

Karta produktu

UBEZPIECZENIE SAFE TRAVEL

dla posiadaczy kart kredytowych Visa Global

Jakie informacje znajdziesz w tym dokumencie

W tym dokumencie opisujemy najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Safe Travel. Szczegółowe informacje znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Safe Travel (OWU) i pozostałej dokumentacji ubezpieczeniowej, którą otrzymasz z tym dokumentem. Zanim przystąpisz do ubezpieczenia, zapoznaj się z nimi.

Ten dokument przygotowaliśmy we współpracy z Europ Assistance S.A., które udziela ochrony ubezpieczeniowej. Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy Ubezpieczenia Grupowego i OWU. Karta Produktu nie stanowi rekomendacji, ani oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz nie jest usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

Jak czytać ten dokument

Gdy piszemy:

Ty – mamy na myśli klienta, który chce przystąpić do grupowego Ubezpieczenia Safe Travel.

my – mamy na myśli Bank Millennium S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2a, 02-593 Warszawa, KRS 0000010186, NIP: 526-021-29-31.

Niektóre pojęcia, których używamy w tym dokumencie mają określone znaczenie. Ubezpieczyciel zdefiniował je w OWU, a my w tym dokumencie oznaczamy je wielką literą.

Jaką rolę pełnimy jako bank

My, jako **Ubezpieczający**, oferujemy przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia Grupowego Safe Travel.

Kto zapewnia ochronę ubezpieczeniową

Ochronę ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia Safe Travel zapewnia Europ Assistance S.A. z siedzibą w Paryżu, 2 rue Pillet-Will 75009 Paryż, Francja, jako **Ubezpieczyciel**.

Kogo obejmuje ochrona ubezpieczeniowa

Ubezpieczonym jest posiadacz karty kredytowej Visa Global głównej lub dodatkowej wraz z Współpodróżującymi członkami najbliższej rodziny (Współmałżonek, partner/partnerka, Dziecko).

Analiza potrzeb i wymagań

Ile kosztuje ubezpieczenie

Ubezpieczenie Safe Travel jest bezpłatne dla Ubezpieczonych.

Kto może przystąpić do ubezpieczenia

Do ubezpieczenia może przystąpić wyłącznie posiadacz Karty Visa Global.

Jakie potrzeby adresuje ubezpieczenie – zakres ubezpieczenia

Ubezpieczyciel przygotował Umowę Ubezpieczenia Grupowego Safe Travel na bazie informacji uzyskanych od nas, jako ubezpieczającego. Ubezpieczenie odpowiada na potrzeby klientów, które wskazujemy w poniższej tabeli:

ZAKRES UBEZPIECZENIA	LIMIT NA WSZYSTKIE ZDARZENIA W RAMACH JEDNEJ PODROŻY ZAGRANICZNEJ/SUMA UBEZPIECZENIA*
Koszty leczenia	400 000 PLN
- Leczenie stomatologiczne	1 000 PLN
- Naprawa protez (z wyjątkiem protez stomatologicznych)	675 PLN
- Koszty opieki wynikające z porodu przed 32. tygodniem ciąży	9 000 PLN
- Wizyta lekarska, związana z nagłym pogorszeniem stanu zdrowia w związku z ciążą (z wyłączeniem samego porodu) oraz transport medyczny do placówki medycznej	1 x 675 PLN
- Usługi assistance	Bez limitu (w ramach Sumy ubezpieczenia Kosztów leczenia)
- Transport Ubezpieczonego	200 000 PLN
- Transport zwłok Ubezpieczonego	200 000 PLN
Ubezpieczenie utraty lub opóźnienia Bagażu	1 500 PLN
NNW – śmierć i trwałe inwalidztwo	200 000 PLN
Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym (OC)	300 000 PLN
Ubezpieczenie udziału własnego w kosztach napraw wynajętego samochodu	10 000 PLN

Kiedy Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia

Zwracamy uwagę, że Ubezpieczyciel nie zapewni świadczenia w ramach proponowanej Umowy grupowego ubezpieczenia Safe Travel, m. in. w przypadku:

- zdarzenia powstałego wskutek Wyczynowego uprawiania sportów,
- zdarzenia związanego z pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego w związku z zaostrzeniem lub powikłaniami Choroby przewlekłej,
- szkody w pojeździe, w którego umowie najmu - zawartej między Wynajmującym a wypożyczalnią, Ubezpieczony nie jest wskazany jako kierowca,
- szkody wyrządzonej w wyniku kierowania pojazdami, do których Ubezpieczony nie miał wymaganych prawem uprawnień,
- zdarzenia zaistniałego w związku z pozostawaniem pod wpływem alkoholu lub substancji odurzających,
- zdarzenia wyrządzonego umyślnie przez Ubezpieczonego.

