

Spis treści

Postanowienia ogólne	1
Rachunki bankowe	2
Rachunki wspólne	3
Rachunki dla osób małoletnich i ubezwłasnowolnionych	3
Pełnomocnictwa	3
Rachunki oszczędnościowo – rozliczeniowe	3
Rachunki oszczędnościowych lokat terminowych	3
Rachunki oszczędnościowe	4
Dysponowanie Rachunkiem bankowym	4
Transakcje płatnicze	5
Wpłaty i Wyплаты gotówki w Placówkach Banku	5
Wpłaty gotówki dokonywane we Wpłatomatach	5
Przelewy	5
Polecenia przelewu	6
Przelewy zagraniczne/ walutowe	6
Przelewy wewnętrzne	7
Skanuj i płać	7
Zlecenia stałe	7
Polecenie zapłaty	7
Karty debetowe	7
Pakiet Bezpieczeństwa	10
Kredyt w rachunku płatniczym (Limit w koncie osobistym)	10
Zadłużenie przeterminowane	11
Produkty i usługi oferowane w ramach współpracy z podmiotami zewnętrznymi	11
Kanały Bankowości Elektronicznej Warunki korzystania z KBE	11
Warunki korzystania z Płatności Mobilnych BLIK	13
Usługi inicjowane przez Dostawców	15
Płatności internetowe	16
Limity do dyspozycji realizowanych za pośrednictwem KBE	16
Zasady oprocentowania, prowizje i opłaty	16
Wyciągi i zestawienie opłat	16
Reklamacje	16
Tryb i warunki rozwiązania oraz dokonywania zmian w umowie Rachunku bankowego	17
Zakres odpowiedzialności Banku	19
Srodki komunikacji	19
Inne postanowienia	19

Postanowienia ogólne
§ 1.

„Regulamin ogólny świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.”, zwany dalej „Regulaminem ogólnym” lub „Regulaminem” określa zasady:

- 1) otwierania i prowadzenia rachunków bankowych,
- 2) wydawania i użytkowania instrumentów płatniczych,
- 3) korzystania z Kanałów Bankowości Elektronicznej,
- 4) przyznawania i korzystania z kredytu w rachunku płatniczym (Limitu w koncie osobistym),
- 5) świadczenia innych usług niż określone w punktach 1-4, w imieniu własnym przez Bank lub jako pośrednik podmiotów, z którymi Bank współpracuje.

§ 2.

Użyte w Regulaminie ogólnym określenia oznaczają:

- 1) Autoryzacja – wyrażenie przez Posiadacza rachunku/Posiadacza karty zgody na dokonanie transakcji płatniczej/Dyspozycji w formie wskazanej w Regulaminie ogólnym,
- 2) Autoryzacja mobilna – funkcja Aplikacji mobilnej umożliwiająca Autoryzację oświadczeń, w tym oświadczeń składanych w Placówce Banku, zgodnie z zasadami opisanymi w § 57 ust. 3,
- 3) Autoryzacja oświadczenia – zgoda Użytkownika KBE na złożenie oświadczenia woli lub wiedzy o treści określonej w KBE w formie określonej w Regulaminie oraz wskazanej każdorazowo w komunikacie Banku, w tym wyrażenie zgody przez Użytkownika KBE na dokonanie transakcji płatniczej,
- 4) Bank - Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie,
- 5) Cash back – usługa umożliwiająca wypłatę gotówki z kasy sklepowej na terenie Polski przy okazji dokonywania transakcji bezgotówkowej poprzez płatności kartą debetową lub za pomocą Płatności Mobilnych BLIK,
- 6) Cennik usług – wykaz i nazwy handlowe, warunki cenowe, terminy i waluty produktów i usług oferowanych przez Bank,
- 7) Czek BLIK – instrument płatniczy stanowiący 9-cyfrowy kod umożliwiający realizację Płatności Mobilnych BLIK bez użycia Urządzenia mobilnego,
- 8) Dane aktywowane z wykorzystaniem modułu biometrycznego - dane, które Użytkownik KBE może zapisać na swoim urządzeniu przy użyciu modułu biometrycznego (np. hardware secure storage). Jedynym sposobem dostępu do danych aktywowanych z wykorzystaniem modułu biometrycznego, w celu ich wykorzystania jest otwarcie ich przy użyciu modułu biometrycznego,
- 9) Dane biometryczne - dane będące zapisem indywidualnych cech Użytkownika KBE np. odcisku palca, obrazu tęczy, wizerunku twarzy, barwy głosu,
- 10) Dane identyfikujące – dane, które powinny zostać wprowadzone przez Posiadacza rachunku lub osobę przez niego upoważnioną w celu uzyskania dostępu do KBE. Dane te służą do identyfikacji Posiadacza rachunku lub osoby przez niego upoważnionej oraz podpisania oświadczenia złożonego w KBE,
- 11) Data waluty – dzień, od którego lub do którego Bank nalicza odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążono lub uznano Rachunek bankowy,
- 12) Data wykonania – data, w której następuje fizyczne księgowanie transakcji na rachunku Posiadacza rachunku (na standardowym formularzu papierowym Polecenia przelewu zwana „datą zlecenia”),
- 13) Dostawca - podmiot świadczący usługi płatnicze na podstawie Ustawy, w tym Bank oraz dostawcy usług, o których mowa w § 78,
- 14) Dyspozycja – polecenie wydane Bankowi przez Posiadacza rachunku zawierające zlecenie płatnicze lub inne oświadczenie woli albo wiedzy,
- 15) Dzień roboczy – każdy dzień, w którym Bank wykonuje usługi przewidziane w Regulaminie ogólnym, o ile nie ustalono inaczej,
- 16) EOG – Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), będące stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,

- 17) Godzina graniczna – publikowana na stronie internetowej Banku oraz dostępna w Placówkach Banku godzina, do której Bank przyjmuje Zlecenia płatnicze/zlecenia do realizacji w danym dniu roboczym, z datą wykonania z dnia Zlecenia płatniczego,
- 18) Grupa Kapitałowa: Millennium DM – Millennium Dom Maklerski S.A., Millennium TFI – Millennium Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., Millennium Bank Hipoteczny S.A.,
- 19) Hasło do czeku BLIK – kod służący do Autoryzacji płatności mobilnych realizowanych Czakiem BLIK,
- 20) Hasło mobilne – kod ustanowiony przez Użytkownika KBE w Aplikacji mobilnej,
- 21) Hasło SMS – jednorazowy kod wysyłany na wcześniej Zdefiniowany numer telefonu,
- 22) Hasło tymczasowe – hasło nadawane przez Użytkownika KBE w Centrum Obsługi Telefonicznej lub przekazywane przez Bank w bezpiecznej kopercie,
- 23) H@sto1 – kod ustanowiony przez Użytkownika KBE w ramach Usług bankowości elektronicznej i Usług bankowości telefonicznej,
- 24) Kanały Bankowości Elektronicznej (dalej „KBE”) - usługa zdalnego dostępu do produktów i usług oferowanych przez Bank, umożliwiająca składanie oświadczeń woli i wiedzy. Do KBE należą:
 - a) Usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu Karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. Usługę tę stanowią:
 - a. Milenet - dostępny za pośrednictwem sieci Internet oraz komputera lub Urządzenia mobilnego wyposażonego w rekomendowaną przeglądarkę,
 - b. Aplikacja mobilna – dostępna po zainstalowaniu przez Posiadacza rachunku oprogramowania Banku na podłączonych do Internetu Urządzeniach mobilnych oraz połączonych z nimi urządzeniach dodatkowych (w szczególności zegarkach typu smart watch),
 - b) Usługa bankowości telefonicznej (dalej „Centrum Obsługi Telefonicznej”) lub „COT”) – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii Banku, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku,
 - c) Kanał bankomatowy – dostępny za pośrednictwem bankomatu/ Wpłatomatu z wykorzystaniem instrumentów płatniczych,
- 25) Karta debetowa – karta płatnicza w rozumieniu Ustawy, wydawana przez Bank, pozwalająca na dokonywanie transakcji w ciężar dostępnych środków na Rachunku bankowym,
- 26) Kod CVV2/CVC2 – trzycyfrowy kod, znajdujący się na rewersie karty, służący do Autoryzacji transakcji płatniczych dokonywanych przez Internet bez fizycznego przedstawiania Karty debetowej,
- 27) Kod BLIK – 6 cyfrowy kod służący do Autoryzacji Płatności Mobilnych BLIK dokonywanych przy użyciu Zaufanego urządzenia,
- 28) Kod QR – alfanumeryczny, dwuwymiarowy kwadratowy kod graficzny zawierający dane niezbędne do zainicjowania przelewu,
- 29) Kredyt w rachunku płatniczym, zwany dalej „Limitem w koncie osobistym” – usługa, o której mowa w art. 2 pkt 16b Ustawy,
- 30) NRB – jednoznaczny numer rachunku bankowego stosowany w transakcjach krajowych,
- 31) Odbiorca - odbiorca środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej,
- 32) Pakiet Bezpieczeństwa – zestaw usług dodatkowych, oferowany wraz z Kartą debetową, który składa się z:
 - a) usługi Powiadamiania SMS w postaci Pakietu 25 powiadomień SMS o transakcjach dokonanych kartą oraz

