

## Regulamin usługi Kantoru wymiany walut dla klientów indywidualnych i klientów Biznes w Banku Millennium S.A.

### Postanowienia ogólne

#### § 1.

1. Niniejszy Regulamin określa warunki udostępniania klientom indywidualnym oraz klientom Biznes przez Bank Millennium S.A. usługi Kantoru wymiany walut w aplikacji mobilnej oraz reguły wzajemnej współpracy pomiędzy Bankiem a Klientem w zakresie korzystania z tej usługi.
2. W sprawach – nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają:
  - 1) w przypadku klientów indywidualnych - „Regulamin ogólny świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.”,
  - 2) w przypadku klientów Biznes - „Ogólne warunki otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Biznes w Banku Millennium S.A.”.

### Definicje

#### § 2.

1. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
  - 1) **instrukcja** – Instrukcja użytkownika usługi Kantoru wymiany walut, dostępna na stronie internetowej Banku zawierająca informacje dotyczące sposobu korzystania z tej usługi, w tym wykaz wymienianych walut,
  - 2) **aplikacja mobilna** – element usługi bankowości elektronicznej w postaci aplikacji Banku, z wyłączeniem aplikacji Bank Millennium dla Firm, instalowanej przez Klienta w procesie jej aktywacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiającej Klientowi dostęp do produktów i usług Banku przez Internet,
  - 3) **Bank** – Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000010186, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 526-021-29-31 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 1.213.116.777,00 zł,
  - 4) **Kantor** – usługa oferowana przez Bank Klientom za pośrednictwem aplikacji mobilnej, umożliwiająca zawieranie transakcji wymiany walutowej, sprawdzanie historii zawartych transakcji oraz korzystanie z dodatkowych funkcjonalności opisanych w instrukcji,
  - 5) **Klient** – klient indywidualny lub klient Biznes.
  - 6) **klient Biznes** – podmiot, którego obowiązują „Ogólne Warunki otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Biznes w Banku Millennium S.A.” i który na podstawie umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej zawartej z Bankiem posiada aktywny dostęp do aplikacji mobilnej,
  - 7) **klient indywidualny** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych będąca konsumentem w rozumieniu z art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, która na podstawie umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej zawartej z Bankiem posiada aktywny dostęp do aplikacji mobilnej,
  - 8) **kurs walutowy** – ustalona przez Bank cena jednostkowa kupna lub sprzedaży danej waluty, wyrażona w innej walucie, właściwa dla danej transakcji wymiany walutowej,
  - 9) **referencyjny kurs walutowy** – cena jednostkowa kupna lub sprzedaży danej waluty, wyrażona w złotych polskich, w kolumnie Dewizy, dostępna na stronie internetowej <https://www.bankmillennium.pl/o-banku/serwis-ekonomiczny/kursy-walut>;
  - 10) **rachunek bankowy** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych lub rachunek walutowy prowadzone przez Bank dla Klienta, udostępniony w aplikacji mobilnej, do którego Klient ma pełny poziom dostępu,
  - 11) **Regulamin** – niniejszy Regulamin, tj. Regulamin usług Kantoru wymiany walut dla klientów indywidualnych i klientów Biznes w Banku Millennium S.A.,
  - 12) **strona internetowa** – strona internetowa Banku ([www.bankmillennium.pl](http://www.bankmillennium.pl)),
  - 13) **transakcja wymiany walutowej / transakcja** – kupno lub sprzedaż waluty w Kantorze z zastosowaniem kursu walutowego.
2. W przypadku, w którym Regulamin używa pojęć zdefiniowanych w „Regulaminie ogólnym świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.” (w przypadku klientów indywidualnych) lub w „Ogólnych warunkach otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów Biznes w Banku Millennium S.A.” (w przypadku klientów Biznes), a Regulamin nie definiuje tych pojęć odmiennie, pojęcia te należy rozumieć tak, jak wynika to ze

wskazanych powyżej regulacji, w zakresie w jakim dana regulacja znajduje zastosowanie do danego Klienta.

