Regulamin promocji EKO dla kredytu hipotecznego - 6 edycja

Obowiązuje od 1 sierpnia 2026 roku do 31 sierpnia 2026 roku

Spis treści

Czym jest promocja EKO 2

Jak czytać regulamin 2

Jaki jest czas trwania promocji 3

Co musisz zrobić, aby skorzystać z promocji 3

Jakie wymagania musi spełnić dom lub mieszkanie, abyś mógł skorzystać z promocji 4

Jakie są warunki cenowe w promocji 4

Co się stanie, gdy nie zostaną spełnione warunki tego regulaminu 5

Kiedy nie możemy pozytywnie zweryfikować dostarczonych dokumentów 5

Jak możesz złożyć reklamację 6

Jak i kiedy otrzymasz odpowiedź na Twoją reklamację 7

Gdzie jeszcze możesz skierować swoją sprawę 7

W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe 8

Postanowienia końcowe 8

Słownik 9

Czym jest promocja EKO

Promocję „EKO dla kredytu hipotecznego – 6 edycja” kierujemy do Ciebie, jeśli kupujesz nieruchomość z niskim zapotrzebowaniem na energię. Dzięki temu wspólnie przyczyniamy się do przeciwdziałania negatywnym skutkom zmiany klimatu. Ty - ponieważ kupujesz nieruchomość energooszczędną, my - ponieważ promujemy zakup takiej nieruchomości.

Jak czytać regulamin

W regulaminie opisujemy zasady, na jakich możesz skorzystać z promocji oraz warunki, które musisz spełnić, aby uzyskać promocyjną obniżkę oprocentowania kredytu.

Dodatkowe wyjaśnienia

Gdy piszemy:

„Ty” - mamy na myśli każdą osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która jest zainteresowana zawarciem umowy kredytu na warunkach promocyjnych,

„my”/ „bank” - mamy na myśli Bank Millennium S.A.

„regulamin” - mamy na myśli ten Regulamin promocji EKO dla kredytu hipotecznego - 6 edycja

„regulamin kredytowania” - mamy na myśli Regulamin kredytowania osób fizycznych w ramach usług bankowości hipotecznej w Banku Millennium S.A.

„kredyt” - mamy na myśli kredyt hipoteczny w rozumieniu ustawy o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami

Niektórych pojęć używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku na końcu regulaminu. Pojęcie, którego użyliśmy po raz pierwszy, podkreśliliśmy i dodaliśmy do niego link prowadzący do definicji w słowniku, np.: SCHE.

Jaki jest czas trwania promocji

1. Promocja trwa od 1 sierpnia 2026 roku do 31 sierpnia 2026 roku.
2. W tym czasie możesz złożyć wniosek o udzielenie informacji o kredycie na warunkach tego regulaminu.

Co musisz zrobić, aby skorzystać z promocji

3. Z promocji możesz skorzystać, jeśli zostaną spełnione wszystkie opisane poniżej warunki:
   1) w czasie trwania promocji złożysz wniosek o udzielenie informacji o kredycie na zakup domu lub mieszkania, zaznaczysz w nim, że chcesz skorzystać z promocji EKO oraz zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin,
   2) przedstawisz nam następujące dokumenty, które potwierdzą, że dom lub mieszkanie, na których zakup potrzebujesz kredytu, spełniają warunki energooszczędności określone w pkt 6. tego regulaminu:
      a) gdy składasz wniosek o udzielenie informacji o kredycie, a nieruchomość nie jest jeszcze oddana do użytkowania, to:
         - do tego wniosku dołączysz wypełnione na naszym druku EKO OIZ,

- najpóźniej do dnia wskazanego przez nas po zweryfikowaniu tego wniosku, dostarczysz nam SCHE albo pisemne oświadczenie o numerze SCHE.

b) gdy składasz wniosek o udzielenie informacji o kredycie, a nieruchomość jest już oddana do użytkowania, to:
   - dostarczysz nam SCHE albo pisemne oświadczenie o numerze SCHE. Powinieneś nam je dostarczyć najpóźniej do dnia wskazanego przez nas, po zweryfikowaniu tego wniosku o udzielenie informacji o kredycie.

