

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI MILLENNIUM ID W BANKU MILLENNIUM S.A.

Postanowienia ogólne

§ 1.

„Regulamin świadczenia usługi Millennium ID w Banku Millennium S.A.” określa zasady korzystania z usługi Millennium ID świadczonej przez Bank Millennium S.A.

Definicje

§ 2.

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1) **Aplikacja mobilna** - usługa zdalnego dostępu do produktów i usług oferowanych przez Bank, w tym umożliwiająca składanie oświadczeń woli i wiedzy, dostępna po zainstalowaniu przez Użytkownika oprogramowania Banku na podłączonych do Internetu urządzeniach mobilnych obsługujących transmisję danych (np. telefony komórkowe oraz połączone z nimi urządzenia dodatkowe, w szczególności zegarki typu smartwatch);
- 2) **Atrybut** - dana identyfikująca Użytkownika, wskazana w § 4 ust. 7, będąca elementem Środka Identyfikacji Elektronicznej;
- 3) **Bank** - Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie;
- 4) **Dane** - dane identyfikujące Użytkownika stanowiące Atrybuty lub Informacje;
- 5) **Dostawca usług** - inny niż Bank, podmiot świadczący usługi online, któremu zostają przekazane Dane;
- 6) **Informacja** - dana identyfikująca Użytkownika, o której mowa w § 4 ust. 8;
- 7) **Kartoteka** - element systemu informatycznego Banku, w którym są zapisywane i przechowywane Dane Użytkowników;
- 8) **KIR** - Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie;
- 9) **Krajowy schemat identyfikacji elektronicznej** - krajowy schemat identyfikacji elektronicznej w rozumieniu Ustawy;
- 10) **Millenet** - usługa zdalnego dostępu do produktów i usług oferowanych przez Bank, umożliwiająca składanie oświadczeń woli i wiedzy, dostępna za pośrednictwem sieci Internet oraz komputera lub urządzenia mobilnego obsługującego transmisję danych (np. tablety lub telefony komórkowe wyposażone w rekomendowaną przeglądarkę);
- 11) **Millennium ID** - usługa identyfikacji elektronicznej Użytkownika przy wykorzystaniu Danych;
- 12) **Regulamin** - niniejszy Regulamin świadczenia usługi Millennium ID w Banku Millennium S.A.;
- 13) **System eID** - System identyfikacji elektronicznej prowadzony przez KIR, w ramach którego Bank wydaje Środki Identyfikacji Elektronicznej;
- 14) **Środek Identyfikacji Elektronicznej** - utworzona przez Bank materialna lub niematerialna jednostka zawierająca Atrybuty i używana do celów uwierzytelniania w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE wraz z rozporządzeniami wykonawczymi, na średnim poziomie bezpieczeństwa;
- 15) **Ustawa** - ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej;
- 16) **Użytkownik** - osoba fizyczna, będąca klientem detalicznym Banku, posiadająca aktywny dostęp do Millenet lub Aplikacji Mobilnej;
- 17) **Węzeł krajowy** - węzeł krajowy w rozumieniu Ustawy.

Ogólne informacje o usłudze Millennium ID

§ 3.

1. Usługa Millennium ID polega na utworzeniu Środka Identyfikacji Elektronicznej, zarządzaniu nim (unieważnienie Środka Identyfikacji Elektronicznej, podgląd historii utworzeń i unieważnień oraz historii użycia Środka Identyfikacji Elektronicznej) oraz na przekazywaniu Danych przez Bank na rzecz Dostawcy usług w celu uwierzytelnienia dla usługi online świadczonej przez Dostawcę usług.
2. Użytkownik może korzystać z usługi Millennium ID pod warunkiem łącznego spełnienia następujących warunków:
 - 1) jest pełnoletni;
 - 2) posiada w systemie informatycznym Banku aktualne Dane obejmujące co najmniej te, o których mowa w § 4 ust. 7 pkt 1 i 3-5;
 - 3) dokument tożsamości Użytkownika, na podstawie którego Bank dokonał identyfikacji Użytkownika, jest aktualny i niezastrzeżony;
 - 4) został zidentyfikowany podczas osobistej wizyty w placówce Banku, w oparciu o dokonaną przez pracownika Banku identyfikację Użytkownika na podstawie weryfikacji ważnego dokumentu tożsamości;
 - 5) posiada dostęp do Millenet lub Aplikacji mobilnej.
3. Zawarcie umowy na świadczenie usługi Millennium ID następuje w momencie akceptacji Regulaminu i utworzenia Środka Identyfikacji Elektronicznej.
4. Usługa Millennium ID jest bezpłatna dla Użytkowników.
5. Dane Użytkownika przekazywane przez Bank są pobierane z Kartoteki.