### **Ogólne zasady działania Kantoru**

#### **§ 3.**

1. Warunkiem udostępnienia możliwości zawierania transakcji w Kantorze jest zaakceptowanie przez Klienta niniejszego Regulaminu za pośrednictwem aplikacji mobilnej przed dokonaniem pierwszej transakcji wymiany walutowej, co stanowi jednocześnie zawarcie pomiędzy Bankiem a Klientem umowy o korzystanie z Kantoru. Klient akceptuje Regulamin na zasadach przewidzianych dla składania oświadczeń woli w kanałach bankowości elektronicznej Banku. Umowa o korzystanie z Kantoru zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Wykaz i opis rodzajów transakcji udostępnionych do zawarcia w Kantorze podawany jest do wiadomości Klienta na stronie internetowej Banku w instrukcji.
3. Kursy walutowe umożliwiające składanie dyspozycji transakcji wymiany walutowej są dostępne w Kantorze 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem § 13 ust. 3 i 4.
4. W przypadku rachunku bankowego wspólnego, z usług Kantoru może korzystać każdy współposiadacz rachunku, który na podstawie umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej zawartej z Bankiem posiada aktywny dostęp do aplikacji mobilnej i akceptuje niniejszy Regulamin.
5. Klient nie może korzystać z Kantoru przez pełnomocnika.
6. Bank odmawia przeprowadzenia transakcji wymiany walutowej w przypadku, gdy nie może zastosować jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

### **Zasady transakcji wymiany walutowej**

#### **§ 4.**

1. Klient może składać dyspozycje transakcji wymiany walutowej, jeżeli posiada w Banku rachunki bankowe w walutach zlecanej wymiany (wskazane do obciążenia i uznania).
2. Klient zawierając transakcję wymiany walutowej określa następujące warunki:
  - a) rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż),
  - b) kwotę transakcji, przy czym nie może być ona niższa od 1 jednostki kupowanej lub sprzedawanej waluty,
  - c) parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną),
  - d) rachunki bankowe Klienta w Banku do rozliczenia transakcji.
3. Warunkiem zawarcia transakcji wymiany walutowej jest posiadanie przez Klienta na rachunku bankowym w Banku wskazanym do obciążenia wymaganej ilości środków pieniężnych do rozliczenia transakcji.
4. Przed zawarciem transakcji wymiany walutowej na ekranie zawierania transakcji w Kantorze jest wyświetlany aktualny kurs walutowy dla danej pary walutowej, po którym Klient może zawrzeć transakcję w Kantorze. Czas dla Klienta na akceptację warunków transakcji i oferowanego przez Bank kursu walutowego prezentowany jest na ekranie zawierania transakcji w formie zegara. Czas, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wynosi minimum 15 sekund. Postanowień zdań powyższych nie stosuje się przy zleceniach transakcji, o których mowa w § 7.
5. Kurs walutowy dla danej transakcji wymiany walutowej nie może być wyższy (w przypadku transakcji kupna przez Klienta waluty obcej za złote polskie) lub niższy (w przypadku transakcji sprzedaży przez Klienta waluty obcej za złote polskie) niż referencyjny kurs walutowy.
6. Przy ustaleniu kursu walutowego Bank może stosować preferencje w związku z aktywnością Klienta, taką jak zawarcie określonej liczby transakcji lub osiągnięcie określonej kwoty transakcji w danym czasie.
7. Kurs walutowy stosowany w Kantorze nie podlega negocjacom telefonicznym.
8. Po upływie czasu na akceptację warunków kurs walutowy jest aktualizowany. Po aktualizacji kurs walutowy może być inny (korzystniejszy lub mniej korzystny dla Klienta) od poprzedniego. W takim przypadku proponowana transakcja zostanie przeliczona względem zadeklarowanej kwoty wymienianej zgodnie z aktualnie wyświetlanym kursem, a Klient zostanie o tym poinformowany komunikatem.
9. Aktualizacja kursu walutowego będzie odbywać się do momentu zatwierdzenia przez Klienta transakcji wymiany walutowej lub wyjścia z transakcji, z zastrzeżeniem § 7.
10. Z zastrzeżeniem § 7, zawarcie transakcji wymiany walutowej następuje z chwilą zatwierdzenia przez Klienta w aplikacji mobilnej kursu walutowego, na zasadach przewidzianych dla składania oświadczeń woli w kanałach bankowości elektronicznej Banku.
11. Zawarta transakcja nie może zostać anulowana.

12. Udostępnienie przewalutowanych środków Klientowi następuje bezpośrednio po zawarciu transakcji
13. Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od zawartej transakcji.
14. Transakcja jest widoczna w aplikacji mobilnej w historii operacji, wraz z informacją o zaakceptowanym przez Klienta kursie walutowym, po którym została dokonana.

