



## PAKIET BEZPEŁNA KARTA GENERALI WYCIĄG ZE SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA W ZAKRESIE NIEUPOWAŻNIONEGO UŻYCIA KARTY

### DEFINICJE

- 1) **Ubezpieczyciel** – Generali TU S.A.;
- 2) **Ubezpieczający** – Bank Millennium S.A.;
- 3) **Umowa o Kartę** – Umowa o kartę kredytową;
- 4) **Karta** – karta kredytowa Generali Millennium VISA główna lub dodatkowa;
- 5) **Posiadacz karty** – Posiadacz karty głównej lub Posiadacz karty dodatkowej;
- 6) **Posiadacz karty głównej** – osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kartę, dla której została wydana karta główna i której dane identyfikacyjne są umieszczone na tej karcie;
- 7) **Posiadacz karty dodatkowej** – osoba fizyczna, dla której została wydana karta dodatkowa i której dane identyfikacyjne są umieszczone na tej karcie;
- 8) **Ubezpieczony** – Posiadacz karty głównej, na rzecz którego została zawarta przez Ubezpieczającego Umowa Ubezpieczenia; w przypadku karty dodatkowej Ubezpieczonym jest Posiadacz karty głównej, do której została wystawiona karta dodatkowa;
- 9) **Regulamin** – obowiązujące w Banku przepisy wewnętrzne regulujące zasady wydawania oraz korzystania z kart kredytowych;
- 10) **Transakcja** – płatność za towary lub usługi przy użyciu Karty oraz wypłata gotówki z bankomatu za pomocą Karty, która powoduje zmiany salda na rachunku Posiadacza karty głównej;
- 11) **numer PIN** – poufny osobisty numer identyfikacyjny, generowany dla każdej Karty indywidualnie, z zachowaniem wszelkich zasad tajności;
- 12) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – transakcja, dokonana przez osobę trzecią nieupoważnioną do użycia Karty, wykonana po utracie Karty w wyniku jej rabunku, kradzieży lub zagubienia.

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA I ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Ubezpieczeniem objęta jest kwota (wartość) transakcji dokonanych przez osobę trzecią, bez wiedzy i zgody Posiadacza karty, za pośrednictwem aktywnej Karty, utraconej w wyniku kradzieży, rabunku lub zagubienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami.
2. Ubezpieczenie obejmuje płatności dokonane w okresie 72 godzin poprzedzających zablokowanie Karty, z zastrzeżeniem, że kradzież Karty została zgłoszona na Policję.
3. Ubezpieczyciel pokryje również udokumentowane koszty zakupu portfela/portmoneki oraz koszty wydania nowych Kart wydanych przez Ubezpieczającego i dokumentów osobistych, w związku z kradzieżą, rabunkiem lub zagubieniem stanowiącym zdarzenie ubezpieczeniowe.

### SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia z tytułu nieuprawnionego użycia karty wynosi równowartość w złotych polskich kwoty 150 EUR (według średniego kursu EUR w Narodowym Banku Polskim obowiązującego w dniu dokonania zastrzeżenia Karty) i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu wszystkich transakcji dokonanych w wyniku jednego zdarzenia (tj. kradzieży, rabunku lub zgubienia Karty).
2. Suma ubezpieczenia obejmuje jedną i wszystkie transakcje dokonane w wyniku jednego zdarzenia w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
3. Wysokość odszkodowania na pokrycie kosztów zakupu portfela/portmoneki, wydania przez Ubezpieczającego nowych Kart oraz wyrobienia dokumentów osobistych wynosi maksymalnie 300 PLN ponad sumę określoną w pkt 1.

### OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia następuje z chwilą zawarcia przez Posiadacza karty głównej Umowy o Kartę lub podpisania innego dokumentu obowiązującego u Ubezpieczającego zawierającego oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem opłacenia za niego składki ubezpieczeniowej w terminie i na zasadach uzgodnionych w Umowie Ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa Generali w stosunku do poszczególnych Kart wystawionych na podstawie zawartej przez Ubezpieczonego Umowy o Kartę, rozpoczyna się z dniem przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z pkt 1, od dnia aktywacji Karty i trwa do końca miesiąca kalendarzowego, w którym rozpoczęła się ochrona ubezpieczeniowa. Każdorazowa wpłata kolejnej miesięcznej składki ubezpieczeniowej powoduje przedłużenie okresu ochrony ubezpieczeniowej na kolejny miesiąc kalendarzowy.
3. Ochrona ubezpieczeniowa trwa nie dłużej niż wcześniej za: do dat
  - 1) do dnia ważności Karty (i każdej następnej wystawionej na podstawie Umowy o Kartę w miejsce Karty, której upłynął termin ważności),
  - 2) do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o Kartę,
  - 3) do dnia zastrzeżenia Karty, o ile nie zostanie wydana przez Ubezpieczającego nowa Karta w miejsce zastrzeżonej;
  - 4) do dnia śmierci Ubezpieczonego,

Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 15, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS 10623, NIP 526-23-49-108, kapitał zakładowy 190210000,00 zł wpłacony w całości

- 5) do dnia upływu okresu, za który została opłacona składka,
  - 6) do końca miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia,
  - 7) z chwilą wypłaty świadczenia w kwocie równej danemu limitowi na zdarzenie.
4. W przypadku dochodzenia odszkodowania Posiadacz karty głównej zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku dochowania tajemnicy bankowej w zakresie związanym z realizacją postanowień Umowy Ubezpieczenia.
  5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela trwa w okresie 72 godzin poprzedzających zgłoszenie Bankowi faktu zagubienia, kradzieży lub rabunku Karty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jeżeli nie został zachowany przez Posiadacza karty termin przewidziany przez Bank w Regulaminie na zgłoszenie faktu utraty Karty oraz zgłoszenie niezgodności w zestawieniu transakcji.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności także, za szkody powstałe na skutek:
  - 1) działań wojennych, sił wyjątkowych, strajków, zamieszk cywilnych i wojskowych,
  - 2) rozruchów, bójek, buntu, rewolucji, powstania aktów terrorystycznych,
  - 3) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia Karty, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku:
  - 1) utraty Karty:
    - a) nie zgłoszonej zgodnie z wymogami Regulaminu oraz
    - b) w wyniku pozostawienia jej bez zabezpieczenia w miejscach ogólnodostępnych;
    - c) w wyniku jej kradzieży, rabunku lub zagubienia, jeżeli nie zostały one zgłoszone na Policji w ciągu 48 godzin od chwili ujawnienia się zdarzenia.
  - 2) udostępnienia Karty osobie trzeciej,
  - 3) gdy Karta została użyta przez współmałżonka lub inne osoby spokrewnione z Posiadaczem karty, wstępnych lub zstępnych,
  - 4) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Posiadacza karty, osób bliskich lub osób, za które Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność,
  - 5) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza karty, osób bliskich lub osób, za które Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność,
  - 6) gdy Karta została użyta wskutek umyślnego czynu Posiadacza karty lub czynu z jego współudziałem,
  - 7) gdy Karta została użyta z wykorzystaniem numeru PIN. Wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, w których:
    - a) osoba trzecia zmusiła Posiadacza karty do ujawnienia numeru PIN poprzez dopuszczenie się aktu przemocy lub groźby użycia przemocy przeciwko Posiadaczowi karty;
    - b) zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce w ciągu pierwszych sześciu godzin od momentu użycia przez Posiadacza karty numeru PIN w miejscu publicznym;
    - c) zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce bezpośrednio po dokonaniu rabunku lub kradzieży z włamaniem w miejscu zamieszkania Posiadacza karty.
4. Ubezpieczyciel nie pokrywa żadnych innych transakcji obciążających rachunek Karty, niż te określone w przedmiocie ubezpieczenia i zakresie ochrony ubezpieczeniowej.

### OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO / POSIADACZA KARTY

1. Posiadacz karty zobowiązany jest do używania, przechowywania Karty oraz PIN-u zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
2. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę:
  - 1) Posiadacz karty zobowiązany jest zgłosić dokonanie nieupoważnionej transakcji Ubezpieczającemu w terminie określonym w Regulaminie,
  - 2) Posiadacz karty zobowiązany jest powiadomić właściwe instytucje o utracie Karty i dokonać jej zastrzeżenia zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w tym, w przypadku kradzieży, rabunku lub zgubienia Karty zgłosić ten fakt na Policję w ciągu 48 godzin od chwili ujawnienia się zdarzenia,
  - 3) Posiadacz karty zobowiązany jest podjąć wszelkie możliwe kroki w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczyć dowody z nią związane,
  - 4) Posiadacz karty zobowiązany jest poinformować Policję o dokonanych nieupoważnionych transakcjach utraconą Kartą,
  - 5) Posiadacz karty głównej (Ubezpieczony) zobowiązany jest w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zestawienia transakcji za dany cykl rozliczeniowy, nie później jednak niż w ciągu 60 dni od ujawnienia się zdarzenia, złożyć do Ubezpieczyciela zgłoszenie szkody, poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia szkody.
3. W przypadku niedopełnienia przez Posiadacza karty / Ubezpieczonego któregokolwiek z obowiązków określonych w pkt 1 i 2, a mających wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub na ustalenie wysokości szkody, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.
4. Za poinformowanie o powyższych obowiązkach oraz ich wykonanie przez Posiadacza karty odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony.

### ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Generali poprzez dostarczenie listem poleconym na adres 02-676 Warszawa, ul. Postępu 15 do wiadomości Departamentu Ubezpieczeń Majątkowych (Zespół

Ubezpieczeń Finansowych) wypełnionego formularza zgłoszenia szkody wraz z następującymi dokumentami:

- 1) potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego na Policję,
  - 2) kopię miesięcznego wyciągu lub zbiorcze zestawienie transakcji z rachunku Karty,
  - 3) kopię dokumentów potwierdzających zawarcie innego ubezpieczenia, jeżeli dotyczy,
  - 4) kopie dokumentów potwierdzających poniesione koszty zakupu portfela/portmoneki oraz koszt wydania nowych dokumentów osobistych, jeżeli dotyczy.
2. Dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć do Ubezpieczyciela najpóźniej w terminie 60 dni, licząc od momentu zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
  3. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajęciu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, poinformuje o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonego roszczenia i wysokości odszkodowania, a także poinformuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego – pisemnie lub drogą elektroniczną, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia wysokości odszkodowania.
  4. Niedostrarczenie przez Ubezpieczonego i Ubezpieczającego dokumentów, o których mowa w pkt 1 i 3 w terminie wymagającym może skutkować wstrzymaniem wypłaty odszkodowania.
  5. Wszelkie koszty związane z przestaniem bądź uzyskaniem niezbędnych dokumentów ponosi Ubezpieczony.
  6. Ubezpieczony i Ubezpieczający mają obowiązek udostępnić inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia okoliczności i przyczyn szkody oraz wysokości odszkodowania.
  7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie po ustaleniu zasadności i wysokości odszkodowania.
2. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich (PLN), przelewem na rachunek Karty, wskazany w Umowie o Kartę.
3. Wysokość odszkodowania równa jest kwocie nieupoważnionych transakcji dokonanych przez osobę trzecią, z zastrzeżeniem pkt 4 i 5.
4. Wysokość wypłaconego odszkodowania z tytułu jednej i wszystkich transakcji dokonanych w wyniku jednego zdarzenia w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, a spowodowane kradzieżą, rabunkiem lub zagubieniem Karty nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
5. Wysokość odszkodowania na pokrycie kosztów zakupu portfela, wydania przez Bank nowych Kart i dokumentów osobistych wynosi maksymalnie 300 zł ponad sumę ubezpieczenia. Ochrona ta dotyczy wszystkich Kart objętych ubezpieczeniem nieuprawnionego użycia karty dla Posiadaczy kart.
6. W ramach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel jest zobowiązany do pokrycia opłat i prowizji obciążających rachunek Ubezpieczonego z tytułu użytkowania i obsługi Karty w przypadku nieuprawnionego użycia Karty. Jednak odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu nieuprawnionych transakcji oraz opłat i prowizji ograniczona jest tylko do wysokości sumy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić należne odszkodowanie w terminie 60 dni, licząc od daty otrzymania wypełnionego formularza zgłoszenia szkody oraz wszystkich wymaganych dokumentów niezbędnych do wypłaty odszkodowania, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy szkoda dotyczy pierwszych dwóch miesięcy ochrony ubezpieczeniowej dla konkretnej Karty, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie nie wcześniej niż 5 dni od dnia płatności składki.
8. Jeżeli w terminie określonym w pkt 7, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie będzie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym w pkt 7.
9. Jeżeli Ubezpieczyciel w terminach określonych w pkt 7 i 8 nie wypłaci odszkodowania zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania.
10. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, w terminach, o których mowa w pkt 7 i 8, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania – informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
11. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona, w tym Posiadacz karty dodatkowej, odzyskała utracone środki pieniężne (lub mienie), Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za te środki (lub mienie), albo zrzec się praw do tych środków w pieniężnych (lub mienia) na rzecz Ubezpieczyciela.

### PODWOJNA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

1. Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe, będące podstawą do zgłoszenia roszczenia jest dodatkowo objęte ochroną ubezpieczeniową przez jednego lub kilku ubezpieczycieli, wypłacone odszkodowanie ma charakter uzupełniający ponad kwotę odszkodowania wypłaconego przez jednego lub kilku innych ubezpieczycieli chyba, że wypłacone już odszkodowania pokryły w całości straty powstałe w wyniku zdarzenia.

2. Z zastrzeżeniem pkt 1, kwota nadwyżki odszkodowania ponad odszkodowanie ubezpieczeniowe wypłacone przez jednego lub kilku innych ubezpieczycieli, nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.

#### ZABEZPIECZENIE PRAW REGRESU

- Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczony zgłaszając roszczenie na podstawie niniejszych SWU, jest zobowiązany, na wniosek Ubezpieczyciela dokonać, współdziałać w dokonaniu, zezwolić na dokonanie wszystkich niezbędnych i zasadnie wymaganych przez Ubezpieczyciela czynności i działań w celu umożliwienia egzekucji wszelkich praw wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, niezależnie od faktu, czy takie czynności i kroki były lub stały się konieczne lub wymagane przed czy też po wypłaceniu odszkodowania przez Ubezpieczyciela.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Ubezpieczający i Ubezpieczony ma prawo nie zgodzić się z decyzjami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia oraz wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych (Dz.U. Nr 124, poz. 1153, z późn., zmianami), a także wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
- Wniosek, o którym mowa w pkt 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Ubezpieczyciela.
- Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia każda ze Stron może wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.
- Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesłane w formie pisemnej na adres siedziby Ubezpieczyciela. Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający zmienili adres i nie zawiadomili o tym Ubezpieczyciela, przyjmuje się, że Ubezpieczyciel dopełnił obowiązku zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane na ostatni adres, odpowiednio, Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.
- W sprawach nieuregulowanych SWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. Nr 124, poz. 1151, z późn. zmianami), oraz inne obowiązujące akty prawne.

#### WYCIĄG ZE SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA W ZAKRESIE RABUNKU GOTÓWKI POBRANEJ Z BANKOMATU

##### DEFINICJE

- Ubezpieczyciel** – Generali T.U. S.A.;
- Ubezpieczający** – Bank Millennium S.A.;
- Umowa o Kartę** – Umowa o kartę kredytową;
- Karta** – karta kredytowa Generali Millennium VISA, główna lub dodatkowa
- Posiadacz karty** – Posiadacz karty głównej lub Posiadacz karty dodatkowej;
- Posiadacz karty głównej** – osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kartę, dla której została wydana karta główna i której dane identyfikacyjne są umieszczone na tej karcie;
- Posiadacz karty dodatkowej** – osoba fizyczna, dla której została wydana karta dodatkowa i której dane identyfikacyjne są umieszczone na tej karcie;
- Ubezpieczony** – Posiadacz karty głównej, na rzecz którego została zawarta przez Ubezpieczającego Umowa Ubezpieczenia; w przypadku karty dodatkowej Ubezpieczonym jest Posiadacz karty głównej, do której została wystawiona karta dodatkowa;
- Regulamin** – obowiązujące w Banku przepisy wewnętrzne regulujące zasady wydawania oraz korzystania z kart kredytowych;
- transakcja** – wypłata gotówki z bankomatu za pomocą Karty, która powoduje zmiany salda na rachunku Posiadacza karty głównej;
- numer PIN** – poufny osobisty numer identyfikacyjny, generowany dla każdej Karty indywidualnie, z zachowaniem wszelkich zasad tajności;
- rabunek** – zabór gotówki pobranej z bankomatu przez Posiadacza karty przy użyciu przemyocy fizycznej lub groźby jej natchmiastowego użycia w stosunku do Posiadacza karty lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność, oraz jego małżonka, konkubenta, rodziców, dzieci lub jakąkolwiek inną osobę pozostającą we wspólnym gospodarstwie domowym z Posiadaczem karty, bądź przez doprowadzenie osoby napadniętej do stanu nieprzytomności lub bezbronności.

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- Ubezpieczeniem objęta jest kwota pieniężna (gotówka) wypłacona z bankomatu i utraczona przez Posiadacza karty w wyniku jej rabunku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami.
- Ubezpieczenie pokryje również udokumentowane koszty zakupu portfela/portmonetki oraz koszt wydania nowych Kart wydanych przez Ubezpieczającego i dokumentów osobistych, w związku z rabunkiem stanowiącym zdarzenie ubezpieczeniowe.

#### SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie (rabunek gotówki) wynosi 1.000,00 PLN oraz stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- Wysokość odszkodowania na pokrycie kosztów zakupu portfela/portmonetki, wydania przez Ubezpieczającego nowych Kart oraz wyrobienia dokumentów osobistych wynosi maksymalnie 300 PLN ponad sumę określoną w pkt 1.

#### OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia następuje z chwilą zawarcia przez Posiadacza karty głównej Umowy o Kartę lub podpisania innego dokumentu obowiązującego Ubezpieczającego zawierającego oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem opłacenia za niego składki ubezpieczeniowej w terminie i na zasadach uzgodnionych w Umowie Ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa Generali w stosunku do poszczególnych Kart wystawionych na podstawie zawartej przez Ubezpieczonego Umowy o Kartę rozpoczyna się z dniem przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z pkt 1, od dnia aktywacji Karty i trwa do końca miesiąca kalendarzowego, w którym rozpoczęła się ochrona ubezpieczeniowa. Każdorazowa wpłata kolejnej miesięcznej składki ubezpieczeniowej powoduje przedłużenie okresu ochrony ubezpieczeniowej na kolejny miesiąc kalendarzowy.
- Ochrona ubezpieczeniowa trwa nie dłużej niż wcześniej z dat:
  - do dnia ważności Karty (i każdej następnej wystawionej na podstawie Umowy o Kartę w miejsce Karty, której upłynął termin ważności),
  - do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o Kartę,
  - do dnia zastrzeżenia Karty, o ile nie zostanie wydana przez Ubezpieczającego nowa Karta w miejsce zastrzeżonej;
  - do dnia śmierci Ubezpieczonego,
  - do dnia upływu okresu, za który została opłacona składka,
  - do końca miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia
  - z chwilą wypłaty świadczenia w kwocie równej danemu limitowi na zdarzenie.
- W przypadku dochodzenia odszkodowania, Posiadacz karty głównej zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku dochodzenia tajemnicy bankowej w zakresie związanym z realizacją postanowień Umowy Ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą dokonania transakcji wypłaty gotówki z bankomatu i trwa nieprzerwanie przez okres 24 godzin na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:
  - działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek cywilnych i wojskowych,
  - rozruchów, bójek, buntu, rewolucji, powstania aktów terrorystycznych,
  - konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia Karty, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej,
  - kradzieży, rabunku lub dewastacji zaistniałych w związku ze zdarzeniami losowymi (np. pożar, wybuch, huragan, zalanie, powódź, itp.)
  - działań Posiadacza karty lub osób bliskich, będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków psychotropowych.
- Ubezpieczyciel nie odpowiada również za rabunek gotówki podjętej z bankomatu przy użyciu skradzionej Karty.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, gdy utrata gotówki nastąpiła w wyniku zdarzenia:
  - nie mającego znamion rabunku;
  - będącego następstwem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Posiadacza karty, osób bliskich lub osób, za które Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność,
  - będącego następstwem nieuczciwego lub przestępczego działania Posiadacza karty, osób bliskich lub osób, za które Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność.
- Ubezpieczyciel nie ponosi również odpowiedzialności za rabunek gotówki w przypadku:
  - braku udokumentowania zgłoszenia zdarzenia na Policję w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia;
  - gdy numer PIN był zapisany na karcie.
- Ubezpieczyciel nie pokrywa żadnych innych transakcji obciążających rachunek Karty, niż te określone w przedmiocie ubezpieczenia.

#### OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO / POSIADACZA KARTY

- Posiadacz karty zobowiązany jest do używania, przechowywania Karty oraz PIN-u zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
- W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę (rabunek gotówki):
  - Posiadacz karty zobowiązany jest powiadomić Policję w przeciągu 48 godzin od chwili ujawnienia się zdarzenia,
  - Posiadacz karty zobowiązany jest podjąć wszelkie możliwe kroki w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczyć dowody z nią związane,
  - Posiadacz karty głównej zobowiązany jest złożyć do Ubezpieczyciela, pisemne zgłoszenie szkody w przeciągu 30 dni od chwili ujawnienia się zdarzenia, poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia szkody.
- W przypadku niedopełnienia przez Posiadacza karty / Ubezpieczonego któregokolwiek z obowiązków określonych w pkt 1 i 2, a mających wpływ na ustalenie odpowiedzialności

Ubezpieczyciela lub na ustalenie wysokości szkody, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.

4. Za poinformowanie o powyższych obowiązkach oraz ich wykonanie przez Posiadacza karty odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony.

#### ZGLASZANIE ROSZCZEŃ

- W przypadku rabunku gotówki pobranej z bankomatu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Generali poprzez dostarczenie listem poleconym na adres 02-676 Warszawa, ul. Postępu 15 do wiadomości Departamentu Ubezpieczeń Majątkowych (Zespół Ubezpieczeń Finansowych) wypełnionego formularza zgłoszenia szkody, wraz z następującymi dokumentami:
  - potwierdzenie zgłoszenia rabunku na Policję,
  - wyciąg z rachunku Karty obejmujący transakcję wypłaty gotówki z bankomatu, która została zrabowana,
  - potwierdzenie dokonania transakcji wypłaty gotówki przy użyciu Karty,
  - kopię dokumentów potwierdzających zawarcie innego ubezpieczenia, jeżeli dotyczy,
  - kopie dokumentów potwierdzających poniesione koszty zakupu portfela/portmonetki oraz koszt wydania nowych dokumentów osobistych, jeżeli dotyczy.
- Dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć do Ubezpieczyciela najpóźniej w terminie 60 dni, licząc od momentu zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Niedostarczenie dokumentów przez Ubezpieczonego w terminie wymagalności może skutkować wstrzymaniem wypłaty odszkodowania.
- Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, poinformuje o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonego roszczenia i wysokości odszkodowania, a także poinformuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego – pisemnie lub drogą elektroniczną, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia wysokości odszkodowania.
- Wszelkie koszty związane z przesłaniem bądź uzyskaniem niezbędnych dokumentów ponosi Ubezpieczony.
- Ubezpieczony i Ubezpieczający mają obowiązek udostępnić inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia okoliczności i przyczyn szkody oraz wysokości odszkodowania.
- Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

#### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

- Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie po ustaleniu zasadności i wysokości odszkodowania.
- Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich (PLN), przelewem na rachunek Karty, wskazany w Umowie o Kartę.
- Wysokość odszkodowania równa jest wysokości utraconej kwoty pobranej z bankomatu, z zastrzeżeniem pkt 4, 5 i 6.
- Wysokość wypłaconego odszkodowania z tytułu wystąpienia jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w okresie ochrony ubezpieczeniowej nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- W ramach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel jest zobowiązany do pokrycia opłat i prowizji obciążających rachunek Ubezpieczonego z tytułu pobrania gotówki z bankomatu przy użyciu Karty oraz z tytułu użytkowania i obsługi Karty. Jednak odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu rabunku gotówki pobranej z bankomatu oraz opłat i prowizji ograniczona jest tylko do wysokości sumy ubezpieczenia.
- Wysokość odszkodowania na pokrycie kosztów zakupu portfela, wydania przez Bank nowych Kart i dokumentów osobistych wynosi maksymalnie 300 zł ponad sumę ubezpieczenia. Ochrona ta dotyczy wszystkich Kart objętych ubezpieczeniem rabunku gotówki pobranej z bankomatu.
- Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić należne odszkodowanie w terminie 60 dni, licząc od daty otrzymania wypełnionego formularza zgłoszenia szkody oraz wszystkich wymaganych dokumentów niezbędnych do wypłaty odszkodowania, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy szkoda dotyczy pierwszych dwóch miesięcy ochrony ubezpieczeniowej dla konkretnej Karty, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie nie wcześniej niż 5 dni od dnia płatności składki.
- Jeżeli w terminie określonym w pkt 7, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie będzie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym w pkt 7.
- Jeżeli Ubezpieczyciel w terminach określonych w pkt 7 i 8 nie wypłaci odszkodowania zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania.
- Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, w terminach, o których mowa w pkt 7 i 8, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania – informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona, w tym Posiadacz karty dodatkowej odzyskał utracone środki pieniężne (lub mienie), Ubezpieczony

zobowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za te środki (lub mienie), albo zrzec się praw do tych środków pieniężnych (lub mienia) na rzecz Ubezpieczyciela.

#### PODWÓJNA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

- Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe, będące podstawą do zgłoszenia roszczenia jest dodatkowo objęte ochroną ubezpieczeniową przez jednego lub kilku ubezpieczycieli, wypłacone odszkodowanie ma charakter uzupełniający ponad kwotę uzasadnienia wypłaconego przez jednego lub kilku innych ubezpieczycieli chyba, że wypłacone już odszkodowania pokryły w całości straty powstałe w wyniku zdarzenia.
- Z zastrzeżeniem pkt 1, kwota nadwyżki odszkodowania ponad odszkodowanie ubezpieczeniowe wypłacone przez jednego lub kilku innych ubezpieczycieli, nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.

