpieczonego i służą do wykonania zgodnie z projektem budowlanym: elementów konstrukcyjnych, murów, instalacji, ocieplenia, izolacji, pokrycia dachu objętego ochroną domu w trakcie budowy; materiały budowlane mogą być przedmiotem naszego ubezpieczenia po osiągnięciu przez dom w budowie stanu surowego zamkniętego, za który uznajemy taki etap budowy domu, w którym ukończono główne elementy konstrukcyjne: fundamenty, ściany nośne, stropy, i dach z pokryciem, a także zamontowano stolarkę okienną, drzwi wejściowe i bramę garażową (jeśli dotyczy);
22. **mienie** – mogące stanowić przedmiot ubezpieczenia: nieruchomości, stałe elementy, ruchomości domowe, ruchomości domowe gości, obiekty małej architektury lub przedmioty od stłuczenia;
23. **miejsce ubezpieczenia** – adres objętego ochroną ubezpieczeniową mieszkania, domu, domu w budowie, obiektu gospodarczego, garażu, pod którym znajdują się przedmioty objęte ochroną ubezpieczeniową;
24. **mieszkanie** – samodzielny, wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym lokal, służący do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, stanowiący na mocy przepisów prawa odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu wraz z:
 - 1) pomieszczeniem przynależnym,
 - 2) balkonem, tarasem, loggią, ogrodem do których dostęp prowadzi bezpośrednio z mieszkania, które są przeznaczone do wyłącznego użytkowania przez ubezpieczonego i jego osoby bliskie,
 - 3) przeznaczonym do wyłącznego użytkowania przez ubezpieczonego i jego osoby bliskie miejscem postojowym znajdującym się w tym samym budynku co mieszkanie oraz jego stałymi elementami,
 - 4) stałymi elementami;
25. **nieruchomość** – dom, dom w budowie, mieszkanie, obiekt gospodarczy, garaż znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
26. **obiekt gospodarczy** – budynek trwale związany z gruntem o charakterze niemieszkalnym wraz ze stałymi elementami, znajdujący się na tej samej posesji, co ubezpieczany dom;
27. **obiekty małej architektury** – ogrodzenie, bramy i furtki z mechanizmami otwierania i zamykania oraz instalacja domofonu i wideofonu, odnawialne źródła energii trwale związane z gruntem, altany, tarasy, chodniki, podjazdy, baseny, studnie, posągi, rośliny doniczkowe, wyposażenie placów zabaw, piaskownice, huśtawki, meble ogrodowe, grille, lampy ogrodowe, budy, woliery, szamba, przydomowe oczyszczalnie ścieków, zasadzone w gruncie rośliny ogrodowe, drzewa i krzewy, położone na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom a także przechowywane w domu, garażu lub obiekcie gospodarczym;
28. **odnawialne źródła energii** – instalacje i wyposażenie źródeł energii słonecznej (instalacje fotowoltaiczne, kolektory słoneczne) lub cieplnej (pompy ciepła), w tym znajdujące się wewnątrz budynku elementy pompy ciepła. Odnawialne źródła energii obejmujemy ochroną wyłącznie w przypadku ubezpieczenia domu lub domu w budowie;
29. **osoba bliska** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnuki, zięciowie, synowie ubezpieczonego, osoby pozostające w konkubinacie oraz pomoc domowa – zamieszkałe i prowadzące z ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
30. **osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia z wyłączeniem osoby bliskiej;
31. **pęknięcie mrozowe** – zalanie i uszkodzenie przewodów, urządzeń instalacji wodno-kanalizacyjnej, urządzeń sanitarnych, grzejników i przewodów grzewczych spowodowanych zamarznięciem wody w miejscu ubezpieczenia;
32. **pomieszczenie przynależne** – pomieszczenie o charakterze niemieszkalnym przynależne do mieszkania: pralnia, komórka, piwnica, strych, suszarnia, znajdujące się w tym samym, co ubezpieczane mieszkanie budynku wielomieszkaniowym, które mogą być użytkowane wyłącznie przez ubezpieczonego i jego osoby bliskie;
33. **powierzchnia użytkowa nieruchomości** – powierzchnia wszystkich pomieszczeń znajdujących się w domu, domu w budowie lub mieszkaniu, a w szczególności pokoi, kuchni, przedpokoi, korytarzy, łazienek; przy ustalaniu powierzchni użytkowej nie wlicza się powierzchni balkonów, tarasów, loggii, antresoli oraz pomieszczeń gospodarczych poza domem, domem w budowie lub mieszkaniem;
34. **polisa** – dokument, którym potwierdzamy zawarcie umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w OWU, lub na Twoje życzenie zmiany danych podanych do umowy ubezpieczenia;

35. **przedmioty od stłuczenia** – nieuszkodzone w chwili objęcia ochroną:
- 1) wewnętrzne i zewnętrzne szyby okienne i drzwiowe wraz ze stolarką okienną lub drzwiową, jeśli nie ma technologicznej możliwości wymiany stłuczonego elementu bez naruszenia konstrukcji, w której ten element jest osadzony,
 - 2) lustra,
 - 3) akwaria i terraria,
 - 4) stałe elementy ze szkła, z ceramiki, kamienia, konglomeratu lub ich części,
 - 5) szklane, ceramiczne i indukcyjne płyty grzewcze, płyty gazowe,
 - 6) elementy szklane kuchenek elektrycznych, gazowych i mikrofalowych, piekarników i kominków,
 - 7) szklane meble i elementy mebli wolno stojących,
 - 8) brodziki, wanny, zlewozmywaki, umywalki, również z tworzyw sztucznych, szyby kabin prysznicowych, parawanów łazienkowych w tym wraz z elementami mocującymi, jeśli nie ma technologicznej możliwości wymiany stłuczonego elementu bez naruszenia konstrukcji, w której ten element jest osadzony,
 - 9) szklane balustrady,
 - 10) szklane lub wykonane z tworzyw sztucznych zabudowy balkonów, tarasów,
 - 11) panele fotowoltaiczne i kolektory słoneczne,
- do których ubezpieczony lub osoba bliska posiada tytuł prawny i które znajdują się w domu lub w mieszkaniu;
36. **rabunek** – zabór ubezpieczonego mienia z pomieszczeń przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec ubezpieczonego (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu ubezpieczonego (lub osób bliskich) do stanu bezbronności;
37. **rabunek poza miejscem ubezpieczenia** – zabór ubezpieczanych ruchomości domowych w celu przywłaszczenia poza miejscem ubezpieczenia (na przykład na ulicy) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
38. **ruchomości domowe** – mienie stanowiące własność ubezpieczonego lub osób bliskich znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, a także mienie powierzone ubezpieczonemu (na podstawie udokumentowanych tytułów władania). Za ruchomości domowe uważa się wyłącznie:
- 1) meble (z wyłączeniem szaf wnękowych i w stałej zabudowie oraz stałej zabudowy kuchni),
 - 2) sprzęt AGD, sprzęt RTV (nieprzymocowany do ściany), sprzęt oświetleniowy, PC i nie starszy niż 5 lat sprzęt fotograficzny, instrumenty muzyczne, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, wózki dziecięce i foteliki samochodowe, narzędzia, elektronarzędzia,
 - 3) odzież i inne przedmioty osobistego użytku, z wyłączeniem wszelkiego rodzaju kosmetyków, wyrobów perfumeryjnych oraz lekarstw,
 - 4) gotówkę, biżuterię, zapasy gospodarstwa domowego, z wyłączeniem alkoholu,
 - 5) dywany, wykładziny, elementy dekoracyjne nie zamontowane na stałe, rośliny doniczkowe,
 - 6) mienie ruchome, w tym elementy wyposażenia sklepów, biur i innych pomieszczeń, wykorzystywane w prowadzonej przez ubezpieczonego działalności gospodarczej, zaliczane do środków trwałych innych niż budynek/lokal i budowla,
 - 7) dodatkowy komplet kół lub części do samochodów, motocykli, motorowerów,
 - 8) zwierzęta domowe,
 - 9) kosiarki, wertykulatory, glebogryzarki, podkaszarki, kosy spalinowe i akumulatorowe; dmuchawy i odkurzacze do liści, piły łańcuchowe, łuparki do drewna, odśnieżarki,
 - 10) rowery i hulajnogi elektryczne, quady nie wymagające rejestracji,
 - 11) materiały opałowe, o wartości jednostkowej minimum 100 zł;
39. **ruchomości domowe gości** – ruchomości domowe stanowiące własność gości ubezpieczonego, czasowo przebywających w miejscu ubezpieczenia;
40. **sabotaż** – umyślne niewypełnienie albo wypełnianie wadliwie swoich obowiązków w zamiarze wywołania dezorganizacji, strat i szkód. Sabotaż ma na celu uniemożliwienie lub utrudnienie prawidłowego funkcjonowania zakładów albo urządzeń lub instytucji o poważnym znaczeniu dla działania państwa;

41. **sprzęt AGD** – zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, nie starsze niż 5 lat (liczymy wiek od daty produkcji), wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego lub w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną w ubezpieczanej nieruchomości, którego pierwszym użytkownikiem jest ubezpieczony: kuchnia gazowa i elektryczna, płyta elektryczna, płyta gazowa, płyta indukcyjna, piekarnik, Kuchenka mikrofalowa, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka ubraniowa, chłodziarka, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka, zmywarka, odkurzacze (w tym odkurzacze automatyczne), mopy parowe, żelazka, wolno stojące klimatyzatory, osuszacze powietrza, nawilżacze powietrza, ekspresy do kawy (kapsułkowe, ciśnieniowe, automatyczne), roboty kuchenne, mechaniczne lub elektryczne wyciskarki do soków, sokowirówki, grille, blendery, parowary;
42. **sprzęt PC** – zakupiony jako fabrycznie nowy, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, nie starszy niż 5 lat, wykorzystywany przez ubezpieczonego wyłącznie do użytku domowego lub w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną w ubezpieczanej nieruchomości, którego pierwszym użytkownikiem jest ubezpieczony; komputery stacjonarne, monitory, laptopy, stacje dokujące, stacjonarne monitory do komputerów przenośnych, drukarki i urządzenia multimedialne (np. drukarka ze skanerem), konsole do gier, tablety;
43. **sprzęt RTV** – zakupiony jako fabrycznie nowy, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, nie starszy niż 5 lat, wykorzystywany przez ubezpieczonego wyłącznie do użytku domowego lub w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną w ubezpieczanej nieruchomości, którego pierwszym użytkownikiem jest ubezpieczony, zasilany wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe: odbiornik telewizyjny, zestawy kina domowego, odtwarzacz VIDEO lub DVD, Blue-ray, zestaw HI-FI, wieże, gramofony;
44. **stałe elementy** – elementy domu, mieszkania, domu w budowie, garażu, obiektu gospodarczego zamontowane lub wbudowane w sposób trwały oraz uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, tj.:
- 1) meble w zabudowie (w tym sprzęt AGD i RTV w zabudowie lub przymocowany do ściany),
 - 2) elementy zabudowy wewnętrznej, w tym sufity podwieszane wraz z zamontowanymi w nich elementami, zabudowa wnęk i pawlaczy, antresole, piece i kominki, ścianki działowe, schody wraz z poręczami i balustradami,
 - 3) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), bramy garażowe zamontowane w bryle ubezpieczonego budynku,
 - 4) instalacje i wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, w szczególności: umywalki, zlewy, krany, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami sputkującymi, bidety,
 - 5) instalacje i wyposażenie sieci elektrycznej, domofonowej lub videodomofonowej,,
 - 6) instalacje i wyposażenie sieci klimatyzacyjnej, przeciwdymowej, przeciwpożarowej, gazowej, solarnej, wentylacyjnej, rekuperacja,
 - 7) instalacje i wyposażenie sieci grzewczej, solarnej, instalacje centralnego ogrzewania, w tym w szczególności kuchenki gazowe, piece, podgrzewacze elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne,
 - 8) instalacje i wyposażenie odnawialnych źródeł energii, w tym zewnętrzna jednostka, tzw. monoblok lub znajdujące się wewnątrz budynku elementy gruntowej lub głębinowej pompy ciepła,
 - 9) elementy dekoracyjne, tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,
 - 10) zewnętrzne i wewnętrzne parapety, kraty, żaluzje i rolety,
 - 11) elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz domu lub mieszkania oraz znajdujące się na balkonie, tarasie lub loggi,
 - 12) urządzenia sygnalizacji alarmowej, elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i przeciwpożarowych, w tym także urządzenia zamontowane na zewnątrz budynku lub mieszkania,
 - 13) wewnętrzna instalacja typu Smart HOME oraz Multiroom Audio lub ich odpowiedniki;
45. **stłuczenie** – pęknięcie lub rozbicie przedmiotów od stłuczenia określonych w § 3 ust. 35;
46. **suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę naszej odpowiedzialności, wskazywana przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i potwierdzana w polisie; jeżeli umowa ubezpieczenia przewiduje w ramach sumy ubezpieczenia limit naszej odpowiedzialności, to górną granicę odpowiedzialności za daną szkodę stanowi ten limit; pojęciem sumy ubezpieczenia posługujemy się również względem sumy gwarancyjnej w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;