Korzystanie z usługi Millennium ID

§ 4.

1. Utworzenie Środka Identyfikacji Elektronicznej jest możliwe w Millenet (także po przekierowaniu od Dostawcy usług) lub Aplikacji mobilnej. Środek Identyfikacji Elektronicznej staje się aktywny w momencie utworzenia.
2. W danym momencie Użytkownik może posiadać tylko jeden aktywny Środek Identyfikacji Elektronicznej.
3. Dyspozycję utworzenia Środka Identyfikacji Elektronicznej, a także dyspozycję przekazania Danych do Dostawcy usług, Użytkownik zatwierdza wyrażając zgodę przy użyciu swoich indywidualnych danych uwierzytelniających.
4. W celu świadczenia usługi Millennium ID, Bank przekazuje Dane do Dostawcy Usług za pośrednictwem Systemu eID.
5. Środek Identyfikacji Elektronicznej jest tworzony na okres 3 lat od dnia jego utworzenia.
6. Dane mogą być przekazywane ze Środka Identyfikacji Elektronicznej (jeśli stanowią Atrybuty) lub spoza niego (jeśli stanowią Informacje).
7. Atrybuty to:
 - 1) pierwsze imię;
 - 2) drugie imię;
 - 3) nazwisko;
 - 4) numer PESEL;
 - 5) data urodzenia;
 - 6) miejsce urodzenia;
 - 7) kraj urodzenia;
 - 8) obywatelstwo;
 - 9) dokument tożsamości (typ dokumentu);
 - 10) seria i numer dokumentu tożsamości;
 - 11) data ważności dokumentu tożsamości;
 - 12) potwierdzony numer telefonu;
 - 13) pełnoletność;
 - 14) adres zamieszkania (Atrybut dla Węzła krajowego);
 - 15) płeć (Atrybut dla Węzła krajowego).
8. Informacje to:
 - 1) adres e-mail;
 - 2) numer rachunku bankowego;
 - 3) adres zamieszkania (Informacja w przypadku zapytań nie pochodzących od Węzła krajowego);
 - 4) płeć (Informacja w przypadku zapytań nie pochodzących od Węzła krajowego).
9. Minimalny zakres Danych niezbędnych do utworzenia Środka Identyfikacji Elektronicznej to Dane określone w ust. 7 pkt 1 i 3-5. Bank w ramach usługi Millennium ID może przekazywać także inne Dane niż wskazane w poprzednim zdaniu, o ile Bank dysponuje takimi Danymi.
10. Bank przekazuje Dostawcy usług te Dane, które Dostawca usług określił jako niezbędne lub opcjonalne i które są zawarte w Środku Identyfikacji Elektronicznej lub w Kartotece.
11. Użycie Środka Identyfikacji Elektronicznej jest możliwe na potrzeby usług oferowanych przez Dostawcę usług, który zawarł z KIR odpowiednią umowę.
12. Bank weryfikuje poprawność i aktualność Atrybutów.
13. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 1) weryfikacji poprawności i aktualności Danych. W przypadku niepoprawnych lub nieaktualnych Danych Użytkownik powinien zaprzestać korzystania z usługi Millennium ID do czasu uaktualnienia Danych zgodnie ze stanem faktycznym;
 - 2) nieudostępniania możliwości posługiwania się Środkiem Identyfikacji Elektronicznej osobom trzecim;
 - 3) niezwłocznego informowania Banku o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu możliwości korzystania z usługi Millennium ID przez osobę trzecią oraz utracie wyłącznej kontroli nad Danymi albo stwierdzeniu nieuprawnionego korzystania z usługi Millennium ID;
 - 4) przestrzegania postanowień Regulaminu oraz niewykorzystywania usługi Millennium ID w celach niezgodnych z przepisami prawa.
14. W przypadku zgłoszenia, o którym mowa w ust. 13 pkt 3, Użytkownik po dokonaniu zgłoszenia nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązanie zaciągnięte z wykorzystaniem Środka Identyfikacji Elektronicznej.
15. W celu przekazania Danych w ramach usługi Millennium ID Użytkownik powinien:

- 1) zalogować się do Millenet z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających;
 - 2) wyrazić zgodę na utworzenie Środka Identyfikacji Elektronicznej, chyba, że Środek Identyfikacji Elektronicznej został wcześniej utworzony i jest aktywny;
 - 3) potwierdzić poprawność i aktualność Danych oraz wyrazić zgodę na przekazanie do Dostawcy usług Danych wskazanych przez tego Dostawcę usług.
16. Użytkownik może unieważnić Środek Identyfikacji Elektronicznej w Millenet, w Aplikacji mobilnej, w placówce Banku lub w Centrum Obsługi Telefonicznej Banku (COT).
 17. Unieważnienie Środka Identyfikacji Elektronicznej nie powoduje anulowania operacji wykonanych z jego użyciem przed unieważnieniem.
 18. W Millenet oraz Aplikacji mobilnej Użytkownik może przejrzeć historię utworzeń i unieważnień Środka Identyfikacji Elektronicznej oraz historię użycia Środka Identyfikacji Elektronicznej.
 19. Bank unieważnia Środek Identyfikacji Elektronicznej w następujących sytuacjach:
 - 1) upłynął termin ważności Środka Identyfikacji Elektronicznej;
 - 2) nastąpiła zmiana danych Użytkownika będących Atrybutami;
 - 3) Bank pozyskał wiarygodną informację o nieprawdziwych Atrybutach Użytkownika;
 - 4) Bank pozyskał wiarygodną informację o śmierci Użytkownika;
 - 5) Użytkownik utracił pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 6) Użytkownik odstąpił od umowy na świadczenie usługi Millennium ID w przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 3 poniżej;
 - 7) Z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi Millennium ID, lub umowy o Kanały Bankowości Elektronicznej.
 - 8) pojawiły się uzasadnione wątpliwości związane z bezpieczeństwem korzystania z usługi Millennium ID, w tym w sytuacji opisanej w §4 ust. 13 pkt 3);
 - 9) otrzymano żądanie KIR jako podmiotu prowadzącego system identyfikacji elektronicznej (System eID) lub podmiotów uprawnionych do takiego żądania na podstawie przepisów prawa.

Dane osobowe

§ 5.

1. W celu świadczenia usługi Millennium ID, Bank będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika.
2. W celu świadczenia usługi Millennium ID Bank może wykorzystywać Dane Użytkownika zawarte w Kartotece oraz przekazane przez Użytkownika.
3. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane w związku z usługą Millennium ID będą przetwarzane przez Bank na zasadach określonych w dokumencie „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Banku Millennium S.A” dostępnym również na stronie internetowej Banku w zakładce Ochrona danych.
4. Użycie Danych do identyfikacji w Krajowym schemacie identyfikacji elektronicznej odbywa się zgodnie z Ustawą.

Pozasądowe rozwiązywanie sporów

§ 6.

1. Użytkownik może skorzystać z możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, poprzez zwrócenie się do:
 - 1) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl);
 - 2) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich (<https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc>).
2. Organem, który sprawuje nadzór nad Bankiem, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
3. W sprawach dotyczących świadczenia usługi Millennium ID Użytkownik może zwrócić się o pomoc do właściwego Powiatowego / Miejskiego Rzecznika Konsumenta.
4. Użytkownik, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z korzystaniem z usługi Millennium ID przez Internet, ma prawo rozstrzygnąć spór w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów ODR, która jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Tylko jeden z uprawnionych podmiotów (podmiot ADR) może rozpatrywać skargi w trybie pozasądowym zgodnie z jego regulaminem, jeśli wcześniej zgodzą się na to Bank i Użytkownik. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR.
6. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Użytkownikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wykluczają takiej możliwości.

Inne postanowienia

§ 7.

1. Usługa Millennium ID jest świadczona przez czas nieokreślony.
2. Użytkownik może wypowiedzieć umowę na świadczenie usługi Millennium ID w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Z chwilą otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu Bank unieważni Środek Identyfikacji Elektronicznej.
3. Użytkownik w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy na świadczenie usługi Millennium ID może odstąpić od umowy, jeżeli nie użył w tym okresie Środka Identyfikacji Elektronicznej. Z chwilą odstąpienia, Bank unieważni Środek Identyfikacji Elektronicznej.
4. Bank może wypowiedzieć umowę na świadczenie usługi Millennium ID z miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku wycofania usługi mojejID z Systemu eID przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.
5. Korzystanie z usługi Millennium ID jest niemożliwe w przypadku, gdy Użytkownik przestanie być klientem detalicznym Banku lub utraci aktywny dostęp do Millenet lub Aplikacji Mobilnej.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin ogólny świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.
7. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w trakcie korzystania z usługi Millennium ID w przypadkach i na zasadach opisanych w Regulaminie ogólnym świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.