#### **§ 5.**

W ramach jednorazowej wymiany waluty w kantorze walutowym występują następujące limity:

	Minimalna kwota jednorazowej transakcji	Maksymalna kwota jednorazowej transakcji
dni robocze (pon – pt) od 8:30 do 17:00	1 jednostka wymienianej waluty (tj. np. 1 PLN, 1 EUR)	równowartość 5 mln PLN
dni robocze (pon – pt) od 17:01 do 8:29	1 jednostka wymienianej waluty (tj. np. 1 PLN, 1 EUR)	równowartość 500 000 PLN
dni wolne od pracy i święta	1 jednostka wymienianej waluty (tj. np. 1 PLN, 1 EUR)	równowartość 250 000 PLN

#### **§ 6.**

Klient ma możliwość ustawienia powiadomień o kursie walutowym, na następujących zasadach:

- 1) W celu ustawienia powiadomień o kursie walutowym Klient musi wskazać rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż), walutę, datę, do której chce otrzymywać powiadomienia oraz zdefiniować kurs.
- 2) W przypadku osiągnięcia zdefiniowanego kursu walutowego, Klient zostanie o tym poinformowany zgodnie z dostępną formą komunikacji (powiadomienie Push lub SMS), a powiadomienia zostaną wyłączone. Kurs nie jest mrożony i może ulec zmianie. Natomiast jeśli w zadeklarowanym okresie czasu nie zostanie osiągnięty zdefiniowany kurs walutowy, Bank przekaze Klientowi taką informację przy użyciu ww. formy komunikacji.
- 3) Klient ma możliwość włączenia do czterech powiadomień dla każdej waluty jednocześnie. Po wykorzystaniu dostępnego limitu należy dokonać edycji istniejących powiadomień.

#### **Zlecenia transakcji przyszłych lub warunkowych**

#### **§ 7.**

*(funkcjonalność zostanie udostępniona nie później niż 02.09.2024 r.)*

1. Bank uruchomi funkcjonalność Kantoru, umożliwiającą Klientowi składanie dyspozycji transakcji wymiany walutowej na przyszłość lub warunkowe dyspozycje transakcji na zasadach opisanych w ustępach poniższych.
2. O dokładnej dacie udostępnienia funkcjonalności Bank poinformuje Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem w aplikacji mobilnej oraz w komunikacie na stronie internetowej.
3. Zlecenie jednorazowe automatycznego zakupu/ sprzedaży waluty polega na zdefiniowaniu automatycznego zakupu/sprzedaży waluty w konkretnym dniu. Aby zdefiniować zlecenie, Klient musi wskazać:
  - a) rodzaj transakcji (kupno/ sprzedaż),
  - b) kwotę transakcji, przy czym nie może być ona niższa od 1 jednostki kupowanej lub sprzedawanej waluty,
  - c) parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną),
  - d) rachunki bankowe Klienta w Banku do rozliczenia transakcji
  - e) datę wykonania transakcji.
4. Zlecenie cykliczne automatycznego zakupu/sprzedaży waluty polega na zdefiniowaniu automatycznego zakupu/ sprzedaży waluty w konkretnym dniu i zdefiniowanych cyklach. Aby zdefiniować zlecenie, Klient musi wskazać:
  - a) rodzaj transakcji (kupno/ sprzedaż),
  - b) kwotę transakcji, przy czym nie może być ona niższa od 1 jednostki kupowanej lub sprzedawanej waluty,
  - c) parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną),
  - d) rachunki bankowe Klienta w Banku do rozliczenia transakcji
  - e) datę wykonania transakcji.
  - f) cykl (interwał czasowy), w którym ma się powtarzać zlecenie.