47. **szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia na skutek wystąpienia w sposób nagły i niezależny od woli ubezpieczonego zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – szkoda polegająca na śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia osoby trzeciej (szkoda rzeczowa);
48. **szkoda całkowita** – potwierdzona ostateczną decyzją organu nadzoru budowlanego szkoda skutkująca zniszczeniem ubezpieczonego mieszkania, domu, domu w budowie w takim stopniu, że (i) naprawa jest niemożliwa lub (ii) jej koszt jest równy bądź wyższy od wartości rynkowej nieruchomości w dniu wystąpienia szkody i naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona;
49. **system alarmowy** – zespół urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu ubezpieczenia (sygnały dźwiękowe oraz wizualne);
50. **system alarmowy z grupą interwencyjną** – zespół urządzeń sygnalizujących włamanie w firmie ochrony mienia, z którą ubezpieczony zawarł umowę i na podstawie, której firma ochrony mienia w razie zgłoszenia zapewnia dojazd na miejsce ubezpieczenia grupy interwencyjnej;
51. **ubezpieczający** – czyli Ty, osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 rok życia, zawierająca z nami umowę ubezpieczenia na zasadach określonych w OWU i mająca obowiązek opłacić składkę;
52. **ubezpieczony** – wskazana we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia osoba fizyczna na rzecz, której zawarliśmy umowę ubezpieczenia, posiadająca tytuł prawny do nieruchomości lub innych dostępnych przedmiotów ubezpieczenia, a w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej lub ubezpieczenia home assistance także osoby bliskie ubezpieczonego, zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU;
53. **uprawianie sportu o wysokim stopniu ryzyka** – uprawianie sportów takich jak: alpinizm, wspinaczka górską i skałkowa, rafting, speleologia, baloniarstwo, bobsleje, saneczkarstwo, sporty motorowe i motorowodne, jeździectwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, lotnictwo, spadochroniarstwo, szybownictwo, szermierka, sporty siłowe, sporty walki i obronne, kajakarstwo wysokogórskie, taternictwo jaskiniowe, skoki do wody, skoki na linie, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu, surfing, windsurfing, akrobacje powietrzne na desce (sky surfing, skysurfing), wingsuit flying (wingsuiting), B.A.S.E. (BASE jumping), cave jumping, kitesurfing (kiteboarding), buggykiting (kitesailing, buggying), snowkiting, landkiting, skimboarding (skimboard), wakeboarding, canoeing, winter canoeing, clife diving, freediving, flowriders ride, kneeboarding, speed flying, slacklining, parkour, mountainboarding, street luge, longboarding, sandboarding, aggressive inline skating, downhill (DH), zorbing, canyoning, bossaball;
54. **wartość rynkowa** – wartość porównywalnego przedmiotu ubezpieczenia na danym terenie (obszar, miejscowość, dzielnica) odpowiadająca iloczynowi powierzchni i przeciętnej ceny za 1m²;
55. **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom, jakie należałoby ponieść w celu odbudowy/ odtworzenia w miejscu ubezpieczenia uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia do stanu nowego, nieulepszonoego z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami na prace wykończeniowe;
56. **wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień faktycznego zużycia technicznego;
57. **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach i zawodach sportowych;
58. **wynajmujący** – właściciel ubezpieczonego domu, mieszkania oddający je na podstawie umowy osobie trzeciej w odpłatne użytkowanie;
59. **wyłudzenie gotówki i biżuterii** – przestępstwo polegające na doprowadzeniu innej osoby do niekorzystnego rozporządzenia mieniem własnym lub cudzym (gotówką i biżuterią) za pomocą wprowadzenia jej w błąd albo wyzyskania jej błędu lub niezdolności do należytego pojmowania przedsiębranego działania, w celu osiągnięcia korzyści majątkowej;
60. **zamieszki** – spontaniczne, niezorganizowane, zwykle połączone z aktami przemocy fizycznej wystąpienie określonej grupy społecznej, wywołane poczuciem niezadowolenia z istniejącej sytuacji politycznej, ekonomicznej lub społecznej, skierowane przeciw strukturom sprawującym, na mocy obowiązującego prawa, władzę;
61. **zawodowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych, za które otrzymuje się wynagrodzenie w dowolnej formie, w tym także stypendium;

62. **zdarzenia losowe** – niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne. Na potrzeby tej umowy ubezpieczenia za zdarzenia losowe uznajemy:
- 1) **deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności, co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z serwisu meteorologicznego: www.ventusky.com lub w przypadku braku możliwości uzyskania danych ze wskazanego serwisu meteorologicznego przyjmujemy wystąpienie deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w najbliższej okolicy,
 - 2) **dym i sadzę** – zawiesina cząsteczek powstała w następstwie pożaru lub eksploatacji urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem,
 - 3) **eksplozję** – nagle przebiegające uzewnętrznienie się siły spowodowanej dążeniem do rozszerzania się gazów, pyłów, cieczy lub pary, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest takie rozerwanie ścian tych naczyń i zbiorników, że zachodzi nagłe wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika,
 - 4) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
 - 5) **huk ponaddźwiękowy** – bezpośrednia fala uderzeniowa wywołana przez samoloty odrzutowe podczas przekraczania bariery dźwięku,
 - 6) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s ustalone w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z serwisu meteorologicznego: www.ventusky.com; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie zdarzenia losowego świadczące wyraźnie o masowym niszczyielskim działaniu wiatru,
 - 7) **katastrofę budowlaną** – samoistne, niezamierzone i gwałtowne zniszczenie mienia lub jego części, a także jej elementów konstrukcyjnych, wykończeniowych, instalacyjnych, izolacyjnych i jej statycznych elementów wywołane czynnikami naturalnymi (środowiskowymi),
 - 8) **lawinę** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich,
 - 9) **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką,
 - 10) **powódź** – zdarzenie polegające na zalaniu terenów:
 - a. wskutek deszczu nawalnego,
 - b. w następstwie podniesienia się poziomu wód w korytach wód płynących lub stojących wskutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia śniegu, kry lodowej, tworzenia się zatorów w korytach wód płynących,
 - c. w wyniku podniesienia się poziomu przybrzeżnych wód morskich wskutek opadów atmosferycznych,
 - d. spowodowane przesiąkaniem wód gruntowych w następstwie deszczu nawalnego,
 - 11) **pożar** – działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,
 - 12) **przepięcie** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,
 - 13) **trzęsienie ziemi** – nie wywołane działalnością człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu,
 - 14) **uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne z atmosfery do ziemi bezpośrednio lub pośrednio przez ubezpieczony obiekt, pozostawiające wyraźne ślady świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych,
 - 15) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia, pojazdu drogowego lub szynowego, bądź przewożonego przez nie ładunku,
 - 16) **upadek drzewa lub masztu** – fizyczny kontakt z przedmiotem ubezpieczenia drzew lub masztów lub ich części znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia, będący bezpośrednim następstwem zaistnienia innego zdarzenia losowego, za skutki których ponosimy odpowiedzialność,
 - 17) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku,

- 18) **zalanie** – następstwo działania wody lub innych cieczy, spowodowane:
- awaryjnym wydostaniem się ze znajdujących się wewnątrz budynku i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych,
 - cofnięciem się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych,
 - przypadkowym pozostawieniem otwartych kranów lub innych zaworów w czasowo niezasilanych urządzeniach wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych,
 - awarią urządzeń podłączonych do instalacji wodnej typu pralka, wirówka, zmywarka,
 - przedostaniem się jej z pomieszczenia, którego ubezpieczony nie zajmował – zalanie przez osoby trzecie,
 - gwałtownym topnieniem śniegu i lodu zalegającego na dachu,
 - wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
 - pęknięciem akwarium (stosowane tylko dla Działu 1),
- 19) **zaleganie śniegu i lodu** – bezpośrednie działanie ciężaru nagromadzonego śniegu lub lodu na elementy konstrukcji dachów ubezpieczonego domu powodujące jego uszkodzenie albo zniszczenie,
- 20) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, nie spowodowanych działalnością człowieka;
63. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie nagłe, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od woli ubezpieczonego, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia;
64. **zwierzęta domowe** – zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu lub innym odpowiednim pomieszczeniu, utrzymywane przez człowieka w charakterze jego towarzysza.

§ 4 Umowa ubezpieczenia i okres ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawieramy w trybie ofertowym, na Twój wniosek.
- Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia udostępnia agent w formie pisemnej, za pośrednictwem serwisu internetowego agenta, aplikacji mobilnej agenta lub za pośrednictwem infolinii agenta, o ile dana forma wnioskowania jest aktualnie dostępna.
- Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia na własny rachunek – w takim przypadku jesteś jednocześnie ubezpieczającym i ubezpieczonym lub na cudzy rachunek – w takim przypadku wskazujesz we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia inną osobę, jako ubezpieczonego. W przypadku gdy umowę ubezpieczenia zawierasz na cudzy rachunek, zobowiązany jesteś do doręczenia ubezpieczonemu OWU oraz Karty informacyjnej RODO tj. dokumentu zawierającego informacje na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych, przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia.
- Umowę ubezpieczenia uznajemy za zawartą, gdy przyjęliśmy złożoną przez Ciebie ofertę zawarcia umowy ubezpieczenia, tj. w dniu, w którym agent w naszym imieniu potwierdzi kompletność danych zawartych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Umowę ubezpieczenia zawieramy na okres ubezpieczenia trwający od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia do końca okresu odpowiedzialności opisanego w § 5.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzamy polisą. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia staje się polisą w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczony może żądać, abyśmy udzielili mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków ubezpieczonego.
- Masz obowiązek podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w innych pismach. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Tobie jak i na ubezpieczonym. Jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez nas umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

9. W czasie trwania umowy ubezpieczenia zarówno Ty jak i ubezpieczony macie obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 8 i zawiadamiać nas o tych zmianach niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.
10. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 8-9 nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 8-9 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
11. Dla danego miejsca ubezpieczenia możemy świadczyć ochronę tylko w ramach jednej umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU w danym czasie.
12. Możemy uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dokonania indywidualnej oceny ryzyka, a także od dokonania oględzin ubezpieczanego mienia.

§ 5 Okres odpowiedzialności – jak długo trwa nasza ochrona

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej nasza ochrona rozpoczyna się we wskazanym przez Ciebie terminie jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki.
2. Nasza odpowiedzialność w zakresie ryzyka powodzi rozpoczyna się po 30 dniach od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja). Nie stosujemy karencji w przypadku zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU z zachowaniem ciągłości ochrony.



Przykład: Jeśli zawarłeś umowę ubezpieczenia 1 stycznia i dokonałeś zapłaty składki w tym samym dniu, a na dzień rozpoczęcia okresu odpowiedzialności wskazałeś dzień 15 stycznia, wówczas ochrona rozpoczyna się 15 stycznia, a w przypadku ryzyka powodzi: 31. stycznia.

3. Okres odpowiedzialności trwa przez okres wskazany w polisie tj. 365 dni, a w roku przestępnym 366 dni, z zastrzeżeniem ust. 7.
4. Możemy dalej świadczyć ochronę, w ramach nowej umowy ubezpieczenia, o ile:
 - 1) złożysz nam, za pośrednictwem agenta wnioski o zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres oraz
 - 2) terminowo opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki z tytułu kolejnego okresu ubezpieczenia.
5. Informację o zbliżającym się końcu okresu odpowiedzialności przedstawimy Ci za pośrednictwem aplikacji mobilnej agenta, nie później niż na 7 dni przed zakończeniem bieżącego okresu ubezpieczenia.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia odbywa się w trybie i na zasadach określonych w § 4.
7. Okres naszej ochrony kończy się, a umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z ostatnim dniem okresu naszej odpowiedzialności;
 - 2) z dniem wystąpienia szkody całkowitej domu, mieszkania lub domu w budowie zgłoszonego do ubezpieczenia,
 - 3) z ostatnim dniem okresu, za który opłacona została składka w przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wskazanego w wezwaniu;
 - 4) z dniem, w którym złożysz oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia;
 - 5) z dniem Twojej śmierci;
 - 6) z dniem śmierci jedyne lub ostatnie ze współubezpieczonych – w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek osoby trzeciej;
 - 7) z dniem złożenia oświadczenia o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia jedyne lub ostatnie ze współubezpieczonych – w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek osoby trzeciej;
 - 8) z dniem przeniesienia prawa własności ubezpieczonej nieruchomości przez jedyne lub ostatnie ze współubezpieczonych;
 - 9) z dniem złożenia oświadczenia o uzyskaniu wszystkich wymaganych odbiorów technicznych lub pozwolenia na użytkowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub do zakończenia prac w zakresie przebudowy lub rozbudowy – w przypadku umowy ubezpieczenia domu w budowie;w zależności od tego która z okoliczności zajdzie najwcześniej.

8. Poza okolicznościami, o których mowa w ust. 7:
- 1) okres naszej odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia garażu lub obiektu gospodarczego lub przedmiotów od stłuczenia lub obiektów małej architektury, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej lub ubezpieczenia home assistance kończy się, jeśli w wyniku wypłaty odszkodowania/realizacji świadczenia doszło do wyczerpania sumy ubezpieczenia. W takim przypadku ochrona w zakresie pozostałych ryzyk trwa nadal, na niezmienionych warunkach;
 - 2) ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do danego ubezpieczonego:
 - a. z dniem, w którym złoży on oświadczenie o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia – w przypadku umów zawartych na cudzy rachunek,
 - b. z dniem przeniesienia prawa własności ubezpieczonej nieruchomości przez tego ubezpieczonego.W takim przypadku ochrona w stosunku do pozostałych ubezpieczonych nadal trwa, na niezmienionych warunkach.
9. Wygaśnięcie ochrony nie wpływa na naszą odpowiedzialność za szkody powstałe w okresie udzielanej przez nas ochrony.

§ 6 Odstąpienie/wypowiedzenie/ wystąpienie z umowy ubezpieczenia – kiedy i jak można zrezygnować z ubezpieczenia

1. Masz prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku, gdy umowę zawarliśmy za pomocą środków porozumiewania się na odległość (poprzez środki komunikacji elektronicznej lub poprzez rozmowę telefoniczną) termin na odstąpienie od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Możesz w każdym czasie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia.
3. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania, składając nam oświadczenie woli w tej sprawie.
4. Oświadczenie o odstąpieniu/wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia lub oświadczenie ubezpieczonego o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia można złożyć:
 - 1) za pośrednictwem agenta: osobiście, telefonicznie, pisemnie lub poprzez aplikację mobilną agenta, o ile taka forma jest dostępna;
 - 2) bezpośrednio do nas: osobiście, pisemnie: na nasz adres: ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37102-97883-IARWG-21 lub e-mailem na adres: bok@tueuropa.pl.
5. Treść oświadczenia o odstąpieniu/wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia/wystąpieniu ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej oświadczenie.
6. Za dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu/wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia/wystąpienia ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia przyjmujemy najwcześniejszy z poniższych dni:
 - 1) dzień otrzymania oświadczenia przez agenta;
 - 2) dzień otrzymania przez nas oświadczenia;
 - 3) dzień wystania do nas oświadczenia e-mailem;
 - 4) w przypadku, gdy umowę zawarliśmy za pomocą środków porozumiewania się na odległość (poprzez środki komunikacji elektronicznej lub poprzez rozmowę telefoniczną) – dzień wystania oświadczenia.
7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia, wypowiedzenie umowy ubezpieczenia czy też wystąpienie ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim świadczyliśmy ochronę.