3) otrzymasz od nas Formularz Informacyjny i w terminie jego ważności złożysz wniosek o zawarcie umowy kredytu na zakup domu lub mieszkania,
4) otrzymasz pozytywną decyzję kredytową,
5) podpiszesz umowę o kredyt na zakup domu lub mieszkania spełniających warunki opisane w regulaminie,
6) dom lub mieszkanie, na które bierzesz kredyt musi być zabezpieczeniem kredytu w formie hipoteki.

4. Pozostałe warunki na jakich możesz wnioskować i korzystać z kredytu opisane są w regulaminie kredytowania.
5. Zanim udzielimy Ci kredytu każdorazowo oceniamy Twoją zdolność i wiarygodność kredytową. W uzasadnionych przypadkach możemy odmówić Ci udzielenia kredytu.

Jakie wymagania musi spełnić dom lub mieszkanie, abyś mógł skorzystać z promocji

6. Jeśli wniosek o pozwolenie na budowę lub zgłoszenie budowy nastąpiło:
   1) do 31.12.2020 roku, to pozytywnie zweryfikujemy wskaźnik EP, jeśli będzie nie wyższy niż:
      a) 73,19 kWh/(m2*rok) dla domu lub mieszkania w budynku do 2 lokali mieszkalnych,
      b) 83,17 kWh/(m2*rok) dla mieszkania w budynku powyżej 2 lokali mieszkalnych,
   2) od 1.01.2021 roku, to pozytywnie zweryfikujemy wskaźnik EP, jeśli będzie nie wyższy niż:
      a) 63 kWh/(m2*rok) dla domu lub mieszkania w budynku do 2 lokali mieszkalnych,
      b) 58,5 kWh/(m2*rok) dla mieszkania w budynku powyżej 2 lokali mieszkalnych.
7. Jeśli dostarczysz nam dokument, który potwierdza datę złożenia wniosku o pozwolenie na budowę lub rok zgłoszenia budowy, uwzględnimy tę datę przy weryfikacji wskaźnika EP. W przeciwnym razie przyjmiemy rok, w którym nieruchomość została oddana do użytkowania. Ten rok znajdziesz w operacie szacunkowym.

Jakie są warunki cenowe w promocji

8. Jeśli zostaną spełnione wszystkie warunki opisane w tym regulaminie, to:

1) obniżymy oprocentowanie stałe obowiązujące w okresie pierwszych 60 miesięcy okresu kredytowania o 0,15 p.p. w stosunku do standardowego oprocentowania z cennika z dnia złożenia wniosku o udzielenie informacji o kredycie,
2) jeśli w dalszym okresie kredytowania będziesz wnioskował o ustalenie nowej stałej stopy procentowej na kolejny 60-miesięczny okres, to zaproponujemy Ci oprocentowanie z cennika zgodnie z aktualną ofertą, z obniżką wynikającą z tego regulaminu. Uzgodnienie pomiędzy nami nowej stałej stopy oprocentowania na kolejny 60-miesięczny okres wymaga każdorazowo zawarcia aneksu do umowy,
3) obniżymy wysokość naszej marży obowiązującej w okresie stosowania oprocentowania zmiennego o 0,15 p.p. w stosunku do standardowej marży z cennika z dnia złożenia wniosku o udzielenie informacji o kredycie. Marża w tej wysokości będzie obowiązywała do końca okresu kredytowania.

Co się stanie, gdy nie zostaną spełnione warunki tego regulaminu

9. Jeśli nie dostarczysz nam poprawnie wypełnionych dokumentów, o których piszemy w pkt 3. w terminach przez nas wskazanych lub nie możemy pozytywnie zweryfikować dostarczonych dokumentów, o czym piszemy w pkt 12-13, to nie będziesz mógł skorzystać z tej promocji.
   Jeśli mimo to, nadal chcesz wnioskować o kredyt, to poprosimy Cię o złożenie oświadczenia, że rezygnujesz z promocji i wnioskujesz o kredyt bez promocji. Takie oświadczenie powinieneś podpisać Ty i pozostałe osoby, które podpisały wniosek o udzielenie informacji o kredycie.
10. Jeśli wartość wskaźnika EP domu albo mieszkania, na które bierzesz kredyt, nie będzie spełniać warunków, które wskazujemy w pkt 6. 1) albo pkt 6. 2), zaproponujemy Ci kredyt bez promocji.
11. Informację o proponowanych przez nas warunkach przekażemy Ci w Formularzu Informacyjnym.

Kiedy nie możemy pozytywnie zweryfikować dostarczonych dokumentów

12. Nie możemy pozytywnie zweryfikować SCHE, jeśli:
    1) w dniu, w którym przekażesz nam SCHE, dokument ten będzie już nieważny (minęła data jego ważności). Datę ważności dokumentu znajdziesz w rejestrze SCHE, lub
    2) numer SCHE, który nam przekażesz nie jest najnowszym występującym w rejestrze SCHE dla nieruchomości, lub

3) adres nieruchomości z rejestru SCHE nie jest zgodny z adresem nieruchomości wpisanym we wniosku o udzielenie informacji o kredycie, chyba że przedstawisz nam dokumenty, które wyjaśnią z czego wynika różnica.

13. Nie możemy pozytywnie zweryfikować EKO OIZ, jeśli:
    1) przekażesz nam to oświadczenie po 60 dniach od jego wystawienia lub
    2) adres nieruchomości z EKO OIZ nie jest zgodny z adresem nieruchomości wpisanym we wniosku o udzielenie informacji o kredycie, chyba że przedstawisz nam dokumenty, które wyjaśnią z czego wynika różnica.

Jak możesz złożyć reklamację

14. Jeśli masz zastrzeżenia do naszych usług lub obsługi kredytu, możesz złożyć reklamację:
    1) na piśmie w postaci papierowej:
       - osobiście w dowolnej placówce,
       - listem na adres naszej siedziby lub dowolnej placówki - z dopiskiem Reklamacje
    2) na piśmie w postaci elektronicznej:
       - w Millenecie lub aplikacji mobilnej - jeśli posiadasz dostęp do tych kanałów komunikacji,
       - na adres: kontakt@bankmillennium.pl z dopiskiem Reklamacje,
       - na adres: do doręczeń elektronicznych AE:PL-10327-59258-UACTU-34;
    3) ustnie:
       - telefonicznie na infolinii banku,
       - podczas wizyty w dowolnej placówce banku.
15. W reklamacji opisz swoje zastrzeżenia i podaj dane, które pozwolą nam zidentyfikować Ciebie oraz umowę lub usługę, której dotyczy reklamacja. Złóż reklamację niezwłocznie, gdy pojawią się okoliczności, do których masz zastrzeżenia.

Dodatkowe wyjaśnienia

Abyśmy mogli rozpatrzyć Twoją reklamację, przekaż nam niezbędne informacje:

- Twoje imię i nazwisko, Twoją datę urodzenia,
- numer umowy, wniosku lub rodzaj produktu, którego dotyczy reklamacja,
- temat reklamacji (np. produkt, usługa, promocja),
- Twoje zastrzeżenia,
- Twoje oczekiwania.

Dołącz też dokumenty, które pozwolą nam ją rozpatrzyć. Jeśli składasz reklamację na piśmie, pamiętaj, żeby ją podpisać.

Jak i kiedy otrzymasz odpowiedź na Twoją reklamację

16. Odpowiedź otrzymasz od nas na piśmie:
    1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zawnioskujesz o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej;
    2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej, chyba że zawnioskujesz o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej;
    3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – gdy złożysz reklamację ustnie.

    Jeśli złożysz reklamację w postaci elektronicznej, odpowiedzi udzielimy tym samym środkiem komunikacji elektronicznej, chyba że wskażesz inny środek spośród wymienionych w pkt 17. Jeśli złożysz reklamację na adres do doręczeń elektronicznych, odpowiedź trafi na Twój adres do e-doręczeń. Dla bezpieczeństwa możemy poprosić Cię o dodatkowe potwierdzenie tożsamości – np. przez telefon pod numer zapisany w naszym systemie albo wiadomość w bankowości elektronicznej.
17. Za środek komunikacji elektronicznej uznajemy: Millenet, aplikację mobilną, e-mail, SMS (tym kanałem odpowiemy tylko jeśli rozpatrzymy reklamację pozytywnie).
18. Rozpatrzymy Twoją reklamację i udzielimy odpowiedzi niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy Twoją reklamację, z zastrzeżeniem pkt 19.
19. W skomplikowanym przypadku, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten możemy wydłużyć, nie więcej niż do 60 dni. Powiadomimy Ciebie o wydłużeniu tego okresu, ze wskazaniem:
    1) przewidywanego terminu, w którym udzielimy odpowiedzi;
    2) przyczyny opóźnienia;
    3) dodatkowych okoliczności, które musimy ustalić.

Gdzie jeszcze możesz skierować swoją sprawę

20. Swoje zastrzeżenia możesz również skierować do podmiotów, które są uprawnione do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Wskazujemy je w tabeli.

Podmioty	**Adres internetowy**
Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich	Arbiter Bankowy

Podmioty	Adres internetowy
Rzecznik Finansowy	1) Strona główna - Rzecznik Finansowy, 2) Rzecznik Finansowy ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, 3) Adres ePUAP: /RzecznikFinansowy/domyslna Adres do eDoręczeń: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15

21. Możesz zwrócić się po pomoc prawną do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta. Ich dane kontaktowe znajdziesz m.in. na stronach internetowych miast i powiatów.
22. Możesz wystąpić z powództwem przeciwko nam do właściwego sądu powszechnego.
23. Organem nadzoru w zakresie naszej całej działalności jest Komisja Nadzoru Finansowego.

W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe

24. Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie jest administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
25. Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu przeprowadzenia promocji zgodnie z postanowieniami tego regulaminu oraz gdy będzie mieć to zastosowanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c do postępowania reklamacyjnego dotyczącego promocji. Pozostałe cele przetwarzania zależne będą od rodzaju posiadanych produktów.
26. Masz prawo do złożenia sprzeciwu, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprostowania danych, żądania dostępu do danych oraz ich przeniesienia. Szczegółowe informacje opisujące zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w dokumencie o nazwie: „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Banku Millennium S.A.” dostępnym również na stronie Ochrona danych - Bank Millennium.

Postanowienia końcowe

27. Organizatorem promocji jest Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisany pod nr KRS 0000010186 do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) – 526-021-29-31 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 1 213 116 777,00 złotych.

28. Każda promocja, którą organizujemy jest odrębna i realizowana na podstawie osobnego regulaminu.
29. Promocje nie łączą się, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.
30. W zakresie nieuregulowanym w tym regulaminie zastosowanie mają postanowienia umowy, regulaminu kredytowania oraz cennika. Cennik i regulamin kredytowania znajdziesz na stronie internetowej banku EKO kredyt hipoteczny w promocji na dom, mieszkanie energooszczędne - Bank Millennium. Stanowią też one załącznik do umowy.
31. Informację o tym, w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności określone w Ustawie o dostępności, znajdziesz na naszej stronie internetowej w zakładce bankowość bez barier.

Słownik

adres nieruchomości z rejestru SCHE - adres, który widnieje w rejestrze SCHE, przypisany dla numeru SCHE.

cennik - cennik kredyt hipoteczny/pożyczka hipoteczna.

dom - dom jednorodzinny, w którym mieszczą się jeden lub dwa lokale mieszkalne.

EKO OIZ - EKO oświadczenie inwestora o planowanej charakterystyce energetycznej lokalu/budynku. Zawiera dane kupowanego domu lub mieszkania, takie jak adres, dane nabywcy, typ nieruchomości, rok złożenia wniosku o pozwolenie na budowę lub zgłoszenia budowy, planowany wskaźnik EP.

EP - wskaźnik rocznego zapotrzebowania na nieodnawialną energię pierwotną EP [kWh/(m2*rok)] – pokazany w SCHE.

lokal mieszkalny - lokal mieszkalny w rozumieniu ustawy o własności lokali.

mieszkanie - lokal mieszkalny w budynku, w którym znajdują się co najmniej 2 lokale mieszkalne.

nieruchomość - dom lub mieszkanie.

numer SCHE - indywidualny numer nadawany każdemu SCHE, który jest numerem porządkowym wartości SCHE. Numer ten dostępny jest na stronie Ministerstwa Rozwoju i Technologii.

SCHE - świadectwo charakterystyki energetycznej w rozumieniu ustawy o charakterystyce energetycznej budynków. Dokument SCHE jest generowany z centralnego rejestru SCHE.

rejestr SCHE - wykaz SCHE udostępniony przez Ministerstwo Rozwoju i Technologii zlokalizowany pod adresem Wykaz świadectw charakterystyki energetycznej budynków - System Rejestrów będący źródłem weryfikacji przekazanego numeru SCHE.

umowa - umowa o kredyt hipoteczny.

ustawa o dostępności - Ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

zakup - zakup domu lub mieszkania na rynku pierwotnym lub wtórnym.