5. W przypadku zleceń, o których mowa w ust.3 i 4, zlecając automatyczny zakup/sprzedaż waluty, Klient akceptuje, że transakcja zostanie wykonana zgodnie z kursem z godziny 12:00 we wskazanym przez niego dniu wykonania transakcji. W przypadku braku środków na wskazanym rachunku, zlecenie nie zostanie wykonane, a Klient zostanie o tym poinformowany odpowiednim powiadomieniem.
6. Zlecenie warunkowego zakupu/sprzedaży waluty polega na zdefiniowaniu wysokości kursu, po którym ma nastąpić wskazana przez Klienta transakcja wymiany. Aby zdefiniować zlecenie, Klient musi wskazać:
  - a) rodzaj transakcji (kupno/ sprzedaż),
  - b) kwotę transakcji, przy czym nie może być ona niższa od 1 jednostki kupowanej lub sprzedawanej waluty,
  - c) parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną),
  - d) rachunki bankowe Klienta w Banku do rozliczenia transakcji,
  - e) oczekiwany kurs walutowy,
  - f) datę, do której zlecenie ma być aktywne.
7. W przypadku osiągnięcia zdefiniowanego kursu, i posiadania środków na wskazanym do rozliczenia rachunku, transakcja, zlecona zgodnie z ust. 6 powyżej, zostanie wykonana automatycznie, a zlecenie wyłączone. W przypadku braku środków na wskazanym rachunku, zlecenie nie zostanie wykonane i zostanie wyłączone, a klient zostanie o tym poinformowany odpowiednim powiadomieniem. Zlecenie zostaje wyłączone z nadejściem daty, do którego miało być aktywne lub z chwilą jego anulowania przez Klienta.
8. Dla transakcji dokonywanych w wykonaniu zleceń, o których mowa w ust. 3,4 i 6 powyżej, zastosowanie znajdują następujące limity ilościowe i kwotowe:

<b>Rodzaj transakcji</b>	<b>Zlecenie jednorazowe automatycznego zakupu/sprzedaży waluty</b>	<b>Zlecenie cykliczne automatycznego zakupu/sprzedaży waluty</b>	<b>Zlecenie warunkowego zakupu/sprzedaży waluty</b>
<b>kupno</b>	1 zlecenie aktywne dla każdej waluty do 500 000 PLN	1 zlecenie aktywne dla każdej waluty do 500 000 PLN	1 zlecenie aktywne dla każdej waluty do 250 000 PLN
<b>sprzedaż</b>	1 zlecenie aktywne dla każdej waluty do 500 000 PLN	1 zlecenie aktywne dla każdej pary walutowej do 500 000 PLN	1 zlecenie aktywne dla każdej pary walutowej do 250 000 PLN

9. Zlecenie, o których mowa w ust. 3, może zostać anulowane przez Klienta do godz. 11:55 w dniu, w którym transakcja ma zostać wykonana.
10. Zlecenie, o którym mowa w ust. 4, może zostać anulowane przez Klienta w każdym czasie (z zastrzeżeniem, że w dniu wykonania cyklu może być anulowane najpóźniej o 11:55). Anulowanie zlecenia nie ma wpływu na transakcje wykonane na podstawie zlecenia przed jego anulowaniem.
11. Zlecenia, o których mowa w ust. 6, mogą zostać anulowane przez Klienta w każdym czasie przed datą, do której zlecenie ma być aktywne, przed osiągnięciem wskazanego kursu.
12. Kurs walutowy na potrzeby wykonania zleceń, o których mowa w ustępach powyższych, ustalany będzie zgodnie z § 4 ust. 5 i 6.

### **Zmiana Regulaminu § 8.**

1. Zmiana Regulaminu w zakresie innym niż zmiana opłat i prowizji jest możliwa, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z niżej wymienionych ważnych przyczyn:
  - 1) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie:
    - a) powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym regulujących sektor bankowy, lub
    - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków,
 z którymi wiąże się obowiązek lub uprawnienie Banku do zmiany treści stosunku prawnego z Klientem,
  - 2) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, polegająca na:
    - a) wprowadzeniu nowych produktów lub usług, lub

- b) wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług - w przypadku, gdy zmiana wynika z rozwoju oferty Banku, a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają należyte wykonanie umowy o korzystanie z Kantoru zgodnie z jej podstawowym celem,
  - 3) zmiany w systemie informatycznym Banku wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy o korzystanie z Kantoru wynikające z:
    - a) rozwoju technologicznego lub
    - b) zmian wprowadzonych w systemach rozliczeniowych w odniesieniu do uczestników tych systemów lub
    - c) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta;
- przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny.
2. Bank, zachowując należyłą staranność, jest uprawniony do wprowadzania zmian porządkowych i redakcyjnych Regulaminu oraz korygowania oczywistych błędów (np. językowych), o ile zmiany te nie wpływają na warunki umowy o korzystanie z kantoru.