- b) Pakietu ubezpieczeń „Ochrona karty”,
- 33) Pakiet powiadomień SMS (Pakiet MilleSMS) – usługa Powiadamiania SMS, na którą składa się pula powiadomień SMS wysyłanych przez Bank na numer zdefiniowany do Hasła SMS Posiadacza karty. Komunikaty w odniesieniu do transakcji realizowanych w trybie online (na które zostały udzielone Autoryzacje) wysyłane są niezwłocznie po dokonaniu transakcji. Komunikaty te nie są wysyłane dla transakcji realizowanych w trybie offline,
- 34) PIN – czterocyfrowy kod przypisany do Karty debetowej, służący do Autoryzacji Transakcji Kartą debetową gotówkowych lub bezgotówkowych z fizycznym przedstawieniem karty przez Posiadacza karty,
- 35) PIN Mobilny – indywidualny kod wykorzystywany w Aplikacji mobilnej. Kod PIN jest ustalany podczas aktywacji Aplikacji mobilnej na Urządzeniu mobilnym,
- 36) Placówka Banku/ Placówka – terenowa placówka Banku świadcząca obsługę w zakresie produktów i usług oferowanych przez Bank. Informacje dotyczące lokalizacji i godzin otwarcia oraz zakresu obsługi klientów w Placówkach Banku (w tym dostępności i zasad obsługi kasowej w złotych i walutach obcych oraz dostępności produktów i usług oferowanych przez Bank klientom z danego segmentu w poszczególnych Placówkach Banku) są dostępne w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku,
- 37) Płatności Mobilne BLIK – transakcje dokonywane poprzez System Płatności Mobilnych BLIK, udostępniany przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o.,
- 38) Płatność zbliżeniowa BLIK – bezgotówkowa Płatność Mobilna BLIK dokonywana poprzez zbliżenie Zaufanego urządzenia do terminala płatniczego.,
- 39) Podpis elektroniczny - dane w postaci elektronicznej, które są dołączone lub logicznie powiązane z innymi danymi w postaci elektronicznej, które użyte są przez podpisującego jako podpis,
- 40) Polecenie zapłaty – usługa płatnicza, o której mowa w art. 3 ust. 2 Ustawy,
- 41) Posiadacz rachunku – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę Rachunku bankowego indywidualnego lub wspólnego,
- 42) Posiadacz karty - Posiadacz rachunku lub osoba fizyczna upoważniona przez Posiadacza rachunku do dokonywania operacji Kartą debetową w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku,
- 43) Powiadomienie SMS – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS; usługa ta może dotyczyć również innych produktów,
- 44) Prośba o Przelew BLIK - usługa realizowana w ramach Płatności Mobilnych BLIK, polegająca na wysłaniu i otrzymywaniu przez Użytkownika BLIK próśb o Przelew na telefon BLIK, których odbiorcą identyfikowany jest numerem telefonu komórkowego,
- 45) Przedstawiciel Banku – pracownik Banku lub pracownik firmy zewnętrznej działający na podstawie zawartej przez tę firmę z Bankiem umowy, uprawniony do wykonania określonych czynności w procesie sprzedaży produktów i usług znajdujących się w ofercie Banku,
- 46) Przelew na telefon BLIK - Przelew krajowy realizowany w ramach Płatności Mobilnych BLIK, którego Odbiorcą identyfikowany jest przez płatnika numerem telefonu komórkowego,
- 47) Punkt akceptujący – punkt handlowy lub usługowy, w którym Posiadacz karty może dokonać transakcji przy użyciu karty,
- 48) Przelew krajowy - dyspozycja płatnicza realizowana w jednej z poniższych form:
- Polecenie przelewu – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 Ustawy, z wyłączeniem Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej,
 - Polecenie przelewu wewnętrznego – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego Dostawcę; usługa może dotyczyć przekazania środków także pomiędzy innymi rachunkami bankowymi prowadzonymi przez tego samego Dostawcę,
- 49) Przelew zagraniczny/walutowy - dyspozycja płatnicza realizowana w jednej z poniższych form:
- Polecenie przelewu SEPA – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy Odbiorcy, jeżeli obaj Dostawcy lub jeden z Dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA),
 - Polecenie przelewu w walucie obcej – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u Dostawcy na krajowy rachunek płatniczy Odbiorcy u Dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro,
 - Polecenie przelewu za granicę – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków na rachunek prowadzony za granicą, z wyłączeniem Polecenia przelewu SEPA,
- 50) Rachunek bankowy – rachunek prowadzony przez Bank jako rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowej lokaty terminowej, rachunek oszczędnościowy lub rachunek techniczny,
- 51) Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w walucie obcej – rachunek przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych Posiadacza rachunku w walucie rachunku oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, otwierany na czas nieokreślony,
- 52) Rachunek oszczędnościowej lokaty terminowej - rachunek przeznaczony do deponowania środków pieniężnych na określony czas i kwotę,
- 53) Rachunek oszczędnościowy – rachunek przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych,
- 54) Rachunek płatniczy – rachunek w rozumieniu Ustawy,
- 55) Rachunek techniczny - rachunek przeznaczony do obsługi innych produktów bankowych, otwarty na czas nieokreślony, prowadzony na rzecz Posiadacza rachunku, z ograniczonym dostępem do przeprowadzania rozliczeń pieniężnych,
- 56) Rachunek Źródłow - ROR wskazany przez Posiadacza rachunku do obciążania przy realizacji Płatności mobilnych BLIK,
- 57) Reklamacja – wystąpienie skierowane do Banku przez Posiadacza rachunku, w którym zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Posiadacza rachunku oraz oczekiwany przez Posiadacza rachunku sposób jej rozpatrzenia,
- 58) ROR – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych, przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych Posiadacza rachunku oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych,
- 59) Silne uwierzytelnianie - oznacza uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów uwierzytelniania należących do kategorii:
- wiedza (coś, co wie wyłącznie Posiadacz karty lub Użytkownik KBE),
 - posiadanie (coś, co posiada wyłącznie Posiadacz karty lub Użytkownik KBE),
 - cechy Posiadacza karty lub Użytkownika KBE (coś, co charakteryzuje Posiadacza karty lub Użytkownika KBE),
- będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w tym sensie, że naruszenie jednego z nich nie osłabia wiarygodności pozostałych,
- 60) Tabela – tabela znajdująca się na ostatniej stronie Regulaminu,
- 61) transakcja – zainicjowana przez Posiadacza rachunku lub Odbiorcę transakcji, wpłata, przelew, polecenie zapłaty lub wypłata gotówki,
- 62) Transakcja Kartą debetową – Wypłata gotówki lub Wpłata gotówki lub dokonanie zapłaty za nabywane towary bądź usługi; różni się następujące typy transakcji:
- transakcja gotówkowa – Wypłata gotówki lub Wpłata gotówki w bankomatach i w placówkach banków oraz innych instytucjach akceptujących karty, oznaczonych znakiem akceptacji umieszczonym na karcie, z uwzględnieniem Wypłat gotówki typu Cash back oraz Transgranicznych transakcji płatniczych przy użyciu Karty debetowej do płatności gotówkowych,
 - transakcja bezgotówkowa – płatność za towary lub usługi, w tym w Internecie, z uwzględnieniem Transgranicznych transakcji płatniczych przy użyciu Karty debetowej do płatności bezgotówkowych,
- 63) Transakcja powtarzalna – każda transakcja bezgotówkowa, w ramach której dochodzi do cyklicznego obciążania Rachunku płatniczego kwotą określoną przez Posiadacza karty z Odbiorcą, w ustalonych okresach czasu, (np. rocznie, kwartalnie, miesięcznie),
- 64) Trwały nośnik informacji – nośnik umożliwiający Posiadaczowi rachunku przechowywanie i odtwarzanie przez odpowiedni okres zaadresowanych do niego informacji w niezmiennionej postaci,
- 65) Tymczasowe zablokowanie Karty debetowej – inicjowane przez Posiadacza karty odwracalne zablokowanie możliwości dokonywania Transakcji Kartą debetową,
- 66) Unikatowy identyfikator – określona przez Bank dla Posiadacza rachunku kombinacja liter, liczb lub symboli, służąca jednoznacznej identyfikacji zleceniodawcy lub Odbiorcy danej usługi płatniczej,
- 67) Ustawa – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
- 68) Uwierzytelnianie – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Posiadacza rachunku lub osoby przez niego upoważnionej bądź ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem Danych identyfikujących,
- 69) Urządzenie mobilne – urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych za pośrednictwem sieci Internet, które może być przenoszone i używane w dowolnym miejscu oraz spełniające wymagania techniczne niezbędne do instalacji Aplikacji mobilnej,
- 70) Użytkownik BLIK – Posiadacz rachunku, który posiada dostęp do Aplikacji mobilnej i do Płatności Mobilnych BLIK,
- 71) Użytkownik KBE – Posiadacz rachunku lub pełnomocnik, który posiada dostęp do Usługi bankowości elektronicznej lub Usługi bankowości telefonicznej,
- 72) Wpłata gotówki – usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce Dostawcy,
- 73) Wpłatomat – maszyna dualna wykonująca zarówno transakcje Wpłaty gotówki, jak i umożliwiającą przyjęcie Wpłaty gotówki,
- 74) Wskaźnik LTV – stosunek salda pozostającego do spłaty lub kwoty limitu określonej w umowie Limitu w koncie osobistym do wartości ustanowionych prawnie zabezpieczeń,
- 75) Wypłata gotówki – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce Dostawcy,
- 76) Zablokowanie Karty debetowej - inicjowane przez Bank odwracalne zablokowanie możliwości dokonywania Transakcji Kartą debetową,
- 77) Zaufana przeglądarka - rekomendowana przez Bank przeglądarka zainstalowana na komputerze lub Urządzeniu mobilnym, z których Użytkownik KBE korzysta w ramach Usługi bankowości elektronicznej,
- 78) Zaufane urządzenie – urządzenie mobilne z zainstalowaną i aktywowaną aplikacją Banku,
- 79) Zdefiniowany numer telefonu – numer telefonu na który Bank przesyła HasłaSMS,
- 80) Zastrzeżenie Karty debetowej – inicjowane przez Posiadacza karty lub Bank nieodwracalne zablokowanie możliwości dokonywania Transakcji Kartą debetową,
- 81) Zlecenie płatnicze/ zlecenie - oświadczenie Posiadacza rachunku lub Odbiorcy transakcji skierowane do Banku zawierające polecenie wykonania transakcji,
- 82) Zlecenie stałe - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z Rachunku płatniczego płatnika na Rachunek płatniczy Odbiorcy.

§ 3.

- W celu prawidłowej identyfikacji Posiadacza rachunku, pełnomocnika lub przedstawiciela ustawowego Posiadacza rachunku niezbędne jest udostępnienie dokumentu tożsamości oraz dodatkowo na żądanie Banku okazanie karty płatniczej wydanej przez Bank lub innego dokumentu ze zdjęciem.
- Dodatkowo w celu potwierdzenia tożsamości Posiadacza rachunku, pełnomocnika lub przedstawiciela ustawowego Posiadacza rachunku, Bank może zadać pytania dotyczące jego współpracy z Bankiem lub udostępnionych Bankowi danych osobowych.
- Bank jest uprawniony do sporządzania skanu lub kserokopii dokumentu tożsamości Posiadacza rachunku, pełnomocnika lub przedstawiciela ustawowego Posiadacza rachunku, a Posiadacz rachunku, pełnomocnik lub przedstawiciel ustawowy Posiadacza rachunku jest zobowiązany do umożliwienia dokonania tej czynności, z uwzględnieniem [§ 20 ust. 3](#).
- W każdym czasie Posiadacz rachunku ma prawo otrzymać na swój wniosek, w placówce Banku w formie papierowej lub w postaci elektronicznej na Trwałym nośniku informacji: kopię zawartej umowy, Regulamin, Cennik usług. Obowiązujący wzorzec umowy, Regulamin oraz Cennik usług są udostępniane na stronie internetowej Banku.

Rachunki bankowe

§ 4.

