

**„PAKIET ASSISTANCE GOLD” ORAZ „PAKIET CONCIERGE GOLD”  
WARUNKI UBEZPIECZENIA**

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia Europ Assistance Holding S.A., zwany dalej „Zakładem Ubezpieczeń”, zawiera z Bankiem Millennium S.A. zwanym dalej „Ubezpieczającym”, Umowę ubezpieczenia grupowego „Pakiet Assistance Gold” na rzecz klientów Banku Millennium S.A.

**§ 2 DEFINICJE**

Przez użyte w niniejszych warunkach ubezpieczenia pojęcia należy rozumieć:

- Ubezpieczony** – osoba fizyczna, wskazana przez Ubezpieczającego, posiadająca aktywowaną, ważną kartę kredytową Millennium Visa Gold, Millennium MasterCard Gold wydaną przez Ubezpieczającego na podstawie umowy o wydanie i użytkowanie karty kredytowej,
- Centrum Alarmowe** - Europ Assistance Polska Sp. z o.o., wyłączanie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu Zakładu Ubezpieczeń świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, której Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- miejsce zamieszkania** - mieszkanie lub dom jednorodzinny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres jest wskazany przez Ubezpiezonego w dokumentacji bankowej jako miejsce stałego zamieszkania lub adres korespondencyjny, w zależności od tego gdzie nastąpiło pierwsze zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową i zgłoszone przez Ubezpiezonego do Centrum Alarmowego. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym Centrum Alarmowe pisemnie za pomocą listu poleconego, a ochrona ubezpieczeniowa w nowym miejscu zamieszkania jest ważna po upływie 48 godz. od wypłynięcia pisma do Centrum Alarmowego,
- zdarzenia losowe** - pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, powódź, grad, lawina, zalanie, stłuczenie szyby, pośrednie uderzenie pioruna, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, deszcz nawalny, trzęsienie ziemi, zapadanie się ziemi, dym i sadza, fala dźwiękowa, instalacja tryskaczowa,
- zalanie** - szkody powstałe wskutek:
  - wydotania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
  - wydotania się wody z urządzeń domowych, takich jak pralki, wirówki, zmywarki na skutek ich awarii,
  - cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
  - pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów na urządzeniach sieci określonych w pkt a),
  - zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
  - zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu,
  - wydotania się wody z akwarium,
- stłuczenie szyby** – rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb zamontowanych na stałe w miejscu zamieszkania Ubezpiezonego zgodnie z ich przeznaczeniem
- kradzież z włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju, potwierdzone zgłoszeniem zaistniałego zdarzenia na policji,
- rozbój** - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpiezonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności, potwierdzony zgłoszeniem zaistniałego zdarzenia na policji,
- sprzęt AGD/RTV** - następujące urządzenia, znajdujące się w miejscu zamieszkania, które nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 5-ciu lat: kuchnia gazowa lub elektryczna, lodówka, zamrażarka, pralka, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz Video, odtwarzacz DVD, radio
- awaria sprzętu AGD/RTV** – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD lub RTV zgodnie z instrukcją jego użytkowania,

**§ 3 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone na rzecz Ubezpiezonego przez Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem Centrum Alarmowego usługi assistance określone w §§ 4-6, z zastrzeżeniem postanowień §§ 7-8.

**§ 4 POMOC TECHNICZNA W DOMU:  
„Pakiet Domowy Gold” w ramach „Pakietu Assistance Gold”**

- W razie powstania szkody w miejscu zamieszkania, w wyniku wystąpienia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem Centrum Alarmowe:
  - zapewnia pomoc interwencyjną specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, elektronika, dekarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych), polegającą na zorganizowaniu i pokryciu kosztów dojazdu oraz robocizny specjalisty

- odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony),
- organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez 24 godziny, jeżeli charakter lub rozmiar szkody w miejscu zamieszkania powodują realną konieczność zabezpieczenia znajdującego się w nim mienia,
- W razie awarii sprzętu AGD/RTV w miejscu zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu AGD/RTV (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony). Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpiezonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek urządzenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
- Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Alarmowe udostępni Ubezpiezonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.

**§ 5 USŁUGI CONCIERGE “PAKIET CONCIERGE GOLD”**

- Centrum Alarmowe zobowiązuje się do organizacji na prośbę Ubezpiezonego usług znajdujących się w poniższej tabeli:

Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie
	Millennium Visa Gold, Millennium MasterCard Gold, Millennium American Express Gold
Organizacja i dostarczenie pod wskazany adres kwiatów, zakupów, biletów na imprezy sportowe i kulturalne	Bez limitu
Organizacja usług drobnej pomocy domowej	Bez limitu
Rezerwacja biletów do kin i teatrów	Bez limitu
Informacje o rozrywkach i podróżach	Bez limitu
Rezerwacja stolików w wybranej restauracji	Bez limitu

- Koszty usług concierge (bez organizacji) poczynają na Kliencie i są mu każdorazowo przedstawiane do autoryzacji telefonicznie przed wykonaniem usługi.

