Karta produktu Safe Travel dla posiadaczy kart kredytowych Visa Global

Jakie informacje znajdziesz w tym dokumencie

W tym dokumencie opisujemy najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Safe Travel. Szczegółowe informacje znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Safe Travel (OWU) i pozostałej dokumentacji ubezpieczeniowej, którą otrzymasz z tym dokumentem. Zanim przystąpisz do ubezpieczenia, zapoznaj się z nimi.

Ten dokument przygotowaliśmy we współpracy z Redion S.A., które udziela ochrony ubezpieczeniowej.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy Ubezpieczenia Grupowego i OWU.

Karta Produktu nie stanowi rekomendacji ani oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz nie jest usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

Jak czytać ten dokument

Gdy piszemy:

Ty – mamy na myśli klienta, który chce przystąpić do grupowego Ubezpieczenia Safe Travel.

my – mamy na myśli Bank Millennium S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2a, 02-593 Warszawa, KRS 0000010186, NIP: 526-021-29-31.

Niektóre pojęcia, których używamy w tym dokumencie mają określone znaczenie. Ubezpieczyciel zdefiniował je w OWU, a my w tym dokumencie oznaczamy je wielką literą.

Jaką rolę pełnimy jako bank

My, jako Ubezpieczający, oferujemy przystąpienie do umowy Ubezpieczenia Grupowego Safe Travel.

Kto zapewnia ochronę ubezpieczeniową

Ochronę ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia Safe Travel zapewnia Redion S.A. z siedzibą w Paryżu, 89 rue Taitbout 75009 Paryż, Francja, jako **Ubezpieczyciel**.

Kogo obejmuje ochrona ubezpieczeniowa

Ubezpieczonym jest posiadacz karty kredytowej Visa Global głównej lub dodatkowej wraz z Współpodróżującymi członkami najbliższej rodziny (współmałżonek, partner/partnerka, Dziecko).

Analiza potrzeb i wymagań

Ile kosztuje ubezpieczenie

Ubezpieczenie Safe Travel jest bezpłatne dla Ubezpieczonych.

Kto może przystąpić do ubezpieczenia

Do ubezpieczenia może przystąpić wyłącznie posiadacz Karty Visa Global.

Jakie potrzeby adresuje ubezpieczenie – zakres ubezpieczenia

Ubezpieczyciel przygotował Umowę Ubezpieczenia Grupowego Safe Travel na bazie informacji uzyskanych od nas jako ubezpieczającego. Ubezpieczenie odpowiada na potrzeby klientów, które wskazujemy w poniższej tabeli:

Zakres ubezpieczenia	Limit na wszystkie zdarzenia w ramach jednej podróży zagranicznej / Suma Ubezpieczenia
Koszty leczenia	400 000 zł
Leczenie stomatologiczne	1 000 zł
Naprawa protez (z wyjątkiem protez stomatologicznych)	675 zł

Zakres ubezpieczenia	Limit na wszystkie zdarzenia w ramach jednej podróży zagranicznej / Suma Ubezpieczenia
Koszty opieki wynikające z porodu przed 32. tygodniem ciąży	9 000 zł
Jedna wizyta lekarska, związana z nagłym pogorszeniem stanu zdrowia w związku z ciążą (z wyłączeniem samego porodu) oraz transport medyczny do placówki medycznej	675 zł
Usługi assistance	Bez limitu (w ramach Sumy ubezpieczenia Kosztów leczenia)
Transport Ubezpieczonego	200 000 zł
Transport zwłok Ubezpieczonego	200 000 zł
Ubezpieczenie utraty lub opóźnienia Bagażu	1 500 zł
NNW – śmierć i trwałe inwalidztwo	200 000 zł
Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym (OC)	300 000 zł
Ubezpieczenie udziału własnego w kosztach napraw wynajętego samochodu	10 000 zł

Suma ubezpieczenia jest łączna dla wszystkich Ubezpieczonych w ramach jednej Karty. Limit dotyczy wszystkich Zdarzeń w ramach jednej Podróży zagranicznej.

Kiedy Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia

Zwracamy uwagę, że Ubezpieczyciel nie zapewni świadczenia w ramach proponowanej Umowy grupowego ubezpieczenia Safe Travel, m. in. w przypadku:

- zdarzenia powstałego wskutek Wyczynowego uprawiania sportów,

- zdarzenia związanego z pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego w związku z zaostrzeniem lub powikłaniami Choroby przewlekłej,
- szkody w pojeździe, w którego umowie najmu - zawartej między Wynajmującym a wypożyczalnią, Ubezpieczony nie jest wskazany jako kierowca,
- szkody wyrządzonej w wyniku kierowania pojazdami, do których Ubezpieczony nie miał wymaganych prawem uprawnień,
- zdarzenia zaistniałego w związku z pozostawaniem pod wpływem alkoholu lub substancji odurzających,
- zdarzenia wyrządzonego umyślnie przez Ubezpieczonego.