§ 7 Składka ubezpieczeniowa – od czego zależy jej wysokość i kiedy ją opłacasz

1. Jako ubezpieczający masz obowiązek opłacić składkę.
2. Składka płatna jest jednorazowo z góry za cały okres odpowiedzialności lub, o ile ubezpieczyciel udostępnia taką możliwość, w ratach, zgodnie z wybraną przez Ciebie częstotliwością.

3. Wysokość składki zależy od:
 - 1) zakresu ubezpieczenia;
 - 2) wysokości sumy ubezpieczenia;
 - 3) oceny poziomu ryzyka;
 - 4) częstotliwości płatności składek;
 - 5) wysokości udzielonych zniżek za zabezpieczenia przeciwkradzieżowe w postaci drzwi z atestem Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub atestem innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, systemu alarmowego, systemu alarmowego z grupą interwencyjną.
4. Składkę naliczamy zgodnie z taryfą składek obowiązującą w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
5. Wysokość składki lub jej rat oraz terminy ich płatności potwierdzamy w polisie.
6. Składkę lub pierwszą ratę składki masz obowiązek opłacić w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
7. Składkę lub pierwszą ratę składki uznajemy za opłaconą w dniu uznania naszego rachunku bankowego kwotą składki w wymaganej wysokości. Kolejne raty składki uznajemy za opłacone w dniu uznania naszego rachunku bankowego kwotą składki w wymaganej wysokości.
8. Nieopłacenie składki lub pierwszej raty składki, bądź opłacenie jej w niepełnej wysokości lub po terminie wskazanym w polisie powoduje, że okres odpowiedzialności nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
9. Każda nadpłata środków pieniężnych na naszym rachunku bankowym ponad wysokość wymaganej raty składki zostanie zaliczona na poczet przyszłych rat składek. Środki te nie będą oprocentowane. Na Twój wniosek nadpłacone środki mogą być zwrócone.
10. Jeśli nie zapłacisz kolejnej raty składki w terminie wskazanym w polisie, wezwiemy Cię do zapłaty kolejnej raty składki w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty. Wezwanie do zapłaty składki wyślemy do Ciebie w formie uzgodnionej z Tobą we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
11. Brak zapłaty kolejnej raty składki oznacza, że okres odpowiedzialności kończy się z ostatnim dniem okresu, za który opłacona została składka. W takim przypadku składki wpłacone po terminie lub w niepełnej wysokości zwrócimy, na rachunek, z którego dokonano wpłaty, w terminie 14 dni od stwierdzenia przez nas tej wpłaty, z zastrzeżeniem, że środki wpłacono w sposób umożliwiający zwrotne dokonanie przelewu. W przeciwnym wypadku środki zostaną zwrócone zgodnie z Twoją dyspozycją.
12. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, przy czym każdy rozpoczęty dzień ochrony uznajemy za pełny. Przy braku odrębnej dyspozycji dokonamy zwrotu składki na rachunek bankowy, z którego została pobrana składka. Zwrot zostanie zrealizowany w terminie 14 dni kalendarzowych.

§ 8 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie

1. Na podstawie OWU umowę ubezpieczenia, zgodnie z Twoim wyborem, możemy zawrzeć w zakresie:
 - 1) ubezpieczenia mienia – w opcji:
 - a. od zdarzeń losowych (zwane dalej „wybrane ryzyka”) albo
 - b. od wszystkich ryzyk, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności (zwane dalej „pełna ochrona”). Zakres ten nie jest dostępny dla ubezpieczenia domu w budowie;Szczegółowe informacje w zakresie ochrony i limitach naszej odpowiedzialności znajdziesz w postanowieniach Działu 1, a oprócz tego:
 - 2) ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji. Zakres ten nie jest dostępny dla ubezpieczenia domu w budowie. Szczegółowe informacje o zakresie ochrony i limitach naszej odpowiedzialności znajdziesz w postanowieniach Działu 2 OWU;
 - 3) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:
 - a. w życiu prywatnym (ubezpieczenie OC w życiu prywatnym) albo

- b. w życiu prywatnym oraz odpowiedzialności cywilnej wynajmującego (OC wynajmującego) – gdy ubezpieczenie kupujesz w związku z posiadaniem przez ubezpieczonego domu lub mieszkania wskazanego w umowie ubezpieczenia, przeznaczonego pod najem przez osoby trzecie albo
- c. w życiu prywatnym oraz odpowiedzialności cywilnej lokatora (OC lokatora) – gdy ubezpieczony jest lokatorem.

Zakres ten nie jest dostępny dla ubezpieczenia domu w budowie. Szczegółowe informacje w zakresie ochrony w ubezpieczeniu OC, OC wynajmującego lub OC lokatora znajdziesz w postanowieniach Działu 3.

- 2. W ramach umowy ubezpieczenia oprócz ubezpieczenia mienia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 świadczymy także ochronę w zakresie organizacji oraz pokrycia kosztów specjalistycznej pomocy (home assistance) w wariantcie podstawowym. Możesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia wybierając we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia home assistance w wariantcie rozszerzonym zamiast home assistance w wariantcie podstawowym. Ubezpieczenie home assistance nie jest dostępne dla ubezpieczenia domu w budowie. Szczegółowe informacje o zakresie ochrony i limitach naszej odpowiedzialności znajdziesz w postanowieniach Działu 4 OWU.
- 3. Przedmiot, zakres ubezpieczenia oraz wysokość sumy ubezpieczenia są potwierdzane w polisie.

§ 9 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nie ponosimy odpowiedzialności

Ogólne wyłączenia odpowiedzialności mające zastosowanie do wszystkich ryzyk ubezpieczenia oferowanych w ramach niniejszych OWU

- 1. Nie przyjmujemy odpowiedzialności, gdy:
 - 1) nieruchomość została wybudowana bez wymaganych zezwoleń lub jest przeznaczona do rozbiórki;
 - 2) nieruchomość jest objęta nadzorem konserwatora zabytków;
 - 3) nieruchomość podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu na podstawie odrębnych przepisów;
 - 4) nieruchomość w części większej niż 50% powierzchni użytkowej wykorzystywana jest do prowadzenia działalności gospodarczej, z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej;
 - 5) nieruchomość wykorzystywana jest w działalności gospodarczej związanej z: materiałami wybuchowymi, fajerwerkami, petardami, materiałami pirotechnicznymi, produkcją lub handlem tworzywami sztucznymi, zniczami, świecami oraz środkami chemicznymi, usługami stolarskimi, meblarstwem, tapicerstwem, przemysłem tartaczynym, spawalnictwem, prowadzeniem: warsztatów samochodowych, komisów samochodowych, lakierni, wulkanizacji, recyklingu;
 - 6) nieruchomość jest wynajmowana krótkoterminowo (do 30 kolejnych dni w ramach jednej umowy najmu).
- 2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek przyczyny zaistniałej przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności.
- 3. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:
 - 1) w którym składowane, magazynowane lub produkowane są materiały niebezpieczne pożarowo, za które uważa się ciecze i materiały stałe, które ze względu na swoje właściwości fizykochemiczne stwarzają zagrożenie wybuchem lub szybkim rozwojem pożaru;
 - 2) skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez uprawnione podmioty.
- 4. Nie przyjmujemy odpowiedzialności, jeżeli szkoda powstanie bezpośrednio w wyniku lub w związku z:
 - 1) złym stanem technicznym;
 - 2) z tym, że ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w § 10 ust. 1 -2, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
 - 3) pożarem powstałym z paleniska w przypadku braku ważnego przeglądu kominiarskiego;
 - 4) katastrofą budowlaną wywołaną błędem w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, nieprawidłowym montażem, zastosowaniem niewłaściwych wyrobów lub materiałów budowlanych, niespełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności prawa budowlanego;
 - 5) nieprawidłowym montażem;
 - 6) pożarem instalacji fotowoltaicznej o mocy powyżej 6,5 kW DC w przypadku braku potwierdzenia zgłoszenia przedmiotowej instalacji do najbliższej jednostki Państwowej Straży Pożarnej oraz braku uzgodnienia jej projektu z rzeczoznawcą ds. zabezpieczeń przeciwpożarowych.

5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) srebro, złoto, platyna, a także metale kolorowe (magnez, aluminium, tytan, cynk, kadm, cyna, ołów, bizmut, cyrkon, kobalt, nikiel, miedź, pall oraz metale ziem rzadkich (skand, itr, lantan, cer, prazeodym, neodym, promet, samar, europ, gadolin, terb, dysproz, holm, erb, tul, iterb i lutet) w złomie i sztabach;
 - 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie będące wyrobami użytkowymi;
 - 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie;
 - 4) broń, amunicja, łuki, kusze, noktowizory, sprzęt termowizyjny, optyka strzelecka oraz balistyczne środki ochrony osobistej;
 - 5) trofea myśliwskie i łowieckie;
 - 6) rękopisy;
 - 7) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;
 - 8) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju;
 - 9) waluty cyfrowe – tzw. kryptowaluty wszelkiego rodzaju ich pochodne;
 - 10) dokumenty pochodzenia, certyfikaty autentyczności, wyceny, ekspertyzy oraz wszelkiego rodzaju dokumentacja techniczna;
 - 11) paliwa napędowe;
 - 12) pojazdy mechaniczne i przyczepy;
 - 13) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe;
 - 14) rośliny ogrodowe uprawiane w ramach działalności rolniczej lub gospodarczej;
 - 15) rośliny, których uprawianie narusza przepisy prawa;
 - 16) zwierzęta, w tym ptaki i owady hodowane w ramach działalności rolniczej, gospodarczej, hobbystycznej;
 - 17) maszyny i urządzenia budowlane;
 - 18) ciągniki jednoosiowe wraz z osprzętem.
6. Nie odpowiadamy za szkody powstałe na skutek:
- 1) zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia przez krety, ptaki, owady (nie dotyczy ubezpieczenia home assistance);
 - 2) zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia przez zwierzęta będące własnością osób objętych ubezpieczeniem lub osób bliskich oraz zwierzęta należące do najemców (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej);
 - 3) uschnięcia, zmarznięcia, wędnięcia, nieprawidłowej pielęgnacji zalecanej przez producenta, działania szkodników, chorób, ludzi lub zwierząt w odniesieniu do roślin doniczkowych, roślin ogrodowych, drzew i krzewów;
 - 4) osunięcia lub zapadnięcia się ziemi na skutek działania człowieka w tym wszelkiego rodzaju prac ziemnych, wykopów, przekopów;
 - 5) pęknięcia mrozowego w przedmiocie ubezpieczenia znajdującego się na zewnątrz;
 - 6) pęknięcia mrozowego w nieogrzewanym domu lub mieszkaniu;
 - 7) skażenia, zanieczyszczenia lub nagromadzenia osadów;
 - 8) zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;
 - 9) braku bieżącej konserwacji mienia;
 - 10) pęknięcia, rozszczelnienia, osiadania, kurczenia się lub rozciągania mienia;
 - 11) długotrwałego oddziaływania czynnika naturalnego, wody, wilgoci, temperatury, czynnika chemicznego, mechanicznego, elektrycznego lub elektromagnetycznego;
 - 12) działania pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu oraz procesów zachodzących na zewnątrz lub wewnątrz mienia;
 - 13) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub zaworów w urządzeniach wodnych w zakresie pokrycia kosztów wycieku wody;

- 14) wyłudzenia gotówki lub biżuterii dokonanego w związku umową cywilno-prawną (w tym w związku z transakcją handlową, zakupem lub wymianą dóbr lub usług);
 - 15) wycinania/przycinania drzew bez stosownych pozwoleń;
 - 16) przegrzania się instalacji solarnej.
7. Nie odpowiadamy również za ruchomości domowe pozostawione na zewnątrz w przypadku ubezpieczenia domu lub pozostawione na balkonie/tarasie/loggii/ogrodzie przynależnym do mieszkania lub domu:
- 1) znajdujące się na parterze budynku lub
 - 2) jeżeli jest to sprzęt elektroniczny, gotówka lub biżuteria.
- Wyłączenia nie stosujemy w przypadku, gdy szkoda została spowodowana przez powódź lub pożar.
8. Nie odpowiadamy za szkody spowodowane przez dzikie zwierzęta, jeśli dotyczą roślin ogrodowych zasadzonych w gruncie, drzew i krzewów – w przypadku ubezpieczenia obiektów małej architektury.
9. Nie odpowiadamy za szkody w mieniu wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, z wyjątkiem przypadków wskazanych w § 15 ust. 4.
10. Nie odpowiadamy za szkody wyrządzone po spożyciu alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków ograniczających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
11. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:
- 1) przenikania wód gruntowych;
 - 2) powodzi oraz przenikania wód gruntowych w jej wyniku, jeśli nastąpiły w terminie pierwszych 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - 3) działań wojennych, stanu wojennego, wojny domowej, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstania, zamieszek, rozruchów, strajków, buntów, sabotażu, terroryzmu, ataków hackerskich – cyber ataków, nacjonalizacji, konfiskaty, zajęcia lub zarekwirowania mienia przez uprawnione podmioty;
 - 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, działania promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 5) zapadnięcia się lub obsunięcia się ziemi w wyniku szkód górniczych, w rozumieniu prawa górniczego albo w wyniku innej działalności prowadzonej przez człowieka, w tym także w wyniku drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, powietrznych, podziemnych;
 - 6) osiadania gruntu;
 - 7) powolnego i systematycznego działania wibracji, hałasu, zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, wodociągowych i technologicznych, kondensacji pary wodnej na powierzchni rur lub ścian, przemarzania;
 - 8) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków ubezpieczonego a ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach, lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie nie występował na piśmie lub drogą poczty elektronicznej do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia;
 - 9) eksplozji wywołanej przez ubezpieczonego, wynajmującego, osoby bliskie lub za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych;
 - 10) prowadzenia prób ciśnieniowych instalacji tryskaczowej, wodociągowej, kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, gazowej, grzewczej;
 - 11) zalania, naporu śniegu lub lodu, gradu, deszczu nawałnego – jeżeli do powstania szkody doszło na skutek złego stanu technicznego dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych, z wyłączeniem szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najmowanych, jeżeli do obowiązków ubezpieczającego lub ubezpieczonego nie należało dbanie o stan techniczny dachu lub innych elementów budynku lub jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony przed dniem powstania szkody nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie albo o nich wiedział i wzywał wynajmującego do ich usunięcia;