#### ZABEZPIECZENIE PRAW REGRESU

- Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczony zgłaszający roszczenie na podstawie niniejszych SWU, jest zobowiązany, na wniosek Ubezpieczyciela, dokonać, współdziałać w dokonaniu, zezwolić na dokonanie wszystkich niezbędnych i zasadnie wymaganych przez Ubezpieczyciela czynności i działań w celu umożliwienia egzekucji wszelkich praw wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, niezależnie od faktu, czy takie czynności i kroki były lub stały się konieczne lub wymagane przed czy też po wypłaceniu odszkodowania przez Ubezpieczyciela.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Ubezpieczający i Ubezpieczony ma prawo nie zgodzić się z decyzjami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia oraz wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych (Dz.U. Nr 124, poz. 1153, z późn., z zmianami), a także wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
- Wniosek, o którym mowa w pkt 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Ubezpieczyciela.
- Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia każda ze Stron może wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.
- Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej na adres siedziby Ubezpieczyciela. Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym Ubezpieczyciela, przyjmuje się, że Ubezpieczyciel dopełni obowiązek zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane na ostatni adres, odpowiednio, Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.
- W sprawach nieuregulowanych lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. Nr 124, poz. 1151, z późn. zmianami), oraz inne obowiązujące akty prawne.

#### WYCIĄG ZE SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ZAKUPIONEGO TOWARU

##### DEFINICJE

- Ubezpieczyciel** – Generali TU S.A.;
- Ubezpieczający** – Bank Millennium S.A.;
- Umowa o Kartę** – Umowa o kartę kredytową;
- Karta** – karta kredytowa Generali Millennium VISA główna lub dodatkowa;
- Posiadacz karty** – Posiadacz karty głównej lub Posiadacz karty dodatkowej;
- Posiadacz karty głównej** – osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kartę, dla której została wydana karta główna i której dane identyfikacyjne są umieszczone na tej karcie;
- Posiadacz karty dodatkowej** – osoba fizyczna, dla której została wydana karta dodatkowa i której dane identyfikacyjne są umieszczone na tej karcie;
- Ubezpieczony** – Posiadacz karty głównej, na rzecz którego została zawarta przez Ubezpieczającego Umowa Ubezpieczenia; w przypadku karty dodatkowej Ubezpieczonym jest Posiadacz karty głównej, do której została wystawiona karta dodatkowa;
- Regulamin** – obowiązujące w Banku przepisy wewnętrzne regulujące zasady wydawania oraz korzystania z kart kredytowych;
- rabunek** – zabór towaru przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do Posiadacza karty lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność, oraz jego małżonka, konkubenta, rodziców, dzieci lub jakiegokolwiek inną osobę pozostającą we wspólnym gospodarstwie domowym z Posiadaczem karty, bądź przez doprowadzenie osoby napadniętej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- kradzież z włamaniem** – zabór towaru w celu przewłaszczenia połączony z włamaniem do lokalu mieszkalnego stanowiącego miejsce zamieszkania Posiadacza karty.

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest towar zakupiony przez Posiadacza karty, w wyniku operacji zakupu towaru, przy użyciu Karty, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, znajdujący się pod bezpośrednią opieką Posiadacza karty lub w miejscu zamieszkania Posiadacza karty, a także w czasie transportu dokonywanego przez Posiadacza karty z miejsca zakupu do miejsca zamieszkania.

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek:

- uszkodzenia lub trwałego zniszczenia;
- kradzieży z włamaniem;
- rabunku towaru.

#### SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie wynosi 1.000,00 PLN oraz stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno zdarzenie.

#### OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZycIELA

- Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia następuje z chwilą zawarcia przez Posiadacza karty głównej Umowy o Kartę lub podpisania innego dokumentu obowiązującego u Ubezpieczającego zawierającego oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem opłacenia za niego składki ubezpieczeniowej w terminie i na zasadach uzgodnionych w Umowie Ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa Generali w stosunku do poszczególnych Kart wystawionych na podstawie zawartej przez Ubezpieczonego Umowy o Kartę, rozpoczyna się z dniem przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z pkt 1, od dnia aktywacji Karty i trwa do końca miesiąca kalendarzowego, w którym rozpoczęła się ochrona ubezpieczeniowa. Każdorazowa wpłata kolejnej miesięcznej składki ubezpieczeniowej powoduje przedłużenie okresu ochrony ubezpieczeniowej na kolejny miesiąc kalendarzowy.
- Ochrona ubezpieczeniowa trwa nie dłużej niż wcześniej za dat:
  - do dnia ważności Karty (i każdej następnej) wystawionej na podstawie Umowy o Kartę w miejsce Karty, której upłynął termin ważności,
  - do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o Kartę,
  - do dnia zastrzeżenia Karty, o ile nie zostanie wydana przez Ubezpieczającego nowa Karta w miejsce zastrzeżonej;
  - do dnia śmierci Ubezpieczonego,
  - do dnia upływu okresu, za który została opłacona składka,
  - do końca miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia,
  - z chwilą wypłaty świadczenia w kwocie równej danemu limitowi na zdarzenie.
- W przypadku dochodzenia odszkodowania, Posiadacz karty głównej zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku dochowania tajemnicy bankowej w zakresie związanym z realizacją postanowień Umowy Ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do konkretnego towaru rozpoczyna się z chwilą dokonania operacji zakupu towaru na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przy użyciu Karty i trwa nieprzerwanie przez okres 60 dni kalendarzowych, z zastrzeżeniem pkt 6, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonego kończy się przed terminem wskazanym w pkt 5 w przypadku, gdy:
  - zakupiony towar zmienił właściciela,
  - zakupiony towar traci gwarancję na skutek niewłaściwego użytkowania,
  - nastąpiło całkowite zużycie towaru w wyniku użytkowania lub korozji,
  - Posiadacz karty lub osoba, za którą Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność próbował dokonać własnoręcznie przeróbek / demontażu zakupionego towaru.

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZycIELA

- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:
  - działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek cywilnych i wojskowych,
  - rozruchów, bójek, buntu, rewolucji, powstania aktów terrorystycznych,
  - kradzieży, rabunku lub dewastacji zaistniałych w związku ze zdarzeniami losowymi (np. pożar, wybuch, huragan, zalanie, powódź, itp.)
  - konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiło na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez władze państwowe, publiczne, lokalne lub celne;
  - działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego o jakimkolwiek źródła, a w szczególności z paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej.
  - winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa Posiadacza karty, osób bliskich lub osób, za które Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność,
  - usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza karty, osoby bliskie lub osoby, za które Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność,
  - działań Posiadacza karty lub osób bliskich, będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków psychotropowych.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, jeżeli dotyczy one niżej wymienionych towarów:
  - pojaźdy mechaniczne, napędzane silnikami spalinyowymi lub elektrycznymi,
  - komputery, telefony komórkowe,

- nieruchomości – grunty, budynki i budowle,
  - wszelkiego rodzaju żywność, rośliny i zwierzęta
  - biżuterię i metale szlachetne,
  - towary o charakterze kolekcjonerskim,
  - gotówka oraz wszelkiego rodzaju bilety i czeki.
- Ubezpieczyciel nie ponosi również odpowiedzialności w przypadku:
- zakupu towaru w celu jego odsprzedaży (handel),
  - naprawy towaru dokonanej bez wcześniejszego powiadomienia Ubezpieczyciela,
  - naprawy towaru w innym punkcie niż autoryzowany punkt serwisowy,
  - transportu towaru dokonywanego przez sprzedawcę punktu handlowego lub usługowego,
  - kradzieży/rabunku towaru pozostawionego przez Posiadacza karty bez należytego zabezpieczenia w miejscach publicznych i ogólnodostępnych,
  - kradzieży/rabunku towaru pozostawionego w samochodzie lub innym pojeździe albo środku komunikacji,
  - gdy towar może zostać naprawiony lub wymieniony w ramach posiadanej gwarancji lub rekojmi.
- Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności w przypadku:
- zniszczenia towarów dokonanego umyślnie przez Posiadacza karty lub przez jego współmałżonka, konkubenta, rodziców, dzieci lub przez jakąkolwiek inną osobę spokrewnioną pozostającą pod wspólnym adresem z Posiadaczem karty,
  - zagubienia towarów,
  - powierzchowych uszkodzeń lub zepsucia towarów,
  - uszkodzenia wynikającego z normalnego użycia towarów lub stopniowego zepsucia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zima,
  - uszkodzenia będącego następstwem błędów produkcyjnych,
  - uszkodzenia będącego następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora,
  - uszkodzenia w gotówce, czekach, czekach podróżnych, złocie, monetach, dokumentach, biletach oraz kamieniach szlachetnych,
  - uszkodzenia wynikającego z dokonywania zmian (np. krojenie, piłowanie, demontaż itp.),
  - uszkodzenia spowodowanego przez szkodniki.
- Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów instalacji i konserwacji zakupionego towaru.
- Ubezpieczyciel nie pokrywa żadnych innych kosztów, dotyczących operacji zakupu towaru, które obciążają rachunek Karty, niż te określone w zakresie ubezpieczenia.

#### OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO / POSIADACZA KARTY

- W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę:
  - Posiadacz karty zobowiązany jest w przypadku rabunku lub kradzieży towaru - powiadomić Policję w przeciągu 48 godzin od chwili ujawnienia się zdarzenia,
  - Posiadacz karty zobowiązany jest podjąć wszelkie możliwe kroki w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczyć dowody z nią związane,
  - Posiadacz karty głównej zobowiązany jest złożyć do Ubezpieczyciela, pisemne zgłoszenie szkody w przeciągu 30 dni od chwili ujawnienia się zdarzenia, poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia szkody.
- W przypadku niedopełnienia przez Posiadacza karty / Ubezpieczonego któregośkolwiek z obowiązków określonych w pkt 1, a mających wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub na ustalenie wysokości szkody, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.
- za poinformowanie o powyższych obowiązkach oraz ich wykonanie przez Posiadacza karty odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony.

#### ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ

- W przypadku rabunku, kradzieży z włamaniem lub zniszczenia towaru, Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela poprzez dostarczenie listem poleconym na adres 02-676 Warszawa, ul. Postępu 15 do wiadomości Departamentu Ubezpieczeń Majątkowych (Zespół Ubezpieczeń Finansowych) wypełnionego formularza zgłoszenia szkody wraz z następującymi dokumentami:
  - potwierdzenie zgłoszenia rabunku lub kradzieży z włamaniem na Policji,
  - potwierdzenie dokonania operacji zakupu towaru (tj. rachunek lub paragon lub faktura),
  - potwierdzenie dokonania płatności za towar Kartą (tj. paragon POS, miesięczny wyciąg lub zbiorcze zestawienie transakcji z rachunku karty kredytowej),
  - w przypadku uszkodzenia towaru – oryginał rachunku za naprawę lub oświadczenie serwisu, iż towar nie może zostać naprawiony,
  - zdjęcie uszkodzonego produktu,
  - uszkodzony produkt (na żądanie),
  - kopie dokumentów potwierdzających zawarcie innego ubezpieczenia tego produktu (jeżeli dotyczy).
- Dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć do Ubezpieczyciela najpóźniej w terminie 60 dni, licząc od momentu zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Niedostarczenie dokumentów przez Ubezpieczonego w terminie wymagalności może skutkować wstrzymaniem wypłaty odszkodowania.
- Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, poinformuje o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonego roszczenia i wysokości odszkodowania, a także poinformuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego –

pisemnie lub drogą elektroniczną, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia wysokości odszkodowania.

5. Wszelkie koszty związane z przesłaniem bądź uzyskaniem niezbędnych dokumentów ponosi Ubezpieczony.
6. Ubezpieczony i Ubezpieczający mają obowiązek udostępnić inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia okoliczności i przyczyn szkody oraz wysokości odszkodowania.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

#### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie po ustaleniu zasadności i wysokości odszkodowania.
2. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich (PLN), przelewem na rachunek Karty, wskazany w Umowie o Kartę.
3. Wysokość odszkodowania równa jest cenie zakupu towaru wynikającej z dowodu dokonania operacji zakupu towaru lub kosztowi naprawy w zależności, która z nich jest mniejsza, z zastrzeżeniem pkt 4, 5, 6 i 7.
4. Wysokość wypłaconego odszkodowania z tytułu wystąpienia jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia na jedno zdarzenie i stanowi górną granicę odpowie dzialności Ubezpieczyciela.
5. Wysokość odszkodowania w przypadku zakupu, za który płatność została dokonana w części gotówką, zostanie pomniejszona o taki procent, jaki procent płatności dokonany został gotówką.
6. W przypadku kradzieży, rabunku lub zniszczenia zakupionych towarów przez ogień Ubezpieczyciel zrefunduje Posiadaczowi karty koszt zakupu towarów. Ubezpieczenie obejmuje jedynie kwoty przekraczające jakiegokolwiek inne ubezpieczenie, które może mieć zastosowanie.
7. W przypadku zniszczenia zakupionych towarów w sposób inny niż poprzez ogień, Ubezpieczyciel zwróci Posiadaczowi karty koszty naprawy zniszczonych towarów (włącznie z kosztem transportu do punktu serwisowego) lub koszt zakupu zniszczonych towarów w przypadku, gdy zniszczone towary nie mogą zostać naprawione lub koszt naprawy przewyższa wartość zakupu. Ubezpieczenie obejmuje jedynie kwoty przekraczające jakiegokolwiek inne ubezpieczenie, które może mieć zastosowanie. Niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje kosztów wynikających z napraw gwarancyjnych.
8. Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić należne odszkodowanie w terminie 60 dni, licząc od daty otrzymania wypełnionego formularza zgłoszenia szkody oraz wszystkich wymaganych dokumentów niezbędnych do wypłaty odszkodowania, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy szkoda dotyczy pierwszych dwóch miesięcy ochrony ubezpieczeniowej dla konkretnej Karty, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie nie wcześniej niż 5 dni od dnia płatności składki.
9. Jeżeli w terminie określonym w pkt 8, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie będzie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym w pkt 8.
10. Jeżeli Ubezpieczyciel w terminach określonych w pkt 8 i 9 nie wypłaci odszkodowania zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania.
11. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, w terminach, o których mowa w pkt 8 i 9, wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawnej uzasadniająca całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania – informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
12. Jeżeli Ubezpieczony przed otrzymaniem odszkodowania lub osoba przez niego upoważniona, w tym Posiadacz karty dodatkowej odesłał przednio utracone towary w stanie nieuszkodzonym, to Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczonemu jedynie niezbędne koszty związane z odzyskaniem towaru do wysokości sumy, jaka przypadłaby za ten towar tytułem odszkodowania, gdyby nie został on odzyskany.
13. Jeżeli odzyskanie towaru w stanie nieuszkodzonym nastąpiło po wypłacie odszkodowania Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany przyjąć towar i zwrócić Ubezpieczycielowi otrzymane odszkodowanie zmniejszone o kwotę udokumentowanych kosztów związanych z ich odzyskaniem.

#### PODWÓJNA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

1. Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe, będące podstawą do zgłoszenia roszczenia jest dodatkowo objęte ochroną ubezpieczeniową przez jednego lub kilku ubezpieczycieli, wypłacone odszkodowanie ma charakter uzupełniający ponad kwotę odszkodowania wypłaconego przez jednego lub kilku innych ubezpieczycieli chyba, że wypłacone już odszkodowania pokryły w całości straty powstałe w wyniku zdarzenia.
2. Z zastrzeżeniem pkt 1, kwota nadwyżki odszkodowania ponad odszkodowanie ubezpieczeniowe wypłacone przez jednego lub kilku innych ubezpieczycieli, nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.

#### ZABEZPIECZENIE PRAW REGRESU

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na

**Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 15, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS 10623, NIP 526-23-49-108, kapitał zakładowy 190210000,00 zł wpłacony w całości

Ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.

2. Ubezpieczony zgłaszający roszczenie na podstawie niniejszych SWU, jest zobowiązany, na wniosek Ubezpieczyciela, dokonać, współdziałać w dokonaniu, zezwolić na dokonanie wszystkich niezbędnych i zasadnie wymaganych przez Ubezpieczyciela czynności i działań w celu umożliwienia egzekucji wszelkich praw wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, niezależnie od faktu, czy takie czynności i kroki były lub stają się konieczne lub wymagane przed czy też po wypłaceniu odszkodowania przez Ubezpieczyciela.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony ma prawo nie zgodzić się z decyzjami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia oraz wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych (Dz.U. Nr 124, poz. 1153, z późn. zmianami), a także wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w pkt 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Ubezpieczyciela.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia każda ze Stron może wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.
4. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej na adres siedziby Ubezpieczyciela. Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym Ubezpieczyciela, przyjmuje się, że Ubezpieczyciel dopełnił obowiązku zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane na ostatni adres, odpowiednio, Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.
5. W sprawach nieuregulowanych SWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. Nr 124, poz. 1151, z późn. zmianami), oraz inne obowiązujące akty prawne.

#### WYCIĄG ZE SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓ UBEZPIECZENIA GWARANCJI NAJNIŻSZEJ CENY

##### DEFINICJE

- 1) **Ubezpieczyciel** – Generali T.U. S.A.;
- 2) **Ubezpieczający** – Bank Millennium S.A.;
- 3) **Umowa o Kartę** – Umowa o kartę kredytową;
- 4) **Karta** – karta kredytowa Generali Millennium VISA główna lub dodatkowa;
- 5) **Posiadacz karty** – Posiadacz karty głównej lub Posiadacz karty dodatkowej;
- 6) **Posiadacz karty głównej** – osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kartę, dla której została wydana karta główna i której dane identyfikacyjne są umieszczone na tej karcie;
- 7) **Posiadacz karty dodatkowej** – osoba fizyczna, dla której została wydana karta dodatkowa i której dane identyfikacyjne są umieszczone na tej karcie;
- 8) **Ubezpieczony** – Posiadacz karty głównej, na rzecz którego została zawarta przez Ubezpieczającego Umowa Ubezpieczenia; w przypadku karty dodatkowej Ubezpieczonym jest Posiadacz karty głównej, do której została wystawiona karta dodatkowa;
- 9) **Regulamin** – obowiązujące w Banku przepisy wewnętrzne regulujące zasady wydawania oraz korzystania z kart kredytowych;
- 10) **ogłoszenie najniższej ceny** – informacja o cenie sprzedaży towaru podana w prasie, katalogu lub reklamie sklepowej. Informacja ta musi uwzględniać punkt sprzedaży, towar (włączając określenie modelu) oraz cenę sprzedaży. Podana cena musi być niższa od ceny uiszczony przez Posiadacza karty przy zakupie towaru;
- 11) **zakup** – transakcja nabycia produktu, za który płatność w całości dokonana jest przy użyciu Karty;
- 12) **gwarancja producenta** – oryginalna pisemna gwarancja producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora udzielona na zakupiony produkt.

##### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest towar zakupiony przez Posiadacza karty, w wyniku operacji zakupu towaru, przy użyciu Karty, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

##### ZAKRES UBEZPIECZENIA

Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności, Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zakupu za pomocą Karty określonego produktu, jeżeli Posiadacz karty po dokonaniu zakupu znajdzie drukowaną ofertę zawierającą ogłoszenie niższej ceny dla tego samego produktu (ten sam model, rok produkcji i producent, włączając do tego specyfikację produktu i/lub elementy do niego dołączone). Ubezpieczyciel jest zobowiązany do pokrycia różnicy pomiędzy wartością zakupu i ceną wynikającą z ogłoszenia niższej ceny.

##### SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie wynosi 500,00 PLN oraz stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno zdarzenie.

#### OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia następuje z chwilą zawarcia przez Posiadacza karty głównej Umowy o Kartę lub podpisania innego dokumentu obowiązującego u Ubezpieczającego zawierającego oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem opłacenia za niego składki ubezpieczeniowej w terminie i na zasadach uzgodnionych w Umowie Ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa Generali w stosunku do poszczególnych Kart wystawionych na podstawie zawartej przez Ubezpieczonego Umowy o Kartę rozpoczyna się z dniem przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z pkt 1, od dnia aktywacji Karty i trwa do końca miesiąca kalendarzowego, w którym rozpoczęła się ochrona ubezpieczeniowa. Każdorazowa wpłata kolejnej miesięcznej składki ubezpieczeniowej powoduje przedłużenie okresu ochrony ubezpieczeniowej na kolejny miesiąc kalendarzowy.
3. Ochrona ubezpieczeniowa trwa nie dłużej niż wcześniejza z dat:
  - 1) do dnia ważności Karty (i każdej następnej wystawionej na podstawie Umowy o Kartę w miejsce Karty, której upłynął termin ważności),
  - 2) do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o Kartę,
  - 3) do dnia zastrzeżenia Karty, o ile nie zostanie wydana przez Ubezpieczającego nowa Karta w miejsce zastrzeżonej;
  - 4) do dnia śmierci Ubezpieczonego,
  - 5) do dnia upływu okresu, za który została opłacona składka,
  - 6) do końca miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia,
  - 7) z chwilą wypłaty świadczenia w kwocie równej danemu limitowi na zdarzenie.
4. W przypadku dochodzenia odszkodowania, Posiadacz karty głównej zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku dochowania tajemnicy bankowej w zakresie związanym z realizacją postanowień Umowy Ubezpieczenia.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia gwarancji ceny trwa przez 60 dni po dokonaniu transakcji zakupu towaru.
6. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonego kończy się przed terminem wskazanym w pkt 5 w przypadku, gdy:
  - 1) zmienia się właściściel zakupionego towaru,
  - 2) dochodzi do utraty zakupionego towaru,
  - 3) ma miejsce całkowite zniszczenie lub zużycie zakupionego towaru.

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:
  - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek cywilnych i wojskowych,
  - 2) rozruchów, bójek, buntu, rewolucji, powstania aktów terrorystycznych,
  - 3) orzeczenia konfiskaty mienia,
  - 4) kradzieży, rabunku lub dewastacji zaistniałych w związku ze zdarzeniami losowymi (np. pożar, wybuch, huragan, zalanie, powódź, itp.)
  - 5) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Posiadacza karty, osób bliskich lub osób, za które Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność,
  - 6) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza karty, osoby bliskie lub osoby, za które Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność,
  - 7) działań Posiadacza karty lub osób bliskich, będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków psychotropowych.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za towary zakupione poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również za:
  - 1) pojazdy mechaniczne napędzane silnikiem spalinowym lub elektrycznym,
  - 2) telefony komórkowe,
  - 3) nieruchomości - grunty, budynki i budowle,
  - 4) żywność, rośliny i zwierzęta,
  - 5) towary używane lub przerobione,
  - 6) towary mające wartość kolekcjonerską,
  - 7) biżuterię i metale szlachetne,
  - 8) wszelkiego rodzaju substytutu pieniądza,
  - 9) bilety każdego rodzaju,
  - 10) towary zakupione za pośrednictwem internetu lub telefonu,
  - 11) zakup towaru z zamiarem odsprzedaży,
  - 12) różnicę w cenie wynikającą z transportu i dodatkowych kosztów związanych z zakupem,
  - 13) towary zareklamowane jako likwidacja działalności lub likwidacją placówki handlowej, oferty cen ustalanych indywidualnie (indywidualne rabaty); towary oferowane z kuponami zniżkowymi i/lub za darmo.
4. Ubezpieczyciel nie pokrywa żadnych innych kosztów, dotyczących operacji zakupu towaru, które obciążają rachunek Karty, niż te określone w zakresie ubezpieczenia.

#### OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO / POSIADACZA KARTY

W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony zobowiązany jest złożyć do Ubezpieczyciela pisemne zgłoszenie szkody w przeciągu 30 dni od chwili ujawnienia się zdarzenia, poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia szkody.

#### ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela poprzez dostarczenie listem poleconym na adres

02-676 Warszawa, ul. Postępu 15 do wiadomości Departamentu Ubezpieczeń Majątkowych (Zespół Ubezpieczeń Finansowych) wypełnionego formularza zgłoszenia szkody wraz z następującymi dokumentami:

- 1) potwierdzenie dokonania operacji zakupu towaru (tj. rachunek lub paragon lub faktura),
- 2) potwierdzenie dokonania płatności za towar Kartą (tj. paragon POS, miesięczny wyciąg lub zbiorcze zestawienie transakcji z rachunku karty kredytowej),
- 3) drukowane ogłoszenie niższej ceny,
- 4) kopie dokumentów potwierdzających zawarcie innego ubezpieczenia tego produktu (jeżeli dotyczy).

2. Dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć do Ubezpieczyciela najpóźniej w terminie 60 dni, licząc od momentu zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Niedostarczenie dokumentów przez Ubezpieczonego w terminie wymagalności może skutkować wstrzymaniem wypłaty odszkodowania.
4. Po otrzymaniu zawiadomienia o zaistnieniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, poinformuje o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonego roszczenia i wysokości odszkodowania, a także poinformuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego – pisemnie lub drogą elektroniczną, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia wysokości odszkodowania.
5. Wszelkie koszty związane z przesłaniem bądź uzyskaniem niezbędnych dokumentów ponosi Ubezpieczony.
6. Ubezpieczony i Ubezpieczający mają obowiązek udostępnić inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia okoliczności i przyczyn szkody oraz wysokości odszkodowania.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

#### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie przewidziane w niniejszych SWU po ustaleniu zasadności i wysokości odszkodowania.
2. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich (PLN), przelewem na rachunek Karty, wskazany w Umowie o Kartę.
3. Wysokość odszkodowania równa jest różnicy pomiędzy ceną zakupu towaru przy użyciu Karty, a ceną wynikającą z ogłoszenia niższej ceny takiego samego towaru, z zastrzeżeniem, że wysokość świadczenia nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić należne odszkodowanie w terminie 60 dni, licząc od daty otrzymania wypełnionego formularza zgłoszenia szkody oraz wszystkich wymaganych dokumentów niezbędnych do wypłaty odszkodowania, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy szkoda dotyczy pierwszych dwóch miesięcy ochrony ubezpieczeniowej dla konkretnej Karty, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie nie wcześniej niż 5 dni od dnia płatności składki.
5. Jeżeli w terminie określonym w pkt 4, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie będzie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym w pkt 4.
6. Jeżeli Ubezpieczyciel w terminach określonych w pkt 4 i 5 nie wypłaci odszkodowania zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, w terminach, o których mowa w pkt 4 i 5, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania – informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### PODWÓJNA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

1. Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe, będące podstawą do zgłoszenia roszczenia jest dodatkowo objęte ochroną ubezpieczeniową przez jednego lub kilku ubezpieczycieli, wypłacone odszkodowanie ma charakter uzupełniający ponad kwotę odszkodowania wypłaconego przez jednego lub kilku innych ubezpieczycieli chyba, że wypłacone już odszkodowania pokryły w całości straty powstałe w wyniku zdarzenia.
2. Z zastrzeżeniem pkt 1, kwota nadwyżki odszkodowania ponad odszkodowanie ubezpieczeniowe wypłacone przez jednego lub kilku innych ubezpieczycieli, nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony ma prawo nie zgodzić się z decyzjami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia oraz wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych (Dz.U. Nr 124, poz. 1153, z późn. zmianami), a także wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w pkt 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Ubezpieczyciela.

3. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia każda ze Stron może wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.
4. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej na adres siedziby Ubezpieczyciela. Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym Ubezpieczyciela, przyjmując się, że Ubezpieczyciel dopełni obowiązków zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane na ostatni adres, odpowiednio, Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.
5. W sprawach nieuregulowanych SWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. Nr 124, poz. 1151, z późn., zmianami), oraz inne obowiązujące akty prawne.

#### WYCIĄG ZE SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ASSISTANCE DLA DUMU

##### DEFINICJE

- 1) **Ubezpieczyciel** – Generali T.U. S.A.;
- 2) **Ubezpieczający** – Bank Millennium S.A.;
- 3) **Umowa o Kartę** – Umowa o kartę kredytową;
- 4) **Karta** – karta kredytowa Generali Millennium VISA główna lub dodatkowa;
- 5) **Posiadacz karty** – Posiadacz karty głównej lub Posiadacz karty dodatkowej;
- 6) **Posiadacz karty głównej** – osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kartę, dla której została wydana karta główna i której dane identyfikacyjne są umieszczone na tej karcie;
- 7) **Posiadacz karty dodatkowej** – osoba fizyczna, dla której została wydana karta dodatkowa i której dane identyfikacyjne są umieszczone na tej karcie;
- 8) **Ubezpieczony** – Posiadacz karty, na rzecz którego została zawarta przez Ubezpieczającego Umowa Ubezpieczenia; w przypadku karty dodatkowej Ubezpieczonym jest Posiadacz karty dodatkowej, który przystąpił do Umowy Ubezpieczenia;
- 9) **Regulamin** – obowiązujące w Banku przepisy wewnętrzne regulujące zasady wydawania oraz korzystania z kart kredytowych;
- 10) **Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego powstanie powoduje uszkodzenie w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, w miejscu ubezpieczenia (pożar, uderzenie pioruna, wybuch, implozja, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, silny wiatr, zalanie, deszcz nawalny, grad, lawina, ciężar śniegu i lodu, osuwanie się i zapadanie się ziemi, dym i sadza, uderzenie fali ponaddzwiękowej, pęknięcie na skutek mrozu, spływ wód po zboczach, trzęsienie ziemi, upadek drzew i masztów, stłuczenie szyb);
- 11) **Ciężar śniegu i lodu** – niszczące działanie nagromadzonego śniegu lub lodu na elementy konstrukcji dachów lub elementy nośne budynków lub budowli;
- 12) **Deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku co najmniej 4, co powinno zostać potwierdzone ustaleniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
- 13) **Dym i sadza** – nagłe niszczące oddziaływanie dymu powstałego w procesie spalania w miejscu ubezpieczenia, nie wywołane przez Ubezpieczonego i osoby bliskie;
- 14) **Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 15) **Implozja** – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego działaniem ciśnienia zewnętrznego;
- 16) **Lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, kamieni, skał lub błota;
- 17) **Osuwanie się ziemi** – nagły ruch ziemi na stokach nie spowodowany działalnością człowieka;
- 18) **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 19) **Pęknięcie na skutek mrozu** – uszkodzenie spowodowane zamrznieniem wody w miejscu ubezpieczenia, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz budynku, lokalu mieszkalnego;

- armatur, sanitariatów, słupczek, syfonów, wodomierzy, kołków, bojlerów, rur dopływowych i odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej, gaśniczej;
- 20) **Silny wiatr** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, co powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący wyraźnie o działaniu silnego wiatru;
- 21) **Spływ wód po zboczach** – zalanie terenów wskutek wód spływających po stokach lub zboczach gór lub innych wzniesień terenu;
- 22) **Stłuczenie** - przypadkowe rozbitcie, zniszczenie lub uszkodzenie elementów stałych objętych umową ubezpieczenia, niezależne od woli Ubezpieczonego lub osób bliskich;
- 23) **Trzęsienie ziemi** – naturalny ruch ziemi wywołany przez wstrząs równy co najmniej 6 stopniom w międzynarodowej skali MCS;
- 24) **Uderzenie fali ponaddzwiękowej** – niszczące działanie fali uderzeniowej na ubezpieczone mienie wytworzonej przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- 25) **Uderzenie pioruna** – bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna) na ubezpieczone mienie lub bezpośredni, natychmiastowy skutek takiego wyładowania, z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem prądu;
- 26) **Uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w ubezpieczone mienie pojazdu mechanicznego kierowanego przez inną osobę niż Ubezpieczonego oraz osoby bliskie z

wyłączeniem szkód w pojeździe i ładunku. Do uderzenia pojazdu zalicza się również uderzenie spowodowane przez przewożony ładunek, który wypadł z pojazdu;

27) **Upadek drzew i masztów** – działanie silnego wiatru lub gradu powodujące upadek drzew i masztów na przedmiot ubezpieczenia;

28) **Upadek statku powietrznego** – katastrofa albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;

29) **Wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazu, pyłu lub par. Wybuch zbiornika lub naczyn ciśnieniowych ma miejsce w razie rozerwania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień pomiędzy wnętrzem zbiornika a jego otoczeniem;

30) **Zalanie** - szkoda powstała wskutek

- a. wydotania się wody, wody lub innej cieczy, w wyniku uszkodzenia, niedrożności instalacji wodociągowej, grzewczej, kanalizacyjnej lub technologicznej oraz urządzeń bezpośrednio z nimi współpracujących, takich jak: prakli, zmywarki, bojlera, lodówki, itp.;
- b. cofnięcia się wody lub ścieków w urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
- c. bezpośredniego zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, z wyłączeniem gdy zalanie nastąpiło wskutek złego stanu dachu, rynien otwartych otworów (okien, drzwi), nieszczelności budynku, lokalu mieszkalnego,
- d. nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych czasowo niezasilanych,
- e. wydotania się wody z lodówki, zamrażarki oraz innych podobnych urządzeń chłodniczych, spowodowanego czasowym brakiem zasilania prądem, nie związanym z działaniem Ubezpieczonego,
- f. zalania wodą lub inną cieczą przez osoby trzecie,
- g. samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych (tryskaczowych) z innych przyczyn niż wskutek pożaru, o ile nie nastąpiło ono w wyniku przeprowadzonych czynności pomiarowo-kontrolnych, naprawy;

31) **zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie terenu z powodu zaważenia się naturalnych, pustych, podziemnych przestrzeni;

32) **kradzież z włamaniem**

- a. usiłowanie lub dokonanie zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń, po usunięciu, poprzez zniszczenie lub uszkodzenie przy użyciu siły lub narzędzi, istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia kluczem podobionym, dopasowanym albo kluczem oryginalnym, zdobytym przez sprawcę wskutek kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
- b. dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczenia, w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, jeżeli Ubezpieczony lub osoba bliska nie byli w stanie przy zachowaniu należytej staranności tego faktu ujawnić, a sprawca pozostał w pomieszczeniu ślady, które mogą zostać użyte jako środki dowodowe;

33) **Szkoda** -wypadek losowy pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego powstały wewnątrz budynku lub lokalu mieszkalnego, uniemożliwiający korzystanie z pomieszczeń w sposób niezagrażający życiu lub zdrowiu;

34) **Centrum Alarmowe** – współpracująca z Generali TU SA Europ Assistance Polska Sp. z o.o. uprawniona do organizacji i wykonywania świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, której Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;

35) **Mienie** – elementy stałe, ruchomości domowe.

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. W razie powstania szkody w miejscu stałego zamieszkania Ubezpieczonego, w wyniku wystąpienia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem Centrum Alarmowe zapewnia świadczenia wymienione poniżej:

Sytuacja, w jakiej przysługuje świadczenie	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie
Uszkodzenie mienia w miejscu stałego zamieszkania Ubezpieczonego	Interwencja specjalisty w celu usunięcia szkody (max. 2 razy w roku ubezpieczeniowym)	200 PLN
	Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD (max. 2 razy w roku ubezpieczeniowym)	200 PLN
	Transport mienia (max. 2 razy w roku ubezpieczeniowym)	200 PLN
	Dozór mienia (max. 2 razy w roku ubezpieczeniowym)	200 PLN
	Przejazd do osoby wyznaczonej (max. 2 razy w roku ubezpieczeniowym)	200 PLN

#### Opis świadczeń:

**Interwencja specjalisty** (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych) – w celu usunięcia szkody Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i interwencji specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody



(koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony) nie więcej niż 2 razy w roku ubezpieczeniowym.

**Interwencja specjalisty w zakresie napraw RTV/AGD** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i interwencji odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu RTV/AGD (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony).

**Transport mienia** – jeżeli lokal nie nadaje się do zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przewiezienia mienia Ubezpieczonego z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**Dozór mienia** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia Ubezpieczonego po kradzieży z włamaniem lub zdarzeniu losowym do wysokości ustalonego limitu.