Dodatkowo Ubezpieczyciel nie pokrywa niezaakceptowanych przez Centrum Alarmowe kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje państw i terytoriów definiowanych jako objęte całkowitym embargiem oraz całkowitymi sankcjami tj.: Afganistan, Białoruś, Birma (Mjanma), Iran, Korea Północna, Kuba, Libia, region Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Rosja, Syria, Wenezuela.

Pełen zakres ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdziesz w §9, §13, §18, §21, §24, §27 oraz §29 w OWU.

Co, jeśli zakres ubezpieczenia Ci nie odpowiada

Bezpłatne ubezpieczenie Safe Travel jest nieodłącznym elementem oferty karty Visa Global. Jeśli taki produkt nie jest dla Ciebie odpowiedni, zapoznaj się z naszą ofertą pozostałych kart.

Jaki jest okres ubezpieczenia

Okres ubezpieczenia zgodnie z §5 OWU rozpoczyna się od kolejnego dnia kalendarzowego czasu polskiego, który następuje po dniu, w którym dokonasz kartą pierwszej transakcji. Okres ubezpieczenia kończy się m.in. wraz z rozwiązaniem umowy o kartę kredytową bądź zmianą typu karty.

Ubezpieczony ma prawo wystąpić z Umowy Grupowego Ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania poprzez zamknięcie rachunku karty kredytowej.

Więcej szczegółów o tym, kiedy jeszcze kończy się okres ubezpieczenia znajdziesz w §5 OWU.

Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej przez łącznie 60 dni każdej Podróży zagranicznej Ubezpieczonego. Jeśli Podróż zagraniczna przekroczy 60 dni, ochrona ubezpieczeniowa wygasa o godzinie 24:00 czasu polskiego 60-tego dnia Twojej podróży.

Jakie świadczenia zapewnia Ubezpieczyciel

Zgodnie z Częścią II OWU, w zakresie:

- ubezpieczenia kosztów leczenia – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty leczenia Ubezpieczonego podczas Podróży zagranicznej, jeśli musi niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem,
- usługi assistance 24 h / 7 – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty usług i świadczeń, które zapewnią Ubezpieczonemu pomoc w razie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku.

Zgodnie z Częścią III OWU, w zakresie opóźnienia dostarczenia Bagażu o co najmniej 4 godziny, Ubezpieczyciel refunduje koszty zakupu Artykułów pierwszej potrzeby, które poniesie Ubezpieczony, a w przypadku utraty Bagażu - wypłaci odszkodowanie.

Zgodnie z Częścią IV OWU, w zakresie ubezpieczenia NNW:

- na wypadek trwałego inwalidztwa – Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia. Dokładne wartości Ubezpieczyciel wskazuje w OWU w „Tabeli trwałego inwalidztwa” oraz
- z tytułu śmierci w wyniku NW – Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie stanowiące 100% sumy ubezpieczenia.

Zgodnie z Częścią V OWU, w zakresie ubezpieczenia OC w życiu prywatnym, Ubezpieczyciel odpowiada za szkody, które są następstwem zawinionego działania lub zaniechania Ubezpieczonego.

Zgodnie z Częścią VI OWU, w przypadku Wypadku komunikacyjnego bądź kradzieży samochodu wynajętego przez Ubezpieczonego podczas Podróży zagranicznej, Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w wysokości kwoty, którą Ubezpieczony poniósł w ramach pobranego udziału własnego określonego w umowie najmu.

Wszystkie informacje o świadczeniach, które realizuje Ubezpieczyciel w ramach poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych, znajdziesz w OWU. Jeśli zajdzie Zdarzenie, Ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie do wysokości sum ubezpieczenia, które opisane są w tabeli „Zakres ubezpieczenia”.

Kto jest uprawniony do świadczenia

Uprawnionym do świadczenia z tytułu ubezpieczenia jest Ubezpieczony. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego w następującej kolejności:

1. małżonkowi, a w razie jego braku
2. dzieciom (w częściach równych), a w razie ich braku
3. rodzicom (w częściach równych), a w razie ich braku
4. innym ustawowym spadkobiercom.

