

ROZDZIAŁ I

§ 1. Postanowienia ogólne

- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwany dalej „PZU S.A.”) z osobami fizycznymi (zwanymi dalej „ubezpieczającym”), w celu ubezpieczenia mienia tych osób, nie stanowiącego przedmiotu działalności gospodarczej.
- W porozumieniu z ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia. Postanowienia te nie mogą być sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
- Postanowienia dodatkowe lub odmienne, o których mowa w ust. 2, powinny być sporządzone na piśmie pod rygorem ich nieważności i dołączone do polisy.
- W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie w zakresie nie uregulowanym postanowieniami dodatkowymi lub odmiennymi.
- PZU S.A. jest zobowiązany, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przedstawić ubezpieczającemu różnice między postanowieniami umowy a ogólnymi warunkami ubezpieczenia.

§ 2. Definicje

Przez przyjęte - dla potrzeb niniejszego ubezpieczenia – pojęcia, należy rozumieć:

- akty terrorystyczne** - nielegalne akcje (indywidualne lub grupowe) organizowane z pobudek ideologicznych, politycznych, ekonomicznych czy socjalnych, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego;
- budowa** - wznoszenie nowego budynku a także rozbudowa lub nadbudowa budynku istniejącego, przy czym przyjmuje się, że:
 - rozpoczęcie budowy następuje z chwilą podjęcia prac przygotowawczych na terenie budowy tj.:
 - wytyczenia geodezyjnego budynku w terenie,
 - wykonania niwelacji terenu,
 - zagospodarowania terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów,
 - wykonania przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy,
 - budynek przestaje być w stadium budowy- w momencie całkowitego zakończenia wewnętrznych robót wykończeniowych;
- budowla** - przydomowe tunele i namioty foliowe, ogrodzenie posesji (z bramą), nawierzchnia placu lub podjazdów, wiaty, szopy;
- budynek** - obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wbudowane podstawowe instalacje (wodna, kanalizacyjna, gazowa, ogrzewania centralnego, elektryczna, odgromowa) i ich wyposażenie (za które należy uważać m.in. umywalki, zlewy, wanny, piece, podgrzewacze ciepłej wody, hydrofony), wykładziny podłóg i ścian trwale związane z podłożem, meble wbudowane;
- dewastacja** - rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie;
- eksplozja** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdzieleniu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia; za spowodowane eksplozją uważa się również szkody powstałe wskutek implozji, polegające na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
- grad** - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- huragan** - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s (ustalanej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej - IMiGW), którego działanie wyrządza masowe szkody. W uzasadnionych przypadkach lub braku możliwości uzyskania opinii IMiGW wystąpienie huraganu stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie;
- instalacje dodatkowe** - instalacje: alarmowa, monitorująca, telewizyjna, radiowa, automatyka bramy wjazdowej (przesuwnej lub uchylnej), bramofon, wideobramofon, zamontowane na stałe instalacje ogrodowe (zraszająca, oświetleniowa);
- kradzież** - zabór cudzego mienia w celu jego przywłaszczenia, z zastrzeżeniem, iż odpowiedzialność PZU S.A. ograniczona jest tylko do przypadków gdy zachowały się bezsporne ślady materialne świadczące o dokonaniu kradzieży ubezpieczonego mienia;
- lawina** - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
- mienie** - będące przedmiotem ubezpieczenia: budynki, budowle, lokale mieszkalne (w tym przynależne do lokalu miejsce postojowe w garażu wielostanowiskowym), obiekty małej architektury, instalacje dodatkowe;
- modernizacja** - wykonanie robót (budowlanych, instalacyjnych, itp.) polegających na podwyższeniu standardów wykończenia lub wyposażenia;
- nadbudowa** - podwyższenie istniejącego budynku, przy niezmiętej powierzchni zabudowanej;
- następstwa szkód wodnych i kanalizacyjnych** - szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe wskutek bezpośredniego działania wody lub innych cieczy, jeżeli przyczyną tych szkód było:
 - spowodowane awarią wydotanie się wody, pary i płynów z prawidłowo konserwowanych instalacji wodnych i kanalizacyjnych znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego obiektu (budyńku, lokalu) bądź poza nim,
 - cofnięcie się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej - usytuowanej wewnątrz ubezpieczonego obiektu (budyńku, lokalu) bądź poza nim,

- zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych - znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego obiektu (budyńku, lokalu) bądź poza nim,
 - nieumyślne pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz ubezpieczonego obiektu (budyńku, lokalu) bądź poza nim;
 - ponadto szkody w samych elementach instalacji (w przypadku pęknięcia tych elementów) znajdującej się wewnątrz ubezpieczonego budynku lub lokalu,
- obiekty małej architektury** - elementy wyposażenia posesji (posągi, murki ogrodowe, grille murowane, fontanny, baseny, pergole, altany, urządzenia sportowe służące do rekreacji, piaskownice, śmietniki itp.), nagrobki cmentarne;
 - obsunięcie się ziemi** - widoczne zapadanie się ziemi oraz usuwanie się ziemi, przy czym:
 - zapadanie się ziemi - widoczne obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie,
 - usuwanie się ziemi - nie spowodowane działalnością ludzką widoczne ślady ruchu mas ziemi na stokach;
 - ogień** - ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
 - posesja** - plac stanowiący czyjąś własność, z budynkiem mieszkalnym (i ewentualnie innymi zabudowaniami);
 - powódź:
 - zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących,
 - zalanie terenów wskutek deszczu nawalnego, przy czym za deszcz nawalny - uważa się deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala IMiGW. W przypadku braku możliwości ustalenia tego współczynnika, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego,
 - spliw wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i falistych;
 - przebiecie** - gwałtowny wzrost napięcia w sieci elektrycznej powstały w wyniku wyładowań atmosferycznych;
 - remont** - wykonanie robót (budowlanych, instalacyjnych, itp.) wykraczających poza zakres bieżącej konserwacji - polegających na odwróceniu stanu pierwotnego;
 - rozbudowa** - powiększenie powierzchni zabudowanej istniejącego budynku;
 - stopień zużycia technicznego** - miara utraty wartości mienia, wynikająca: z czasu eksploatacji ubezpieczonego mienia, z trwałości zastosowanych materiałów, z jakości wykonawstwa budowlanego lub instalacyjnego, ze sposobu użytkowania, z prowadzonej gospodarki remontowej itp.;
 - śnieg** - opad atmosferyczny, którego bezpośrednie działanie na ubezpieczone mienie spowodowało w nim szkody; również przewrócenie się pod wpływem ciężaru śniegu obiektu sąsiedniego na ubezpieczone mienie, powodujące szkody w ubezpieczonym mieniu traktowane jest jako szkoda powstała w wyniku opadów śniegu;
 - ubezpieczający** - osoba zawierająca z PZU S.A. umowę ubezpieczenia;
 - ubezpieczony** - osoba na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia;
 - uderzenie piorunu** - gwałtowne wyładowanie atmosferyczne pozostawiające bezsporne ślady tego zdarzenia na ubezpieczonym mieniu;
 - uderzenie pojazdu** - bezpośrednie uderzenie jakiegokolwiek pojazdu drogowego lub szynowego nie należącego do ubezpieczającego i nie będącego pod jego kontrolą - w ubezpieczony przedmiot; odszkodowanie z tego ryzyka wypłacane jest tylko wtedy gdy nie przysługuje z innego ubezpieczenia;
 - upadek pojazdu powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku.

§ 3. Przedmiot ubezpieczenia

- Ubezpieczenie może obejmować określone w umowie ubezpieczenia i stanowiące własność lub będące w posiadaniu osoby fizycznej:
 - budynki - w stadium użytkowania lub budowy:
 - mieszkalne - budynki jednorodzinne (w tym domy jednorodzinne w spółdzielni mieszkaniowej), budynki wielomieszkaniowe, przy czym stadium budowy dla domów jednorodzinnych w spółdzielni mieszkaniowej ogranicza się do rozbudowy lub nadbudowy domu już wybudowanego,
 - niemieszkalne (magazyny, garaże, szklarnie i cieplarnie przydomowe, budynki inwentarskie);
 - budowle zdefiniowane w § 2 pkt 3, usytuowane w obrębie posesji - w stadium użytkowania;
 - lokale mieszkalne - w stadium użytkowania:
 - własnościowe stanowiące odrębne nieruchomości w budynkach wielomieszkaniowych z tytułem własności potwierdzonym aktem notarialnym,
 - o statusie własnościowego spółdzielczego prawa do lokalu mieszkalnego;
 - obiekty małej architektury zdefiniowane w § 2 pkt 16;
 - instalacje dodatkowe zdefiniowane w § 2 pkt 9.
- Przedmiotem ubezpieczenia mogą być również:
 - będące w stadium budowy (z wyłączeniem rozbudowy lub nadbudowy)
 - budynki w gospodarstwach rolnych (osób fizycznych),
 - budynki letniskowe oraz budynki gospodarcze usytuowane na terenie posesji domu letniskowego,
 - będące w stadium użytkowania - przynależne do lokalu mieszkalnego, miejsce postojowe w garażu wielostanowiskowym, usytuowane w tym samym budynku wielomieszkaniowym co ubezpieczony lokal, pod warunkiem, że wartość rynkowa tego miejsca została wyszczególniona w akcie notarialnym.
- Warunkiem ubezpieczenia budynków niemieszkalnych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b (z wyłączeniem garaży) lub namiotów i tuneli foliowych, wiat, szop,

nawierzchni placu lub podjazdów jest ubezpieczenie w PZU SA budynku mieszkalnego, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a, usytuowanego na terenie ogrodzonej posesji.