- Cennik usług określa rodzaje Rachunków bankowych, jakie mogą być prowadzone na rzecz osób fizycznych oraz określa warunki posiadania oraz warunki cenowe poszczególnych rodzajów rachunków.
- W uzasadnionych przypadkach Bank może odmówić otwarcia Rachunku bankowego, w tym w przypadku braku możliwości zastosowania środków

bezpieczeństwa finansowego określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

- Bank może zażądać od Posiadacza rachunku udzielenia ustnych bądź pisemnych wyjaśnień lub przedłożenia dokumentów niezbędnych do wykonania obowiązków w zakresie stosowania środków bezpieczeństwa finansowego określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
- Bank prowadzi Rachunki bankowe w złotych i w walutach obcych na rzecz rezydentów i nierezydentów w rozumieniu przepisów prawa dewizowego.
- Bank może nadać nazwy handlowe oferowanym produktom i usługom określone w Cenniku usług.
- Dla określonych produktów i usług Bank może wydać regulaminy szczegółowe.
- Posiadacz rachunku nie może wykorzystywać Rachunku bankowego w celach związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.

Rachunki wspólne

§ 5.

- Rachunek bankowy może być prowadzony jako rachunek indywidualny na rzecz jednej osoby fizycznej lub jako rachunek wspólny na rzecz więcej niż jednej osoby fizycznej.
- Rachunek wspólny nie może być prowadzony na rzecz rezydenta i nierezydenta oraz nierezydentów pochodzących z różnych krajów.
- W przypadku zmiany statusu dewizowego przez jednego z Posiadaczy rachunku wspólnego, skutkującej prowadzeniem przez Bank rachunku wspólnego, którego Posiadaczami są rezydent i nierezydent lub nierezydenci pochodzący z różnych krajów, Posiadacze rachunku wspólnego są zobowiązani do przekształcenia go w rachunki indywidualne w terminie 30 dni od zmiany statusu dewizowego.
- W przypadku rachunków wspólnych, każdy Posiadacz rachunku wspólnego może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku wspólnym.
- Do rachunku wspólnego nie mogą być składane dyspozycje wkładem na wypadek śmierci.
- Za zobowiązania pieniężne wszyscy Posiadacze rachunku wspólnego odpowiadają solidarnie.
- Jeżeli ROR jest rachunkiem wspólnym, to Rachunki oszczędnościowych lokat terminowych i Rachunki oszczędnościowe, powiązane z tym ROR, prowadzone są jako rachunki wspólne.

Rachunki dla osób małoletnich i ubezważnionych

§ 6.

- Rachunek bankowy dla osoby małoletniej, tzn. osoby, która nie ukończyła 18 roku życia lub osoby ubezważnioniej jest otwierany i prowadzony jako rachunek indywidualny.
- Umowę Rachunku bankowego w imieniu osoby małoletniej lub ubezważnioniej zawiera przedstawiciel ustawowy.
- Przedstawiciel ustawowy może w ramach limitu ustalonego jako kwota dyspozycji nieprzekraczających w miesiącu kalendarzowym równowartości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego kwartalnie przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, swobodnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku bankowym osoby małoletniej lub osoby ubezważnioniej. Na dokonanie czynności przekraczających zakres zwykłego zarządu winien wyrazić zgodę sąd opiekuńczy.
- Przedstawiciel ustawowy ponosi całkowitą odpowiedzialność za transakcje dokonywane przez małoletniego lub osobę ubezważnioną.
- Do Rachunku bankowego, którego Posiadaczem jest osoba małoletnia lub osoba ubezważniona nie można:
 - składać dyspozycji wkładem na wypadek śmierci,
 - ustanawiać pełnomocnictwo.

§ 7.

- Osoba małoletnia do dnia ukończenia 13 roku życia lub osoba całkowicie ubezważniona nie może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku bankowym oraz dokonywać czynności prawnych związanych z posiadaniem Rachunku bankowego, z zastrzeżeniem ust. 2.
- Na wniosek przedstawiciela ustawowego Bank umożliwia osobie małoletniej, która ukończyła 7 rok życia i nie ukończyła 13 roku życia (dalej: „osoba małoletnia w wieku 7-13 lat”) dysponowanie środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku bankowym za pomocą Karty debetowej lub Aplikacji mobilnej w ograniczonym zakresie tylko w celu dokonywania drobnych bieżących spraw życia codziennego. W takim przypadku przedstawiciel ustawowy jest zobowiązany wytłumaczyć osobie małoletniej zasady korzystania odpowiednio z Karty debetowej lub Aplikacji mobilnej, ze szczególnym uwzględnieniem:
 - obowiązku dokonywania transakcji wyłącznie w zakresie nieprzekraczającym umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego,
 - zasad bezpieczeństwa określonych w Regulaminie,
 - możliwości dokonywania transakcji do wysokości wolnych środków na Rachunku bankowym, z uwzględnieniem limitów dziennych.
- W przypadku transakcji, dokonywanej przez osobę małoletnią w wieku 7-13 lat, przekraczającej zakres umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego, Punkt akceptujący może odmówić przyjęcia zapłaty.
- Przedstawiciel ustawowy jest zobowiązany na bieżąco sprawdzać prawidłowość transakcji płatniczych i saldo rachunków bankowych osoby małoletniej.
- Osoba ubezważniona częściowo lub osoba małoletnia, po ukończeniu 13 roku życia, może w ramach limitu ustalonego w § 6 ust. 3 dysponować środkami z Rachunku bankowego, o ile:
 - złoży w Placówce Banku wzór podpisu,
 - przedstawiciel ustawowy nie sprzeciwił się temu na piśmie.
- Osoba ubezważniona częściowo lub osoba małoletnia, po ukończeniu 13 roku życia, może dysponować środkami z tytułu swojego zarobku, o ile nie zostało wydane postanowienie sądu opiekuńczego, które ogranicza albo wyłącza samodzielnie rozporządzanie własnymi zarobkami.
- Po osiągnięciu pełnoletności Posiadacz rachunku powinien niezwłocznie zgłosić się do Placówki Banku i udośćnić dokument tożsamości oraz dokonać zmiany Rachunku bankowego na inny z oferty Banku.
- Jeżeli Posiadacz rachunku nie dopełni obowiązku określonego w ust. 7 w terminie określonym w Cenniku usług, Bank ma prawo zamienić ROR prowadzony na rzecz Posiadacza rachunku na inny, wymieniony w Cenniku usług, o czym Bank

poinformuje Posiadacza rachunku.

- Z chwilą osiągnięcia pełnoletności przez Posiadacza rachunku, dotychczasowy przedstawiciel ustawowy traci prawo do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku bankowym, za wyjątkiem przypadków, gdy Posiadacz rachunku jest osobą ubezważnioną.

Pełnomocnictwa

§ 8.

- Posiadacz rachunku oraz każdy z Posiadaczy rachunku wspólnego może udzielić pełnomocnictwa do dysponowania Rachunkiem bankowym dla jednej lub kilku osób fizycznych o pełnej zdolności do czynności prawnych, z uwzględnieniem postanowień § 56 ust. 2 i 3.
- Udzielenie pełnomocnictwa wymaga formy pisemnej, a własnoręczność podpisu Posiadacza rachunku udzielającego pełnomocnictwa powinna być poświadczona przez:
 - pracownika Placówki Banku lub
 - notariusza lub
 - polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną.Pełnomocnictwo nie może obejmować:
 - dyspozycji wkładem na wypadek śmierci Posiadacza rachunku,
 - udzielania dalszych pełnomocnictw,
 - udzielenia w imieniu Posiadacza rachunku Danych identyfikujących lub danych służących do Autoryzacji Oświadczenia w KBE.
- Na wniosek Posiadacza rachunku Bank może nadać pełnomocnikowi dostęp do rachunku za pośrednictwem KBE. Bank na stronie internetowej Banku w sekcji Bankowości Elektronicznej określa możliwy zakres czynności, do których może zostać upoważniony pełnomocnik w ramach KBE.
- Pełnomocnictwo wygasa z chwilą:
 - śmierci Posiadacza rachunku lub pełnomocnika,
 - upływu terminu, na jaki zostało udzielone,
 - odwołania pełnomocnictwa przez Posiadacza rachunku,
 - zrzeczenia się pełnomocnictwa przez pełnomocnika,
 - jednorazowego wykonania czynności, będącej przedmiotem pełnomocnictwa w zakresie wykonywania poszczególnych czynności,
 - dostarczenia Bankowi informacji o ubezważnieniu częściowym lub całkowitym Posiadacza rachunku lub pełnomocnika,
 - wygaśnięcia zobowiązań, które były podstawą udzielenia pełnomocnictwa na rzecz osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie będącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną tytułem zabezpieczenia tych zobowiązań, o czym pełnomocnik poinformuje Bank.
- Odwołanie pełnomocnictwa do rachunku wspólnego nie wymaga zgodnego oświadczenia woli wszystkich Posiadaczy rachunku wspólnego i może zostać złożone tylko przez Posiadacza rachunku wspólnego, który udzielił pełnomocnictwa.
- Wszelkie dyspozycje Posiadacza rachunku związane z ustanowieniem lub odwołaniem pełnomocnictwa stają się skuteczne z chwilą przyjęcia przez Bank dyspozycji.
- Bank zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia pełnomocnictwa w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do jego prawidłowości.
- Posiadacz rachunku ponosi pełną odpowiedzialność za czynności wykonane przez pełnomocnika.

Rachunki oszczędnościowe – rozliczeniowe

§ 9.

- Umowa ROR jest zawierana na czas nieokreślony.
- Bank w ramach swojej oferty prowadzi różne rodzaje ROR, których wykaz oraz warunki cenowe znajdują się w Cenniku usług.
- Bank może ustalić w Cenniku usług minimalną wysokość pierwszej wpłaty na Rachunek bankowy oraz warunki posiadania określonego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego.
- W ramach umowy ROR, Bank otwiera na podstawie odrębnych dyspozycji Posiadacza rachunku Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe w walucie obcej.
- Bank, na wniosek Posiadacza rachunku, może zmienić rodzaj ROR i Rachunku technicznego prowadzonego na jego rzecz na inny wymieniony w Cenniku usług zgodnie z następującymi zasadami:
 - w dniu złożenia dyspozycji zmiany Posiadacz rachunku spełnia warunki posiadania danego rodzaju rachunku określone w Cenniku usług,
 - od dnia dokonania zmiany rodzaju rachunku będą stosowane warunki cenowe i oprocentowanie wskazane w Cenniku usług dla nowego rodzaju rachunku,
 - w przypadku zmiany rodzaju rachunku Bank doręczy Posiadaczowi rachunku Cennik usług mający zastosowanie dla nowego rodzaju rachunku, jeżeli Posiadacz rachunku nie otrzymał takiego Cennika usług w związku z prowadzeniem poprzedniego rodzaju rachunku,
 - w związku ze zmianą rodzaju rachunku nie zostają zmienione/ odwołane:
 - wzór podpisu Posiadacza rachunku złożony w Banku,
 - Millekod Posiadacza rachunku,
 - udzielone do rachunku pełnomocnictwa,
 - zlecenia płatnicze i inne powiązane produkty i usługi, jeżeli są oferowane do nowego rodzaju rachunku,
 - sposób przekazywania miesięcznego wyciążu łączonego do rachunku.
- Bank może odmówić zmiany rodzaju ROR.
- Jeżeli Posiadacz rachunku nie spełnia warunków posiadania danego ROR określonych w Cenniku usług, Bank ma prawo zmienić rodzaj ROR prowadzonego na rzecz Posiadacza rachunku na inny wymieniony w Cenniku usług, o czym Bank poinformuje Posiadacza rachunku.