- 12) błędów projektowych, wad materiałowych, konstrukcyjnych, złego wykonania lub błędów w produkcji, w tym wad ukrytych;
 - 13) użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub przepisami technicznymi;
 - 14) użytkowania bezzałogowych statków powietrznych (dron typu VLOS lub BVLOS), wodnych i podwodnych oraz bezprawnego wykorzystania zarejestrowanego przy ich użyciu dźwięku i obrazu;
 - 15) naturalnego zużycia, pogarszania się jakości lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalną eksploatacją;
 - 16) poplamienia, odbarwienia, zakurzenia, zabrudzenia a także wgniecenia i odpryski oraz inne drobne uszkodzenia, które powstały w wyniku działania człowieka i nie mają wpływu na funkcjonalność ubezpieczonego mienia.
12. Nie odpowiadamy za szkody powstałe w następstwie wypadnięcia przedmiotu ubezpieczenia do wody lub innej cieczy, które nastąpiło w wyniku działania człowieka.
 13. Nie odpowiadamy za szkody powstałe wskutek zalania w sytuacji, gdy szkoda powstała podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji tych instalacji.
 14. Nie odpowiadamy za utratę wartości przedmiotu szkody w związku z utratą: dokumentów pochodzenia, certyfikatów autentyczności, wycen, ekspertyzy oraz wszelkiego rodzaju dokumentacji technicznej.
 15. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody w stałych elementach mieszkania, jeżeli nie służą wyłącznie do obsługi mieszkania i stanowią majątek właściciela budynku, w którym mieszkanie się znajduje.
 16. Odszkodowanie nie przysługuje w całości lub w części, a w przypadku jego wypłaty podlega ono zwrotowi, jeżeli:
 - 1) wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia lub zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach/ informacjach poświadczających nieprawdę bądź sfalszowanych;
 - 2) zgłoszone roszczenie zawiera informacje niezgodne z prawdą;
 - 3) użyto zabiegów lub fałszywych środków w celu uzyskania odszkodowania.
 17. Z naszej odpowiedzialności wyłączone są szkody powstałe w wyniku uderzenia pojazdu w zwierzęta domowe.
 18. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód spowodowanych uderzeniem pojazdu, którego właścicielem jest ubezpieczony, jego osoby bliskie lub lokator, eksploatowanego przez nie lub pozostawionego ich dozorowi. Dotyczy również pojazdów, które ubezpieczony lub jego osoby bliskie użytkują w ramach umowy leasingu lub które zostały sfinansowane z pożyczki lub kredytu lub pojazdów służbowych powierzonych przez pracodawcę oraz pojazdów wykorzystywanych w prowadzonej przez w/w osoby działalności gospodarczej.
 19. Nie zwracamy kosztów dezynsekcji, deratyzacji, usuwania wszelkiego rodzaju zanieczyszczeń organicznych, biologicznych oraz utylizacji mienia objętego ochroną ubezpieczeniową skażonego biologicznie lub chemicznie.
 20. Odpowiednio do zakresu i przedmiotu ubezpieczenia zastosowanie mają również wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności § 18, § 22, § 27 oraz § 31.

§ 10 Obowiązki i uprawnienia ubezpieczonego i ubezpieczającego – co należy do zadań Twoich lub ubezpieczonego

1. Ubezpieczony ma obowiązek właściwie zabezpieczyć mienie, przestrzegać przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem oraz zobowiązany jest dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodnokanalizacyjnych i technologicznych.
2. Ubezpieczony ma obowiązek dbać o stan techniczny wszystkich instalacji, łącznie z zalecanymi kontrolnymi badaniami i przeglądami. Ubezpieczony ma obowiązek wyposażyć instalacje we wszystkie wymagane systemy (np. ochronę przeciwporażeniową, przeciwprzepięciową, odgromową, uziemienie). Ponadto ubezpieczony ma obowiązek eksploatować je zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi i przepisami technicznymi.
3. W przypadku przeniesienia prawa własności ubezpieczonej nieruchomości, ubezpieczony zobowiązany jest do poinformowania nas o tym fakcie w terminie 7 dni od daty jej zbycia.
4. W przypadku wyłudzenia gotówki lub biżuterii ubezpieczony ma obowiązek przedstawić sporządzoną dokumentację przez organy ścigania oraz potwierdzenie wypłaty gotówki z rachunku bankowego, o ile taka wypłata nastąpiła (na przykład wydruk z bankomatu, potwierdzenie wypłaty w oddziale banku).
5. W opcji pełna ochrona ubezpieczony ma obowiązek stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania przed mrozem oraz utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach.

§ 11 Postępowanie ubezpieczonego w razie powstania szkody – co należy zrobić, kiedy powstanie szkoda

1. Jeśli zajdzie zdarzenie, należy:
 - 1) skorzystać z dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub niedopuszczenia do zwiększenia jej rozmiarów;
 - 2) zawiadomić nas niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni (od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji) o zdarzeniu, składając jednocześnie dokumenty dotyczące okoliczności i rozmiaru szkody; Zgłoszenia roszczenia można dokonać za pośrednictwem agenta lub do nas bezpośrednio:
 - a. elektronicznie – poprzez formularz zgłoszenia szkody na naszej stronie internetowej: www.tueuropa.pl,
 - b. telefonicznie – pod numerem: +48 71 36 92 887,
 - c. osobiście – w naszej siedzibie,
 - d. pisemnie – na nasz adres: ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37102-97883-IARWG-21;
 - 3) nie zmieniać bez naszej zgody stanu faktycznego spowodowanego zaistniałym zdarzeniem ubezpieczeniowym, chyba że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia pozostałego mienia lub były w danych okolicznościach konieczne. Nie możemy powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęto czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania przez nas zawiadomienia o powstaniu szkody;
 - 4) powiadomić zarządzającego budynkiem, jeżeli właściciel budynku może ponosić odpowiedzialność za szkodę;
 - 5) udzielić nam wyjaśnień, dostarczyć dostępne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego;
 - 6) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem, w przypadku wszczęcia postępowania karnego – dostarczyć nam niezwłocznie po ich otrzymaniu postanowienie o jego umorzeniu bądź odpis prawomocnego wyroku;
 - 7) zabezpieczyć możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić niezwłocznie, najpóźniej 12 godzin od ujawnienia się zdarzenia, miejscowy organ policji o każdym przypadku kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, usiłowania lub dokonania rabunku, dewastacji oraz wyłudzenia biżuterii lub gotówki. Zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych przedmiotów.
3. W przypadku naruszenia przez ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa postanowień ust. 1 pkt 1), nie odpowiadamy za szkody powstałe z tego powodu.
4. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2) możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 12 Jak wypłacamy odszkodowanie z ubezpieczenia – jakie podejmujemy działania po zgłoszeniu szkody

1. Po otrzymaniu przez nas zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, poinformujemy o tym Ciebie lub ubezpieczonego, jeżeli nie jesteście osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmiemy działania dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania/sposobu realizacji świadczenia. Dodatkowo w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia informujemy zgłaszającego, jakich jeszcze potrzebujemy dokumentów. Robimy to pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę.
2. Odszkodowanie w bezspornej części wypłacamy/świadczenie zrealizujemy w terminie 30 dni od daty, kiedy otrzymamy zgłoszenie o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacamy w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania powinniśmy wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.

4. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w zgłoszonym roszczeniu, informujemy o tym na piśmie osobę zgłaszającą szkodę oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
5. Brak dokumentacji, która jest niezbędna do ustalenia prawa do otrzymania odszkodowania/świadczenia lub jego wysokości lub rodzaju stanowi podstawę do wstrzymania wypłaty odszkodowania/realizacji świadczenia do czasu uzupełnienia tej dokumentacji lub podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania/realizacji świadczenia w przypadku nieuzupełnienia dokumentacji.
6. Odszkodowanie wypłacamy w polskich złotych osobie uprawnionej do odszkodowania.

§ 13 Obliczanie wysokości odszkodowania – w jaki sposób wyliczamy wysokość odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania ustalamy w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w granicach sumy ubezpieczenia.
2. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć:
 - 1) dla domu:
 - a. do 50 lat – wartości odtworzeniowej,
 - b. powyżej 50 lat – wartości rzeczywistej, z zastrzeżeniem ust. 3;
 - 2) dla mieszkania:
 - a. wartości rynkowej – w przypadku szkody całkowitej,
 - b. wartości odtworzeniowej – w przypadku szkody częściowej;
 - 3) dla domu w budowie – wartości odtworzeniowej;
 - 4) dla stałych elementów – wartości odtworzeniowej;
 - 5) dla ruchomości domowych – wartości odtworzeniowej, z tym, że:
 - a. sprzęt RTV i AGD, sprzęt PC i fotograficzny – wartości rzeczywistej,
 - b. kosiarki, podkaszarki, odśnieżarki, rowery i hulajnogi elektryczne, quady nie wymagające rejestracji powyżej 5 lat – wartości rzeczywistej,
 - c. rośliny doniczkowe – według wartości rynkowej roślin tego samego gatunku, w tym samym wieku, nie starszych jednak niż 10 lat,
 - d. zwierzęta domowe – koszt leczenia do wysokości kosztu nabycia albo w przypadku braku możliwości wyleczenia koszt nabycia na lokalnym rynku zwierzęcia takiej samej rasy i o porównywalnych cechach,
 - e. dla obiektów małej architektury – wartości odtworzeniowej,
 - f. dla przedmiotów od stłuczenia – wartości odtworzeniowej,
 - g. dla obiektu gospodarczego lub garażu:
 - a) do 30 lat – wartości odtworzeniowej,
 - b) powyżej 30 lat – wartości rzeczywistej,
 - h. dla ubezpieczenia OC w życiu prywatnym/ OC wynajmującego/ OC lokatora – wysokości szkody,
 - i. dla ubezpieczenia home assistance – zakresu i limitów świadczeń.
3. Gdy szkoda nie będzie naprawiana na wniosek ubezpieczonego lub gdy ubezpieczony nie przedstawi kalkulacji naprawy szkody, wysokość odszkodowania ustala się według kalkulacji sporządzonej przez nas. W przypadku wykonania remontu w budynkach starszych niż 50 lat – stopień zużycia technicznego pomniejszamy stosownie do okresu eksploatacji elementów, które podlegały remontowi.
4. W porozumieniu z ubezpieczonym wysokość odszkodowania możemy ustalić na podstawie rachunków za odbudowę lub naprawę mienia, potwierdzonych kosztorysem sporządzonym w oparciu o Katalogi nakładów rzeczowych (KNR) lub specyfikacją wykonanych robót sporządzoną przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy, a w przypadku odbiorników energii elektrycznej dodatkowo na podstawie opinii serwisowej wskazująca bezpośrednią przyczynę uszkodzeń z rozbiorem na materiały (części zamienne z numerami katalogowymi producenta umożliwiającymi ich identyfikację), robociznę i transport.
5. Przedstawione rachunki lub kosztorysy, o których mowa w ust. 3 weryfikujemy w zakresie zgodności ze stanem faktycznym: wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów ubezpieczonego mienia, zakresu robót i użytych materiałów.

6. Dla ubezpieczenia kosztów nabycia produktów spożywczych, kosztów wycieku wody oraz kosztów wynajmu lokalu zastępczego wypłacamy odszkodowanie na podstawie przedstawionych przez ubezpieczonego rachunków lub faktur, nie więcej niż do limitów wskazanych w OWU.
7. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględniamy:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej lub pamiątkowej ubezpieczonego mienia;
 - 2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
 - 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów;
 - 4) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
8. Od ustalonego rozmiaru szkody odliczamy wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po szkodzie pozostają własnością ubezpieczonego.
9. W odniesieniu do ruchomości domowych, których wartość jednostkowa na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekracza 5 000 zł ubezpieczony ma obowiązek udokumentować posiadanie utraconych/ zniszczonych przedmiotów poprzez przedstawienie dokumentu zakupu, w szczególności: paragonów, faktur, rachunków. W przypadku braku takiego dokumentu wypłacimy świadczenie do wysokości 50% wartości utraconego/ zniszczonego przedmiotu.

§ 14 Regres ubezpieczeniowy

1. Jeżeli nie umówimy się inaczej, z dniem realizacji przez nas odszkodowania/świadczenia, roszczenie ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zrealizowanego odszkodowania/świadczenia przechodzi na nas z mocy prawa.
2. Jeżeli ubezpieczony, bez naszej zgody, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, możemy odmówić wypłaty odszkodowania/realizacji świadczenia do wysokości należnego nam roszczenia.
3. Nie przechodzi na nas roszczenie przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Gdy o to poprosimy ubezpieczony będzie zobowiązany do udzielenia nam pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, w postaci udzielenia wnioskowanych informacji lub dostarczenia dokumentów niezbędnych do dochodzenia roszczenia.

Dział 1 – Ubezpieczenie mienia

§ 15 Zakres – co obejmuje ubezpieczenie

1. Umowę ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia mienia, zgodnie z Twoim wyborem możemy zawrzeć w opcji:
 - 1) od zdarzeń losowych (zwane dalej „wybrane ryzyka”) albo
 - 2) od wszystkich ryzyk, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności (zwane dalej „pełna ochrona”). Zakres ten nie jest dostępny dla ubezpieczenia domu w budowie.
2. Wybór opcji: wybrane ryzyka albo pełna ochrona jest właściwy dla wszystkich przedmiotów zgłoszonych do ubezpieczenia mienia.
3. W opcji wybrane ryzyka odpowiadamy za:
 - 1) szkody w mieniu spowodowane zdarzeniami losowymi lub akcją ratowniczą, przy czym ruchomości znajdujące się na balkonie, tarasie, loggii, ogrodzie przynależnym do mieszkania objęte są ochroną wyłącznie na wypadek zdarzeń: powódź lub pożar;
 - 2) koszty wycieku wody;
 - 3) koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody;
 - 4) koszty nabycia produktów spożywczych.