Dodatkowo Ubezpieczyciel nie pokrywa niezaakceptowanych przez Centrum Alarmowe kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje państw i terytoriów definiowanych jako objęte całkowitym embargiem oraz całkowitymi sankcjami tj.: Afganistan, Białoruś, Birma (Mjanma), Iran, Korea Północna, Kuba, Libia, region Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Rosja, Syria, Wenezuela.

Pełen zakres ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdziesz w §9, §13, §18, §21, §24, §27 oraz §29 w OWU.

Co jeśli zakres ubezpieczenia Ci nie odpowiada

Bezpłatne ubezpieczenie Safe Travel jest nieodłącznym elementem oferty karty Visa Global. Jeśli taki produkt nie jest dla Ciebie odpowiedni, zapoznaj się z naszą ofertą pozostałych kart.

Jaki jest okres ubezpieczenia

Okres ubezpieczenia zgodnie z §5 OWU rozpoczyna się od kolejnego dnia kalendarzowego czasu polskiego, który następuje po dniu, w którym dokonasz kartą pierwszej transakcji. Okres ubezpieczenia kończy się m.in. wraz z rozwiązaniem umowy o kartę kredytową bądź zmiany typu karty.

Ubezpieczony ma prawo wystąpić z Umowy Grupowego Ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania poprzez zamknięcie rachunku karty kredytowej.

Więcej szczegółów o tym kiedy jeszcze kończy się okres ubezpieczenia znajdziesz w §5 OWU.

Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej przez łącznie 60 dni każdej Podróży zagranicznej Ubezpieczonego. Jeśli Podróż zagraniczna przekroczy 60 dni, ochrona ubezpieczeniowa wygasa o godzinie 24:00 czasu polskiego 60-tego dnia Twojej podróży.

Jakie świadczenia zapewnia Ubezpieczyciel

Zgodnie z Częścią II OWU, w zakresie:

- ubezpieczenia kosztów leczenia – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty leczenia Ubezpieczonego podczas Podróży zagranicznej, jeśli musi niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem,
- usługi assistance 24 h / 7 – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty usług i świadczeń, które zapewnią Ubezpieczonemu pomoc w razie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku.

Zgodnie z Częścią III OWU, w zakresie opóźnienia dostarczenia Bagażu o co najmniej 4 godziny, Ubezpieczyciel refunduje koszty zakupu Artykułów pierwszej potrzeby, które poniesie Ubezpieczony, a w przypadku utraty Bagażu - wypłaci odszkodowanie.

Zgodnie z Częścią IV OWU, w zakresie ubezpieczenia NNW:

- na wypadek trwałego inwalidztwa – Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia. Dokładne wartości Ubezpieczyciel wskazuje w OWU w „Tabeli trwałego inwalidztwa” oraz
- z tytułu śmierci w wyniku NW – Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie stanowiące 100% sumy ubezpieczenia.

Zgodnie z Częścią V OWU, w zakresie ubezpieczenia OC w życiu prywatnym, Ubezpieczyciel odpowiada za szkody, które są następstwem zawinionego działania lub zaniechania Ubezpieczonego.

Zgodnie z Częścią VI OWU, w przypadku Wypadku komunikacyjnego bądź kradzieży samochodu wynajętego przez Ubezpieczonego podczas Podróży zagranicznej, Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w wysokości kwoty, którą Ubezpieczony poniósł w ramach pobranego udziału własnego określonego w umowie najmu.

Wszystkie informacje o świadczeniach, które realizuje Ubezpieczyciel w ramach poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych, znajdziesz w OWU.

Jeśli zajdzie Zdarzenie, Ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie do wysokości sumy ubezpieczenia, które opisane są w tabeli „Zakres ubezpieczenia”.

Kto jest uprawniony do świadczenia

Uprawnionym do świadczenia z tytułu ubezpieczenia jest Ubezpieczony. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, świadczenie przysługuje spadkobiercom.

W jaki sposób możesz zgłosić szkodę

Jeśli podczas Podróży zagranicznej, Ubezpieczony ulegnie Nieszczęśliwemu wypadkowi, Nagle zachoruje lub zajdzie inne Zdarzenie objęte ubezpieczeniem, należy skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu **(+48 22) 264 51 85**.