§ 10.

Podpis złożony na dokumencie, przeznaczonym do składania wzoru podpisu, zawierającym dane osobowe Posiadacza rachunku, pełnomocnika lub przedstawiciela ustawowego, w obecności Przedstawiciela Banku, stanowi wzór podpisu do umów zawieranych z Bankiem oraz do Autoryzacji wszystkich dyspozycji i zleceń składanych w formie pisemnej w odniesieniu do wszystkich produktów i usług bankowych, w tym również do dokonywania transakcji płatniczych przy użyciu Karty debetowej potwierdzanych podpisem, chyba że zawarte umowy stanowią inaczej.

Rachunki oszczędnościowych lokat terminowych

§ 11.

- W ramach umowy ROR, Bank otwiera Rachunki oszczędnościowych lokat terminowych na podstawie dyspozycji Posiadacza rachunku, zawierających w szczególności: czas trwania, walutę, kwotę, rodzaj oprocentowania, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Poza umową ROR, Bank może otwierać Rachunki oszczędnościowych lokat terminowych również na podstawie odrębnej umowy Rachunku oszczędnościowej lokaty terminowej, zawierającej warunki określone w ust. 1.
 3. Rachunki oszczędnościowych lokat terminowych są prowadzone na warunkach określonych w Cenniku usług, o ile strony nie ustalą inaczej.
 4. Bank może ustalić minimalną lub maksymalną wysokość oszczędnościowej lokaty terminowej określoną w Cenniku usług.
 5. Bank może ustalić w Cenniku usług maksymalną ilość oszczędnościowych lokat terminowych możliwych do otwarcia lub posiadania w danym momencie.
 6. Posiadacz rachunku niezwłocznie po złożeniu odpowiednio dyspozycji dotyczącej Rachunku oszczędnościowej lokaty terminowej lub zawarcia umowy Rachunku oszczędnościowej lokaty terminowej, zobowiązany jest zdeponować środki na tym rachunku chyba, że dyspozycja/ umowa stanowi inaczej.
- § 12.**
1. Oszczędnościowa lokata terminowa może mieć charakter:
 - 1) nieodnawialny, co oznacza, że jest deponowana na jeden okres umowny,
 - 2) odnawialny, co oznacza, że po upływie okresu umownego lokata jest automatycznie odnawiana na taki sam okres i na warunkach przewidzianych dla tego rodzaju lokat, obowiązujących w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu umownego.
 2. W przypadku lokaty odnawialnej za początek kolejnego okresu umownego przyjmuje się następnny dzień kalendarzowy po upływie poprzedniego okresu umownego.
- § 13.**
1. Bank, z zastrzeżeniem ust. 3, przekazuje kwotę lokaty wraz z należnymi odsetkami:
 - 1) dla lokaty nieodnawialnej – na rachunek wskazany w dyspozycji Posiadacza rachunku, w dniu zapadalności lokaty, którym jest następnny dzień kalendarzowy po zakończeniu okresu umownego, lub w przypadku lokat z dzienną kapitalizacją, odsetki są przekazywane na rachunek Posiadacza rachunku w trybie dziennym lub kapitalizowane na rachunku lokaty i przekazywane na rachunek w ostatnim dniu okresu umownego,
 - 2) dla lokaty odnawialnej – na rachunek wskazany w dyspozycji Posiadacza rachunku, w dniu zapadalności lokaty, którym jest następnny dzień kalendarzowy po zakończeniu okresu umownego, po otrzymaniu dyspozycji zamknięcia Rachunku oszczędnościowej lokaty terminowej, jeżeli ten dzień jest dniem ustawowo wolnym od pracy, wpływ środków na rachunek następuje w pierwszym dniu roboczym po tym dniu, z datą zapadalności lokaty.
 2. W przypadku rachunków, o których mowa w ust. 1 pkt 2, Posiadacz rachunku może złożyć dyspozycję przelewu należnych odsetek na rachunek wskazany w dyspozycji Posiadacza rachunku po zakończeniu każdego okresu umownego.
 3. Posiadacz rachunku przed upływem okresu umownego ma prawo złożyć dyspozycję zamknięcia Rachunku oszczędnościowej lokaty terminowej ze skutkiem natychmiastowym. Wypłata środków następuje na rachunek wskazany w dyspozycji Posiadacza rachunku.

Rachunki oszczędnościowe

§ 14.

1. W ramach umowy ROR, Bank otwiera Rachunek oszczędnościowy na podstawie umowy zawartej z Posiadaczem rachunku.
2. Umowa Rachunku oszczędnościowego jest zawierana na czas określony lub nieokreślony.
3. Umowa Rachunku oszczędnościowego zawarta na czas określony jest automatycznie wznowiana na kolejne miesięczne okresy umowne, z zastrzeżeniem §15 ust. 4, § 87 i § 88.
4. Okres umowy Rachunku oszczędnościowego otwartego na czas określony trwa:
 - 1) w przypadku otwarcia rachunku – od dnia otwarcia do ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło jego otwarcie,
 - 2) w przypadku wznowienia – od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
5. W przypadku Rachunków oszczędnościowych o stałej stopie procentowej warunki na których otwierany jest rachunek określa Cennik usług obowiązujący na dzień otwarcia rachunku, a w przypadku automatycznego wznowienia rachunku, na dzień jego wznowienia.
6. Bank może ustalić minimalną wysokość pierwszej wpłaty na Rachunek oszczędnościowy, w wysokości określonej w Cenniku usług.
7. Bank może ustalić w Cenniku usług maksymalną ilość Rachunków oszczędnościowych możliwych do otwarcia lub posiadania w danym momencie.

§ 15.

1. Posiadacz rachunku może po dokonaniu pierwszej wpłaty środków dokonywać wpłat uzupełniających na Rachunek oszczędnościowy w czasie trwania umowy Rachunku oszczędnościowego.
2. W ramach składanych zleceń do Rachunku oszczędnościowego, Posiadacz rachunku może składać Polecenia przelewów wewnętrznych środków z Rachunku oszczędnościowego tylko na powiązany ROR lub powiązany Rachunek techniczny. Wpłaty na Rachunek oszczędnościowy mogą być realizowane w formie Poleceń przelewów, Poleceń przelewów wewnętrznych lub Wpłat gotówki, z wyłączeniem Wpłatomatów.
3. Bank może określić w Cenniku usług termin, w jakim Posiadacz rachunku winien wcześniej zgłosić wypłatę z Rachunku oszczędnościowego w całości lub w części.
4. W przypadku braku środków na Rachunku oszczędnościowym nieprzerwanie przez okres co najmniej 3 miesięcy, Bank jest uprawniony do niewznowienia rachunku na kolejny okres, o czym Bank niezwłocznie poinformuje Posiadacza rachunku.

Dysponowanie Rachunkiem bankowym

§ 16.

1. Zlecenia płatnicze składane do ROR i Rachunków technicznych są realizowane:
 - 1) w formie gotówkowej, w tym Wpłat i Wypłat gotówki oraz Transgranicznych transakcji płatniczych przy użyciu Karty debetowej do płatności gotówkowych,
 - 2) w formie bezgotówkowej, w tym Poleceń przelewów, Poleceń przelewów wewnętrznych, Przelewów zagranicznych/walutowych, a także transakcji bezgotówkowych realizowanych Kartą debetową,
 - 3) w walucie tego rachunku lub w innej walucie obcej oferowanej przez Bank.
2. Dyspozycje składane do pozostałych Rachunków bankowych są realizowane w formie bezgotówkowej za pośrednictwem ROR lub Rachunku technicznego.
3. Pełen wykaz transakcji płatniczych realizowanych dla poszczególnych Rachunków bankowych wraz z możliwymi drogami ich dostarczenia do Banku jest opisany w Cenniku usług.
4. W przypadku, gdy zlecenie jest realizowane w walucie innej niż waluta Rachunku bankowego, Bank dokonuje przewalutowania.
5. Bank wykonuje rozliczenia pieniężne na podstawie jednorazowej lub stałej dyspozycji Posiadacza rachunku.

6. Posiadacz rachunku może dokonać przewalutowania składając Polecenie przelewu wewnętrznego między rachunkami prowadzonymi w różnych walutach oferowanych przez Bank.
7. Do realizacji przewalutowań, o których mowa w ust. 4-6 oraz do dyspozycji rozliczanych w walucie innej niż waluta rachunku, stosuje się odpowiednio aktualne kursy kupna/ sprzedaży dewiz ustalane i ogłaszane przez Bank w „Tabeli Kursów Walut Obcych Banku Millennium S.A.”, zwanej dalej Tabelą Kursów Walut Obcych z zastrzeżeniem ust. 12 oraz § 41 ust. 13-16, Tabela Kursów Walut Obcych ustalana jest w dni robocze nie rzadziej niż raz dziennie, na podstawie kwotowań rynkowych poszczególnych par walut przy możliwym odchyleniu dla kursu kupna i kursu sprzedaży nie większym niż 10% od kwotowań rynkowych.
8. Dla transakcji w walutach obcych, z zastrzeżeniem § 41 ust. 13-16, w których:
 - 1) obciążony jest rachunek prowadzony w złotych polskich - stosowany jest kurs sprzedaży dewiz,
 - 2) obciążony jest rachunek prowadzony w innej walucie obcej niż waluta transakcji - stosowany jest kurs kupna dewiz, w której prowadzony jest rachunek, a następnie kurs sprzedaży dewiz transakcji, o ile inaczej nie zostało ustalone,
 - 3) uznawany jest rachunek prowadzony w złotych polskich - stosowany jest kurs kupna dewiz,
 - 4) uznawany jest rachunek prowadzony w innej walucie obcej niż waluta transakcji - stosowany jest kurs kupna dewiz transakcji, a następnie - kurs sprzedaży dewiz, w której prowadzony jest rachunek, o ile inaczej nie zostało ustalone.
9. Dla transakcji realizowanych w złotych, w których uznawany jest rachunek prowadzony w innej walucie - stosowany jest kurs sprzedaży dewiz, w której prowadzony jest rachunek.
10. W rozliczeniach gotówkowych zastosowanie mają kursy kupna/ sprzedaży dla pieniędzy, a w rozliczeniach bezgotówkowych kursy kupna/ sprzedaży dla dewiz.
11. Posiadacz rachunku ma możliwość zawierania transakcji po kursie negocjowanym do realizacji w danym dniu operacyjnym. Minimalne kwoty pojedynczych transakcji wymiany walutowej podlegających negocjacji określone są w Cenniku usług. Negocjowanie kursu walutowego jest możliwe wyłącznie w przypadku złożenia przez Posiadacza rachunku dyspozycji stanowiącej podstawę zawarcia transakcji po kursie negocjowanym.
12. W przypadku wycofania się Posiadacza rachunku z wynegocjowanego kursu walutowego lub nie zrealizowania dyspozycji płatniczej lub innej dyspozycji z zastosowaniem wynegocjowanego kursu walutowego, koszty różnic kursowych obciążają Posiadacza rachunku.
13. Bank wykonuje zlecenia płatnicze (uznaniowe i obciążeniowe) identyfikując strony rozliczenia wyłącznie na podstawie ich Unikatowych identyfikatorów.
14. W celu prawidłowego wykonania zlecenia, Posiadacz rachunku ma obowiązek podania danych niezbędnych do jego prawidłowej realizacji, w tym Unikatowego identyfikatora Odbiorcy.
15. Jeśli zlecenie zostało wykonane zgodnie z Unikatowym identyfikatorem, uznaje się, że zostało wykonane prawidłowo, bez względu na podane w zleceniu dane dodatkowe.