### § 9.

1. Zmiana Regulaminu w zakresie opłat i prowizji jest możliwa, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z niżej wymienionych ważnych przyczyn:
- 1) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług polegająca na:
    - a) wprowadzeniu nowych produktów lub usług, lub
    - b) zmianie zakresu lub cech dotychczasowych produktów lub usług – z zastrzeżeniem, że w oparciu o tę przesłankę nie może zostać zmieniona wysokość opłaty lub prowizji, chyba że taka konieczność wynika ze zmiany tych produktów lub usług przez zewnętrznego dostawcę Banku, jeśli Bank z przyczyn od niego niezależnych nie jest w stanie zapewnić produktu lub usługi w dotychczasowej formie lub na dotychczasowych warunkach - przy czym Klient nie będzie zobowiązany do korzystania z takich produktów lub usług i ponoszenia kosztów z tym związanych, chyba że wyrazi wolę korzystania z nich. W takim przypadku przejawem woli Klienta będzie rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi;
  - 2) zmiana wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) za dany miesiąc, o co najmniej 2,5 punkty procentowe w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub co najmniej 5 punktów procentowych od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
  - 3) zmiana wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez GUS za dany miesiąc, o co najmniej 2,5 punkty procentowe w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub co najmniej 5 punktów procentowych od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
  - 4) zmiana jednej ze stóp procentowych ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski, zwany dalej „NBP” (stopa procentowa kredytu lombardowego, stopa redyskonta weksli, stopa referencyjna, stopa oprocentowania środków rezerwy obowiązkowej banków) o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości;
  - 5) zmiana stopy rezerwy obowiązkowej banków ogłaszanej przez NBP i, o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do ostatnio ogłoszonej przez NBP wartości,
  - 6) zmiana jednego ze wskaźników referencyjnych WIBOR, LIBOR lub EURIBOR o co najmniej 0,1 punktu procentowego wobec średniej wartości danego wskaźnika z poprzednich 6 miesięcy kalendarzowych (średnia arytmetyczna), z zastrzeżeniem ust. 3.
2. W przypadku zaprzestania opracowywania któregośkolwiek ze wskaźników referencyjnych wymienionych w ust. 1 pkt 6, w miejsce tego wskaźnika zostanie zastosowany zamiennik wyznaczony przez właściwy organ uprawniony do wyznaczenia zamiennika wskaźnika referencyjnego na mocy obowiązujących przepisów, o ile organ ten wskaże tylko jeden zamiennik. Zasadę opisaną w zdaniu poprzedzającym stosuje się odpowiednio w przypadku zaprzestania opracowywania kolejnych wskaźników referencyjnych wyznaczonych jako zamienniki.
3. Zmiana opłat i prowizji odbywa się z zastosowaniem zasady, że:
- 1) wzrost lub spadek wskaźnika wymienionego w ust. 1 pkt 2, 3 i 5 może powodować zgodnie z kierunkiem zmiany tego wskaźnika podwyższenie lub obniżenie opłaty/prowizji,
  - 2) wzrost lub spadek wskaźnika wymienionego w ust. 1 pkt 4 i 6 może powodować przeciwne do kierunku zmiany tego wskaźnika obniżenie lub podwyższenie opłaty/prowizji.
4. Zmiana opłat/prowizji może nastąpić w okresie nie późniejszym niż 6 miesięcy od zaistnienia przesłanki ją warunkującej i nie może być wyższa niż 200% w stosunku do dotychczasowej

wysokości. Zmiana danej opłaty/prowizji może być dokonywana nie częściej niż raz na 12 miesięcy.

- Ograniczenie zmiany do 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości nie dotyczy przypadków, gdy wprowadzane są nowe opłaty/prowizje lub gdy dotychczasowa odpłatność wynosiła 0 złotych lub gdy dotychczas opłata/prowizja nie była pobierana. Bank ustala wysokość nowej opłaty/prowizji z uwzględnieniem poziomu ponoszonych kosztów, stopnia pracochłonności oraz poziomu opłat pobieranych za daną czynność przez inne banki.
- Niezależnie od okoliczności wymienionych w ust. 1, w każdym czasie możliwa jest zmiana opłat/prowizji polegająca na obniżeniu ich wysokości, zmianie warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Klienta lub zaprzestaniu ich pobierania. W takim przypadku nie stosuje się trybu zmiany opłat/prowizji opisanego w ustępach powyższych.

#### **§ 10.**

- Bank informuje Klienta o zmianie Regulaminu nie później niż na dwa miesiące przed datą wejścia w życie zmian. Przesłanie tekstu zmian następuje w formie elektronicznej za pośrednictwem Millenet lub Aplikacji mobilnej.
- Klientowi przysługuje prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian, w terminie i na zasadach opisanych w odpowiedniej dla danego Klienta regulacji, o której mowa w § 1 ust. 2. Niezgłoszenie przez Klienta sprzeciwu do zmian w Regulaminie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zmiany.