4. W opcji pełna ochrona, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności, ponosimy odpowiedzialność za szkody z tytułu wszystkich ryzyk, w tym: zdarzenia losowe, akcja ratownicza, stłuczenia (dla przedmiotów od stłuczenia), pęknięcia mrozowe, graffiti lub szkody spowodowane przez dzikie zwierzęta, koszty wycieku wody, koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody oraz koszty nabycia produktów spożywczych, a także za szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa to jest:
- 1) jeśli szkoda powstała w następstwie pozostawienia:
 - a. włączonego do instalacji elektrycznej: żelazka, prostownicy, lokówki, suszarki do włosów, grzejnika elektrycznego, termowentylatora, kuchenki elektrycznej, toster, frytkownicy, grilla elektrycznego,
 - b. na wolnym ogniu, palniku, na włączonej kuchence elektrycznej, włączonej płycie kuchennej elektrycznej lub indukcyjnej: naczynia służącego do podgrzewania wody lub posiłków,
 - c. niewygaszonego kominka;
 - 2) jeśli szkoda powstała w następstwie zalania:
 - a. na skutek zbitcia akwarium,
 - b. na skutek pozostawienia niezakręconych kurków i zaworów w urządzeniach wodnokanalizacyjnych,
 - c. na skutek uszkodzenia, rozszczenia a także zdemontowania instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczej lub klimatyzacyjnej;
 - 3) jeśli szkoda powstała w następstwie niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych przedmiotów ubezpieczenia oraz ich okresowych kontroli, jeśli obowiązek ich wykonania należał do ubezpieczonego, w granicach sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 5 000 zł.

§ 16 Przedmiot – co obejmuje ubezpieczenie





W ubezpieczeniu mienia przedmiotem ubezpieczenia mogą być:






- 1) dom wraz ze stałymi elementami oraz pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu:
 - a. obiekty małej architektury,
 - b. obiekt gospodarczy,
 - c. garaż,
 - d. ruchomości domowe znajdujące się w domu lub pozostawione na zewnątrz, z zastrzeżeniem § 9 ust. 7, a także te znajdujące się w garażu lub obiekcie gospodarczym pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia odpowiednio garażu lub obiektu gospodarczego,
 - e. przedmioty od stłuczenia – wyłącznie w wariantcie pełna ochrona;
- 2) mieszkanie wraz ze stałymi elementami oraz pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia mieszkania:
 - a. ruchomości domowe znajdujące się w mieszkaniu a także te znajdujące się w garażu, pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia ruchomości domowych oraz garażu,
 - b. garaż,
 - c. przedmioty od stłuczenia – wyłącznie w wariantcie pełna ochrona;
- 3) dom w trakcie budowy wraz ze stałymi elementami oraz dodatkowo, zgodnie z Twoim wyborem materiały budowlane – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu w budowie i po doprowadzenia domu w budowie do stanu surowego zamkniętego;
- 4) ruchomości domowe znajdujące się w domu lub mieszkaniu lub pozostawione na zewnątrz, z zastrzeżeniem § 9 ust. 7, bez jednoczesnego ubezpieczenia mieszkania lub domu – wyłącznie, gdy ubezpieczenie kupujesz jako lokator lub w związku z tym, że ubezpieczony jest lokatorem;
- 5) stałe elementy znajdujące się w domu lub mieszkaniu bez jednoczesnego ubezpieczenia mieszkania lub domu – wyłącznie, gdy ubezpieczenie kupujesz jako lokator lub w związku z tym, że ubezpieczony jest lokatorem;
- 6) przedmioty od stłuczenia bez jednoczesnego ubezpieczenia mieszkania lub domu – gdy ubezpieczenie kupujesz jako lokator lub w związku z tym, że ubezpieczony jest lokatorem, wyłącznie o ile wybrany został wariant pełna ochrona dla stałych elementów lub ruchomości domowych.

§ 17 Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności – ubezpieczenie mienia

1. Maksymalne sumy ubezpieczenia (zwane dalej także: s.u.) i limity odpowiedzialności określone są w poniższej Tabeli nr 1:

 Tabela nr 1

Przedmiot ubezpieczenia		Maksymalna suma ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności*	
	dom wraz ze stałymi elementami	4 000 000 zł	koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody	10 000 zł
			koszty nabycia produktów spożywczych	wybrane ryzyka: 1 000 zł pełna ochrona: 2 000 zł
			graffiti	wyłącznie w wariancie pełna ochrona: 1 500 zł
			koszty wycieku wody	2 000 zł
			szkody spowodowane przez dzikie zwierzęta	wyłącznie w wariancie pełna ochrona: 10 000 zł
	mieszkanie wraz ze stałymi elementami	4 000 000 zł	koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody	10 000 zł
			koszty nabycia produktów spożywczych	wybrane ryzyka: 1 000 zł pełna ochrona: 2 000 zł
			koszty wycieku wody	2 000 zł
			szkody spowodowane przez dzikie zwierzęta	wyłącznie w wariancie pełna ochrona: 10 000 zł
	dom w budowie	4 000 000 zł	materiały budowlane	15 000 zł
	stałe elementy znajdujące się w domu lub mieszkaniu bez jednoczesnego ubezpieczenia mieszkania lub domu – wyłącznie, gdy ubezpieczenie kupujesz jako lokator lub w związku z tym, że ubezpieczony jest lokatorem	250 000 zł	koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody	5 000 zł
			koszty nabycia produktów spożywczych	wybrane ryzyka: 1 000 zł pełna ochrona: 2 000 zł
			koszty wycieku wody	2 000 zł
			szkody spowodowane przez dzikie zwierzęta	wyłącznie w wariancie pełna ochrona: 10 000 zł

Przedmiot ubezpieczenia		Maksymalna suma ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności*	
	ruchomości domowe	500 000 zł	gotówka	10% s.u. ruchomości domowych i nie więcej niż 10 000 zł
			biżuteria	10% s.u. ruchomości domowych i nie więcej niż 10 000 zł
			wyłudzenie gotówki i biżuterii	wyłącznie w wariancie pełna ochrona: 10% s.u. ruchomości domowych, nie więcej niż 10 000 zł
			sprzęt RTV, sprzęt AGD sprzęt fotograficzny, sprzęt PC	60% s.u. ruchomości domowych
			sprzęt wykorzystywany przez ubezpieczonego do prowadzenia działalności gospodarczej	20 000 zł
			ruchomości domowe gości	5 000 zł
			ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych	10% s.u. ruchomości domowych
			ruchomości domowe znajdujące się na balkonie/tarasie/loggii/ogrodzie przynależnym do mieszkania	10% s.u. na ruchomości i nie więcej niż 5 000 zł
			koszty nabycia produktów spożywczych	wybrane ryzyka: 1 000 zł pełna ochrona: 2 000 zł
	obiekt gospodarczy wraz ze stałymi elementami	10 000 zł/ 30 000 zł/ 50 000 zł/ 80 000 zł	stałe elementy znajdujące się w obiekcie gospodarczym	30% s.u. obiektu gospodarczego
			ruchomości domowe znajdujące się w obiekcie gospodarczym	10% s.u. ruchomości domowych
			szkody spowodowane przez dzikie zwierzęta	wyłącznie w wariancie pełna ochrona: 10 000 zł
	garaż wraz ze stałymi elementami	20 000 zł/ 50 000 zł/ 80 000 zł	stałe elementy stałe znajdujące się w garażu	30% s.u. dla garażu
			ruchomości domowe znajdujące się w garażu	30% s.u. ruchomości domowych
			szkody spowodowane przez dzikie zwierzęta	wyłącznie w wariancie pełna ochrona: 10 000 zł
	obiekty małej architektury	40 000 zł	szkody spowodowane przez dzikie zwierzęta	wyłącznie w wariancie pełna ochrona: 10 000 zł
			rośliny ogrodowe zasadzone w gruncie, drzewa i krzewy (z wyłączeniem szkód powodowanych przez dzikie zwierzęta)	5 000 zł
	przedmioty od stłuczenia	5 000 zł	wyłącznie w wariancie pełna ochrona	

* Niezależnie od liczby przedmiotów ubezpieczenia objętych ochroną zakres naszej odpowiedzialności obejmuje pokrycie kosztów wycieku wody, pokrycie kosztów nabycia produktów spożywczych łącznie do kwoty nie wyższej niż pojedynczy limit wskazany w Tabeli nr 1.

2. Suma ubezpieczenia dla domu/mieszkania/domu w budowie wraz ze stałymi elementami, stałych elementów i ruchomości domowych nie ulega zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.
3. Suma ubezpieczenia dla garażu, obiektu gospodarczego, przedmiotów od stłuczenia oraz obiektów małej architektury jest górną granicą naszej odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie odpowiedzialności i ulega zmniejszeniu, każdorazowo o wysokość wypłaconego odszkodowania.
4. Suma ubezpieczenia domu lub mieszkania wraz z ich stałymi elementami, obiektu gospodarczego, garażu, obiektów małej architektury, przedmiotów od stłuczenia oraz ruchomości domowych ustalana jest przez Ciebie na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i powinna odpowiadać:
 - 1) wartości rynkowej – w odniesieniu do mieszkania z pomieszczeniami przynależnymi, miejsca postojowego, garażu;
 - 2) wartości odtworzeniowej – w odniesieniu do domu, którego wiek nie przekracza 50 lat, garażu, obiektu gospodarczego, którego wiek nie przekracza 30 lat, obiektów małej architektury, ruchomości domowych, przedmiotów od stłuczenia, stałych elementów;
 - 3) wartości rzeczywistej – w odniesieniu do domu, którego wiek przekracza 50 lat, w odniesieniu do garażu, obiektu gospodarczego, którego wiek przekracza 30 lat.
5. Suma ubezpieczenia domu w trakcie budowy, zgodnie z wyborem ubezpieczającego powinna odpowiadać przewidywanej wartości tego mienia na koniec okresu ubezpieczenia lub docelowej wartości tej nieruchomości, także z uwzględnieniem zamontowania stałych elementów, na przykład wynikającej z operatu szacunkowego sporządzonego przez rzeczoznawców majątkowych. Limit odpowiedzialności z tytułu wystąpienia szkód w takiej nieruchomości ograniczony jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia szkody, jednak nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
6. Jeżeli w dniu powstania szkody wartość ubezpieczonej nieruchomości jest niższa od sumy ubezpieczenia określonej w polisie (nadubezpieczenie), to ponosimy odpowiedzialność tylko do wysokości poniesionej szkody.
7. Jeżeli w dniu powstania szkody wartość ubezpieczonej nieruchomości jest wyższa od sumy ubezpieczenia określonej w polisie (niedubezpieczenie), to odszkodowanie ustalamy w takiej proporcji, w jakiej w dniu powstania szkody podana suma ubezpieczenia pozostaje do faktycznej wartości tej nieruchomości (zasada proporcji).

§ 18 Wyłączenia odpowiedzialności – przedmioty od stłuczenia

1. W zakresie ubezpieczenia przedmiotów od stłuczenia ochroną nie są objęte szkody:
 - 1) podłogach wykonanych ze szkła lub kamienia;
 - 2) w szybach zamontowanych we wszelkiego rodzaju urządzeniach lub instalacjach spoza listy przedmiotów od stłuczenia zawartej w § 3 pkt 35;
 - 3) w elementach szklanych, ceramicznych, kamiennych zainstalowanych niezgodnie ze swoim przeznaczeniem.
2. Nie wypłacimy świadczenia ubezpieczeniowego za szkody:
 - 1) polegające na poplamieniu, zmianie barw, zadrapaniu, porysowaniu lub odpryśnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia;
 - 2) powstałe podczas przewozu, transportu, montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych;
 - 3) powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej przedmiotu ubezpieczenia, lub wynikające z użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub przepisami technicznymi.
3. Odpowiednio zastosowanie mają również postanowienia § 9.

Dział 2 – ubezpieczenie mienia od kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji


§ 19 Zakres i przedmiot ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie



- Ochroną ubezpieczeniową, zgodnie z Twoim wyborem możemy objąć:
 - stałe elementy – od kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji, przy czym odnawialne źródła energii zamontowane na domu od kradzieży zwykłej lub dewastacji, lub
 - ruchomości domowe – od kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji, oraz dodatkowo:
 - na wypadek rabunku poza miejscem ubezpieczenia lub
 - na wypadek kradzieży zwykłej w odniesieniu do ruchomości domowych znajdujących się na balkonie, tarasie lub loggii, ogrodzie przynależnym do mieszkania, o ile nie jest to parter lub nie jest to sprzęt elektroniczny, gotówka lub biżuteria.
- Ubezpieczenie stałych elementów lub ruchomości domowych w zakresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) lub 2) możliwe jest wyłącznie przy jednoczesnym ubezpieczeniu odpowiednio stałych elementów lub ruchomości domowych w ramach ubezpieczenia mienia w opcji wybrane ryzyka albo pełna ochrona.
- W przypadku ubezpieczenia stałych elementów od kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji ochroną obejmujemy stałe elementy domu, mieszkania, garażu lub budynku gospodarczego, o ile odpowiednio dom/mieszkanie/garaż/budynek gospodarczy został objęty ochroną w ramach ubezpieczenia mienia w opcji wybrane ryzyka albo pełna ochrona.
- W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji ochroną obejmujemy ruchomości domowe znajdujące się domu lub w mieszkaniu, w tym także pozostawione na zewnątrz, z zastrzeżeniem § 9 ust. 7, lub znajdujące się w garażu lub obiekcie gospodarczym, o ile odpowiednio dom, mieszkanie (a gdy ubezpieczenie kupujesz jako lokator lub dla lokatora – stałe elementy domu/mieszkania), garaż lub budynek gospodarczy został jednocześnie objęty ochroną w ramach ubezpieczenia mienia w opcji wybrane ryzyka albo pełna ochrona.