§ 17.

1. Każda Dyspozycja składana w Placówce Banku wymaga potwierdzenia:
 - 1) podpisem osoby uprawnionej do dysponowania Rachunkiem bankowym zgodnym z wzorem posiadanym przez Bank, o którym mowa w § 10, w obecności pracownika Banku lub
 - 2) Autoryzacją mobilną, jeżeli dla danej Dyspozycji taka możliwość została udostępniona.
2. Zasady Autoryzacji oświadczeń dokonywanych przez KBE zostały opisane w części Kanaly Bankowości Elektronicznej Warunki korzystania z KBE.
3. Zasady Autoryzacji Transakcji Kartą debetową zostały opisane w części Karty debetowej.
4. Silne uwierzytelnianie Posiadacza karty lub Użytkownika KBE, może być wymagane w przypadku gdy: uzyskuje on dostęp do rachunku w trybie online, inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą, przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć, a także w przypadku usług inicjowanych przez Dostawców, o których mowa w § 78.
5. W przypadku, gdy Bank, pomimo istniejącego obowiązku określonego w obowiązujących przepisach prawa, nie wymaga Silnego uwierzytelniania, Użytkownik KBE lub Posiadacz karty nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.
6. Każdy element uwierzytelnienia musi zostać ustanowiony i powiązany z Użytkownikiem KBE lub Posiadaczem karty.
7. Lista elementów uwierzytelniania, z których Użytkownik KBE lub Posiadacz karty może korzystać (w zależności od komunikatu podanego przez Bank):
 - 1) Autoryzacja mobilna,
 - 2) Bezpieczna koperta,
 - 3) Dane aktywowane z wykorzystaniem modułu biometrycznego,
 - 4) H@sł01,
 - 5) Hasło mobilne,
 - 6) Karta płatnicza,
 - 7) PIN,
 - 8) PIN Mobilny,
 - 9) Zaufana przeglądarka,
 - 10) Zaufane urządzenie,
 - 11) Zdefiniowany numer telefonu.

§ 18.

1. Bank realizuje transakcje płatnicze w dniu wskazanym w zleceniu jako termin realizacji, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, a jeżeli jest to dzień wolny od pracy, w następnym dniu roboczym.
2. Warunkiem realizacji zlecenia jest zapewnienie wystarczających środków na Rachunku bankowym z uwzględnieniem należnych Bankowi prowizji i opłat.
3. Bank pobiera opłatę za realizację dyspozycji złożonych przez Posiadacza rachunku w wysokości określonej w Cenniku usług obowiązującym w dniu realizacji dyspozycji oraz zgodnie z zasadami określonymi w części - Zasady oprocentowania, prowizje i opłaty.
4. Bank wykonuje zlecenia Posiadacza rachunku według kolejności ich przyjęcia, uwzględniając ich daty wykonania, do wysokości dostępnych środków na Rachunku bankowym, z uwzględnieniem środków dostępnych w ramach przyznanego na podstawie odrębnych umów Limitu w koncie osobistym do tego rachunku.
5. W przypadku zgłoszenia dwu lub więcej zleceń jednocześnie, Bankowi przysługuje

prawo wyboru kolejności realizacji dyspozycji.

§ 19.

W przypadku, gdy wykonanie dyspozycji w ramach rachunku wspólnego wyklucza całkowicie lub częściowo wykonanie pozostałych, Bank może odmówić wykonania wszystkich dyspozycji do czasu otrzymania wspólnego oświadczenia Posiadaczy rachunku lub przedstawienia prawomocnego orzeczenia sądu o sposobie dysponowania Rachunkiem bankowym.

§ 20.

1. Z uwzględnieniem § 21, Bank ma prawo odmówić wykonania Dyspozycji w przypadkach przewidzianych prawem a także gdy zaistnieją wątpliwości, co do tożsamości osoby składającej dyspozycję, lub autentyczności dyspozycji.
2. Bank zastrzega sobie prawo weryfikacji tożsamości osoby składającej dyspozycję na podstawie dokumentu tożsamości, włącznie z porównaniem ze skanem lub kserokopią dokumentu tożsamości dokonany na podstawie § 3 ust. 3, oraz dodatkowych dokumentów.
3. Bank może odmówić realizacji Dyspozycji Posiadacza rachunku, w przypadku braku zgody Posiadacza rachunku na sporządzenie skanu lub kserokopii dokumentu tożsamości, a także w sytuacji jeżeli dyspozycja Posiadacza rachunku jest sprzeczna z obowiązującymi przepisami prawa, zawiera błędy lub jest niekompletna.
4. Bank może odmówić realizacji Dyspozycji Posiadacza rachunku związanej z krajami lub podmiotami objętymi krajowymi bądź międzynarodowymi szczególnymi środkami ograniczającymi.
5. Bank wznawia realizację zlecenia, o którym mowa w ust.3, w przypadku:
 - 1) zleceń otrzymanych od Posiadacza rachunku – po uzyskaniu od Posiadacza rachunku potwierdzenia, zmiany lub uzupełnienia treści zlecenia bądź zgodności zlecenia z przepisami prawa,
 - 2) zleceń otrzymanych na rzecz Posiadacza rachunku – po uzyskaniu od zleceńodawcy lub jego banku potwierdzenia treści zlecenia bądź zgodności zlecenia z przepisami prawa.
6. Posiadacz rachunku ponosi odpowiedzialność za zgodność składanych dyspozycji z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Informację o odmowie realizacji zlecenia z powodu braku środków bądź z powodów wymienionych w ust. 1 i 3, Bank przekazuje do wiadomości Posiadaczowi rachunku w zależności od sposobu złożenia zlecenia – odpowiednio za pośrednictwem KBE lub w Placówce Banku.

§ 21.

1. Posiadacz rachunku może złożyć w Banku pisemną dyspozycję dotyczącą zablokowania określonej kwoty na rachunku, co powoduje brak możliwości dysponowania tą kwotą w okresie trwania blokady, z zastrzeżeniem ust.2.
2. Bank nie przyjmuje do realizacji dyspozycji blokady na rachunku z Limitem w koncie osobistym.
3. Dokonanie przelewu wierzycielności z tytułu Rachunku bankowego przez Posiadacza rachunku wymaga uprzedniej pisemnej zgody Banku.
4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa środków na Rachunku bankowym, Bank zastrzega sobie prawo stosowania procedur zabezpieczających, polegających na potwierdzaniu przyjętych do realizacji dyspozycji i zleceń, pod numerami telefonów wskazanymi przez Posiadacza rachunku. Brak możliwości uzyskania potwierdzenia w tym trybie uprawnia Bank do niezrealizowania transakcji lub niezrealizowania transakcji w danym dniu, o czym Bank powiadamia Posiadacza rachunku w Placówce Banku lub za pośrednictwem KBE.

§ 22.

Po uzyskaniu przez Bank informacji o ogłoszeniu upadłości Posiadacza rachunku, lub w szczególności postępowania o zawarcie układu na zgromadzeniu wierzycieli, czynności dotyczące jego rachunku i środków na nim zgromadzonych mogą być dokonywane jedynie w Placówce Banku.

§ 23.

1. Bank nie odpowiada za skutki zrealizowania dyspozycji, jeżeli została ona zrealizowana zgodnie ze wskazówkami i danymi zawartymi w dyspozycji.
2. W przypadku stwierdzenia błędnego lub niezgodnego z dyspozycją zapisu księgowego na Rachunku bankowym, Bank dokonuje korekty bez obowiązku uzyskania odrębnej dyspozycji / zgody Posiadacza rachunku i bez względu na czas, jaki upłynął od daty błędnego lub niezgodnego z dyspozycją zapisu księgowego.

§ 24.

1. Posiadacz rachunku może polecić pisemnie Bankowi dokonanie – po swojej śmierci – wypłaty z rachunku wskazanym przez siebie osobom: małżonkowi, wstępnym, zstępny lub rodzeństwu, określonej kwoty pieniężnej (dyspozycja wkładem na wypadek śmierci).
2. Kwota wypłaty, o której mowa w ust. 1, bez względu na liczbę wydanych dyspozycji, nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią Posiadacza rachunku.
3. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być w każdym czasie przez Posiadacza rachunku zmieniona lub odwołana na piśmie.
4. Jeżeli Posiadacz rachunku wydał więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza limit, o którym mowa w ust. 2, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej.
5. Kwota wypłacona zgodnie z ust. 1 nie wchodzi do spadku po Posiadacza rachunku.
6. Osoby, którym na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłacono kwoty z naruszeniem ust. 4, są zobowiązane do ich zwrotu spadkobiercom Posiadacza rachunku.
7. Bank w przypadku powzięcia informacji o śmierci Posiadacza rachunku, który wydał dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, powiadamia wskazane przez Posiadacza rachunku osoby o możliwości wypłaty określonej kwoty.
8. Posiadacz rachunku jest zobowiązany do podawania adresu na jaki takie powiadomienia powinny być wysyłane oraz do bieżącej ich aktualizacji.

Transakcje płatnicze

Wpłaty i Wypłaty gotówki w Placówkach Banku

§ 25.

1. Bank realizuje dla ROR, Rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w walucie obcej oraz Rachunków technicznych:
 - 1) Wpłaty gotówki, które są dokonywane na stanowisku kasjerskim w Placówce Banku, przeliczane i księgowane na rachunku w chwili dokonywania wpłaty,
 - 2) Wypłaty gotówki, które są dokonywane na stanowisku kasjerskim w Placówce Banku, na podstawie zlecenia wypłaty, przeliczane i księgowane na rachunku Posiadacza rachunku w chwili dokonywania wypłaty.