#### **Wypowiedzenie umowy o korzystanie z Kantoru**

##### **§ 11.**

- Klient w każdej chwili może zrezygnować z usługi Kantoru, składając dyspozycję pisemnie na adres Banku.
- Bank może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Kantoru, z zachowaniem 62 dniowego okresu wypowiedzenia, z następujących ważnych przyczyn:
  - zaistnienie jednej z ważnych przyczyn określonych w odpowiedniej dla danego Klienta regulacji, o której mowa w § 1 ust. 2, dotyczących rozwiązywania umów,
  - brak możliwości dalszego świadczenia przez Bank usługi Kantoru na dotychczasowych zasadach na skutek istotnej zmiany warunków rynkowych, lub z innych przyczyn uniemożliwiających Bankowi wykonywanie usługi zgodnie z przepisami prawa.
- W przypadku wypowiedzenia umowy o korzystanie z Kantoru przez Bank lub rezygnacji z usługi Kantoru przez Klienta, transakcje zlecone przez Klienta przed rozwiązaniem umowy zostaną zrealizowane na dotychczasowych zasadach.
- Rozwiązanie umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o korzystanie z Kantoru.

#### **Ochrona danych osobowych**

##### **§ 12.**

- Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), Klienta korzystającego z usługi kantoru wymiany walut.
- Bank przetwarza dane osobowe Klienta na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu świadczenia usług określonych Regulaminem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celach realizowanych w ramach prawnie uzasadnionych interesów Banku jako administratora danych osobowych.
- Klientowi przysługuje prawo do żądania od Banku dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, wycofania zgód w każdym momencie (wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem).
- Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w Polsce - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych wskazano w dokumencie „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Banku Millennium S.A.”, dostępnym na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.bankmillennium.pl/ochronadanych>.

## Postanowienia końcowe

### § 13.

1. Korzystanie przez Klienta z usług Kantoru wymaga użycia środków porozumiewania się na odległość (np. połączenia z siecią Internet), co może wiązać się z dodatkowymi opłatami, niezależnymi od Banku, według taryfy operatora.
2. Niezależnie od możliwości korzystania z Kantoru wymiany walut w aplikacji mobilnej na podstawie niniejszego Regulaminu, Klient może składać w aplikacji mobilnej dyspozycje polecenia przelewu pomiędzy swoimi rachunkami bankowymi, które będą wiązać się z wymianą walutową, na zasadach określonych w tej z regulacji wskazanych w § 1 ust. 2, która znajduje zastosowanie do danego Klienta. W takim przypadku transakcja zostanie zrealizowana po kursie zgodnym z aktualną Tabelą kursową Banku, która jest ogólnodostępna na stronie internetowej Banku.
3. Bank zawiadamia Klienta w aplikacji mobilnej, z wyprzedzeniem, nie mniejszym niż 48 godzin, o planowanych pracach serwisowych, które mogą spowodować lub spowodują brak dostępu do Kantoru lub do niektórych funkcjonalności Kantoru, oraz o przewidywanym czasie trwania tych prac. Wyjaśnia się, że przyczyną takich prac mogą być w szczególności: konieczność dostosowania działalności Kantoru do zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub do zmiany Regulaminu; naprawa lub ulepszenie istniejących funkcjonalności Kantoru; dodanie nowych funkcjonalności Kantoru.
4. W przypadku nagłej awarii lub incydentu bezpieczeństwa, skutkującego ograniczeniem lub wstrzymaniem działania Kantoru, Bank podejmie działania celem jak najszybszego usunięcia awarii lub przeciwdziałania skutkom incydentu bezpieczeństwa oraz przywrócenia pełnej funkcjonalności Kantoru.
5. Miejsce i sposób składania reklamacji dla danego Klienta są określone we właściwej dla niego regulacji, wskazanej w § 1 ust. 2.
6. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
7. Klient indywidualny ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki, który działa przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
  - 2) Rzecznik Finansowy, do którego można zwrócić się po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
8. Klient indywidualny ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
9. Klient indywidualny może również skorzystać z możliwości rozstrzygnięcia sporu dotyczącego korzystania z Kantoru za pośrednictwem platformy ODR funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej. Link do platformy ODR: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
10. Klient Biznes będący osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą lub będącą wspólnikiem spółki cywilnej, ma możliwość skierowania sprawy do Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
11. Każdemu Klientowi przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
12. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania umowy o korzystanie z Kantoru jest prawo polskie, obowiązuje dla niej język polski.