Ubezpieczony może również skontaktować się z Centrum Alarmowym poprzez formularz w naszej aplikacji mobilnej, o ile taką formę udostępniemy.

Aby Ubezpieczyciel mógł rozpatrzyć zgłoszenie, Ubezpieczony musi przekazać mu odpowiednie informacje oraz postępować w określony sposób - więcej szczegółów o tym znajdziesz w: §10, §14, §19, §22 lub § 25 OWU.

Jakie są nasze obowiązki

Jako Ubezpieczający mamy obowiązek:

- 1) przekazać Ci informacje o oferowanym produkcie ubezpieczeniowym;
- 2) umożliwić Ci zapoznanie się z postanowieniami OWU stanowiących o Twoich prawach i obowiązkach, jako Ubezpieczonego;
- 3) przyjąć od Ciebie deklarację przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia Grupowego;
- 4) zapłacić składkę ubezpieczeniową bezpośrednio do Ubezpieczyciela;
- 5) chronić Twoje dane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych;
- 6) działać z należytą starannością, mając na względzie Twój najlepszy interes.

Nasze dodatkowe obowiązki jako Ubezpieczającego wobec klienta będącego Ubezpieczonym szczegółowo regulują OWU.

Jakie są obowiązki Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonego

Ubezpieczyciel ma obowiązek:

- 1) świadczyć ochronę ubezpieczeniową oraz usługi assistance do wysokości sumy ubezpieczenia oraz limitów przewidzianych w OWU w przypadku zajścia Zdarzenia;
- 2) przyjąć i rozpatrzyć zgłoszenie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz OWU;
- 3) terminowo i rzetelnie udzielać odpowiedzi na reklamacje i zapytania Ubezpieczonego;

Szczegółowe obowiązki Ubezpieczyciela regulują OWU oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Jakie są prawa i obowiązki Ubezpieczonego

Prawa i obowiązki Ubezpieczonego, związane z udzielaną ochroną ubezpieczeniową szczegółowo regulują OWU.

Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie
 - 2) zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej skutki w przypadku wystąpienia Zdarzenia
 - 3) umożliwić Centrum Alarmowemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zajścia Zdarzenia, zasadności i wysokości roszczenia;
 - 4) przekazać dokumentację potwierdzającą zaistnienie Zdarzenia oraz wysokość szkody, o ile OWU to przewiduje;
- Ponadto Ubezpieczony ma obowiązek stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego, w zakresie niezbędnym do realizacji pomocy assistance.

Ubezpieczony ma prawo, aby:

- 1) uzyskać świadczenia i uzyskać pomoc w zakresie i na zasadach wskazanych w OWU;
- 2) uzyskać refundację poniesionych kosztów;
- 3) zgłosić roszczenie telefonicznie lub za pośrednictwem formularza roszczeń, który udostępniamy w naszej bankowości mobilnej.

W jaki sposób możesz zgłosić reklamację i skargę

Możesz zgłosić reklamację bezpośrednio u Ubezpieczyciela zgodnie z OWU.

Reklamacje w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie naszych czynności jako ubezpieczającego, możesz składać nam:

- w formie pisemnej (w dowolnej naszej placówce; listownie na adres naszej siedziby: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, z dopiskiem Reklamacje; za pośrednictwem Millenet oraz aplikacji mobilnej),
- w formie ustnej (podczas wizyty w naszej placówce; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej).

Jeśli reklamacja dotyczy ubezpieczenia, przekazujemy ją niezwłocznie do Ubezpieczyciela. Jeśli reklamacja dotyczy naszych czynności jako ubezpieczającego, rozpatrujemy ją w ciągu 30 dni od dnia jej wpływu. W szczególnie skomplikowanym przypadku, możemy wydłużyć termin rozpatrzenia reklamacji, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia jej wpływu. Jest to możliwe w sytuacji, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. W takim przypadku Ubezpieczyciel lub my powiadomimy osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Odpowiedź na reklamację prześlemy osobie, która ją złożyła w formie pisemnej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej. Jako osoba zgłaszająca reklamację masz prawo zwrócić się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie naszych czynności jako Ubezpieczającego również do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich. W zakresie zarządzania reklamacjami zarówno Ubezpieczyciel jak i my podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. W przypadku umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) będąc konsumentem możesz złożyć skargę do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