2. Posiadacz rachunku może dokonywać Wpłaty i Wypłaty gotówki w Placówce Banku prowadzącej obsługę kasową.
3. Księgowania Wpłat gotówki dokonywane są na rachunku wskazanym przez Posiadacza rachunku lub osobę trzecią. Księgowania Wypłat gotówki dokonywane są na rachunku wskazanym przez Posiadacza rachunku.
4. Unikatowym identyfikatorem Wpłaty i Wypłaty gotówki jest numer Rachunku bankowego w standardzie NRB.
5. Wpłaty i Wypłaty gotówki w złotych lub w oferowanej przez Bank walucie obcej są realizowane w Placówkach Banku.
6. Dniem roboczym dla realizacji Wpłat i Wypłat gotówki są dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy oraz każdy inny dzień, w którym otwarte są Placówki Banku.

§ 26.

1. Wpłaty gotówki mogą być dokonywane przez Posiadacza rachunku lub osobę trzecią na podstawie zleceń ustnych lub pisemnych składanych na formularzu otrzymanym z Banku lub innym dokumencie spełniającym wymogi Banku.
2. Posiadacz rachunku lub osoba trzecia dokonująca Wpłaty gotówki na podstawie dyspozycji ustnej jest zobowiązana do zadeklarowania kwoty wpłaty.
3. Zlecenie Wpłaty gotówki musi zostać potwierdzone podpisem składającego dyspozycję na dokumencie transakcyjnym lub Autoryzacją mobilną.
4. Wpłaty gotówki dokonywane przez osoby trzecie na rachunek Posiadacza rachunku nie wymagają odrębnej zgody Posiadacza rachunku.

§ 27.

1. Wypłaty gotówki mogą być dokonywane na podstawie zleceń ustnych składanych przez Posiadacza rachunku.
2. Wypłaty gotówki mogą wymagać zamówienia według zasad określonych w Cenniku usług, gdzie Bank określa:
 - 1) wysokość kwoty gotówki, której wypłata wymaga uprzedniego zgłoszenia, przy czym zamówienia z wyprzedzeniem określonym w Cenniku usług może wymagać również wypłata gotówki w kwocie niższej, ale w określonej strukturze nominałów,
 - 2) okres wyprzedzenia, z jakim Posiadacz rachunku powinien zgłosić w Banku wypłatę.
3. Bank ma prawo odmowy przyjęcia dyspozycji zamówienia gotówki, o którym mowa w ust. 2, jeżeli na Rachunkach bankowych Posiadacza rachunku nie ma wystarczających środków na dokonanie wypłaty oraz pobranie należnych Bankowi prowizji.
4. Dyspozycja zamówienia gotówki może zostać złożona przez Posiadacza rachunku w Placówce Banku lub za pośrednictwem COT. Dyspozycja zamówienia gotówki w Placówce Banku musi być złożona w formie pisemnej.
5. Posiadacz rachunku potwierdza odbiór gotówki podpisem na dokumencie transakcyjnym lub Autoryzacją mobilną.
6. W przypadku braku możliwości realizacji Wypłaty gotówki w nominałach zamówionych przez Posiadacza rachunku Bank zastrzega sobie możliwość wypłaty w innych nominałach.

Wpłaty gotówki dokonywane we Wpłatomatach

§ 28.

1. Posiadacz rachunku może dokonywać Wpłat gotówki we wpłatomatach Banku dostępnych w wybranych Placówkach Banku przy użyciu Karty debetowej oraz za pośrednictwem Płatności Mobilnych BLIK.
2. Wpłata przy użyciu Karty debetowej dokonywana jest na Rachunek bankowy powiązany z tą kartą w PLN.
3. Wpłaty gotówki we Wpłatomacie mogą być dokonywane tylko banknotami emitowanymi przez Narodowy Bank Polski i są autoryzowane przez podanie PIN oraz przeliczane i udostępnione na rachunku w chwili dokonywania wpłaty. Wpłaty realizowane w dni świąteczne są ewidencjonowane na rachunku Posiadacza rachunku w pierwszym dniu roboczym po dniu realizacji wpłaty.
4. Bank udostępnia za pośrednictwem Placówek Banku i strony internetowej Banku listę Wpłatomatów dla realizacji Wpłat gotówki.
5. Realizacja Wpłaty gotówki BLIK wymaga użycia przez Użytkownika BLIK Urządzenia mobilnego.
6. Wpłata gotówki BLIK jest autoryzowana przez Użytkownika BLIK poprzez wprowadzenie we Wpłatomacie Banku Kodu BLIK wygenerowanego w Aplikacji mobilnej, a następnie potwierdzenie transakcji PIN Mobilnym w Aplikacji mobilnej.
7. Wpłata gotówki BLIK jest dokonywana na Rachunek źródłowy.

Przelewy

§ 29.

1. Zlecenie przelewu stanowi udzieloną Bankowi przez Posiadacza rachunku instrukcję obciążenia jego Rachunku bankowego i uznania tą kwotą rachunku Odbiorcy.
2. Zlecenie przelewu może zostać złożone za pośrednictwem KBE lub w Placówce Banku.
3. Zlecenie przelewu złożone w Placówce Banku musi zostać potwierdzone podpisem składającego Dyspozycję na dokumencie transakcyjnym lub Autoryzacją mobilną.
4. Wszystkie zlecenia złożone przez Posiadacza rachunku w danym dniu roboczym i w ramach godzin granicznych, obciążają rachunek w danym dniu, za wyjątkiem zleceń złożonych z przyszłą datą wykonania.
5. Bank realizuje następujące typy przelewów:
 - 1) Polecenie przelewu wewnętrznego wychodzącego - wyrażone w złotych bądź w walucie obcej zlecenie płatnicze (Polecenie przelewu wewnętrznego) przekazania środków na inny rachunek prowadzony w Banku,
 - 2) Polecenie przelewu wewnętrznego przychodzącego - wyrażone w złotych bądź w walucie obcej zlecenie płatnicze (Polecenie przelewu wewnętrznego) uznania rachunku otrzymane z innego rachunku prowadzonego w Banku,
 - 3) Polecenie przelewu wychodzącego - wyrażone w złotych zlecenie płatnicze (Polecenie przelewu) obciążenia rachunku Posiadacza rachunku i przekazania środków na rachunek Odbiorcy prowadzony w innym banku krajowym,
 - 4) Polecenie przelewu przychodzącego - wyrażone w złotych zlecenie płatnicze (Polecenie przelewu) uznania rachunku Posiadacza rachunku, otrzymane z innego banku krajowego,
 - 5) Polecenie przelewu w walucie obcej wychodzącego - wyrażone w walucie obcej zlecenie płatnicze (Polecenie przelewu w walucie obcej) obciążenia rachunku Posiadacza rachunku i przekazania środków na rachunek Odbiorcy prowadzony w innym banku krajowym,
 - 6) Polecenie przelewu w walucie obcej przychodzącego - wyrażone w walucie innej niż złoty lub euro zlecenie płatnicze (Polecenie przelewu w walucie obcej) uznania rachunku, otrzymane z innego banku krajowego,
 - 7) Polecenie przelewu za granicę wychodzącego - wyrażone w złotych lub w walucie obcej zlecenie płatnicze (Polecenie przelewu za granicę) obciążenia

- rachunku Posiadacza rachunku i przekazania środków na rachunek Odbiorcy prowadzony w banku zagranicznym,
- 8) Polecenie przelewu za granicę przychodzącego – wyrażone w złotych lub w walucie obcej zlecenie płatnicze (Polecenie przelewu za granicę) uznania rachunku Posiadacza rachunku otrzymane z banku zagranicznego,
 - 9) Polecenie przelewu SEPA wychodzącego – wyrażone w EUR zlecenie płatnicze (Polecenie przelewu SEPA) obciążenia rachunku Posiadacza rachunku i przekazania środków na rachunek Odbiorcy prowadzony w banku wykonującym działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA),
 - 10) Polecenie przelewu SEPA przychodzącego – wyrażone w EUR zlecenie płatnicze (Polecenie przelewu SEPA) uznania rachunku Posiadacza rachunku otrzymane z banku wykonującego działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA).
6. Dostarczenie do Banku prawidłowego zlecenia przelewu oznacza zgodę Posiadacza rachunku na jego wykonanie.
 7. Zlecenia przelewów można składać do wykonania w dniu bieżącym lub z przyszłą datą.
 8. Posiadacz rachunku nie może odwołać zlecenia przelewu od chwili jego otrzymania przez Bank, z wyjątkiem zleceń z przyszłą datą wykonania, które mogą być odwołane najpóźniej do godziny granicznej w dniu roboczym, bezpośrednio poprzedzającym datę wykonania zlecenia.
 9. Momentem otrzymania zlecenia przelewu jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez Bank.
 10. Zlecenia przelewów złożone z datą wykonania w dniu niebędącym dniem roboczym uznaje się za złożone z przyszłą datą wykonania w pierwszym kolejnym dniu roboczym.
 11. W Placówce Banku oraz za pośrednictwem KBE istnieje możliwość złożenia zlecenia z przyszłą datą wykonania z blokadą środków, z zastrzeżeniem, że w przypadku przelewów zagranicznych/walutowych blokada może być założona wyłącznie dla przelewów, gdzie nie następuje przewalutowanie.
 12. W przypadku złożenia zlecenia przelewu z przyszłą datą wykonania z blokadą środków, istnieje konieczność zapewnienia na Rachunku bankowym środków na wykonanie dyspozycji oraz pokrycie należnych Bankowi opłat i prowizji w dniu złożenia dyspozycji.
 13. Warunkiem realizacji przelewu z przyszłą datą wykonania bez blokady środków jest zapewnienie odpowiednich środków na rachunku w dniu poprzedzającym datę wykonania.
 14. W przypadku przelewów otrzymanych na rzecz Posiadacza rachunku, Bank uznaje rachunek Posiadacza rachunku z Datą waluty tego dnia roboczego, w którym Bank otrzymał kwotę transakcji, o ile zlecenie zawiera wszystkie dane niezbędne do rozliczenia, sformułowane w sposób niebudzący wątpliwości, z zastrzeżeniem ust. 15 i 16.
 15. W przypadku, gdy zlecenie, o którym mowa w ust. 14, wpłynie do Banku w dniu niebędącym dniem roboczym, bądź w dniu roboczym po godzinie granicznej, uznanie rachunku Posiadacza rachunku może nastąpić w kolejnym dniu roboczym z datą waluty kolejnego dnia roboczego.
 16. W przypadku, gdy w przelewach, o których mowa w ust. 14, wskazana jest przeszła Data waluty, uznanie rachunku nastąpi w dacie otrzymania przelewu przez Bank.