W jaki sposób możesz zgłosić szkodę

Jeśli podczas Podróży zagranicznej, Ubezpieczony ulegnie Nieszczęśliwemu wypadkowi, Nagle zachoruje lub zajdzie inne Zdarzenie objęte ubezpieczeniem, należy skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu (+48 22) 264 51 85.

Ubezpieczony może również skontaktować się z Centrum Alarmowym poprzez formularz w naszej aplikacji mobilnej, o ile taką formę udostępnimy.

Aby Ubezpieczyciel mógł rozpatrzyć zgłoszenie, Ubezpieczony musi przekazać mu odpowiednie informacje oraz postępować w określony sposób - więcej szczegółów o tym znajdziesz w: §10, §14, §19, §22 lub § 25 OWU.

Jakie są nasze obowiązki

Jako Ubezpieczający mamy obowiązek:

1. przekazać Ci informacje o oferowanym produkcie ubezpieczeniowym,
2. umożliwić Ci zapoznanie się z postanowieniami OWU stanowiących o Twoich prawach i obowiązkach, jako Ubezpieczonego,

3. przyjąć od Ciebie deklarację przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia Grupowego,
4. zapłacić składkę ubezpieczeniową bezpośrednio do Ubezpieczyciela,
5. chronić Twoje dane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych,
6. działać z należytą starannością, mając na względzie Twój najlepszy interes.

Nasze dodatkowe obowiązki jako Ubezpieczającego wobec klienta będącego Ubezpieczonym szczegółowo regulują OWU.

Jakie są obowiązki Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonego

Ubezpieczyciel ma obowiązek:

1. świadczyć ochronę ubezpieczeniową oraz usługi assistance do wysokości sum ubezpieczenia oraz limitów przewidzianych w OWU w przypadku zajścia Zdarzenia,
2. przyjąć i rozpatrzeć zgłoszenie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz OWU,
3. terminowo i rzetelnie udzielać odpowiedzi na reklamacje i zapytania Ubezpieczonego.

Szczegółowe obowiązki Ubezpieczyciela regulują OWU oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Jakie są prawa i obowiązki Ubezpieczonego

Prawa i obowiązki Ubezpieczonego, związane z udzielaną ochroną ubezpieczeniową szczegółowo regulują OWU.

Ubezpieczony ma obowiązek:

- niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie,
- zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej skutki w przypadku wystąpienia Zdarzenia,
- umożliwić Centrum Alarmowemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zajścia Zdarzenia, zasadności i wysokości roszczenia,
- przekazać dokumentację potwierdzającą zaistnienie Zdarzenia oraz wysokość szkody, o ile OWU to przewiduje.

Ponadto Ubezpieczony ma obowiązek stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego, w zakresie niezbędnym do realizacji pomocy assistance.

Ubezpieczony ma prawo, aby:

- uzyskać świadczenia i uzyskać pomoc w zakresie i na zasadach wskazanych w OWU,
- uzyskać refundację poniesionych kosztów,
- zgłosić roszczenie telefonicznie lub za pośrednictwem formularza roszczeń, który udostępniamy w naszej bankowości mobilnej.

W jaki sposób możesz zgłosić reklamację albo skargę

Możesz zgłosić reklamacje bezpośrednio u Ubezpieczyciela zgodnie z OWU.

Reklamacje w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie naszych czynności jako Ubezpieczającego, możesz składać nam:

1. na piśmie w postaci papierowej:
   1) osobiście w dowolnej placówce,
   2) listem na adres naszej siedziby lub dowolnej placówki – z dopiskiem Reklamacje.
2. na piśmie w postaci elektronicznej:
   1) w Millenecie lub aplikacji mobilnej – jeśli posiadasz dostęp do tych kanałów komunikacji,
   2) na adres kontakt@bankmillennium.pl z dopiskiem Reklamacje,
   3) na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL- 10327-59258-UACTU-34.
3. ustnie:
   1) telefonicznie na infolinii banku,
   2) osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce banku.

Jeśli reklamacja dotyczy ubezpieczenia, przekażemy ją Ubezpieczycielowi.

Jeśli reklamacja dotyczy naszych czynności jako Ubezpieczającego, rozpatrujemy ją w ciągu 30 dni od dnia jej wpływu. W trudniejszych przypadkach - termin ten może ulec wydłużeniu do 60 dni. Wtedy poinformujemy ciebie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi. Odpowiedź na reklamację przekażemy na piśmie lub elektronicznie na wniosek osoby, która ją składała.

Jako osoba zgłaszająca reklamację masz prawo zwrócić się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów, Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich (w zakresie czynności Banku działającego jako agent).

Ubezpieczyciel, jak i my podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Wersja dokumentu z 01.10.2026 r.