§ 20 Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności – ubezpieczenie od kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji

- Sumy ubezpieczenia (zwane dalej: s.u.) i limity odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia od kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji określone są w poniższej Tabeli nr 2.

 Tabela nr 2

Przedmiot ubezpieczenia		Suma ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności	
 stałe elementy		8,46% s.u. dla domu wraz ze stałymi elementami albo s.u. mieszkania wraz ze stałymi elementami, w ramach ubezpieczenia mienia zgodnie z § 17 ust. 1, jednak nie więcej niż 100 000 zł	odnawialne źródła energii zamontowane na domu od kradzieży zwykłej	40 000 zł
			stałe elementy znajdujące się w obiekcie gospodarczym	30% s.u. obiektu gospodarczego w ramach ubezpieczenia mienia zgodnie z § 17 ust. 1
			stałe elementy stałe znajdujące się w garażu	30% s.u. dla garażu w ramach ubezpieczenia mienia zgodnie z § 17 ust. 1

Przedmiot ubezpieczenia		Suma ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności	
	stałe elementy znajdujące się w domu lub mieszkaniu bez jednoczesnego ubezpieczenia mieszkania lub domu – wyłącznie, gdy ubezpieczenie kupujesz jako lokator lub w związku z tym, że ubezpieczony jest lokatorem	równowartość s.u. stałych elementów w ramach ubezpieczenia mienia zgodnie z § 17 ust. 1, jednak nie więcej niż 100 000 zł	odnawialne źródła energii zamontowane na domu od kradzieży zwykłej	40 000 zł
	ruchomości domowe	równowartość s.u. ruchomości domowych w ramach ubezpieczenia mienia, zgodnie z § 17 ust. 1	gotówka	10% s.u. ruchomości domowych i nie więcej niż 10 000 zł
			bizuteria	10% s.u. ruchomości domowych i nie więcej niż 10 000 zł
			sprzęt RTV, sprzęt AGD sprzęt fotograficzny, sprzęt PC	60% s.u. ruchomości domowych
			rabunek poza miejscem ubezpieczenia	1 000 zł
			koszty wymiany dokumentów osobistych utraconych w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku	1 000 zł
			sprzęt wykorzystywany przez ubezpieczonego do prowadzenia działalności gospodarczej	20 000 zł
			ruchomości domowe gości	5 000 zł
			ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych	10% s.u. ruchomości domowych
			ruchomości domowe znajdujące się na balkonie/ tarasie/loggii/ogrodzie przynależnym do mieszkania (w tym także od kradzieży zwykłej)	10% s.u. na ruchomości i nie więcej niż 5 000zł
			ruchomości domowe znajdujące się w obiekcie gospodarczym	W wariacie wybrane ryzyka: 15% s.u. ruchomości domowych W wariacie pełna ochrona: 30% s.u. ruchomości domowych
			ruchomości domowe znajdujące się w garażu	W wariacie wybrane ryzyka: 15% s.u. ruchomości domowych W wariacie pełna ochrona: 30% s.u. ruchomości domowych

2. Zasady dotyczące ustalania sumy ubezpieczenia oraz jej pomniejszania po wypłacie odszkodowania określone w § 17 ust. 2-4 mają odpowiednie zastosowanie wobec limitów naszej odpowiedzialności w przypadku ubezpieczenia kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji tj. suma ubezpieczenia dla stałych elementów i ruchomości domowych nie ulega zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.
3. Pomniejszamy wysokość należnego odszkodowania o udział własny ubezpieczonego w przypadku, gdy ubezpieczony korzysta ze zniżki za zastosowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (system alarmowy lub system alarmowy z grupą interwencyjną), a zabezpieczenie to w chwili powstania szkody nie było zamontowane, było niesprawne lub nie było włączone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, o ile okoliczności, o których mowa wcześniej miały wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego lub rozmiar szkody. Wysokość udziału własnego w odszkodowaniu obliczamy jako iloczyn pierwotnej kwoty odszkodowania i stawki procentowej zastosowanej zniżki za zastosowanie danego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego.

§ 21 Obowiązki szczególne ubezpieczonego – co należy do zadań Twoich lub ubezpieczonego

Ubezpieczony powinien należycie zabezpieczyć ruchomości domowe, stałe elementy przed kradzieżą z włamaniem, rabunkiem i dewastacją. Mienie uważamy za należycie zabezpieczone, jeżeli zostały spełnione łącznie niżej wymienione warunki:

- 1) wszystkie wejścia do domu lub mieszkania zabezpieczone są prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi, które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania, lub jeden mający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej, lub innej instytucji uprawnionej do jego wydania;
- 2) drzwi zewnętrzne domu lub mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone tak, aby wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie było niemożliwe;
- 3) wejście do pomieszczenia przynależnego, garażu, obiektu gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, które są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia lub bramą segmentową, rolowaną, uchylną i rozwieralną zabezpieczonymi co najmniej dwoma zamkami wielozastawkowymi lub jednym zamkiem wielopunktowego ryglowania, lub jednym mający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej, lub innej instytucji uprawnionej do jego wydania, lub elektronicznym systemem zamykania o ile nie są to drzwi zewnętrzne domu lub mieszkania, bo w takim przypadku stosuje się wymogi zawarte w pkt 1);
- 4) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi;
- 5) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu ubezpieczonego, osób bliskich lub osób upoważnionych do ich przechowywania, w przypadku, gdy ubezpieczenie kupujesz w związku z posiadaniem przez ubezpieczonego domu lub mieszkania wskazanego w umowie ubezpieczenia, przeznaczonego pod najem przez osoby trzecie lub w związku z tym, że ubezpieczony jest lokatorem również w posiadaniu właściciela nieruchomości;
- 6) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek i z dachu położonego powyżej w przypadku otworów położonych na najwyższej kondygnacji.

§ 22 Wyłączenia odpowiedzialności – szczególne

1. Odpowiednio zastosowanie mają postanowienia § 9.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej na wypadek kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji wyłączone są szkody:
 - 1) w mieniu zabezpieczonym niezgodnie z postanowieniami § 21;
 - 2) w mieniu znajdującym się w domu w budowie;
 - 3) w mieniu ruchomym zgromadzonym do celów handlowych;

- 4) w przedmiotach przyjętych w celu naprawy lub przechowania przez ubezpieczonego, osoby bliskie lub za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, z wyłączeniem mienia służbowego i mienia wypożyczonego (jeżeli wypożyczenie zostało udokumentowane);
 - 5) w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub nielegalnie posiadanych przez ubezpieczonego, osoby bliskie lub osoby, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
 - 6) powstałe w wyniku kradzieży zwykłej z wyjątkiem ruchomości znajdujących się na balkonie, tarasie lub loggii, ogrodzie przynależnym do mieszkania, o ile nie jest to parter lub nie jest to sprzęt elektroniczny, gotówka lub biżuteria.
3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej na wypadek kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji dla stałych elementów, ruchomości z garażu lub obiektu gospodarczego wyłączone są:
 - 1) sprzęt audiowizualny, sprzęt komputerowy, fotograficzny, optyczny, medyczny;
 - 2) biżuteria (w tym zegarki), wartości pieniężne;
 - 3) futra, odzież skórzana;
 - 4) przedmioty biurowe przeznaczone do prowadzenia działalności gospodarczej.
 4. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia na wypadek kradzieży z włamaniem, rabunku nie obejmujemy zwierząt domowych.
 5. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie dewastacji wyłączone są szkody wynikające z naturalnego zużycia, pogorszenia się jakości lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalną eksploatacją.

Dział 3 – Ubezpieczenie OC

§ 23 OC w życiu prywatnym

1. Ochroną ubezpieczeniową, zgodnie z Twoim wyborem i pod warunkiem ubezpieczenia mienia w opcji wybrane ryzyka albo pełna ochrona, możemy objąć odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym ubezpieczonego i jego osób bliskich.
2. Za czynności życia prywatnego uznajemy działania lub zaniechania w sferze życia prywatnego, które nie są związane z aktywnością zawodową oraz które pozostają bez związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, prowadzoną działalnością gospodarczą, pełnieniem wszelkiego rodzaju funkcji we wszelkiego rodzaju związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych, a także odbywanymi praktykami zawodowymi lub stażem zawodowym.
3. Ponosimy odpowiedzialność za szkody osobowe i szkody w mieniu wyrządzone osobom trzecim przez ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, które łącznie spełniają poniższe warunki:
 - 1) miały miejsce związku z wykonywaniem lub zaniechaniem wykonywania czynności życia prywatnego;
 - 2) zaistniały w okresie odpowiedzialności;
 - 3) do ich naprawienia zobowiązany jest ubezpieczony i jego osoby bliskie;
 - 4) nie dotyczą domu lub mieszkania przeznaczonego na wynajem lub wynajmowanego.
4. Obejmujemy ochroną szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa, zgodnie z postanowieniami § 15 ust.4.
5. W przypadku zalania mienia osób trzecich będącego następstwem eksploatacji instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub klimatyzacyjnych przez ubezpieczonego ponosimy odpowiedzialność niezależnie od winy ubezpieczonego.
6. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. W ramach określonej sumy ubezpieczenia pokrywamy poniesione koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za naszą wiedzą i zgodą w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów szkody;
 - 2) uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, mające na celu zapobieżenie zwiększaniu się szkody;
 - 3) sądowej obrony przed roszczeniami osoby trzeciej, w sporze prowadzonym wyłącznie na nasze polecenie lub za naszą zgodą;
 - 4) postępowania ugodowego, prowadzonego wyłącznie na nasze polecenie lub za naszą zgodą w związku ze zgłoszonymi wobec ubezpieczonego.

§ 24 Ubezpieczenie OC wynajmującego

1. Jeśli umowę ubezpieczenia zawierasz w związku z posiadaniem przez ubezpieczonego domu lub mieszkania wskazanego w umowie ubezpieczenia, przeznaczonego pod najem przez osoby trzecie to zakres naszej ochrony w ramach ubezpieczenia OC w życiu prywatnym jest dodatkowo rozszerzany o ubezpieczenie OC wynajmującego.
2. W ramach ubezpieczenia OC wynajmującego ochroną ubezpieczeniową obejmujemy odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego i osób bliskich ubezpieczonego w związku z posiadaniem przez niego domu lub mieszkania wskazanego w umowie ubezpieczenia, przeznaczonego pod najem, gdy w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązani są oni do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej czynem niedozwolonym osobie trzeciej, w tym lokatorowi.

§ 25 Ubezpieczenie OC lokatora

1. Jeśli umowę ubezpieczenia zawierasz jako lokator lub w związku z tym, że ubezpieczony jest lokatorem to zakres naszej ochrony w ramach ubezpieczenia OC w życiu prywatnym jest dodatkowo rozszerzany o ubezpieczenie OC lokatora.
2. W ramach ubezpieczenia OC lokatora ochroną ubezpieczeniową obejmujemy odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego i osób bliskich ubezpieczonego w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, gdy w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązani są oni do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej czynem niedozwolonym osobie trzeciej w związku z wynajmowaniem od osób trzecich domu lub mieszkania wskazanego w umowie ubezpieczenia, w tym właścicielowi nieruchomości.

§ 26 Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności – ubezpieczenie OC

1. Suma ubezpieczenia, zgodnie z Twoim wyborem może wynosić:
 - 1) 100 000 zł, albo
 - 2) 250 000 zł.
2. Jeśli rozszerzyliśmy naszą ochronę o ubezpieczenie OC wynajmującego lub o ubezpieczenie OC lokatora to suma ubezpieczenia jest łączną maksymalną kwotą naszej odpowiedzialności dla odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i odpowiedzialności cywilnej wynajmującego lub lokatora.
3. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wypłacone odszkodowanie.

§ 27 Wyłączenia odpowiedzialności – ubezpieczenie OC w życiu prywatnym, OC lokatora, OC wynajmującego

1. Odpowiednio zastosowanie mają postanowienia § 9.
2. Nie odpowiadamy za szkody osobowe i szkody rzeczowe:
 - 1) wyrządzone osobom bliskim przez ubezpieczonego lub ubezpieczonemu przez osoby bliskie;
 - 2) wyrządzone w środowisku naturalnym;
 - 3) wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub osób bliskich, z wyjątkiem przypadków wskazanych w § 23 ust. 4;
 - 4) powstałe w następstwie udziału w bójkach lub pobiciach;
 - 5) powstałe w mieniu należącym do osób trzecich, a używanym w szczególności na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy, przechowywanym lub przyjętym do naprawy przez ubezpieczonego lub osoby bliskie;
 - 6) wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych;
 - 7) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób;
 - 8) wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia;
 - 9) polegające na wystąpieniu strat finansowych, nie związanych ze szkodą osobową ani rzeczową;
 - 10) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejścia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej;