Polecenia przelewu § 30.

1. Bank realizuje Polecenia przelewu dla ROR, Rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w walucie obcej oraz dla Rachunków technicznych.
2. Polecenie przelewu nie obejmuje przelewów realizowanych jako Polecenie przelewu za granicę.
3. Ze względu na tryb wysłania lub otrzymania przez Bank przelewu oraz systemy przetwarzania, Polecenia przelewu dzielone są na:
 - 1) Polecenia przelewu ELIXIR,
 - 2) Polecenia przelewu natychmiastowe Express ELIXIR,
 - 3) Polecenia przelewu SORBNET.
 O ile Posiadacz rachunku nie zadysonuje inaczej, Polecenia przelewu wychodzącego realizowane są jako Polecenia przelewu ELIXIR.
4. Unikatowym identyfikatorem Odbiorcy Polecenia przelewu jest numer jego rachunku bankowego, zgodny ze standardem NRB.
5. Dniem roboczym dla Poleceń przelewów jest dzień, w którym prowadzone są rozliczenia międzybankowe za pośrednictwem Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A. i NBP:
 - 1) dla Poleceń przelewów realizowanych systemami ELIXIR i SORBNET – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
 - 2) dla Poleceń przelewów natychmiastowych Express ELIXIR – dni od poniedziałku do niedzieli, z zastrzeżeniem, że Bank ma prawo do niezrealizowania takiego przelewu z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności.
6. Polecenia przelewów otrzymane przez Bank w bieżącym dniu roboczym:
 - 1) do godziny granicznej, realizowane są z Datą waluty bieżącego dnia roboczego (D),
 - 2) po godzinie granicznej, realizowane są z Datą waluty następnego dnia roboczego (D+1).
7. Polecenia przelewu zlecane za pośrednictwem KBE mogą być składane do wysokości limitów określonych w Cenniku usług.
8. Limity dzienne oraz transakcyjne dla Poleceń przelewów natychmiastowych Express ELIXIR, określone są w Cenniku usług.
9. Z zastrzeżeniem ust. 10, Polecenia przelewów wychodzące mogą być składane zarówno z rachunków w złotych, jak i w walucie obcej, z tym że zlecenia z rachunków w walucie obcej zostaną rozliczone w złotych z zastosowaniem Tabeli Kursów Walut Obcych.
10. Polecenia przelewów natychmiastowych Express ELIXIR wychodzące oraz przyjmowane tylko na rachunki w złotych. Polecenia przelewów natychmiastowych Express ELIXIR przychodzące na rachunki prowadzone w innych walutach są zwracane do nadawcy, o czym Bank powiadamia Posiadacza rachunku w Placówce Banku lub za pośrednictwem COT.

Przelewy zagraniczne/ walutowe § 31.

1. Bank realizuje Przelewy zagraniczne/walutowe jako:
 - 1) Polecenia przelewu w walucie obcej,

- 2) Polecenia przelewu SEPA,
 - 3) Polecenia przelewu za granicę, dla ROR oraz Rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w walucie obcej.
2. Unikatowym identyfikatorem Odbiorcy jest podany przez Posiadacza rachunku numer rachunku bankowego Odbiorcy:
 - 1) w standardzie IBAN (International Bank Account Number), jeżeli jest on obowiązkowym formatem w kraju siedziby banku Odbiorcy lub
 - 2) w standardzie innym niż IBAN obowiązującym w kraju siedziby banku Odbiorcy.
 3. Dla Przelewów zagranicznych/walutowych realizowanych do krajów, o których mowa w ust. 2 pkt 1, na podstawie podanego w zleceniu rachunku odbiorcy w standardzie IBAN, Bank uzupełnia kod BIC banku Odbiorcy korzystając z danych udostępnianych przez organizację SWIFT. W przypadku braku identyfikacji kodu BIC banku Odbiorcy, zlecenie przelewu nie będzie mogło być przyjęte przez Bank.
 4. Dla przelewów do krajów innych niż te, o których mowa w ust. 2 pkt 1, BIC musi zostać podany przez Posiadacza rachunku, chyba, że podanie BIC nie jest dla danego kraju obowiązkowe. W przypadku rozbieżności pomiędzy kodem BIC, a innymi danymi banku podanymi w zleceniu, pod wagę brany jest kod BIC.
 5. Zlecenie Przelewu zagranicznego/walutowego wychodzącego do kraju, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1, niezawierające numeru rachunku w standardzie IBAN, nie są przyjmowane przez Bank.
 6. W przypadku Przelewów zagranicznych/walutowych przychodzących na rzecz Posiadacza rachunku, Bank zastrzega sobie prawo do zwrotu przelewu do zleceniodawcy, w przypadku, gdy unikatowy identyfikator jest nieprawidłowy, a dane dodatkowe nie umożliwiają pełnej identyfikacji właściwego Odbiorcy przelewu.
 7. Niezależnie od podziału kosztów określonego w zleceniu Przelewu zagranicznego/walutowego, banki pośredniczące mogą dokonać potrącenia swoich kosztów z kwoty realizowanego przelewu, o ile płatność nie jest dokonywana na rzecz beneficjenta, którego rachunek prowadzony jest w Banku mającym siedzibę na terenie państw EOG, a także w pozostałych krajach tworzących jednolity obszar płatności w EUR, w walucie jednego z tych państw.
 8. Przelewy zagraniczne/walutowe mogą być realizowane ze wskazaniem następujących podziałów kosztów:
 - 1) SHA – oznacza, że koszty banku zleceniodawcy pokrywa zleceniodawca, koszty banków trzecich pokrywa Odbiorca,
 - 2) OUR – oznacza, że koszty banku zleceniodawcy i pierwszego banku, do którego trafia zlecenie płatnicze ponosi zleceniodawca; pozostałe banki pośredniczące mogą pobierać opłaty, jak również zmieniać opcję kosztową z OUR na SHA,
 - 3) BEN – oznacza, że wszelkie koszty banku zleceniodawcy i banków trzecich ponosi Odbiorca.
 9. Jako Polecenia przelewu SEPA realizowane są przelewy, które:
 - 1) wyrażone są w walucie EUR,
 - 2) mają wskazany podział kosztów SHA,
 - 3) zawierają rachunek Odbiorcy w formacie IBAN, który jest prowadzony w banku uczestniczącym w systemie rozliczeń SEPA.
 10. Dniem roboczym dla Przelewu zagranicznego/walutowego są dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i innych dni ustawowo wolnych od pracy.
 11. Bank udostępnia następujące tryby wykonania Przelewu zagranicznego/walutowego wychodzącego, do wyboru przez Posiadacza rachunku:
 - 1) standard - oznaczający, że rachunek banku Odbiorcy zostanie uznany z Datą waluty:
 - a) D+1 – dla przelewów spełniających warunki, opisane w ust. 9 oraz w przypadku przelewów do krajów EOG w walutach EOG obsługiwanych w Banku: SEK, NOK, DKK, HUF, CZK, CHF, RON oraz PLN,
 - b) D+2 – dla przelewów pozostałych,
 - 2) pilny - oznaczający, że rachunek banku Odbiorcy zostanie uznany z Datą waluty D+1,
 - 3) ekspres - oznaczający, że rachunek banku Odbiorcy zostanie uznany z Datą waluty D, przy czym D oznacza bieżący dzień roboczy.
 12. Jeżeli Posiadacz rachunku nie określi trybu wykonania Przelewu zagranicznego/walutowego, zostanie on zrealizowany domyślnie w trybie standard.
 13. W przypadku gdy Data waluty, o której mowa w ust. 11, przypada na dzień wolny w Banku lub w kraju Odbiorcy, a także gdy jest dniem wolnym dla kraju waluty przelewu, Data waluty może zostać przesunięta na kolejny dzień roboczy.
 14. Przelewy o ekspresowym trybie wykonania, w walucie EUR na rachunek Odbiorcy prowadzony w banku, który przystąpił do rozliczeń w systemie TARGET2, zrealizowane zostaną zawsze tym systemem.
 15. Dostępność trybów wykonania dla poszczególnych walut i kanałów dostarczenia przelewów, określana jest na stronie internetowej Banku.
 16. Jeżeli Przelew zagraniczny/walutowy wychodzący realizowany jest w ciężar rachunku prowadzonego w innej walucie niż złoty, Posiadacz rachunku zobowiązany jest podać także rachunek w złotych, dla rozliczenia opłat i prowizji bądź ten sam rachunek w walucie, z którego realizowana jest transakcja.
 17. W podanych przypadkach Bank udostępnia następujące opcje kosztowe:
 - 1) dla przelewów wysyłanych do banku z siedzibą na terenie państw EOG stosowana jest opcja kosztów SHA,
 - 2) dla pozostałych przelewów stosowane są opcje SHA, BEN lub OUR.
 18. Przelewy zagraniczne/walutowe przychodzące przyjmowane są we wszystkich walutach, w których Bank prowadzi rachunki rozliczeniowe.
 19. Zwroty przelewów zagranicznych/walutowych rozliczane są na dobro rachunku, z którego realizowana była oryginalna transakcja z uwzględnieniem zasad określonych w § 16 ust. 7 i 8. Zwrot nie obejmuje opłat i prowizji związanych z realizacją przelewu.
 20. Przelewy z tytułu rent lub emerytur wypłacanych z zagranicy na Rachunek bankowy Posiadacza rachunku mającego miejsce zamieszkania dla celów podatkowych w Polsce mogą stanowić dla niego jako podatnika przychód podlegający opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych lub podstawę wymiaru składek na ubezpieczenie zdrowotne jako osoby objętej obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego. Płatnikiem zaliczek na podatek dochodowy od osób fizycznych i składek na ubezpieczenie zdrowotne obciążających kwotę przelewu jest Bank. Posiadacz rachunku mający miejsce zamieszkania dla celów podatkowych w Polsce zobowiązany jest zawiadomić Bank, w formie pisemnej, o fakcie otrzymania pierwszego wpływu na swój Rachunek bankowy z tytułu renty lub emerytury wypłaconej z zagranicy oraz do przedłożenia, na żądanie Banku, dokumentacji potwierdzającej charakter tego świadczenia w celu należytego wykonania obowiązków przez Bank, jako płatnika podatku od rent i emerytur zagranicznych oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne. Zawiadomienie powinno nastąpić niezwłocznie po otrzymaniu pierwszego wpływu na Rachunek bankowy z

powyższego tytułu.

Przelewy wewnętrzne

§ 32.