**Przejazd do osoby wyznaczonej** – jeżeli lokal nie nadaje się do zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego oraz osób upoważnionych, mieszkających w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego mającej siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Centrum Alarmowe udostępni klientowi informacje przydatne w razie zdarzenia assistance w miejscu zamieszkania zgodnie z zakresem zamieszczonym w poniższej tabeli:

Rodzaj świadczenia
Informacja o numerach telefonów firm organizujących przeprowadzki, firm dokonujących remontów mieszkań i budynków, firm organizujących dozór mieszkań i budynków mieszkalnych.
Informacja o numerach telefonów usługodawców (hydraulik, elektryk, szklarz, dekarz, technik urządzeń grzewczych, glazurnik, murarz, malarz, stolarz, kominiarz, itp.) najbliższych od miejsca zamieszkania Ubezpieczającego.
Informacja o numerach telefonów służb publicznych zobowiązanych do interwencji w związku ze szkodą powstałą w miejscu zamieszkania Ubezpieczającego.
Informacja o numerach telefonów zastępczych lokali mieszkalnych.

3. Centrum Alarmowe zapewni Ubezpieczonemu możliwość rozmowy z lekarzem dyżurnym Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli klientowi ustnej informacji, co do dalszego postępowania. Ponadto Centrum Alarmowe udostępni klientowi informacje o lokalizacji, numerach telefonów oraz godzinach pracy aptek, przychodni oraz szpitali na terenie kraju oraz innych informacji umieszczonych w tabeli:

Rodzaj świadczenia
Baza danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów.
Informacja o działaniach, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, na przykład niezbędnych szczepień, specyficie danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia).
Informacja o placówkach mających podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia.
Informacja medyczna o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów).
Informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań.
Informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów.
Informacja o placówkach medycznych i diagnostycznych na terenie kraju.
Informacje o dietach i zasadach zdrowego żywienia.
Informacja o placówkach odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terenie kraju.
Informacja o placówkach lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych).
Informacja o grupach wsparcia i telefonach zaufania w Polsce dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia (np. cukrzycę, chorobę serca), dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci.
Informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia, w tym o dietach, ciąży, profilaktyce antynikotynowej.
Informacje dla młodych matek dotyczące pielęgnacji niemowląt.
Informacje dla osób starszych (placówki opieki społecznej, schorzenia wieku podeszłego).

Informacje o stanach wymagających natychmiastowej pomocy i zasadach udzielania pierwszej pomocy.
Informacje o przygotowaniach niezbędnych przed zabiegami medycznymi lub badaniami lekarskimi.
Informacje o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny.

#### OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia następuje z chwilą zawarcia przez Posiadacza karty głównej Umowy o Kartę lub podpisania innego dokumentu obowiązującego u Ubezpieczającego zawierającego oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia oraz opłacenia składki przez Ubezpieczającego. W przypadku Posiadacza karty dodatkowej przystąpienie następuje w momencie aktywacji Karty, po zapoznaniu się ze Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia, z wyłączeniem przypadku braku wyrażenia zgody przez Posiadacza karty dodatkowej na objęcie ochroną ubezpieczeniową w terminie 30 dni od daty przekazania Szczególnych Warunków Ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa Generali w stosunku do Posiadacza karty, rozpoczyna się z dniem przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z pkt 1, od dnia aktywacji Karty i kończy się z upływem tegoż miesiąca z zastrzeżeniem postanowień pkt 1 zd. 2. Każdorazowa wpłata kolejnej miesięcznej składki ubezpieczeniowej powoduje przedłużenie okresu ochrony ubezpieczeniowej na kolejny miesiąc.
- Ochrona ubezpieczeniowa trwa nie dłużej niż wcześniejsza z dat:
  - do dnia ważności Karty (i każdej następnej wystawionej na podstawie Umowy o Kartę w miejsce Karty, której upłynął termin ważności),
  - do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o Kartę,
  - do dnia zastrzeżenia Karty, o ile nie zostanie wydana przez Ubezpieczającego nowa Karta w miejsce zastrzeżonej;
  - do dnia śmierci Ubezpieczonego,
  - do dnia upływu okresu, za który została opłacona składka,
  - do końca miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia,
  - z chwilą wypłaty świadczenia w kwocie równej danemu limitowi na zdarzenie.
- W przypadku dochodzenia odszkodowania, Posiadacz karty zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku dochowania tajemnicy bankowej w zakresie związanym z realizacją postanowień Umowy Ubezpieczenia.

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez porozumienia z Centrum Alarmowym, nawet jeżeli zdarzenie jest objęte ochroną i mieści się w granicach sumy ubezpieczenia dla danej umowy tj. limitu na zdarzenie.
- Ochrona assistance nie jest objęta prowadzona przez działalność zarobkowa lub gospodarcza, z Ochroną assistance nie jest objęte mienie ruchome, które wskutek awarii uległo uszkodzeniu.
- Ochrona assistance nie jest objęte zatrzaśnięcie kluczy w mieszkaniu.
- Ubezpieczyciel nie świadczy usług assistance, jeśli zdarzenie objęte ubezpieczeniem assistance nastąpiło w związku z:
  - umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego lub osób bliskich, pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - działaniem niezgodnym z przepisami prawa,
  - zawodowym uprawianiem sportu przez Ubezpieczonego,
  - spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych oraz innych środków powodujących zaburzenia świadomości,
  - samobójstwem lub próbą samobójczą Ubezpieczonego,
  - wojną, działaniami wojennymi, konfliktami zbrojnymi lub aktywnym udziałem w zamieszkach i rozruchach, zamachem stanu, aktem terrorystycznym.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:
  - szkody wyrządzone przez firmy usługowe w związku z wykonywaniem usług assistance wymienionych w przedmiocie i zakresie ubezpieczenia;
  - szkody polegające na utraconych korzyściach, które Ubezpieczony by uzyskał, gdyby nie zaistniała szkoda.
- Pomoc interwencyjna specjalisty nie obejmuje:
  - konserwacji stałych elementów wyposażenia i ruchomości domowych,
  - usług, jeżeli w wyniku zdarzenia szkodowego doszło do uszkodzenia instalacji, za której prawidłowe funkcjonowanie odpowiadają właściwe służby,
  - usług związanych z awarią powstałą w miejscu ubezpieczenia przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.

#### ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

- Warunkiem spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczeń z tytułu pomocy „Assistance” jest postępowanie przez Ubezpieczonego zgodnie z przepisami poniższych ustępów:
  - nieszostawiania mieszkania nieprzerwanie niezamieszkanego przez okres dłuższy niż 60 dni w ciągu roku,
  - zapewniania wystarczającego ogrzewania wszystkich pomieszczeń w okresie występowania ujemnych temperatur otoczenia,
  - zawiadomienia Ubezpieczyciela o zawartych w tym czasie innych umowach ubezpieczenia, dotyczących tego samego przedmiotu ubezpieczenia.

- W przypadku powstania szkody Ubezpieczony obowiązany jest do podjęcia w ramach swoich możliwości wszelkich działań mających na celu ograniczenie rozmiaru szkody i zapobieżenie powiększenia się jej rozmiaru.
- Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni któregokolwiek z obowiązków, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo odmowy wypłaty świadczenia, zmniejszenia lub pokrycia do wysokości takiej kwoty, jaką poniósłby Ubezpieczyciel w przypadku zorganizowania usług we własnym zakresie.
- W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową i przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, Ubezpieczony (bądź osoba występująca w jego imieniu) obowiązany jest do **bezwzględnego nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu (+48) 22 874 56 54 oraz 0 801 181 572**.
- Kontaktując się z Centrum Alarmowym Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona, powinna:
  - podać numer PESEL wraz z imieniem i nazwiskiem Ubezpieczonego, lub inne dane niezbędne do realizacji postanowień niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia,
  - dokładnie wyjaśnić osobie dyżurującej okoliczności zdarzenia,
  - określić jakiej pomocy potrzebuje.

#### PODWÓJNA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

W przypadku zbiegu świadczeń z tytułu dwóch lub więcej umów ubezpieczenia Generali wypłaci odszkodowanie w takim stosunku, w jakim przyjęła przez Generali kwota interwencji pozostaje do kwoty interwencji wynikającej z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

#### ZABEZPIECZENIE PRAW REGRESU

- Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego odszkodowania.
- Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela. Ubezpieczony zgłaszający roszczenie na podstawie niniejszych SWU, jest zobowiązany, na wniosek Ubezpieczyciela, dokonać, współdziałać w dokonaniu, zezwolić na dokonanie wszystkich niezbędnych i zasadnie wymaganych przez Ubezpieczyciela czynności i działań w celu umożliwienia egzekucji wszelkich praw wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, niezależnie od faktu, czy takie czynności i kroki były lub stały się konieczne lub wymagane przed czy też po wypłaceniu odszkodowania przez Ubezpieczyciela.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Ubezpieczający i Ubezpieczony ma prawo nie zgodzić się z decyzjami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia oraz wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych (Dz. U. Nr 124, poz. 1153, z późn. zmianami), a także wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
- Wniosek, o którym mowa w pkt 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Ubezpieczyciela.
- Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia każda ze Stron może wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.
- Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej na adres siedziby Ubezpieczyciela. Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym Ubezpieczyciela, przyjmując się, że Ubezpieczyciel dopełnił obowiązku zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane na ostatni adres, odpowiednio, Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.
- W sprawach nieuregulowanych SWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.