- 11) powstałe w związku z oddawaniem lub użytkowaniem domu lub mieszkania na podstawie umowy najmu, dzierżawy, albo innego pokrewnego stosunku prawnego za wyjątkiem rozszerzenia zakresu naszej odpowiedzialności o ubezpieczenie OC wynajmującego lub OC lokatora;
 - 12) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki;
 - 13) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego;
 - 14) powstałe w wyniku zawodowego uprawiania sportu, wyczynowego uprawiania sportu lub uprawiania sport o wysokim stopniu ryzyka przez ubezpieczonego lub jego osoby bliskie;
 - 15) wyrządzone przez posiadane zwierzęta inne niż zwierzęta domowe;
 - 16) wyrządzone przez psy ras uznawanych za agresywne, na których posiadanie ubezpieczony nie ma zezwolenia, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie wykazu ras psów uznanych za agresywne;
 - 17) wyrządzone przez zwierzęta, których posiadanie i hodowla jest nielegalna;
 - 18) związane z odpowiedzialnością za części wspólne nieruchomości;
 - 19) wyrządzone wskutek spowodowania utrudnienia ruchu lotniczego lub kolizji ze statkiem powietrznym;
 - 20) powstałe wskutek powolnego działania temperatury, gazów, dymu, sadzy, ścieków, zagrzybienia, wibracji oraz działania hałasu;
 - 21) powstałe wskutek emisji, wycieku lub przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji stałych, ciekłych, lub gazowych;
 - 22) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub kradzieży: gotówki, papierów wartościowych, bonów towarowych, dzieł sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali lub kamieni szlachetnych, przedmiotów o charakterze zabytkowym, archiwalnym lub unikatowym;
 - 23) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub kradzieży dokumentów, danych lub nośników danych;
 - 24) związane z naruszeniem praw własności intelektualnej, czyli które powstały w wyniku naruszenia praw autorskich, licencji, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych;
 - 25) powstałe z tytułu uczestnictwa w polowaniach;
 - 26) powstałe z tytułu posiadania lub używania jednostek pływających;
 - 27) wyrządzone w związku z posiadaniem lub używaniem pojazdów mechanicznych, które podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - 28) powstałe w związku z prowadzeniem, kierowaniem lub użytkowaniem przez osobę objętą ubezpieczeniem pojazdu, sprzętu, urządzeń lub maszyn bez wymaganych prawem uprawnień, pod warunkiem, że szkoda była bezpośrednim następstwem nieposiadania tych uprawnień przez osobę objętą ubezpieczeniem (z wyłączeniem rowerów);
 - 29) wyrządzone przez pomoc domową w związku z wykonywaniem czynności, które nie mieszczą się w zakresie jej obowiązków wynikających z umowy zawartej z osobami objętymi ubezpieczeniem;
 - 30) związane z utratą przez osobę poszkodowaną możliwości korzystania z pojazdu uszkodzonego wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi osoba objęta ubezpieczeniem. Ubezpieczyciel nie odpowiada również za pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego, wynajmowanego w związku z uszkodzeniem pojazdu;
 - 31) za które ubezpieczony lub osoba bliska są odpowiedzialni w wyniku umownego przejęcia czyjejs odpowiedzialności cywilnej albo wskutek rozszerzenia zakresu odpowiedzialności cywilnej ponad odpowiedzialność wynikającą z obowiązujących przepisów prawa.
3. Umową ubezpieczenia nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów, a także roszczenia wynikłe ze zdarzeń podlegających ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów.
 4. Nie odpowiadamy za nałożone na ubezpieczonego grzywny, kary administracyjne lub sądowe, w tym również odszkodowania/ świadczenia o charakterze karnym (punitive & exemplary damages), kary umowne oraz inne kary o charakterze pieniężnym.
 5. Nie odpowiadamy za utratę dochodów w związku z uszkodzeniem ubezpieczonego mienia osób bliskich lub osób trzecich wykorzystywanego w celach zarobkowych.
 6. Nie odpowiadamy za koszty wynikające z braku zgody ubezpieczonego na zawarcie ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.

§ 28 Ubezpieczenie OC – co należy zrobić, gdy powstanie szkoda

1. Jeżeli ubezpieczony lub jego osoby bliskie, za które ponosi on odpowiedzialność, wyrządzą szkodę osobie trzeciej w okresie naszej odpowiedzialności na osobie lub w mieniu, ubezpieczony powinien:
 - 1) zawiadomić nas niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni (od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji) o zdarzeniu, składając jednocześnie dokumenty dotyczące okoliczności i rozmiaru szkody; Zgłoszenia roszczenia można dokonać za pośrednictwem agenta lub do nas bezpośrednio:
 - a. elektronicznie – poprzez formularz zgłoszenia szkody na naszej stronie internetowej: www.tueuropa.pl,
 - b. telefonicznie – pod numerem: +48 71 36 92 887,
 - c. osobiście – w naszej siedzibie,
 - d. pisemnie – na nasz adres: ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37102-97883-IARWG-21;
 - 2) niezwłocznie zawiadomić nas, jeżeli przeciwko ubezpieczonemu lub jego osobom bliskim wszczęte zostało postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową;
 - 3) doręczyć nam orzeczenie sądu wydane przeciwko ubezpieczonemu lub jego małżonkowi w terminie umożliwiającym wniesienia środka odwoławczego.
2. W przypadku zajścia zdarzenia mogącego spowodować roszczenie wobec osób objętych ubezpieczeniem, ubezpieczony powinien:
 - 1) sporządzić oświadczenie ustalające okoliczności zajścia szkody;
 - 2) przekazać nam informację o zaistnieniu zdarzenia mogącego obciążyć ubezpieczonego lub jego osoby bliskie odpowiedzialnością cywilną, podając okoliczności i przyczyny szkody oraz załączając niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia (np. w przypadku szkody na osobie – dokumentację medyczną potwierdzającą zaistnienie szkody na osobie oraz poniesione w związku z nią koszty, o ile jest w stanie takie dokumenty pozyskać lub w przypadku szkody w mieniu – kosztorys naprawienia mienia oraz własne oświadczenie o swojej odpowiedzialności za szkodę lub odpowiednie stanowisko małżonka ubezpieczonego, co do zaistnienia jego odpowiedzialności za powstałą szkodę;
 - 3) starać się o ustalenie świadków zdarzenia oraz o ich oświadczenia na piśmie w sprawie zaistniałego zdarzenia;
 - 4) udzielić dodatkowych wyjaśnień i dostarczyć posiadane dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego;
 - 5) stosować się do naszych zaleceń.
3. Jeżeli w związku z powstałą szkodą zalecimy podjęcie określonych środków możliwych do zastosowania przez ubezpieczonego, mających na celu zapobieżenie w przyszłości innym zdarzeniom, a ubezpieczony nie zastosował się do tych zaleceń, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania za następne szkody powstałe z takiej samej przyczyny, chyba że zastosowanie się do naszych zaleceń nie miałyby wpływu na powstanie szkody.

Dział 4 – home assistance

§ 29 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie home assistance

1. W ramach każdej umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU świadczymy ochronę w zakresie organizacji oraz pokrycia kosztów specjalistycznej pomocy (home assistance) w wariantcie podstawowym. Możesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia wybierając we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia home assistance w wariantcie rozszerzonym zamiast home assistance w wariantcie podstawowym. Ubezpieczenie home assistance nie jest dostępne dla ubezpieczenia domu w budowie.
2. Świadczymy ochronę ubezpieczeniową w postaci świadczeń assistance dla zdarzeń zaistniałych w okresie naszej odpowiedzialności, wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zakres ubezpieczenia home assistance w wariantcie podstawowym obejmuje następujące świadczenia assistance:
 - 1) w sytuacji, gdy w wyniku zajścia zdarzeń losowych, dokonania lub usiłowania dokonania kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji, akcji ratowniczej w związku z wystąpieniem w miejscu ubezpieczenia: ognia, uderzenia pioruna, powodzi, huku ponaddzwiękowego, śniegu lub lodu lub zalania:
 - a. nastąpi konieczność zabezpieczenia mienia poza miejscem ubezpieczenia – centrum alarmowe zorganizuje i pokryje koszt:
 - a) dozoru mienia, które nie uległo zniszczeniu – przez pracownika ochrony, maksymalnie do kwoty 2 700 zł, lub
 - b) transportu mienia, które nie uległo zniszczeniu do wskazanego przez ubezpieczonego miejsca, a w przypadku braku takiego – do zorganizowanego przez centrum alarmowe kontenera lub innego miejsca, gdzie takie rzeczy mogą być przechowywane, maksymalnie do kwoty 3 000 zł, lub
 - c) przechowania mienia, które nie uległo zniszczeniu we wskazanym przez ubezpieczonego miejscu albo konkretny adres (np. rodziny) a w przypadku braku takiego – organizacja przez centrum alarmowe kontenera lub innego miejsca, maksymalnie do kwoty 1 000 zł,
 - b. nie jest możliwe dalsze zamieszkiwanie domu/ mieszkania – centrum alarmowe zorganizuje i pokryje koszt:
 - a) organizacji, przewozu i pobytu ubezpieczonego i jego osób bliskich w hotelu, maksymalnie do kwoty 2 000 zł, albo
 - b) organizacji, przewozu i pobytu ubezpieczonego i jego osób bliskich w lokalu zastępczym – maksymalnie do kwoty 5 000 zł, nie więcej niż 500 zł za dobę wynajmu.
 - Wybrane przez ubezpieczonego jedno z dwóch powyższych świadczeń assistance przysługuje 1 raz w okresie ubezpieczenia i wyłącznie w związku ze zniszczeniem wszystkich pokoi, lub w całości jedynej kuchni lub łazienki w miejscu ubezpieczenia i pod warunkiem, że czas remontu będzie wynosił przynajmniej 3 dni.
 - c) organizacji, przewozu i pobytu dzieci ubezpieczonego (jeśli mają do 15 lat) wraz z osobą towarzyszącą – do miejsca zamieszkania osoby, którą ubezpieczony wyznaczy do opieki albo do innego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które wskaże opiekun, oddalonego o maksymalnie 50 km od miejsca ubezpieczenia, lub
 - d) organizacji, przewozu i pobytu psów lub kotów do wskazanego przez ubezpieczonego opiekuna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo przewozu i pobytu psów lub kotów w hotelu dla zwierząt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym limit dla świadczenia assistance w postaci przewozu wynosi 1 500 zł, natomiast limit dla pobytu w hotelu wynosi maksymalnie 7 dni i nie więcej niż 130 zł za dobę pobytu w hotelu,
 - e) organizacji i dostawy zakupów artykułów pierwszej potrzeby (odzież, jedzenie, przybory toaletowe itp.), maksymalnie do kwoty 500 zł, przy czym koszt zakupionych artykułów pokrywa ubezpieczony,
 - c. nastąpi konieczność uprzątnięcia domu albo mieszkania – centrum alarmowe zorganizuje i pokryje koszt ekipy sprzątającej w zakresie: zmiatania, mycia podłóg, posadzek, ścian wewnętrznych, sufitów, okien, odkurzanie, usuwanie zniszczonych elementów wyposażenia, gruzu, maksymalnie do kwoty 5 000 zł

- d. dojdzie do uszkodzenia mienia – centrum alarmowe zorganizuje i pokryje koszt dojazdu i robocizny specjalisty w postaci: dekarza, elektryka, hydraulika, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, maksymalnie do kwoty 1 500 zł. Jeśli sprzęt RTV, sprzęt AGD lub sprzęt PC na dzień wystąpienia uszkodzenia jest objęty gwarancją producenta – zorganizujemy wyłącznie transport tego sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu i z powrotem oraz pokryjemy koszt tego transportu. Koszt części zamiennych pokrywa ubezpieczony;
- 2) w sytuacji, gdy w wyniku kradzieży z włamaniem lub przepięcia uruchomi się system alarmowy, którego ubezpieczony nie będzie w stanie sam wyłączyć – centrum alarmowe zorganizuje i pokryje koszt dojazdu i robocizny technika instalacji alarmowych, maksymalnie do kwoty 1 500 zł. W ramach ubezpieczenia specjalista ten wykona przegląd zabezpieczeń i instalacji alarmowych oraz wyłączy system alarmowy;
- 3) w sytuacji, gdy w wyniku kradzieży z włamaniem, wandalizmu lub dewastacji wystąpi:
- uszkodzenie drzwi wejściowych do domu lub mieszkania, garażu lub garażu w bryle domu,
 - uszkodzenie stolarki uniemożliwiającej otwarcie lub zamknięcie drzwi tarasowych/balkonowych prowadzących do domu, mieszkania,
 - uszkodzenie zamków do drzwi wejściowych do domu lub mieszkania, garażu lub garażu w bryle domu,
 - awaria bramy garażowej do garażu lub garażu znajdującego się w bryle domu,
- centrum alarmowe zorganizuje i pokryje koszt dojazdu i robocizny ślusarza, serwisu bram garażowych lub technika od stolarki okiennej i drzwiowej, maksymalnie do kwoty 1 500 zł;
- 4) w sytuacji, gdy w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zgubienia zostaną utracone klucze do domu lub mieszkania centrum alarmowe zorganizuje i pokryje koszt dojazdu i robocizny ślusarza, maksymalnie do kwoty 1 500 zł, w tym także koszt wymiany zamków. Świadczeń assistance przysługuje maksymalnie 3 razy w okresie ubezpieczenia.
4. Zakres ubezpieczenia home assistance w wariantcie rozszerzonym obejmuje:
- 1) wszystkie świadczenia assistance z zakresu wariantu podstawowego wraz z zdefiniowanymi dla nich limitami z tym, że limit dla świadczenia assistance w postaci organizacji i przewozu ubezpieczonego i jego osób bliskich do lokalu zastępczego, o którym mowa w ust. 3 pkt 1 pkt b. b) – maksymalnie do kwoty w wysokości 10 000 zł, nie więcej niż 500 zł za dobę wynajmu
- oraz dodatkowo:
- 2) w przypadku awarii sprzętu RTV/AGD/PC centrum alarmowe zorganizuje i pokryje koszt:
- dojazdu i robocizny wizyty specjalisty w celu diagnozy i naprawy tego sprzętu lub ewentualnego transportu tego sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu lub punktu naprawczego i z powrotem. Jeśli sprzęt RTV, sprzęt AGD lub sprzęt PC na dzień wystąpienia awarii jest objęty gwarancją producenta – zorganizujemy wyłącznie transport tego sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu i z powrotem oraz pokryjemy koszt tego transportu. Koszt części zamiennych pokrywa ubezpieczony,
 - użyczenia zastępczego sprzętu PC – jeżeli sprzęt PC został odtransportowany do serwisu w ramach świadczenia assistance przez specjalistę ds. PC w zakresie naprawy sprzętu PC, na prośbę ubezpieczonego za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty użyczenia sprzętu PC o podobnej specyfice na czas naprawy, przy czym nie dłużej niż przez 5 dni od daty zabrania sprzętu PC,
 - zdalnej pomocy, która polega na połączeniu się specjalisty ds. PC z komputerem, laptopem lub tabletem ubezpieczonego i wsparcie w rozwiązaniu problemów z działaniem.
- Limit naszej odpowiedzialności stanowi kwota w wysokości 1 500 zł;
- 3) w przypadku awarii instalacji elektrycznej lub instalacji wodno-kanalizacyjnej rozumianej jako nagłe i niezależne od woli ubezpieczonego uszkodzenie lub zakłócenie pracy tych instalacji znajdujących się w miejscu ubezpieczenia centrum alarmowe zorganizuje i pokryje koszt dojazdu i robocizny hydraulika, maksymalnie do kwoty 1 500 zł. Koszt części zamiennych pokrywa ubezpieczony;

- 4) w przypadku awarii urządzenia grzewczego lub urządzeń klimatyzacyjnych rozumianej jako uszkodzenie urządzenia grzewczego wynikające z przyczyny wewnętrznej, uniemożliwiającej jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, brakiem konserwacji oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka centrum alarmowe zorganizuje i pokryje koszt dojazdu i robocizny technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, maksymalnie do kwoty 1 500 zł. Koszt części zamiennych pokrywa ubezpieczony. Za przyczynę wewnętrzną rozumie się czynnik powodujący awarię urządzenia grzewczego, mający źródło wewnątrz urządzenia grzewczego, nie wynikający z przyczyny zewnętrznej;
- 5) w przypadku, gdy na posesji pojawi się gniazdo os lub szerszeni centrum alarmowe zorganizuje i pokryje koszt usługi usunięcia gniazda, maksymalnie do kwoty 1 000 zł;
- 6) w przypadku, gdy w miejscu ubezpieczenia pojawią się gryzonie, insekty lub pasożyty centrum alarmowe zorganizuje i pokryje koszt usługi deratyzacji lub dezynsekcji, maksymalnie do kwoty 1 000 zł.