**§ 6 WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

- Zakład Ubezpieczeń nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpiezonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sum ubezpieczenia, o których mowa w § 7. W przypadku wątpliwości za dowód powiadomienia lub uzyskania zgody na wykonanie świadczenia, do którego zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń przez osobę trzecią na rzecz Ubezpiezonego uznaje się nagranie rozmowy telefonicznej dokonane przez Centrum Alarmowe potwierdzającej dokonanie zgłoszenia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego. W przypadku braku nagrania rozmowy lub niemożności jego dostarczenia przez Centrum Alarmowe, przy czym klient dostarczył biling telefoniczny, z którego wynika że połączenie z Centrum Alarmowym miało miejsce, przyjmuje się że zgłoszenie zostało przyjęte a zgoda Centrum Alarmowego została otrzymana.
- Z odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń polegającej na organizacji usług określonych w § 4 wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:
  - konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w miejscu zamieszkania,
  - zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami,
  - szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego,
  - szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku,
  - szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów domu należał do Ubezpiezonego,
  - szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
  - skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
  - spożyciem przez Ubezpiezonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,

- samobójstwem lub próbą samobójstwa,
- uczestnictwem Ubezpiezonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
- 11) prowadzeniem przez Ubezpiezonego działalności gospodarczej w domu.
- Z zakresu odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń wskazanego w § 4 wyłączone są ponadto:
  - usługi związane z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
  - usługi związane z uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za:
  - nieudzielenie z powodu zadziałania siły wyższej świadczeń gwarantowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia,
  - opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zakładu Ubezpieczeń, mogących powodować brak dyspozycyjności usługodawców realizujących dane świadczenia.

**§ 7 SUMA UBEZPIECZENIA**

- W niniejszym ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy assistance sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń oraz maksymalną ilość interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego określa poniższa tabela:

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie
	Millennium Visa Gold/ Millennium MasterCard Gold/ Millennium American Express Gold
Pomoc interwencyjna specjalisty (§ 4 ust. 1 pkt. 1)	300 PLN, 2 interwencje rocznie
Dozór mienia (§ 4 ust. 1 pkt. 2)	24h
Pomoc specjalisty w zakresie napraw AGD/RTV (§ 4 ust. 2)	300 PLN, 2 interwencje rocznie
Informacja o sieci usługodawców (§ 4 ust. 4)	Bez limitu

- Zakład Ubezpieczeń nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpiezonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sum ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1.
- Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń w stosunku do jednego zdarzenia.
- Jeżeli suma ubezpieczenia nie wystarczy na pokrycie całości kosztów danego świadczenia Ubezpiezonemu przysługuje prawo dopłaty różnicy między sumą ubezpieczenia a całkowitymi kosztami realizacji danej usługi, pod warunkiem otrzymania akceptowalnej przez Europ Assistance gwarancji zapłaty przez Ubezpiezonego tej różnicy lub dokonaniu płatności z góry.
- Płatność różnicy, o której jest mowa w ust. 4, jak również inne płatności obciążające Ubezpiezonego (płatność za dostarczone części zamienne, leki i specjalistyczny sprzęt medyczno-rehabilitacyjny) dokonywana jest przez Ubezpiezonego bezpośrednio u usługodawcy lub za pośrednictwem Centrum Alarmowego.

**§ 8 OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ**

- W stosunku do każdego Ubezpiezonego odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się:
  - Dla posiadaczy aktywowanych ważnych złotych kart kredytowych wydanych przez Ubezpieczającego przed dniem 1 października 2006 r.:  
- Z dniem 1 października 2006 r.
  - Dla pozostałych Ubezpieczonych:  
- Z dniem aktywowania karty kredytowej przez Ubezpiezonego.
- W stosunku do każdego Ubezpiezonego odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń kończy się:
  - z upływem ważności okresu karty,
  - z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia Grupowego „Millennium Assistance”.

### § 9 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. W razie powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, poszkodowany powinien zapobiegać w miarę możliwości zwiększaniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.
2. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowy, dzwoniąc pod numer telefonu (22) 5 704 760, czynny całą dobę, i podać następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) dokładny adres miejsca zamieszkania,
  - 3) 6 pierwszych cyfr nr karty, które określa jej rodzaj,
  - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
  - 5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaju potrzebnej pomocy,
  - 6) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu udzielenia świadczenia Ubezpieczonemu.
3. Ponadto Ubezpieczony powinien:
  - 1) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego lub innemu przedstawicielowi Zakładu Ubezpieczeń wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Zakładu Ubezpieczeń,
  - 2) udzielić specjalistcie lub lekarzowi przysланemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
  - 3) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń innym osobom, chyba, że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
  - 4) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni, któregokolwiek z postanowień określonych w ust. 1-3, Zakład Ubezpieczeń może odmówić organizacji świadczeń określonych w §§ 4-6.

### § 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Spory wynikające z niniejszej Umowy Ubezpieczenia mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia
4. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 1 października 2006 roku.