

INFORMACJE O AGENCIE UBEZPIECZENIOWYM

Na podstawie Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń niniejszym przekazujemy następujące informacje dotyczące prowadzonej przez Bank Millennium S.A. jako Agenta działalności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń.

1. Agent prowadzi działalność agencyjną pod firmą Bank Millennium S.A. (Bank).
2. Adres siedziby Agenta: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa.
3. Agent jest wpisany pod numerem 11162860/A do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych (RAU), prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF).

Istnieje możliwość sprawdzenia wpisu Banku do RAU na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego <https://rpu.knf.gov.pl/>. KNF udziela informacji na temat wpisu do rejestru na wniosek zainteresowanego złożony ustnie albo pisemnie w szczególności w formie elektronicznej albo telefonicznie. Ponadto w godzinach pracy organu nadzoru zainteresowani mogą osobiście uzyskać dostęp do informacji z rejestru w formie elektronicznej na udostępnionym stanowisku komputerowym w siedzibie organu.

4. Agent działa na rzecz niżej wymienionych zakładów ubezpieczeń (Ubezpieczycieli):
 - 1) Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - 2) Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie S.A.
 - 3) Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.
 - 4) Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
 - 5) Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.
 - 6) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.
 - 7) SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce
 - 8) SOGECAP S.A. Oddział w Polsce
 - 9) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.
5. Agent posiada wydane przez Ubezpieczycieli stosowne pełnomocnictwa do wykonywania czynności agencyjnych w ich imieniu a pracownicy, za pośrednictwem których Agent wykonuje czynności agencyjne, posiadają wydane przez Bank stosowne upoważnienia w tym zakresie.
6. Wynagrodzenie dla Agenta jest w formie prowizji należnej Agentowi, przekazywanej od Ubezpieczyciela, uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym.
7. Zgłaszanie reklamacji jest możliwe bezpośrednio u Ubezpieczyciela. Reklamacje w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie czynności Banku jako Agenta Ubezpieczyciela, mogą być składane w Banku:
 - w formie pisemnej (osobiście w dowolnej placówce Banku listownie na adres siedziby Banku (ul. Stanisława Żaryna 2 A, 02 593 Warszawa) lub adres dowolnej placówki Banku, z dopiskiem Reklamacje za pośrednictwem Millenet oraz Aplikacji mobilnej),
 - w formie ustnej (podczas wizyty w placówce Banku za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej).

W przypadku, gdy reklamacja dotyczy ubezpieczenia, Bank przekazuje niezwłocznie daną reklamację do Ubezpieczyciela.

W przypadku, gdy reklamacja dotyczy czynności Banku jako Agenta Ubezpieczyciela, reklamacje rozpatrywane są przez Bank w terminie 30 dni od dnia ich wpływu. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni od dnia jej wpływu, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. W takim przypadku Ubezpieczyciel lub Bank powiadomi osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest osobie, która ją złożyła w formie pisemnej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej. Osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo zwrócenia się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie czynności Banku działającego jako Agent Ubezpieczyciela również do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich.

W zakresie zarządzania reklamacjami Ubezpieczyciel oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.