§ 4. Zakres ubezpieczenia - ubezpieczone ryzyka

1. PZU S.A. odpowiada za szkody w ubezpieczonych budynkach, budowlach, lokalach, miejscach postojowych w garażu – spowodowane w wyniku zadziałania:
 - 1) ryzyk podstawowych, obejmujących :
 - a) ogień,
 - b) uderzenie piorunu,
 - c) powódź,
 - d) śnieg,
 - e) grad,
 - f) huragan,
 - g) eksplozję,
 - h) obsunięcie się ziemi,
 - i) lawinę,
 - j) upadek pojazdu powietrznego,
 - k) uderzenie pojazdu ,
 - l) dewastację (w odniesieniu do budynków mieszkalnych w stadium użytkowania, usytuowanych na terenie ogrodzonej posesji);
 - 2) ryzyk dodatkowych (wykupionych na wniosek ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki) obejmujących:
 - a) następstwa szkód wodnych i kanalizacyjnych,
 - b) akty terroryzmu.
2. PZU S.A. odpowiada również (w granicach sumy ubezpieczenia) za szkody w ubezpieczonych budynkach, budowlach, lokalach - spowodowane akcją ratowniczą prowadzoną w związku z wystąpieniem:
 - a) ryzyk podstawowych (wymienionych w ust. 1 pkt 1),
 - b) ryzyk dodatkowych (wymienionych w ust. 1 pkt 2), o ile zostały one wykupione za opłatą dodatkowej składki.

§ 5. Wyłączenia odpowiedzialności

PZU SA nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe wskutek:
 - a) braku konserwacji i okresowych remontów w ubezpieczonym mieniu,
 - b) procesu starzenia się (zużycia czasowego),
 - c) błędów konstrukcyjnych w ubezpieczonym mieniu (zaistniałych na etapie projektu lub wykonawstwa),
 - d) zalania, przez okna, balkony lub niezabezpieczone otwory - wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, rynien dachowych, rur spustowych,
 - e) przenikania wód gruntowych,
 - f) systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji wodnych, centralnego ogrzewania, kanalizacyjnej oraz niewłaściwej wentylacji pomieszczeń,
 - g) pocienia się rur lub tworzenia się grzyba,
 - h) pęknięcia - za przyczyną zamarznięcia wody - elementów instalacji wodnych,
 - i) przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków lub budowli,
 - j) obsunięcia się ziemi gdy są to szkody:
 - górnicze w rozumieniu prawa górniczego,
 - powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi,
- 2) będące bezpośrednim lub pośrednim następstwem:
 - a) działań wojennych, wszelkiego rodzaju wewnętrznych zamieszek lub rozruchów,
 - b) aktów terroryzmu, o ile ryzyko to nie zostało ubezpieczone za opłatą dodatkowej składki, przy czym wówczas ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody w mieniu należącym do osób, przeciwko którym akt terroryzmu został wymierzony,
 - c) trzęsienia ziemi,
 - d) działania energii jądrowej,
 - e) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub osób, za które ubezpieczający ponosi odpowiedzialność lub które pozostają z ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - f) decyzji administracyjnej wydanej na podstawie odrębnych przepisów,
- 3) powstałe w wyniku huraganu w przydomowych tunelach lub namiotach foliowych.

§ 6. Suma ubezpieczenia i jej zmiany

1. Sumę ubezpieczenia - odrębną dla poszczególnych rodzajów mienia - ustala ubezpieczający w porozumieniu z PZU SA.
2. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać:
 - 1) w ubezpieczeniu **budynków**:
 - a) wartości rzeczywistej , przy czym za wartość tą rozumie się wartość budynku w stanie nowym pomniejszoną o stopień zużycia technicznego, albo
 - b) wartości nowej – w odniesieniu do budynków , których stopień zużycia technicznego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 20%, albo
 - c) wartości rynkowej tj. wartości budynku możliwej do uzyskania na drodze transakcji sprzedaży, przy czym w wartości tej można ubezpieczyć budynki mieszkalne, których stopień zużycia technicznego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia - nie przekracza 50%, albo
 - d) wartości w stadium budowy – odnoszącej się do budynku wznoszonego oraz rozbudowy lub nadbudowy budynku istniejącego, przy czym wartością tą jest wartość budynku na dzień zawarcia ubezpieczenia, powiększona o koszt robót budowlanych, planowanych do wykonania w okresie ubezpieczenia;
 - 2) w ubezpieczeniu **budowli** - wartości rzeczywistej, przy czym za wartość tą rozumie się wartość budowli w stanie nowym pomniejszoną o stopień zużycia technicznego;
 - 3) w ubezpieczeniu **lokali** mieszkalnych :
 - a) wartości rzeczywistej, tj. wartości lokalu w stanie nowym, pomniejszonej o stopień zużycia technicznego, albo

- b) wartości nowej - w odniesieniu do lokali, których stopień zużycia technicznego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 20%, albo
- c) wartości rynkowej tj. wartości lokalu możliwej do uzyskania w wyniku transakcji sprzedaży; w wartości rynkowej może być również ubezpieczone przynależne do ubezpieczonego lokalu miejsce postojowe w garażu pod warunkiem , że wartość tego miejsca została wyszczególniona w akcie notarialnym.

3. Suma ubezpieczenia może być ustalona na podstawie:
 - 1) cenników do szacowania wartości budynków, stosowanych przez PZU SA, opracowanych przy współudziale jednostek wyspecjalizowanych w zakresie budownictwa, albo
 - 2) ceny 1 m² powierzchni lokalu przyjętej przez PZU SA m.in. z ogólnie dostępnych notowań i publikacji, albo
 - 3) cen transakcyjnych budynków uzyskanych przez PZU S.A. m.in. z ogólnie dostępnych notowań i publikacji, albo
 - 4) przedłożonego PZU S.A. powykonawczego kosztorysu budowlanego, sporządzonego zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych stosowanymi w budownictwie, przez osobę posiadającą uprawnienia w tym zakresie, albo
 - 5) wyceny rzeczoznawcy, albo
 - 6) innych wiarygodnych dokumentów, świadczących o wartości ubezpieczonego mienia.
4. Stopień zużycia technicznego ubezpieczonego mienia ustala PZU S.A. w porozumieniu z ubezpieczającym.
5. Jeżeli w czasie okresu ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia, spowodowany m.in. przeprowadzonymi pracami modernizacyjnymi lub remontowymi, ubezpieczający może w porozumieniu z PZU S.A. podwyższyć sumę ubezpieczenia.
6. Jeżeli w czasie okresu ubezpieczenia nastąpił spadek wartości ubezpieczonego mienia, ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia.
7. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania.

§ 7. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego na okres 12 miesięcy bądź okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe).
2. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ust. 3-5, umowę uważa się za zawartą z chwilą doręczenia ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia.
3. Jeżeli przed upływem czternastu dni od daty otrzymania wniosku o ubezpieczenie na piśmie, PZU SA nie doręczył dokumentu ubezpieczenia, umowę uważa się z piętnastym dniem od otrzymania wniosku zawartą na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.
4. Jeżeli dokument ubezpieczenia zawiera postanowienia, które odbiegają na niekorzyść ubezpieczającego od treści złożonego wniosku o ubezpieczenie lub od ogólnych warunków ubezpieczenia, PZU SA zobowiązany jest zwrócić ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu dokumentu ubezpieczenia, wyznaczając mu co najmniej siedmiodniowy termin zgłoszenia sprzeciwu. W razie nie wykonania tego obowiązku przez PZU SA, zmiany dokonane na niekorzyść ubezpieczającego są nieważne.
5. W przypadku nie złożenia przez ubezpieczającego sprzeciwu w terminie określonym w ust. 4, umowę uważa się za zawartą zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia, następnego dnia po upływie wyznaczonego terminu do złożenia sprzeciwu.

§ 8. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa:
 - 1) ustalana jest w zależności od:
 - a) przedmiotu ubezpieczenia,
 - b) sumy ubezpieczenia,
 - c) okresu ubezpieczenia,
 - d) zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej,
 - e) zastosowanych zwyczaj taryfowych (za palną konstrukcję materiałową budynku; okresowe zamieszkiwanie na posesji lub w lokalu),
 - f) uwzględnionych obniżek w składce (za kontynuację ubezpieczenia, jednorazową opłatę składki, bezszkodowy przebieg ubezpieczenia, z innego powodu);
 - 2) powinna być zapłaconą jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, w formie gotówkowej lub w porozumieniu z PZU S.A. w formie bezgotówkowej (chyba, że umówiono się inaczej). Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty uważa się datę złożenia zlecenia zapłaty w banku lub urzędzie pocztowym na właściwy rachunek PZU S.A. pod warunkiem, że na rachunku ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość wolnych środków; w innym przypadku za datę zapłaty uważa się datę, w której pełna kwota składki lub jej pierwszeństwa raty znalazła się na rachunku PZU S.A. w taki sposób, że mógł nią dysponować;
 - 3) nie podlega indeksacji.
2. Na wniosek ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na dwie raty, przy czym pierwsza rata w wysokości nie mniejszej niż 60% składki należnej płatna jest przy zawieraniu umowy, a druga w trybie i terminie określonym w umowie ubezpieczenia. W razie zaistnienia szkody przed upływem terminu płatności raty składki, nie zapłaconą kwotę raty potrąca się z kwoty przyznanego odszkodowania.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez ubezpieczającego lub rozwiązania umowy za wypowiedzeniem, PZU S.A. dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Przy ustalaniu kwoty składki podlegającej zwrotowi za niewykorzystany okres ubezpieczenia z powodu wypowiedzenia umowy, stosuje się zasadę – miesiąc rozpoczęty uważa się za pełny.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia , zwrot składki nie przysługuje, jeżeli w okresie ubezpieczenia zaistniało zdarzenie , w związku z którym PZU S.A. wypłacił odszkodowanie lub zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania.
5. Składkę podlegającą zwrotowi pomniejsza się o 20% tytułem kosztów poniesionych przy obsłudze umowy ubezpieczenia. Pomniejszenia składki nie

stosuje się w przypadku odstąpienia od umowy w trybie określonym w § 9 ust. 5 oraz w przypadku gdy umowę ubezpieczenia wypowiedział PZU S.A.

6. Jeżeli z indywidualnej oceny ryzyka, albo przebiegu ubezpieczenia wynika, że zgłoszone do ubezpieczenia mienie jest szczególnie narażone na powtarzające się szkody, PZU SA może:
 - a) odpowiednio podwyższyć składkę,
 - b) odmówić przyjęcia ryzyka dodatkowego,
 - c) odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 9. Początek i koniec odpowiedzialności PZU SA

1. Odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zaplaceniu składki, chyba że w umowie przewidziano inny termin początku odpowiedzialności.
2. Zasadę określoną w ust. 1 stosuje się odpowiednio w przypadku podwyższenia sumy ubezpieczenia, o którym mowa w § 6 ust. 5.
3. W przypadku zmniejszenia sumy ubezpieczenia w sytuacji o której mowa w § 6 ust. 6, odpowiedzialność PZU S.A. do zmniejszonej sumy ubezpieczenia obowiązuje od dnia następnego po dniu zgłoszenia PZU S.A. przez ubezpieczającego spadku wartości ubezpieczonego mienia.
4. Ciągłość odpowiedzialności PZU SA zostaje zachowana:
 - 1) w przypadku umowy zawartej na okres 12 miesięcy - przez opłacenie składki na następny okres ubezpieczenia najpóźniej w terminie 30 dni po upływie dotychczasowego okresu ubezpieczenia,
 - 2) w przypadku umowy zawartej na okres krótszy niż 12 miesięcy - przez opłacenie składki na następny okres ubezpieczenia przed upływem dotychczasowego okresu ubezpieczenia.
5. Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku opłacenia składki za okres w jakim PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. Każda ze stron może w ciągu miesiąca od daty wypłaty odszkodowania lub doręczenia ubezpieczającemu pisma o odmowie wypłaty odszkodowania - wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
7. Jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia własność ubezpieczonego mienia przeszła na inną osobę, to prawa i obowiązki z umowy tej wynikające przechodzą na nowego właściciela. Ubezpieczający powinien bezzwłocznie poinformować PZU S.A. o zmianie właściciela, przedstawiając dokumenty potwierdzające zmianę właściciela. Jednakże zarówno PZU SA jak i nowy właściciel mogą umowę wypowiedzieć w ciągu jednego miesiąca od dnia przejścia własności ubezpieczonego mienia na inną osobę.
8. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z upływem terminu określonego w umowie, za wyjątkiem przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 1,
 - 2) w razie nie opłacenia drugiej raty składki - z upływem określonego w dokumencie ubezpieczenia terminu płatności raty składki,
 - 3) w przypadku wypowiedzenia umowy - z upływem okresu wypowiedzenia,
 - 4) w przypadku odstąpienia od umowy - z dniem odstąpienia.

§ 10. Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Za szkodę uważa się utratę lub zmniejszenie wartości ubezpieczonego mienia, z powodu jego zniszczenia lub uszkodzenia wskutek zdarzeń objętych umową ubezpieczenia.
2. PZU SA ustala należne odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionych strat, nie większej jednak od sum ubezpieczenia określonych w polisie dla poszczególnych rodzajów mienia.
3. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie PZU SA przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego szkody, zasadności zgłoszonych roszczeń, wysokości odszkodowania i sposobu rozliczenia szkody.
4. Za wysokość odszkodowania:
 - 1) w **budynkach** ubezpieczonych w:
 - a) wartości rzeczywistej - przyjmuje się wartość kosztów odbudowy lub naprawy, obliczonych zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych stosowanymi w budownictwie - przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów oraz faktycznego stopnia zużycia technicznego, zniszczonego lub uszkodzonego budynku,
 - b) wartości nowej, wartości rynkowej, wartości w stadium budowy - przyjmuje się wartość kosztów obliczonych wg zasad określonych w lit. a, bez uwzględnienia stopnia zużycia technicznego zniszczonego lub uszkodzonego budynku;
 - 2) w **budowlach** ubezpieczonych w wartości rzeczywistej - przyjmuje się wartość kosztów odbudowy lub naprawy, obliczonych zgodnie z zasadami określonymi w pkt 1 lit. a;
 - 3) w **lokalach** mieszkalnych - przyjmuje się wartość kosztów odbudowy lub naprawy, obliczonych wg zasad określonych w pkt 1 lit. a, z uwzględnieniem postanowień ust. 5 i:
 - a) z pominięciem stopnia zużycia technicznego - w odniesieniu do lokali lub miejsca postojowego w garażu, ubezpieczonych w wartości rynkowej,
 - b) z uwzględnieniem stopnia zużycia technicznego - w odniesieniu do lokali ubezpieczonych w wartości rzeczywistej,
 - c) z pominięciem stopnia zużycia technicznego - w odniesieniu do lokali ubezpieczonych wartości nowej.
5. W przypadku szkody:
 - 1) częściowej w lokalu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 lit. a, ochroną PZU S.A. - objęte są:
 - a) elementy wykończeniowe (ścian, podłóg i stropów) w postaci tynków, powłok malarskich, wykładzin na trwałe związanych z podłożem,
 - b) wewnętrzne ścianki działowe,
 - c) części - według procentowego udziału w „częściach wspólnych” (zgodnie z aktem notarialnym) dachu, klatek schodowych, stropów, ścian (poza ścianami działowymi wewnętrznymi),
 - d) meble wbudowane,
 - e) podstawowe instalacje znajdujące się w lokalu (elektryczna, gazowa, wodna, kanalizacyjna),
 - f) wyposażenie instalacyjne (m.in. umywalki, zlewy, wanny);

2) częściowej w lokalu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 lit. b, ochroną PZU S.A. - objęte są:

- a) elementy wykończeniowe ścian, podłóg i stropów - w postaci tynków, powłok malarskich, wykładzin na trwałe związanych z podłożem,
 - b) wewnętrzne ścianki działowe,
 - c) meble wbudowane,
 - d) podstawowe instalacje znajdujące się w lokalu (elektryczna, gazowa, wodna, kanalizacyjna),
 - e) wyposażenie instalacyjne (m.in. umywalki, zlewy, wanny);
- 3) w miejscu postojowym w garażu - ochrona PZU S.A. obejmuje jedynie szkodę całkowitą w budynku wielomieszkaniowym, w którym znajduje się miejsce postojowe.
6. Wysokość odszkodowania ustala się na podstawie:
 - 1) cenników do szacowania wartości budynków stosowanych przez PZU SA, opracowanych przy współudziale jednostek wyspecjalizowanych w zakresie budownictwa; ustalenie wysokości odszkodowania na podstawie cenników następuje w przypadku:
 - a) niepodejmowania przez ubezpieczającego odbudowy lub naprawy zniszczonego lub uszkodzonego mienia,
 - b) braku rachunków, o których mowa w pkt 2,
 - c) braku kosztorysu, o którym mowa w pkt 3,
 - 2) rachunków odbudowy lub naprawy (przedłożonych przez ubezpieczającego w terminie 12 miesięcy od dnia powstania szkody), potwierdzonych:
 - a) kosztorysem powykonawczym sporządzonym przez jednostkę dokonującą odbudowy lub naprawy zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4 pkt 1,
 - b) specyfikacją zakresu wykonanych robót sporządzoną przez jednostkę dokonującą odbudowy lub naprawy, w odniesieniu do szkody nie przekraczającej (przed naliczeniem zużycia technicznego) równowartości w złotych - 2500 euro, wg średniego kursu (z daty wypłaty odszkodowania), ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski,
 - 3) kosztorysu, sporządzonego zgodnie z zasadami podanymi w ust. 4 pkt 1 (przedłożonego w terminie 12 miesięcy od dnia powstania szkody) na odbudowę lub naprawę, dokonaną przez ubezpieczającego systemem gospodarczym,
 - 4) ceny 1 m² powierzchni lokalu przyjętej do ubezpieczenia wg zasad określonych w § 6 ust. 3 pkt 2 - dla szkody całkowitej w lokalu,
 - 5) ceny rynkowej, przyjętej do ubezpieczenia wg zasad określonych w § 6 ust. 3 pkt 3 - dla szkody całkowitej w budynku ubezpieczonym w wartości rynkowej,
 - 6) innych wiarygodnych dokumentów - w odniesieniu do miejsca postojowego w garażu.
 7. Przedłożone przez ubezpieczającego dokumenty, o których mowa w ust. 6 pkt 2 i 3, PZU SA weryfikuje pod kątem wysokości kosztów, zakresu robót i użytych materiałów.
 8. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania:
 - 1) uwzględnia się:
 - a) wartość pozostałości,
 - b) stopień zużycia technicznego (chyba, że zapisy niniejszych ogólnych warunków stanowią inaczej),
 - c) udokumentowane koszty uprzątnięcia miejsca szkody w wysokości do 5% wyliczonego odszkodowania (w granicach sumy ubezpieczenia);
 - 2) pomija się wartość zabytkową ubezpieczonego mienia.
 9. Odszkodowanie ustala się na podstawie cen z dnia powstania szkody. W przypadku gdy ubezpieczający w terminie 12 miesięcy od dnia powstania szkody, przedstawi dokumenty, o których mowa w ust. 6 pkt 2-3, wysokość odszkodowania ustala się według cen z daty wypłaty odszkodowania.

§ 11. Postępowanie likwidacyjne z udziałem rzeczoznawców

1. Ubezpieczający i PZU S.A. mogą uzgodnić w umowie lub każda ze stron może zażądać, by przyczyny szkody i wysokość odszkodowania, zostały ustalone przez rzeczoznawcę (rzeczoznawców).
2. Ekspertyzy rzeczoznawców powinny zawierać m.in.:
 - 1) ustalenie przyczyny szkody,
 - 2) wykaz będącego przedmiotem szkody mienia, wraz z jego wartością ubezpieczeniową (określoną zgodnie z postanowieniami § 6),
 - 3) koszty odbudowy lub naprawy zniszczonego lub uszkodzonego mienia.
3. Każda ze stron ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała.
4. W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców strony mogą zgodnie powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wyda wiążącą opinię.
5. Koszty rzeczoznawcy, o którym mowa w ust. 4, ponoszą obie strony po połowie.
6. Ubezpieczający jest obowiązany dostarczyć PZU S.A. lub wyznaczonemu ekspertowi wszystkie dokumenty, które PZU S.A. lub wyznaczony ekspert uważa za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

§ 12. Wypłata odszkodowania, obowiązki informacyjne PZU S.A., skargi i zażalenia

1. Odszkodowanie za ubezpieczone mienie wypłaca się:
 - a) właścicielowi mienia,
 - b) posiadaczowi, który dokonał odbudowy lub naprawy zniszczonego lub uszkodzonego mienia i udokumentował poniesione koszty odbudowy lub naprawy - jeżeli miejsce pobytu właściciela nie jest PZU S.A. znane,
 - c) spadkobiercom, gdy szkoda powstała w mieniu należącym do spadku.
2. PZU S.A. wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
3. Jeżeli, w terminie określonym w ust. 2, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno zostać wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania PZU S.A. wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. PZU S.A. jest zobowiązany:
 - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym ubezpieczającego i ubezpieczonego oraz przeprowadzenia postępowania dotyczącego ustalenia

stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także poinformowania ubezpieczającego lub ubezpieczonego - pisemnie lub drogą elektroniczną, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania,

- 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 2 i 3 nie wypłaci odszkodowania, do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania,
 - 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, w terminach o których mowa w ust. 2 i 3, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania- informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej,
 - 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1 informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności odszkodowawczej PZU S.A. i wysokości odszkodowania; osoby te mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych,
 - 5) na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU S.A. oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości odszkodowania.
5. Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi bądź zażalenia, dotyczących realizacji przez PZU SA umowy ubezpieczenia. Adresatem skargi lub zażalenia, właściwym do ich rozpatrzenia jest osoba kierująca jednostką organizacyjną, której działania skarga lub zażalenie dotyczy. PZU SA udziela na piśmie odpowiedzi na skargę lub zażalenie, w terminie 30 dni od ich otrzymania.

§ 13. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez PZU S.A. roszczenia ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli PZU SA pokrył tylko część szkody, ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU SA.
2. Nie przechodzą na PZU SA roszczenia ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
3. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić PZU S.A. wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę, dostarczając informacje oraz dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
4. W przypadkach społecznie uzasadnionych PZU SA może ograniczyć roszczenie regresowe lub od niego odstąpić. Nie dotyczy to jednak przypadków, gdy szkoda została spowodowana umyślnie.
5. Jeżeli ubezpieczający bez zgody PZU SA zrzekł się roszczenia w części lub w całości przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, PZU SA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu odszkodowania, PZU SA może żądać od ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 14. Obowiązki ubezpieczającego

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PZU SA wszystkie znane sobie okoliczności istotne dla ważności umowy lub oceny ryzyka, ustalenia zakresu odpowiedzialności lub mające wpływ na wysokość składki, o które PZU SA zapytywał przed zawarciem umowy. Jeżeli PZU SA zawarł umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) zawiadomić PZU S.A. o wszystkich zmianach okoliczności (w trakcie trwania ubezpieczenia), o których mowa w ust. 1, zwiększających niebezpieczeństwo powstania szkody,
 - 2) w przypadku posiadania ubezpieczenia od szkód wodnych i kanalizacyjnych:
 - a) stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych przed mrozem,
 - b) zamknąć, opróżnić z wody i utrzymywać opróżnione instalacje wodne w obiektach nieużywanych lub niedozorowanych; to samo odnosi się do instalacji czasowo nieczynnych,
 - c) wykonywać niezwłocznie wszelkie inwestycje i przeróbki - niezbędne w ocenie rzeczoznawców lub w świetle obowiązujących przepisów dotyczących prawidłowego działania instalacji;
 - 3) przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, a w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej;
 - 4) przeprowadzać konserwacje i okresowe remonty w ubezpieczonym mieniu,
 - 5) a w przypadku szkody:
 - 6) niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od chwili uzyskania wiadomości o szkodzie, powiadomić PZU SA o szkodzie, podając rozmiar i rodzaj szkody,
 - 7) o ile zachodzi taka potrzeba, wezwać straż pożarną oraz zawiadomić jednostkę policji,
 - 8) użyć wszelkich dostępnych środków w celu ograniczenia rozmiaru szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed dalszą szkodą,
 - 9) bez dokonywania zmian pozostawić miejsce szkody do czasu oględzin i likwidacji szkody przez przedstawiciela PZU SA, chyba że:
 - a) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody,
 - b) wymagają tego inne okoliczności,
 - 10) udzielić przedstawicielowi PZU SA pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej przedmiotu i wysokości,
 - 11) w ciągu 14 dni od daty zawiadomienia o szkodzie przedłożyć PZU SA rachunek strat.

3. W razie niedopełnienia przez ubezpieczającego któregokolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 2 pkt 1, pkt 2 lit. b, c, pkt 3 lub pkt 5-10, PZU SA może odmówić odszkodowania w części lub w całości, chyba że niedopełnienie obowiązku nie miało wpływu na ustalenie odpowiedzialności lub zwiększenie rozmiarów szkody.
4. W przypadku zawarcia umowy na rzecz osoby trzeciej, PZU S.A. może podnieść również przeciwko osobie trzeciej zarzuty, które mają wpływ na odpowiedzialność PZU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ II

§ 15. Ubezpieczenie obiektów małej architektury.

1. W ubezpieczeniu obiektów małej architektury stosuje się postanowienia rozdziału I, o ile przepisy niniejszego rozdziału nie wprowadzają uregulowań odmiennych.
2. Na wniosek ubezpieczającego, w oparciu o niniejsze ogólne warunki, można ubezpieczyć w stadium użytkowania obiekty małej architektury, o których mowa w § 2 pkt 16, usytuowane (z wyłączeniem nagrobków cmentarnych) w obrębie posesji budynku mieszkalnego.
3. Ochroną PZU S.A. objęta jest konstrukcja materiałowa tych obiektów w zakresie:
 - 1) ryzyk podstawowych - wymienionych w §4 ust.1 pkt 1(z wyłączeniem ryzyka obsunięcia się ziemi w odniesieniu do ubezpieczenia nagrobków) oraz ryzyka dewastacji,
 - 2) ryzyka dodatkowego – w postaci ryzyka kradzieży (wykupionego za opłatą dodatkowej składki).
4. PZU S.A. odpowiada również (w granicach sumy ubezpieczenia) za szkody w ubezpieczonym wyposażeniu posesji - spowodowane akcją ratowniczą prowadzoną na terenie posesji, w związku z wystąpieniem ryzyk podstawowych, o których mowa w ust. 3 pkt 1.
5. Sumę ubezpieczenia obiektów małej architektury, określa się w wartości rzeczywistej, przy czym za wartość tą rozumie się wartość obiektu w stanie nowym, pomniejszoną o stopień zużycia technicznego.
6. Za wysokość odszkodowania przyjmuje się wartość kosztów odbudowy lub naprawy, zdefiniowanych w §10 ust. 4 pkt 1 lit. a.
7. W przypadku wystąpienia niewielkich strat, szkoda może być określona w porozumieniu z ubezpieczającym - „procentowo”, jako utrata wartości obiektu. Od ustalonej wartości należy odliczyć zużycie techniczne.
8. W przypadku szkody – pod rygorem, o którym mowa w § 14 ust. 3 - do obowiązków ubezpieczającego (poza wymienionymi w § 14 ust. 2 pkt 5-10) należy również zawiadomienie:
 - 1) 1/ policji - niezwłocznie w przypadku kradzieży lub dewastacji,
 - 2) 2/ zarządu cmentarza – w każdym przypadku uszkodzenia nagrobka.
9. W ubezpieczeniu nagrobków, PZU S.A. nie odpowiada za szkody określone w § 5 a także powstałe wskutek:
 - 1) 1/ obsunięcia się ziemi spowodowanego przez zapadanie się ziemi oraz usuwanie się ziemi,
 - 2) 2/ działalności Zarządów Cmentarzy, przedsiębiorstw pogrzebowych, firm kamieniarskich.
10. Warunkiem ubezpieczenia:
 - a) elementów wyposażenia posesji - jest ubezpieczenie w PZU SA budynku mieszkalnego (o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 lit. a) w stadium użytkowania, usytuowanego na terenie ogrodzonej posesji;
 - b) nagrobka cmentarnego – jest załączenie aktualnej fotografii nagrobka w ujęciu obrazującym jego ogólny wygląd i sposób wykonania.
11. W ubezpieczeniach nowych, zawieranych bez dokonania oględzin nagrobka, odpowiedzialność PZU S.A. rozpoczyna się z 15-tym dniem od daty zawarcia umowy i zapłacenia składki.

ROZDZIAŁ III

§ 16. Ubezpieczenie instalacji dodatkowych

1. W ubezpieczeniu instalacji dodatkowych mają zastosowanie postanowienia rozdziału I, o ile przepisy niniejszego rozdziału nie wprowadzają uregulowań odmiennych.
2. Na wniosek ubezpieczającego, w oparciu o niniejsze ogólne warunki, można ubezpieczyć w stadium użytkowania – instalacje dodatkowe (o których mowa w § 2 pkt 9), usytuowane w obrębie posesji budynku mieszkalnego.
3. W ramach ubezpieczenia instalacji dodatkowych, ochroną PZU S.A. objęte jest również oprzyrządowanie tych instalacji np.: „centrali”, urządzenia rejestrujące, wzmacniacze antenowe – z wyłączeniem odbiorników telewizyjnych i radiowych.
4. Ochroną PZU S.A. objęta jest konstrukcja materiałowa instalacji dodatkowych – w zakresie:
 - 1) ryzyk podstawowych - wymienionych w § 4 ust. 1 pkt 1 oraz ryzyka dewastacji,
 - 2) ryzyka dodatkowego– w postaci ryzyka przepięcia (wykupionego za opłatą dodatkowej składki).
5. PZU S.A. odpowiada również (w granicach sumy ubezpieczenia) za szkody w ubezpieczonych instalacjach dodatkowych, spowodowane akcją ratowniczą prowadzoną na terenie posesji, w związku z wystąpieniem ryzyk podstawowych, o których mowa w ust. 4 pkt 1.
6. Sumę ubezpieczenia instalacji dodatkowych, określa się w wartości rzeczywistej, przy czym za wartość tą przyjmuje się wartość instalacji w stanie nowym, pomniejszoną o stopień zużycia technicznego.
7. Za wysokość odszkodowania przyjmuje się wartość kosztów naprawy obliczonych zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalenia cen, stosowanymi w wykonawstwie robót instalacyjnych - przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów oraz faktycznego stopnia zużycia technicznego, zniszczonej lub uszkodzonej instalacji.
8. Warunkiem ubezpieczenia instalacji dodatkowych jest ubezpieczenie w PZU SA budynku mieszkalnego (o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 lit. a) w stadium użytkowania, usytuowanego na terenie ogrodzonej posesji.

ROZDZIAŁ IV

§ 17. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych w ogólnych warunkach ubezpieczenia – do umów ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego.
3. Tracą moc ogólne warunki ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych – nie związanych z działalnością gospodarczą, zatwierdzone Uchwałą Zarządu PZU SA Nr UZ/170/98 z dnia 21 lipca 1998r ze zmianami zatwierdzonymi uchwałą Zarządu PZU S.A. Nr UZ/498/2003 z dnia 7 października 2003r.
4. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych począwszy od dnia 1 stycznia 2005r.

Przepisy Ogólne

§ 1.

- Niniejsze postanowienia mają zastosowanie do umowy zbiorowego ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych stanowiących własność:
 - osób fizycznych będących kredytobiorcami lub pożyczkobiorcami oferowanego przez Bank Millennium SA (zwany dalej Bankiem) kredytu hipotecznego lub pożyczki hipotecznej, zwanych dalej ubezpieczonymi.
 - osób fizycznych, które nie są kredytobiorcami kredytu lub pożyczkobiorcami pożyczki hipotecznej pod warunkiem, że budynek lub lokal mieszkalny stanowiący ich własność został obciążony hipoteką na zabezpieczenie kredytu lub pożyczki zaciągniętych w Banku Millennium S.A. przez ubezpieczonych.
Zapisy punktu B mają zastosowanie również w odniesieniu do zawartego wcześniej ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych stanowiących własność osób trzecich, tytułem czego została już opłacona co najmniej jedna składka.
- Umowę ubezpieczenia zawiera Bank z PZU S.A. na rzecz osób trzecich.
- Ubezpieczenie obiektów, o którym mowa w ust. 1, oparte jest na zasadach zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych - osób fizycznych, ustalonych uchwałą Nr UZ/552/2004 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń S.A. z dnia 16 listopada 2004 r. zwanych dalej ogólnymi warunkami, o ile niniejsze postanowienia nie wprowadzają uregulowań odmiennych.

Przedmiot Ubezpieczenia

§ 2.

Przedmiotem ubezpieczenia mogą być następujące obiekty, na których ustanowiona hipoteka stanowi zabezpieczenie udzielonego kredytu lub pożyczki:

- budynki mieszkalne z tytułem własności potwierdzonym aktem notarialnym oraz budynki (domy jednorodzinne) w spółdzielni mieszkaniowej – w stadium użytkowania,
- lokale mieszkalne własnościowe stanowiące odrębne nieruchomości w budynkach wielomieszkaniowych z tytułem własności potwierdzonym aktem notarialnym - w stadium użytkowania,
- lokale mieszkalne o statusie własnościowego spółdzielczego prawa do lokalu - w stadium użytkowania,
- budynki mieszkalne w stadium budowy z wyłączeniem domów jednorodzinnych w spółdzielni mieszkaniowej oraz budynki mieszkalne w stadium rozbudowy,
- miejsca postojowe w garażu wielostanowiskowym przynależne do lokalu mieszkalnego pod warunkiem, że ich wartość została wyszczególniona w akcie notarialnym,
- budynki mieszkalne z tytułem własności potwierdzonym aktem notarialnym, budynki (domy jednorodzinne) w spółdzielni mieszkaniowej oraz lokale mieszkalne, o których mowa w pkt 2, 3 – w trakcie modernizacji (remontu).

Zakres Ubezpieczenia – Ubezpieczone ryzyka

§ 3.

PZU S.A. odpowiada za szkody powstałe w wyniku: ognia, uderzenia piorunu, huraganu, powodzi, eksplozji, obsunięcia się ziemi, lawiny, upadku pojazdu powietrznego, uderzenia pojazdu, gradu, śniegu, dewastacji (w odniesieniu do budynków mieszkalnych w stadium użytkowania, usytuowanych na terenie ogrodzonej posesji), następstw szkód wodnych i kanalizacyjnych, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z w/w zdarzeniami.

Suma ubezpieczenia

§ 4.

- Sumę ubezpieczenia ustala się w następujący sposób:
 - dla budynków mieszkalnych, o których mowa w § 2 pkt 1 suma ubezpieczenia określana będzie przez rzeczoznawcę wskazanego przez Bank w oparciu o wartość rzeczywistą,
 - dla lokali mieszkalnych, o których mowa w § 2 pkt 2 i 3 oraz miejsc postojowych, o których mowa w § 2 pkt 5 powinna odpowiadać wartości rynkowej tj. wartości możliwej do uzyskania na drodze kupna/sprzedaży (np. wartości wynikającej z aktu notarialnego),
 - dla budynków mieszkalnych, o których mowa w § 2 pkt 6 ustala się w oparciu o ich przyszłą, tj. uwzględniającą koszt prac modernizacyjnych (remontowych) wartość rzeczywistą,
 - dla lokali mieszkalnych, o których mowa w § 2 pkt 6 ustala się w oparciu o ich przyszłą tj. uwzględniającą koszt prac modernizacyjnych (remontowych) wartość rynkową,
 - dla budynków mieszkalnych, o których mowa w § 2 pkt 4 powinna odpowiadać wartości ogólnej robót budowlanych, wykonanych i planowanych do wykonania w ciągu 18 miesięcy od dnia przystąpienia do umowy ubezpieczenia.
- Przez wartość rzeczywistą rozumiemy wartość w stanie nowym pomniejszoną o stopień zużycia, co odpowiada kosztom odtworzenia zabudowy.

- Po zakończeniu budowy lub rozbudowy suma ubezpieczenia ustalana jest ponownie zgodnie z zasadami zawartymi w ust. 1-2 i kredytobiorca lub pożyczkobiorca zobowiązany jest do wypełnienia nowych dokumentów ubezpieczeniowych. Zmianie ulega również składka ubezpieczeniowa wyliczona na podstawie taryfy dla budynków w trakcie użytkowania.
- W przypadku znacznego wzrostu lub spadku cen usług i materiałów budowlanych lub rynkowych cen nieruchomości - sumy ubezpieczenia mogą być aktualizowane przez rzeczoznawcę zaakceptowanego przez Bank i PZU S.A. na wniosek Banku, kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy lub PZU S.A., na koszt wnioskującego jednak nie częściej, niż raz w roku. W przypadku gdy wnioskodawcą jest Bank koszt ponosi kredytobiorca lub pożyczkobiorca zgodnie z Regulaminem kredytu mieszkaniowego MilleKredyt DOM lub Regulaminem pożyczki.
- Niezależnie od przypadków określonych w ust. 4 PZU S.A. oraz Bank mają prawo wnioskować o aktualizację sumy ubezpieczenia co 6 lat, na warunkach wspólnie uzgodnionych pomiędzy PZU S.A. a Bankiem.

Zawarcie ubezpieczenia

§ 5.

- Bank zgłasza do zbiorowego ubezpieczenia budynki i lokale mieszkalne na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy.
- Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać niezbędne dane osobowe kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy, podstawowe informacje dotyczące budynku lub lokalu oraz wartość obiektu (sumę ubezpieczenia).
- Dokumentem potwierdzającym ubezpieczenie budynku lub lokalu jest „Deklaracja Zgody”. PZU S.A. wspólnie z Bankiem ustala w drodze uzgodnień na piśmie wzór „Deklaracji Zgody”.
- Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową jest złożenie przez kredytobiorcę lub pożyczkobiorcę w „Deklaracji Zgody” oświadczenia o przeniesieniu przez niego praw do odszkodowania z umowy ubezpieczenia na rzecz Banku.
- Wysokość składki zależy od sumy ubezpieczenia.

Początek i koniec odpowiedzialności PZU S.A.

§ 6.

- Za datę przystąpienia do zbiorowego ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych uważa się datę podpisania przez kredytobiorcę lub pożyczkobiorcę „Deklaracji Zgody”.
- Odpowiedzialność PZU S.A. rozpoczyna się z dniem opłacenia pierwszej raty składki. Pierwsza rata składki może być opłacona albo w dniu uruchomienia kredytu lub pożyczki albo w innym terminie określonym przez Bank.
- Kolejne raty składki opłacane są co miesiąc w terminie do 5 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc.
- Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem spłaty ostatniej raty kredytu lub pożyczki oraz wszelkich zobowiązań wynikających z umowy o kredyt lub umowy pożyczki.
- W razie nieopłacenia trzech kolejnych, miesięcznych rat składek umowa ubezpieczenia wygasa.

Zgłoszenie szkody i wypłata odszkodowania

§ 7.

- W przypadku powstania szkody kredytobiorca lub pożyczkobiorca zobowiązany jest niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 3 dni roboczych, powiadomić PZU S.A. o szkodzie podając rozmiar i rodzaj szkody. W przypadku zgłoszenia szkody całkowitej, PZU S.A. w terminie 3 dni roboczych od otrzymania tej wiadomości informuje Bank o tym fakcie.
- PZU S.A. ustala należne odszkodowanie według zasad zawartych w ogólnych warunkach – przy czym, w przypadku szkody w miejscu postojowym w garażu – ochrona PZU SA obejmuje jedynie szkodę całkowitą: a) w budynku wielomieszkaniowym, w którym znajduje się miejsce postojowe b) w wielostanowiskowym budynku garażowym, w którym znajduje się miejsce postojowe.
- Kredytobiorca lub pożyczkobiorca w „Deklaracji Zgody” składa oświadczenie o przeniesieniu swoich praw do odszkodowania z umowy zbiorowego ubezpieczenia budynku lub lokalu mieszkalnego na rzecz Banku. PZU S.A. wypłaca kwotę odszkodowania na rzecz Banku. W przypadku gdy kwota odszkodowania przekracza wysokość aktualnego zadłużenia z tytułu kredytu lub pożyczki wraz z odsetkami należnymi Bankowi, Bank przekazuje pozostałą część odszkodowania na rachunek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy.
- Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia podanej w „Deklaracji Zgody”, przy czym dla obiektu w stadium budowy, w stadium rozbudowy, w trakcie modernizacji (remontu) kwota odszkodowania nie może przekroczyć wartości obiektu na dzień zawarcia ubezpieczenia powiększonej o koszt wykonanych robót budowlanych na dzień powstania szkody.

Postanowienia końcowe

§ 8.

Niniejsze Postanowienia Odmienne wchodzi w życie z dniem 21.04.2006.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „ASSISTANCE DOM”

zatwierdzone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Nr UZ/505/2002 z dnia 22 października 2002 r. ze zmianami zatwierdzonymi uchwałą Zarządu PZU S.A. Nr UZ/500/2003 z dnia 7 października 2003r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (PZU S.A.) zawiera umowę ubezpieczenia z osobą fizyczną, zwaną dalej „ubezpieczającym”, w ramach której organizuje pomoc, polegającą na świadczeniu usług assistance określonych w § 3 niniejszych o.w.u.
2. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Assistance Dom, zwane dalej ubezpieczeniem assistance, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych z osobami fizycznymi zamieszkałymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).
3. Usługi assistance są świadczone przez PZU S.A. za pośrednictwem Centrum Dyspozycyjnego PZU S.A.

§ 2. Definicje

Przez użyte w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia pojęcia rozumie się:

- 1) ubezpieczający - osoba fizyczna zajmująca na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego jednorodzinny budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny, zwane dalej „domem”, w którym zamieszkuje. Przez ubezpieczającego rozumie się także:
 - osoby bliskie zamieszkałe i prowadzące z ubezpieczającym wspólne gospodarstwo,
- 2) dom - wskazany w polisie:
 - a) lokal mieszkalny, w którym ubezpieczający zamieszkuje na podstawie tytułu prawnego,
 - b) jednorodzinny budynek mieszkalny, stanowiący własność lub będący w posiadaniu ubezpieczającego na podstawie tytułu prawnego, w którym ubezpieczający zamieszkuje,
- 3) osoba bliska - małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, zięciowie i synowie, osoby pozostające w konkubinacie a także pomoc domowa - zamieszkałe i prowadzące z ubezpieczającym wspólne gospodarstwo,
- 4) osoba wyznaczona - osoba wskazana przez ubezpieczającego w polisie; dla potrzeb niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia wskazanie takiej osoby jest równoznaczne z upoważnieniem jej do sprawowania opieki nad dziećmi ubezpieczającego i osobami niesamodzielnymi, w sytuacji o której mowa w § 4 ust. 3 oraz do przyjęcia dziecka w sytuacji określonej w § 4 ust. 3 niniejszych o.w.u.,
- 5) osoba niesamodzielną - osoba zamieszkująca z ubezpieczającym, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej opieki,
- 6) dziecko - dziecko własne ubezpieczającego albo dziecko przysposobione przez ubezpieczającego,
- 7) nieszczęśliwy wypadek - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną w następstwie którego ubezpieczający niezależnie od swej woli doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia,
- 8) nagłe zachorowanie - powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu ubezpieczającego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej,
- 9) opieka - sprawowanie pieczy nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną poprzez zapewnienie jej należytej egzystencji w zakresie podstawowych potrzeb bytowych i ochrony przed niebezpieczeństwami,
- 10) lekarz PZU S.A. - lekarz-konsultant urzędujący w Centrum Dyspozycyjnym PZU S.A.,
- 11) opieka nad psami i kotami - karmienie 1 raz dziennie odpowiednią karmą należącą do właściciela zwierzęcia, zmianę wody do picia, a także wyrowadzanie psa 2 razy dziennie na spacer lub dostarczenie kotu 1 raz dziennie świeżego piasku. Opieka nad psami i kotami nie obejmuje leczenia weterynaryjnego i w przypadku konieczności jego udzielenia polega na odtransportowaniu zwierzęcia do osoby wskazanej przez ubezpieczającego lub do najbliższego schroniska dla zwierząt, oraz na pokryciu kosztów tego transportu,
- 12) kradzież z włamaniem - kradzież, w której sprawca dokonał albo usiłował dokonać zaboru mienia z domu po usunięciu, przy użyciu siły i narzędzi, istniejących zabezpieczeń lub otwarciu zabezpieczeń kluczem oryginalnym lub innym urządzeniem otwierającym, które sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem z innego lokalu albo w wyniku rabunku,
- 13) ogień - ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile,
- 14) huragan - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/sek., którego działanie wyrządza masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu,
- 15) zalanie - zalanie domu:
 - a) wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
 - b) wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
 - c) wodą pochodzącą z urządzeń typu pralki, wirówki, zmywarki na skutek ich awarii,
 - d) wodą z nieumyślnie otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych pozostawionych w tym stanie wskutek przerwy w dopływie wody,
 - e) wodą lub parą, która wydostała się z przewodów lub urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania wskutek ich awarii,

- 16) eksplozja - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wywołaniem się gazów, pyłów lub pary, wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za spowodowane wybuchem uważa się też szkody powstałe wskutek implozji, polegające na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego pod ciśnieniem zewnętrznym,
- 17) obsuniecie się ziemi - zapadanie się ziemi oraz usuwanie się ziemi, z tym że:
 - a) za szkody spowodowane przez zapadanie się ziemi uważa się szkody powstałe wskutek obniżenia się terenu z powodu zawałenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie,
 - b) za szkody spowodowane przez usuwanie się ziemi uważa się szkody powstałe wskutek ruchów mas ziemi na stokach,
- 18) lawina - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, skał, lub kamieni ze zboczy górskich,
- 19) uderzenie piorunu - wyładowanie atmosferyczne pozostawiające bezsporne ślady tego zdarzenia,
- 20) grad - opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu,
- 21) upadek pojazdu powietrznego - katastrofa albo przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku.

§ 3. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem umowy ubezpieczenia są świadczone przez PZU S.A. na rzecz ubezpieczającego następujące usługi assistance:

- 1) zorganizowanie pomocy medycznej w domu w razie zajścia nieszczęśliwego wypadku,
- 2) zorganizowanie pomocy w przypadku hospitalizacji spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem w domu,
- 3) zorganizowanie interwencji w domu w przypadkach określonych w § 4 ust. 10 i 12 niniejszych o.w.u.,
- 4) usługi informacyjne.

§ 4. Zakres ubezpieczenia (świadczeń)

Pomoc medyczna w domu

1. W przypadku, gdy wskutek zaistnienia nieszczęśliwego wypadku w domu, ubezpieczający potrzebuje pomocy medycznej, PZU S.A. zobowiązuje się do:
 - 1) udzielenia ubezpieczającemu przez lekarza PZU S.A. pierwszej telefonicznej porady dotyczącej sposobu postępowania, organizacji pierwszej pomocy i planowania leczenia,
 - 2) zorganizowania oraz pokrycia kosztów pierwszej wizyty lekarza u ubezpieczającego (koszty honorarium i dojazdu) maksymalnie do wysokości kwoty 300 PLN,
 - 3) zorganizowania wizyty pielęgniarki w domu ubezpieczającego oraz pokrycia kosztów honorarium i dojazdu pielęgniarki dla zapewnienia ubezpieczającemu opieki, w związku ze skutkami nieszczęśliwego wypadku, trwającej nie dłużej niż przez pierwsze 48 godzin po wypadku, jeżeli konieczność takiej wizyty zostanie stwierdzona przez lekarza PZU S.A., maksymalnie do wysokości kwoty 300 PLN,
 - 4) zorganizowania transportu medycznego ubezpieczającego z jego domu do najbliższego szpitala danej specjalności oraz pokrycia kosztów takiego transportu.
2. O sposobie realizacji poszczególnych świadczeń, o których mowa w ust. 1 pkt. 1-4, decyduje lekarz PZU S.A.

Pomoc w przypadku hospitalizacji

3. W przypadku hospitalizacji ubezpieczającego, trwającej dłużej niż 7 dni, będącej wynikiem nieszczęśliwego wypadku w domu lub nagłego zachorowania w domu, po uzyskaniu przez lekarza PZU S.A. informacji - udzielonej oficjalnie przez lekarza leczącego ubezpieczającego, o przewidywanym czasie pobytu ubezpieczającego w szpitalu - PZU S.A. zobowiązuje się do:
 - 1) zorganizowania przewozu dzieci ubezpieczającego do lat 15 wraz z osobą towarzyszącą, do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej albo innego miejsca na terytorium RP wskazanego przez osobę wyznaczoną oraz pokrycia kosztów takiego przewozu, maksymalnie do wysokości kwoty 400 PLN,
 - 2) zorganizowania przewozu osoby wyznaczonej do domu, w którym znajdują się dzieci ubezpieczającego do lat 15 oraz pokrycia kosztów takiego przewozu maksymalnie do wysokości kwoty 150 PLN,
 - 3) zorganizowania przewozu osoby wyznaczonej do domu, w którym znajdują się osoby niesamodzielną oraz pokrycia kosztów takiego przewozu maksymalnie do wysokości kwoty 150 PLN,
 - 4) zorganizowania opieki nad psami i kotami ubezpieczającego znajdującymi się w jego domu oraz pokrycia kosztów takiej opieki, maksymalnie do wysokości kwoty 300 PLN; w przypadku wyczerpania się sumy przeznaczanej na opiekę PZU S.A. organizuje i pokryje koszty transportu w/w zwierząt na terytorium RP do osoby wskazanej przez ubezpieczającego, mogącej podjąć się opieki nad nimi, albo do najbliższego schroniska dla zwierząt,
 - 5) zorganizowania dla ubezpieczającego transportu medycznego ze szpitala, w którym był hospitalizowany, do jego domu oraz pokrycia kosztów takiego transportu - środkami transportu wskazanym przez lekarza PZU S.A.,
 - 6) zorganizowania wizyty pielęgniarki w domu ubezpieczającego oraz pokrycia kosztów honorarium i dojazdu pielęgniarki dla zapewnienia ubezpieczającemu opieki, przez czas zalecony przez lekarza PZU S.A., nie

- dłużej jednak niż przez pierwsze 5 dni po wypisaniu ubezpieczającego ze szpitala,
- 7) zorganizowania – na telefoniczny wniosek ubezpieczającego, który nie może według lekarza PZU S.A. opuścić domu – i dostarczenia ubezpieczającemu do domu podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych a także leków oraz pokrycia kosztów tych artykułów, maksymalnie do wysokości kwoty 300 PLN; leki wydawane na receptę dostarczane są pod warunkiem przekazania przez ubezpieczającego przedstawicielowi Centrum Dyspozycyjnego PZU S.A. prawidłowo wystawionej i zaakceptowanej przez lekarza PZU S.A. recepty na dany lek.
 4. PZU S.A. spełnia świadczenia, o których mowa w ust. 3 pkt. 1-4 i pkt. 6-7 wyłącznie wtedy, gdy w domu ubezpieczającego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad ubezpieczającym, dziećmi do lat 15, osobami niesamodzielnymi oraz psami i kotami.
 5. Skorzystanie przez ubezpieczającego z jednego ze świadczeń, o których mowa w ust. 3 pkt. 1-2 w związku z jednym nieszczęśliwym wypadkiem, wyłącza możliwość skorzystania z drugiego ze świadczeń, w związku z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem, o których mowa w ust. 3 pkt. 1-2.
 6. O wyborze jednego ze świadczeń, o których mowa w ust. 3 pkt. 1 i 2 lub 3 decyduje ubezpieczający. W razie braku możliwości skontaktowania się z ubezpieczającym, najpóźniej w dniu uzyskania przez PZU S.A. informacji o okolicznościach, o których mowa w ust. 3, PZU S.A. spełnia świadczenia, o których mowa w ust. 3 pkt. 1 lub pkt. 3.
 7. Świadczenia, o których mowa w ust. 3 pkt. 1-3 realizowane są wyłącznie wówczas, gdy PZU S.A. ma możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem wskazanym przez ubezpieczającego w polisie.
 8. W przypadku, gdy PZU S.A. nie ma możliwości skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem wskazanym przez ubezpieczającego w polisie w celu spełnienia świadczenia, o którym mowa w ust. 3 pkt. 2, a w odniesieniu do osób niesamodzielnymi świadczenia, o którym mowa w ust. 3 pkt. 3 lub z przyczyn dotyczących tej osoby nie jest możliwe spełnienie żadnego z powyższych świadczeń, PZU S.A. spełnia świadczenie polegające na:
 - 1) zorganizowaniu opieki nad dziećmi ubezpieczającego do lat 15 w domu ubezpieczającego, przez okres nie dłuższy niż 7 dni oraz pokryciu kosztów takiej opieki maksymalnie do wysokości kwoty 400 PLN. Jeżeli po upływie powyższego okresu w domu nie będzie żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad dziećmi do lat 15, PZU S.A. dołoży wszelkich starań w celu zorganizowania opieki przez rodzinę ubezpieczającego lub opiekę społeczną,
 - 2) zorganizowaniu opieki nad osobami niesamodzielnymi w domu ubezpieczającego, przez okres nie dłuższy niż 7 dni oraz pokryciu kosztów takiej opieki maksymalnie do wysokości kwoty 400 PLN. Jeżeli po upływie powyższego okresu w domu nie będzie żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad osobami niesamodzielnymi, PZU S.A. dołoży wszelkich starań w celu zorganizowania opieki przez rodzinę ubezpieczającego lub opiekę społeczną.
 9. W sytuacjach, o których mowa w ust. 8, okres 7 dni rozpoczyna się od końca dnia, w którym PZU S.A. stwierdził brak możliwości skontaktowania się z osobą wyznaczoną lub brak możliwości spełnienia jednego ze świadczeń, o których mowa w ust. 3 pkt. 1 i 2, a w odniesieniu do osób niesamodzielnymi, świadczenia o którym mowa w ust. 3 pkt. 3.

Interwencja w domu

10. W przypadku, gdy skutek ognia, zalania, huraganu, gradu, eksplozji, obsunięcia się ziemi, upadku statku powietrznego, lawiny, uderzenia piorunu, kradzieży z włamaniem - dom ubezpieczającego został uszkodzony i nie nadaje się do zamieszkania, PZU S.A. zobowiązuje się do:
 - 1) zorganizowania pobytu w hotelu ubezpieczającego i osób bliskich wraz z podręcznym bagażem oraz pokrycia kosztów transportu do hotelu oraz pobytu w hotelu przez okres 3 dni następujących bezpośrednio po dniu zajścia zdarzenia, o którym mowa w ust. 10, do wysokości kwoty nie przekraczającej maksymalnie 200 PLN za jeden dzień pobytu każdej z w/w osób w hotelu,
 - 2) zorganizowania transportu ubezpieczającego i osób bliskich wraz z podręcznym bagażem do miejsca wskazanego przez ubezpieczającego, znajdującego się na terytorium RP, oraz pokrycia kosztów takiego transportu do kwoty nie przekraczającej maksymalnie 300 PLN. Jeżeli w ciągu 30 dni od dnia zajścia zdarzenia, o którym mowa w ust. 10 dom ubezpieczającego zostanie przywrócony do stanu umożliwiającego zamieszkanie, PZU S.A. pokryje koszt powrotu ubezpieczającego i osób bliskich do domu maksymalnie do wysokości kwoty 300 PLN,
 - 3) zorganizowania transportu mienia ubezpieczającego za pomocą pojazdu mechanicznego o ładowności do 3,5 ton do miejsca wskazanego przez ubezpieczającego na terytorium RP i pokrycia kosztów takiego transportu do wysokości kwoty maksymalnie 400 PLN w odniesieniu do jednego ze zdarzeń, o których mowa w ust. 10,
 - 4) zorganizowania i pokrycia kosztów dozoru domu przez okres maksymalnie 48 godzin, jeżeli zachodzi konieczność odpłatnego dozoru niezabezpieczonego domu ubezpieczającego.
11. Skorzystanie przez ubezpieczającego z jednego ze świadczeń, o których mowa w ust. 10 pkt. 1 i pkt. 2 w związku z zajściem jednego zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, wyłącza możliwość skorzystania z drugiego ze świadczeń / w związku z tym samym zdarzeniem/, o których mowa w ust. 10 pkt. 1 i pkt. 2.
12. W przypadku, gdy skutek ognia, zalania, huraganu, gradu, eksplozji, obsunięcia się ziemi, upadku statku powietrznego, lawiny, uderzenia piorunu, kradzieży z włamaniem - dom ubezpieczającego został uszkodzony, PZU S.A. zobowiązuje się do:
 - 1) zorganizowania pomocy, pokrycia kosztów dojazdu do domu oraz robocizny niżej wymienionych specjalistów, łącznie do maksymalnej wysokości kwoty 400 PLN, nie częściej jednak niż 3 razy w danym okresie ubezpieczenia (dotyczy każdego ze specjalistów z osobną):

- a) ślusarza - w przypadku konieczności wymiany zamków po kradzieży z włamaniem,
 - b) elektryka - w przypadku uszkodzenia instalacji elektrycznej w domu ubezpieczającego,
 - c) hydraulika - w celu interwencji w domu ubezpieczającego mającej zapobiec jego zalaniu albo zwiększenia już powstałego zalania,
 - d) szklarza - w przypadku uszkodzenia szyb w domu ubezpieczającego,
 - e) technika urządzeń grzewczych - w przypadku, gdy temperatura w domu ubezpieczającego spadnie poniżej 5 stopni C,
 - f) dekarza - w przypadku uszkodzenia dachu w domu ubezpieczającego, jeżeli takie uszkodzenie dachu utrudnia ubezpieczającemu korzystanie z domu,
- 2) zorganizowania transportu ubezpieczającego do domu z miejsca położonego na terytorium RP, oraz pokrycia kosztów takiego transportu do łącznej maksymalnej wysokości kwoty 150 PLN, jeżeli ubezpieczający w związku z zajściem zdarzenia, o którym mowa w ust. 12 musi wrócić do domu i pod warunkiem, że powrót ubezpieczającego do domu miał nastąpić później, niż 24 godziny od dnia zajścia tego zdarzenia.

W przypadku, kiedy ubezpieczający ma prawo do zwrotu części kosztów niewykorzystanego biletu, zwrot ten należy się Centrum Dyspozycyjnemu PZU S.A.

Usługi informacyjne

13. Na wniosek ubezpieczającego, w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem w domu - PZU S.A. udostępni informacje o najbliższych placówkach medycznych oraz aptekach.
14. W przypadku hospitalizacji ubezpieczającego PZU S.A. zobowiązuje się na wniosek ubezpieczającego do:
 - 1) dołożenia wszelkich starań w celu powiadomienia rodziny ubezpieczającego o jego hospitalizacji,
 - 2) informowania członków rodziny ubezpieczającego o jego stanie zdrowia.
15. Na wniosek ubezpieczającego, w przypadku zaistnienia szkody w domu ubezpieczającego, PZU S.A. udostępni informacje o numerach telefonów służb użyteczności publicznej oraz usługodawców (hydraulik, szklarz, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz), działających w pobliżu domu ubezpieczającego.
16. Odpowiedzialność PZU S.A. za świadczenie usług assistance, o których mowa w ust. 12 pkt. 1 a - f polega wyłącznie na zorganizowaniu usług i pokryciu w wysokości określonej w o.w.u. kosztów dojazdu i robocizny usługodawcy, natomiast odpowiedzialność za pozostałe usługi assistance polega wyłącznie na zorganizowaniu tych usług i pokryciu ich kosztów, jeżeli dane świadczenie to przewiduje.
17. W przypadku, gdy dom ubezpieczającego objęty jest ubezpieczeniem assistance z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia mieszkań oraz jednocześnie umowy ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych nie związanych z działalnością gospodarczą lub umowy kompleksowego ubezpieczenia dla osób fizycznych „Bezpieczny Dom” – to w razie zajścia zdarzenia objętego odpowiedzialnością PZU S.A., ubezpieczający uprawniony jest do skorzystania z usług assistance wyłącznie w zakresie wynikającym z jednej umowy ubezpieczenia Assistance Dom, jednakże do wysokości kwoty stanowiącej sumę limitów przysługujących danemu świadczeniu ze wszystkich umów ubezpieczenia Assistance Dom.

§ 5. Zawarcie umowy ubezpieczenia

Początek i koniec odpowiedzialności PZU S.A.

1. Ubezpieczenie Assistance Dom jest dodawane obligatoryjnie i bezskładkowo do umów: ubezpieczenia mieszkań, ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych nie związanych z działalnością gospodarczą oraz do kompleksowego ubezpieczenia dla osób fizycznych - „Bezpieczny Dom”.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia Assistance Dom następuje jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia mieszkania, umowy ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych nie związanych z działalnością gospodarczą oraz umowy kompleksowego ubezpieczenia dla osób fizycznych „Bezpieczny Dom” i na taki sam okres.
3. Dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia Assistance Dom są polisy: ubezpieczenia mieszkań, ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych nie związanych z działalnością gospodarczą oraz kompleksowego ubezpieczenia dla osób fizycznych „Bezpieczny Dom”.
4. Odpowiedzialność PZU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia Assistance Dom rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia odpowiedzialności PZU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia mieszkania, umowy ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych nie związanych z działalnością gospodarczą oraz umowy ubezpieczenia „Bezpieczny Dom”.
5. Odpowiedzialność PZU S.A. kończy się wskutek rozwiązania umowy ubezpieczenia.
6. Umowa ubezpieczenia Assistance Dom rozwiązuje się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia mieszkania, umowy ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych nie związanych z działalnością gospodarczą oraz umowy ubezpieczenia „Bezpieczny Dom”.
7. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia może być dokonane w okresie 30 dni od daty zawarcia umowy.

§ 6. Wyłączenia odpowiedzialności PZU S.A.

1. PZU S.A. nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody na osobie lub mieniu zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance.
2. PZU S.A. nie pokrywa kosztów poniesionych przez ubezpieczającego przed powiadomieniem i bez zezwolenia Centrum Dyspozycyjnego PZU S.A., nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach limitów kwotowych określonych w niniejszych o.w.u.
3. Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu wykonania usług, oraz odpowiedzialność cywilną za zorganizowane przez PZU S.A. usługi assistance,

- określone w § 4 niniejszych o.w.u., ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy.
4. Z odpowiedzialności PZU S.A. są wyłączone zdarzenia objęte ubezpieczeniem assistance, które zaszły w związku:
 - 1) z zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową oraz ze strajkami,
 - 2) ze szkodami górnictwami w rozumieniu prawa górnictwa,
 - 3) ze szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu z powodu długotrwałej nieszczelności instalacji wodno-kanalizacyjnej lub w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez dach, ściany, balkony, tarasy, okna lub nie zabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji czy elementów domu należał do ubezpieczającego,
 - 4) ze szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
 - 5) ze skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
 - 6) ze spożyciem przez ubezpieczającego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 7) z samobójstwem lub próbą samobójstwa,
 - 8) z uczestnictwem ubezpieczającego w bójce, z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
 - 9) z umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem ubezpieczającego lub osoby wspólnie zamieszkałej i prowadzącej gospodarstwo z ubezpieczającym oraz osoby za którą ubezpieczający faktycznie lub z mocy przepisów prawa czy zwyczajów ponosi odpowiedzialność,
 - 10) z prowadzeniem przez ubezpieczającego działalności gospodarczej w domu.
 5. Odpowiedzialność PZU S.A. polegająca na organizacji usług określonych w § 4 ust. 1-9 niniejszych o.w.u. jest wyłączona, jeżeli konieczność pomocy medycznej lub hospitalizacji jest związana z:
 - 1) chorobami chronicznymi ubezpieczającego,
 - 2) rekonwalescencją ubezpieczającego lub schorzeniami w trakcie trwającego leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone przed powstaniem zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi PZU S.A. w ramach ubezpieczenia assistance,
 - 3) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia ubezpieczającego lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej,
 - 4) ciążą po szóstym miesiącu jej trwania,
 - 5) rozstrojem zdrowia wynikającym ze spożycia przez ubezpieczającego niewłaściwych dla niego pokarmów. Przyczynę schorzenia oraz niewłaściwość spożywanym przez ubezpieczającego pokarmów, będących przyczyną schorzenia, określa lekarz PZU S.A.
 6. Z zakresu odpowiedzialności PZU S.A. polegającej na świadczeniu usług, o których mowa w § 4 ust.12 pkt. 1 niniejszych o.w.u. wyłączone są:
 - 1) usługi elektryka związane z uszkodzeniami żarówek i bezpieczników,
 - 2) usługi hydraulika związane z uszkodzeniami: baterii wodnych, zatknięciem zlewu, umywalki lub wanny,
 - 3) usługi związane z uszkodzeniami podziemnych rur instalacji kanalizacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja domu lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
 - 4) usługi związane z uszkodzeniami urządzeń elektrycznych gospodarstwa domowego, maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej oraz ich podłączenia do sieci elektrycznej i wodno-kanalizacyjnej,
 - 5) usługi związane z uszkodzeniami, o istnieniu których ubezpieczający wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia assistance.
 7. PZU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) nie udzielenie z powodu zadziałania siły wyższej świadczeń gwarantowanych w niniejszych o.w.u.,
 - 2) ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od PZU S.A. (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.

§ 7. Obowiązki ubezpieczającego

1. W celu skorzystania ze świadczeń objętych ubezpieczeniem assistance - ubezpieczający powinien niezwłocznie (przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie), skontaktować się telefonicznie z Centrum Dyspozycyjnym PZU S.A. w Warszawie, czynnym całą dobę, podać hasło wywoławcze „PZU DOM ASSISTANCE” oraz następujące informacje:
 - 1) imię, nazwisko i adres zamieszkania,
 - 2) numer i okres ważności polisy,
 - 3) numer telefoniczny, pod którym Centrum Dyspozycyjne PZU S.A. może skontaktować się z ubezpieczającym lub osobą wyznaczoną,
 - 4) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.
Aktualne numery telefoniczne Centrum Dyspozycyjnego PZU S.A. w Warszawie znajdują się na dokumencie ubezpieczenia (polisie).
2. Po stwierdzeniu, iż zdarzenie jest objęte ubezpieczeniem assistance, ubezpieczający w razie bezpośredniego kontaktu z Centrum Dyspozycyjnym PZU S.A. lub z wysłanym przez PZU S.A. usługodawcą, zobowiązany jest:
 - 1) okazać polisę na której zostało odnotowane ubezpieczenie assistance,
 - 2) podać wszelkie informacje potrzebne do realizacji usług assistance oraz do późniejszej likwidacji szkody.
3. Ponadto do obowiązków ubezpieczającego należą:
 - 1) podanie do wiadomości PZU S.A. wszystkich znanych sobie okoliczności, o które PZU S.A. zapytywał przed zawarciem umowy. Jeżeli PZU S.A. zawarł umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne,
 - 2) informowanie Centrum Dyspozycyjnego PZU S.A. o zmianie adresu; w przeciwnym razie pismo wysłane pod ostatni adres wywiera skutki prawne.
4. Jeżeli ubezpieczający nie dopełni któregośkolwiek z powyższych obowiązków lub będzie podejmował działania mogące utrudnić PZU S.A. realizację świadczeń z ubezpieczenia assistance - PZU S.A. ma prawo odmówić spełnienia świadczenia assistance.

§ 8. Inne prawa i obowiązki stron

1. Usługi ubezpieczeniowe określone umową powinny być w miarę możliwości i potrzeb niezwłocznie świadczone przez PZU S.A.
2. Jeżeli usługa ubezpieczeniowa nie przysługuje, PZU S.A. zobowiązany jest poinformować o tym na piśmie, osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wykonania usługi ubezpieczeniowej. Informacja PZU S.A. powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
3. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi bądź zażalenia, dotyczących realizacji przez PZU S.A. umowy ubezpieczenia.
4. Adresatem skargi lub zażalenia, właściwym do ich rozpatrzenia jest osoba kierująca jednostką organizacyjną, której działania skarga lub zażalenie dotyczy. PZU S.A. udziela na piśmie odpowiedzi na skargę lub zażalenie, w terminie 30 dni od ich otrzymania.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego lub ubezpieczonego.
3. Tracą moc ogólne warunki ubezpieczenia Assistance Dom zatwierdzone uchwałą Zarządu PZU S.A. Nr UZ/86/98 z dnia 13 maja 1998 r.
4. Ogólne warunki ubezpieczenia w niniejszym brzmieniu mają zastosowanie do umów zawieranych począwszy od dnia 1 stycznia 2004r.

PREZES ZARZĄDU PZU S.A.
Cezary Stypułkowski

WICEPREZES ZARZĄDU PZU SA
Piotr Kowalczewski