§ 30 Sumy ubezpieczenia i limity świadczeń – home assistance

1. Sumy ubezpieczenia na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynoszą, odpowiednio dla wariantu:
 - 1) 10 000 zł dla wariantu podstawowego albo
 - 2) 20 000 zł dla wariantu rozszerzonego.
2. W przypadku, gdy wartość świadczenia assistance, na jakie zgłosisz zapotrzebowanie, wykracza ponad przysługujący Ci limit wynikający z sumy ubezpieczenia lub limitów, decyzję o zleceniu jego realizacji podejmiesz na podstawie indywidualnych ustaleń z centrum alarmowym. Koszt pokryty przez nas w ramach umowy ubezpieczenia nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o zrealizowane świadczenie assistance.
4. Limity świadczeń assistance, w tym także te wynikające z sumy ubezpieczenia, odnawiają się po upływie każdego okresu ubezpieczenia. Niewykorzystany limit świadczeń assistance nie podlega kumulacji z odnowionym limitem świadczeń assistance.

§ 31 Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności – home assistance

1. Odpowiednio zastosowanie mają postanowienia § 9.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy szkód powstałych wskutek:
 - 1) aktywnego udziału w zamieszkach i rozruchach, zamachach stanu lub w aktach terroru;
 - 2) rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na ubezpieczonego;
 - 3) uczestnictwa ubezpieczonego w zakładach lub bójkach z wyjątkiem działania w warunkach obrony koniecznej;
 - 4) awarii spłuczek oraz syfonów;
 - 5) awarii baterii lub kranu w urządzeniach kąpielowych, umywalkach oraz zlewozmywakach;
 - 6) rażącego niedbalstwa, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 7) zaniechania przez właściciela nieruchomości realizacji czynności wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. Nie odpowiadamy za skutki oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia ubezpieczonego w tym zakresie.
4. Zakres naszej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:
 - 1) usług związanych z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego, chodzi tu o: awarie instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, pionów centralnego ogrzewania, instalacji gazowej, przyłączy do budynku;
 - 2) usług związanych z uszkodzeniami żyrandoli, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników, urządzeń elektrycznych gospodarstwa domowego (za wyjątkiem sprzętu AGD i sprzętu RTV), wszelkich maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 3) remontów i bieżących napraw przeprowadzanych w miejscu ubezpieczenia;

- 4) usług związanych z konserwacją, montażem oraz instalacją sprzętu AGD, RTV, PC oraz stałych elementów wyposażenia w miejscu ubezpieczenia;
- 5) zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę;
- 6) uszkodzeń sprzętu AGD, RTV, PC powstałych podczas wszelkiego rodzaju transportu;
- 7) następujących usług w przypadku awarii sprzętu PC:
 - a. związanych z uszkodzeniem software'u, oprogramowania powstałych w wyniku uszkodzenia centrali telefonicznej, urządzeń peryferyjnych, drukarki oraz sprzętu hardware niewymienionego w definicji sprzętu PC,
 - b. na skutek niewłaściwego użytkowania lub użytkowania niezgodnie z instrukcją, przechowywania, konserwacji oraz zastosowania sprzętu PC niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
 - c. związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez użytkującego,
 - d. związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu PC i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;
- 8) kosztów naturalnego zużycia elementów sprzętu AGD, RTV, PC: toner, atrament, bateria, czytnik lasera, żarówka;
- 9) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jesteś Ty, Twoje osoby bliskie lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt: zainstalowanie, konserwacja sprzętu AGD, RTV, PC, instalacja oprogramowania;
- 10) związanych z naprawą lub transportem sprzętu AGD, RTV, PC na skutek awarii powstałych w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą, wyłączenie nie dotyczy działalności gospodarczej prowadzonej w ubezpieczanej nieruchomości.

§ 32 Zasady korzystania z pomocy home assistance

1. W celu spełnienia świadczenia assistance, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, ma obowiązek niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z centrum alarmowym oraz podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko ubezpieczonego;
 - 2) PESEL ubezpieczonego lub datę urodzenia w przypadku obcokrajowców nieposiadających numeru PESEL;
 - 3) numer polisy ubezpieczeniowej;
 - 4) adres miejsca zamieszkania;
 - 5) dane do kontaktu;
 - 6) krótki opis zaistniałego zdarzenia;
 - 7) wskazanie świadczenia, o zrealizowanie którego wnioskuje.
2. Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance zorganizowanych we własnym zakresie na podstawie udokumentowanych kosztów poniesionych przez ubezpieczonego do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu sumy ubezpieczenia lub limitu dla danego świadczenia assistance.
3. W przypadku, gdy zgodnie z postanowieniami OWU ubezpieczony poniósł koszty przysługujących mu świadczeń assistance i chce zwrócić się o ich refundację, powinien skontaktować się telefonicznie z centrum alarmowym oraz przesłać zgłoszenie roszczenia.
4. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania powinno zawierać:
 - 1) imię, nazwisko oraz numer PESEL ubezpieczonego;
 - 2) numer konta, na które powinna być zwrócona kwota poniesiona przez ubezpieczonego;
 - 3) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia;
 - 4) dokumentację dotyczącą szkody zawierającą dokładny opis zdarzenia;
 - 5) oryginały wszystkich faktur, rachunków, dowodów wpłaty, które umożliwią określenie łącznych kosztów poniesionych przez ubezpieczonego.

5. Refundacji poniesionych kosztów dokonamy w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia, chyba, że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości refundowanych kosztów w tym terminie okazało się niemożliwe. Poinformujemy o tym fakcie ubezpieczonego, a poniesione koszty zostaną zrefundowane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
6. Na nasze życzenie ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia innych wskazanych przez nas dokumentów niezbędnych do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia/odszkodowania, o ile ubezpieczony będzie w stanie je uzyskać na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Wartość refundacji wyptacamy w walucie polskiej. Jeśli faktury i rachunki wystawione są w walucie obcej następuje ich przeliczenie na złotówki według średniego kursu NBP ogłoszonego w dniu wystawienia faktury/rachunku.

§ 33 Reklamacje – jak je składać

1. Ubezpieczający (czyli Ty), ubezpieczony, uprawniony i spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, macie prawo do składania reklamacji na temat świadczonych przez nas usług. Możecie je składać:
 - 1) do nas bezpośrednio:
 - a. elektronicznie – przez aplikację na stronie www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta,
 - b. telefonicznie – pod numerem: +48 71 36 92 887,
 - c. osobiście – ustnie lub pisemnie na podstawie formularza zgłoszenia reklamacji, który udostępniamy na stronie internetowej
 - d. w zakładce Centrum Obsługi Klienta, w naszej centrali lub każdej naszej jednostce obsługującej klientów,
 - e. pisemnie – na nasz adres: ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37102-97883-IARWG-21.
 - 2) do agenta:
 - a. na piśmie:
 - a) w dowolnej placówce,
 - b) listem na adres siedziby Bank Millennium S.A. ul. Żaryna 2A, 02-593 Warszawa lub dowolnej placówki – z dopiskiem Reklamacje,
 - c) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10327-59258-UACTU-34,
 - b. ustnie:
 - a) w dowolnej placówce do protokołu,
 - b) telefonicznie – pod numerami telefonów infolinii, wskazanymi na stronie www.bankmillennium.pl, po dokonaniu identyfikacji klienta przez pracownika infolinii,
 - c. w postaci elektronicznej: w Millenecie (usługa bankowości elektronicznej Bank Millennium S.A.) lub aplikacji mobilnej.
2. Jeśli nie uwzględnimy roszczenia Twojego, ubezpieczonego, uprawnionego lub spadkobiercy posiadającego interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia w trybie rozpatrywania reklamacji lub nie wykonamy czynności, które wynikają z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, macie prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby:
 - 1) rozpatrzył sprawę lub
 - 2) przeprowadził tzw. pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego.

Szczegóły znajdują się na stronie: <http://www.rf.gov.pl>.

3. Jeśli Ty, ubezpieczony, uprawniony, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia jesteście konsumentami, możecie też skorzystać z pomocy Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
4. Reklamacje rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, maksymalnie w ciągu do 30 dni od ich otrzymania. Za datę rozpatrzenia reklamacji uznajemy datę wysłania naszej odpowiedzi.

5. Jeśli – w szczególnie złożonych przypadkach – nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformujemy:
 - 1) jakie są przyczyny opóźnienia;
 - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę;
 - 3) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
6. Odpowiadamy na reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Elektronicznie odpowiadamy na reklamację tylko na wniosek osoby, która ją składała.
7. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 34 Postanowienia końcowe

1. Zarówno Ty jak i ubezpieczony powinniście informować nas o każdej zmianie swoich danych podanych do umowy ubezpieczenia. Informację o zmianie danych osobowych możesz przekazać:
 - 1) za pośrednictwem agenta lub
 - 2) bezpośrednio do nas:
 - a. e-mailem na adres: bok@tueuropa.pl. W przypadku, gdy chcesz wysłać do nas swoje oświadczenie e -mailem, wcześniej zarejestruj swój adres e-mail w naszym Biurze Obsługi Klienta,
 - b. pisemnie: na nasz adres: ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37102-97883-IARWG-21 lub osobiście. Nasze aktualne dane teled adresowe znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.
2. Polisę, którą na Twoje życzenie potwierdzimy zmiany danych podanych do umowy ubezpieczenia prześlemy Tobie, zgodnie z Twoją dyspozycją: w formie elektronicznej na wskazany przez Ciebie adres e-mail lub na innym trwałym nośniku, o ile udostępniamy taką możliwość albo pisemnie na adres korespondencyjny.
3. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarliśmy na rachunek osoby trzeciej (na rachunek ubezpieczonego), w przypadku zmiany warunków umowy ubezpieczenia lub prawa właściwego dla umowy ubezpieczenia mających wpływ na istniejący stosunek ubezpieczenia, masz obowiązek przekazać na piśmie informacje w tym zakresie ubezpieczonemu, ze wskazaniem wpływu tych zmian na wartość świadczenia ubezpieczeniowego, przed wyrażeniem przez siebie zgody na zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub prawa właściwego dla umowy ubezpieczenia niezwłocznie po otrzymaniu o tym informacji od nas. Zmiana umowy ubezpieczenia na niekorzyść ubezpieczonego wymaga zgody ubezpieczonego.
4. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.
5. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego (czyli Twojej), ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Tobą i nami jest język polski.
7. Wszelkie pisma, oświadczenia lub wnioski związane z umową ubezpieczenia kierowane przez Ciebie lub ubezpieczonego do nas za pośrednictwem agenta są skutecznie doręczone.
8. Oświadczamy, że mamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
9. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji obecności ubezpieczającego (czyli Ciebie), ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia (w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej) na polskiej lub międzynarodowej liście osób, grup lub podmiotów objętych: embargami handlowymi, wszelkimi zakazami, ograniczeniami lub regulacjami sankcyjnymi dot. sankcji ekonomicznych lub finansowych, a także na listach osób podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne).

10. W przypadku zidentyfikowania, że ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia znajduje się na liście sankcyjnej, nie udzielimy ochrony lub nie wypłacimy uprawnionemu z umowy odszkodowania lub świadczenia w przypadkach, w których ochrona lub wypłata świadczenia naraziłaby nas na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ, embarga handlowego, list sankcyjnych wprowadzonych na podstawie prawa polskiego lub list sankcyjnych prowadzonych w państwach, w których świadczymy ochronę ubezpieczeniową, Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy ubezpieczenia, a także zastosujemy szczególne środki ograniczające przewidziane prawem. Wszystkie przedstawione powyżej oświadczenia wiążą nas w takim zakresie, w jakim nie prowadzą do naruszenia ani sprzeczności z obowiązującymi nas przepisami prawa.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
12. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia możemy wprowadzić postanowienia dodatkowe lub odmienne niż wskazane w OWU, potwierdzone przez strony w drodze komunikacji e-mail lub w innej formie ustalonej przez strony. W przypadku sprzeczności postanowień, o których mowa w zdaniu poprzednim, przyjmujemy wyższość postanowień dodatkowych lub odmiennych niż wskazane w OWU.

Informacja dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Jeśli mają Państwo kłopot z dostępem do treści, prosimy o kontakt telefoniczny pod numer +48 71 36 92 887 lub e-mail na adres bok@tueuropa.pl. Umożliwimy Państwu zapoznanie się z treścią.



EUROPA

UBEZPIECZENIA

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław

Biuro Obsługi Klienta

☎ +48 71 36 92 887

✉ bok@tueuropa.pl



tueuropa.pl

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 000002736, NIP 895 10 07 276

Kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł

Zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej