

# Ubezpieczenie w zakresie świadczeń assistance

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.  
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów  
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie  
działalności ubezpieczeniowej (zwane dalej: ubezpieczycielem)

**Produkt:** „Twój Asystent”

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu, udostępniane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Twój Asystent zatwierdzonych uchwałą ubezpieczyciela nr 09/11/24 z dnia 29.11.2024 r. roku (dalej: OWU) oraz innych dokumentach.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II, z grupy 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie ochrony ubezpieczeniowej na rzecz ubezpieczonego w zakresie:

- ✓ assistance medycznego,
- ✓ assistance domowego,

Odpowiedzialność ubezpieczyciela polega na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów świadczeń assistance na rzecz ubezpieczonych w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie odpowiedzialności. Opis dostępnych świadczeń wraz z oznaczeniem limitów wynikających z sumy ubezpieczenia został określony w OWU i wskazany w tabelach poniżej:

ASSISTANCE MEDYCZNY			
Zdarzenie ubezpieczeniowe	Świadczenie assistance	Suma ubezpieczenia	Liczba interwencji w ramach jednego zdarzenia ubezpieczeniowego
nagle zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek	wizyta lekarza	500 PLN	1
	wizyta pielęgniarki	500 PLN	1
	dostawa leków i drobnego sprzętu ortopedyczno-rehabilitacyjnego	500 PLN	1
	dostawa podstawowych artykułów spożywczych	500 PLN	1
	transport medyczny	1000 PLN	1
	infolinia medyczna	bez limitu	bez limitu
	telefoniczna konsultacja lekarska	bez limitu	bez limitu
	druga opinia lekarska	bez limitu	bez limitu
hospitalizacja ubezpieczonego	serwis Tele-Maluch	bez limitu	bez limitu
	pomoc domowa	48h	1
	opieka pielęgniarska po hospitalizacji	48h	1
	opieka nad osobami starszymi i niesamodzielnymi	48h	1
	opieka nad zwierzętami domowymi (psami i kotami)	500 PLN	1
	pomoc psychologa	800 PLN	1
nagle zachorowanie, nieszczęśliwy wypadek lub hospitalizacja dziecka ubezpieczonego	organizacja procesu rehabilitacyjnego	2000 PLN	10
	wizyta pediatry	500 PLN	1
	wizyta pielęgniarki	500 PLN	1
	dostawa leków i drobnego sprzętu ortopedyczno-rehabilitacyjnego	500 PLN	1
	transport medyczny	1000 PLN	1
	korepetycje lub telefoniczna konsultacja z nauczycielem	8 godzin lekcyjnych	1
opieka pielęgniarska po hospitalizacji	48h	1	



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje ochroną m.in.:

- ✗ awarii sprzętu RTV/AGD, sprzętu PC lub urządzenia mobilnego rozumianej jako wadliwe funkcjonowanie, będącej wynikiem użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi,
- ✗ sprzętu PC lub urządzenia mobilnego, które nie było zakupione jako fabrycznie nowe,
- ✗ dziecka/dzieci – które w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową przekroczyły 16. rok życia.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zdarzeń zaistniałych poza okresem odpowiedzialności oraz powstałych poza granicami RP.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe m.in.:

- ! z winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego,
- ! w wyniku pozostawiania ubezpieczonego po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości,
- ! w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez ubezpieczonego.

W przypadku **assistance medycznego** odpowiedzialność ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług pomocy medycznej w miejscu ubezpieczenia nie ma charakteru ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z:

- ! planowym leczeniem,
- ! koniecznością odbycia wizyt kontrolnych,
- ! rekonwalescencją lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone,
- ! rehabilitacją i fizykoterapią niewiązaną z nagłym zachorowaniem lub hospitalizacją,
- ! leczeniem stomatologicznym i protetycznym,
- ! leczeniem chorób przewlekłych.

W przypadku **assistance domowego**, z odpowiedzialności ubezpieczyciela wyłączone są m.in. zdarzenia, które powstały w związku z:

- ! remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w miejscu ubezpieczenia,
- ! szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodnokanalizacyjnych,
- ! szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia odpowiedzialności.

Assistance domowy			
Zdarzenie ubezpieczeniowe	Świadczenie assistance	Suma ubezpieczenia	Liczba interwencji w ramach jednego zdarzenia ubezpieczeniowego
uszkodzenia mienia w miejscu ubezpieczenia wskutek zdarzenia losowego	interwencja specjalisty	400 PLN	1
	pomoc sprzątająca	400 PLN	1
	świadczenia zamiennie: dozór mienia / transport mienia /przechowanie mienia	1000 PLN	1
	świadczenia zamiennie: transport ubezpieczonego i członków rodziny ubezpieczonego/hotel dla ubezpieczonego i członków rodziny ubezpieczonego	500 PLN	1
uszkodzenie, kradzież, zagubienie kluczy do miejsca ubezpieczenia lub zatrzasknięcie drzwi wejściowych lub uszkodzenie zamka w drzwiach wejściowych w miejscu ubezpieczenia	interwencja ślusarza	400 PLN	1
awaria sprzętu AGD/RTV lub awaria sprzętu PC w miejscu ubezpieczenia	interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu RTV/AGD	400 PLN	1
	interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu PC	400 PLN	1
	Infolinia IT	bez limitu	bez limitu
utrata danych w następstwie awarii sprzętu PC lub telefonu	odzyskiwanie danych ze sprzętu PC lub telefonu	1000 PLN	1
	infolinia IT	bez limitu	bez limitu
utrata z miejsca zamieszkania urządzenia mobilnego w wyniku kradzieży z włamaniem	zakup nowego urządzenia mobilnego	1000 PLN	1

- ✓ W okresie ubezpieczenia przysługuje nie więcej niż 8 świadczeń assistance z tytułu umowy ubezpieczenia. Oznacza to, że limit ten jest to wspólny limit dla wszystkich ubezpieczonych z tytułu umowy ubezpieczenia.
- ✓ Limity świadczeń assistance, w tym także te wynikające z sumy ubezpieczenia, odnawiają się po upływie każdego okresu ubezpieczenia. Niewykorzystany limit świadczeń assistance nie podlega kumulacji z odnowionym limitem świadczeń assistance



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Świadczenia realizowane są w miejscu ubezpieczenia.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### W trakcie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczony zobowiązany jest:

- powiadomić ubezpieczyciela za pośrednictwem agenta o zmianie miejsca zamieszkania w trakcie trwania okresu odpowiedzialności,

#### W przypadku wystąpienia szkody ubezpieczony zobowiązany jest:

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z centrum alarmowym pod nr tel: **(+48 22) 264 49 70**,
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

#### Przy zgłoszeniu szkody ubezpieczony powinien podać następujące informacje:

- numer PESEL,
- imię i nazwisko,
- krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
- numer telefonu kontaktowego swojego lub wskazanej przez siebie osoby.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający,
- składka jest płatna miesięcznie za okres odpowiedzialności, za pośrednictwem agenta



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres odpowiedzialności ubezpieczyciela rozpoczyna się wraz z początkiem pierwszego okresu odpowiedzialności. Nieopłacenie składki za pierwszy okres odpowiedzialności spowoduje, że ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się i nie będzie możliwości kontynuowania jej w miesięcznych okresach odpowiedzialności. Po upływie pierwszego okresu naszej odpowiedzialności możemy dalej świadczyć ochronę, w miesięcznych okresach odpowiedzialności.

Nieopłacenie składki za dany miesięczny okres odpowiedzialności spowoduje, że w tym czasie ochrona ubezpieczeniowa nie będzie świadczona, ale z zastrzeżeniem postanowień zawartych w § 5, ust 6-7 OWU ubezpieczający ma możliwość aktywacji ochrony ubezpieczeniowej w kolejnym miesięcznym okresie odpowiedzialności poprzez terminowe opłacenia składki. W takiej sytuacji okres odpowiedzialności rozpocznie się z początkiem kolejnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym składka zostanie opłacona.

Po upływie pierwszego okresu ubezpieczenia ubezpieczyciel może dalej świadczyć ochronę, w miesięcznych okresach odpowiedzialności na niezmienionych warunkach. Tryb i zasady przedłużenia okresu ubezpieczenia zostały określone w § 5 OWU.



### Jak rozwiązać umowę?

Rezygnacja jest możliwa w dowolnym momencie poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu/wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, które można złożyć:

- 1) za pośrednictwem agenta: osobiście, telefonicznie, pisemnie lub poprzez serwis internetowy agenta, o ile taka forma jest dostępna,
- 2) bezpośrednio do ubezpieczyciela: osobiście, pisemnie lub e-mailem na adres: bok@tueuropa.pl.