1. Bank realizuje Polecenia przelewu wewnętrznego dla ROR, Rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w walucie obcej, Rachunków oszczędnościowych lub Rachunków technicznych.
2. Unikatowym identyfikatorem Odbiorcy Polecenia przelewu wewnętrznego jest numer Rachunku bankowego Odbiorcy zgodny ze standardem NRB. Dla Poleceń przelewów wewnętrznych między rachunkami własnymi Posiadacza rachunku zlecanymi przez KBE Unikalnym identyfikatorem może być również 10 ostatnich cyfr numeru rachunku.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, zlecenia, w których data wykonania nie przypada w dzień roboczy, uznaje się za przyjęte do realizacji w następnym dniu roboczym.
4. Dniem roboczym dla Poleceń przelewu wewnętrznego jest każdy dzień od poniedziałku do niedzieli.
5. Polecenia przelewów wewnętrznych realizowane są zgodnie z godzinami granicznymi, publikowanymi na stronie internetowej Banku.
6. Zlecenia złożone po określonych godzinach granicznych realizowane są z Datą waluty następnego dnia roboczego. Zlecenia złożone do godziny granicznej, realizowane są z Datą waluty bieżącego dnia roboczego.

Skaniu i płać

§ 33.

1. Użytkownik KBE w wybranych KBE, w celu zlecenia przelewu może zrobić zdjęcie faktury wystawionej przez Odbiorcę lub zeskanować kod QR wystawiony przez Odbiorcę. Kod QR może być udostępniony przez Odbiorcę np. na dokumencie papierowym lub w postaci elektronicznej.
2. Po zeskanowaniu kodu QR lub zrobieniu zdjęcia fakturze Użytkownikowi KBE zostają przedstawione dane przelewu do weryfikacji i autoryzacji.
3. Użytkownik KBE może zmienić poszczególne dane przelewu w przypadku pobrania ich ze zdjęcia faktury, a w przypadku pobrania ich z kodu QR tylko jeżeli kod QR wystawiony przez Odbiorcę to umożliwia.
4. Jeżeli rachunek Odbiorcy prowadzony jest w Banku, przelew zostanie zrealizowany na zasadach określonych w § 32, w przeciwnym wypadku przelew zostanie wysłany na zasadach określonych w § 30.
5. Przelewy zlecane na podstawie kodu QR lub na podstawie zdjęcia faktury podlegają limitom dziennym dla poszczególnych KBE. Limity określone są w Cenniku usług.

Zlecenia stałe

§ 34.

1. Bank wykonuje dyspozycję Zlecenia stałego poprzez cykliczne realizowanie przelewów z ROR Posiadacza rachunku na inny wskazany rachunek bankowy Odbiorcy, zgodnie ze wskazanym terminem oraz wskazaną w dyspozycji kwotą.
2. Unikatowym identyfikatorem Odbiorcy Zlecenia stałego jest numer jego rachunku bankowego, zgodny ze standardem NRB.
3. Momentem rozpoczęcia realizacji pojedynczych transakcji wynikających ze Zlecenia stałego jest początek dnia określonego w zleceniu stałym nie wcześniej jednak niż w następnym dniu roboczym.
4. Jeżeli dzień realizacji płatności wynikającej ze Zlecenia stałego przypada w dniu niebędącym dniem roboczym, uznaje się, że dzień realizacji przypada na pierwszy dzień roboczy następujący po tym dniu.
5. Jeżeli dzień realizacji płatności wynikającej ze Zlecenia stałego przypada w dniu 29, 30 lub 31, który w danym miesiącu nie występuje, uznaje się, że dzień realizacji przypada na ostatni dzień danego miesiąca.
6. Warunkiem realizacji Zlecenia stałego w dacie wskazanej w dyspozycji, jest zapewnienie odpowiednich środków na rachunku, z uwzględnieniem należnych Bankowi prowizji i opłat, w dniu poprzedzającym datę wykonania.
7. Dostępne są dwa typy Zleceń stałych:
 - 1) nieponawiane – zlecenie realizowane jest w dniu wskazanym w dyspozycji, przy czym brak środków na rachunku skutkuje niewykonaniem zlecenia,
 - 2) ponawiane – w przypadku braku środków na rachunku w terminie wskazanym w zleceniu jako dzień realizacji płatności, próby realizacji zlecenia podejmowane są do skutku, ale maksymalnie w ciągu kolejnych 10 dni kalendarzowych. W przypadku zleceń o krótszej cykliczności, liczba podejmowanych prób realizacji zlecenia zostanie odpowiednio zmniejszona.
8. Dniem roboczym dla Zleceń stałych jest dzień realizacji zlecenia określony w dyspozycji zlecenia z zastrzeżeniem zapisu w ust. 4 i 5.
9. Posiadacz rachunku może odwołać złożoną dyspozycję Zlecenia stałego, z zastrzeżeniem że pojedyncze transakcje wynikające ze Zlecenia stałego, których daty wykonania przypadają po dniu złożenia odwołania nie będą już realizowane.
10. Bank może anulować ustanowioną dyspozycję Zlecenia stałego w przypadku, gdy nie jest ona realizowana przez okres ustalony w Cenniku usług.

Polecenie zapłaty

§ 35.

1. Polecenie zapłaty to forma regulowania zleceń Posiadacza rachunku (płatnika) względem Odbiorcy, polegająca na obciążeniu rachunku rozliczeniowego Posiadacza rachunku, na podstawie każdorazowego zlecenia, składanego przez Odbiorcę. Polecenie zapłaty jest realizowane na podstawie „Porozumienia międzybankowego z dnia 1 czerwca 1998 r. w sprawie stosowania polecenia zapłaty” dostępnego na stronie internetowej Banku.
2. Bank realizuje Polecenia zapłaty dla ROR. Polecenie zapłaty może być realizowane tylko w złotych.
3. Warunkiem dokonywania rozliczeń w formie Poleceń zapłaty jest złożenie przez Posiadacza rachunku zgody na obciążanie rachunku w trybie Poleceń zapłaty, zwanej dalej „zgodą”.
4. Zgoda może być dostarczona do Banku za pośrednictwem Odbiorcy, złożona przez Posiadacza rachunku w Placówce Banku lub pozostawać jedynie u Odbiorcy, w tym ostatnim przypadku Bank zarejestruje zgodę na podstawie pierwszej transakcji obciążeniowej otrzymanej od Odbiorcy. Posiadacz rachunku powinien upewnić się, czy Odbiorca nie zastrzegł, iż zgodę można składać wyłącznie za pośrednictwem Odbiorcy.
5. Zgoda może zostać cofnięta, co oznacza jej anulowanie, lub odwołania, czyli wstrzymanie czasowo, poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji cofnięcia lub odwołania w Placówce Banku bądź przesłanie korespondencji na adres siedziby Banku.
6. Zgoda, cofnięcie lub odwołanie Poleceń zapłaty może być także dostarczone do Banku w formie elektronicznej jeżeli Bank udostępni taką możliwość w Millenet.

7. Udzielenie, cofnięcie bądź odwołanie zgody uznaje się za skuteczne z chwilą otrzymania takiego oświadczenia przez Bank. Cofnięcie lub odwołanie zgody może nastąpić nie później niż do końca dnia roboczego poprzedzającego dzień realizacji zlecenia Poleceń zapłaty.
8. Jeżeli Bank udostępni taką możliwość, Posiadacz rachunku może ustawić blokadę wskazanego rachunku do obciążenia w formie polecenia zapłaty rejestrowanych na podstawie pierwszej transakcji obciążeniowej otrzymanej od Odbiorcy. Blokada ustanowiona przez Posiadacza rachunku może mieć charakter ogólny, mający zastosowanie do wszystkich Odbiorców lub charakter szczególny wskazujący na konkretnych Odbiorców.
9. Posiadacz rachunku ma prawo wystąpić o zwrot środków z tytułu zrealizowanego Poleceń zapłaty zgodnie z postanowieniami [§ 86 ust. 5-12](#).
10. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do:
 - 1) zapewnienia na ROR wskazanym w zgodzie, najpóźniej na koniec dnia roboczego poprzedzającego dzień realizacji zlecenia Poleceń zapłaty, środków wystarczających na pokrycie pełnej kwoty należności na rzecz Odbiorcy oraz opłat i prowizji należnych Bankowi z tytułu wykonania zlecenia zgodnie z Cennikiem usług,
 - 2) przekazania do Banku nowej zgody, każdorazowo, w przypadku zmiany danych Posiadacza rachunku lub Odbiorcy.
11. W przypadku braku środków, o których mowa w ust. 10 pkt.1 Bank nie wykona zlecenia.
12. W przypadku Poleceń zapłaty Unikatowym identyfikatorem:
 - 1) Odbiorcy jest Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP) Odbiorcy lub – w razie braku NIP Odbiorcy - Numer Identyfikacji Odbiorcy (NIW),
 - 2) płatnika jest numer rachunku bankowego płatnika zgodny ze standardem NRB,
 - 3) płatności (IDP) jest ciąg o długości do 20 znaków, ustalony pomiędzy Odbiorcą a płatnikiem, umożliwiający identyfikację Poleceń zapłaty zrealizowanego na podstawie zgody.

Karty debetowe

§ 36.

1. Karta debetowa jest własnością Banku.
2. Karta debetowa jest wydawana do ROR w złotych, po zawarciu umowy ROR w zakresie Karty debetowej.
3. Karta debetowa może zostać wydana do Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w walucie obcej na warunkach określonych w „Regulaminie kart debetowych wydawanych do konta walutowego w Banku Millennium S.A.”.
4. Karta debetowa jest wydawana Posiadaczowi karty.
5. Karta debetowa nie może być wydana dla osoby małoletniej poniżej 7 roku życia.
6. Karta debetowa może być wydana osobie małoletniej po ukończeniu 7 roku życia na wniosek przedstawiciela ustawowego.
7. Umowę Karty debetowej zawiera:
 - 1) Posiadacz rachunku, który występuje o wydanie Karty debetowej dla siebie, innego Posiadacza rachunku wspólnego lub osoby fizycznej przez niego upoważnionej,
 - 2) przedstawiciel ustawowy, który występuje o wydanie Karty debetowej dla osoby małoletniej,
 - 3) pełnomocnik lub inna osoba upoważniona w tym celu przez Posiadacza rachunku w zakresie karty wydawanej na rzecz tego pełnomocnika lub osoby upoważnionej.
8. Umowę Karty debetowej rozwiązuje:
 - 1) Posiadacz rachunku, dla siebie, innego Posiadacza rachunku wspólnego lub osoby fizycznej przez niego upoważnionej,
 - 2) przedstawiciel ustawowy, dla osoby małoletniej.
9. Umowa Karty debetowej zawierana jest na czas równy okresowi ważności Karty debetowej określony w Cenniku usług i jest przedłużana na kolejne okresy ważności pod warunkiem wznowienia lub wydania nowej Karty debetowej.
10. Karta debetowa jest ważna do ostatniego dnia miesiąca widniejącego na Kartce debetowej jako data ważności i po upływie tego terminu nie może być używana.

§ 37.

1. Bank wydaje Posiadaczowi karty Kartę debetową, która w momencie wydania jest nieaktywna i którą w celu rozpoczęcia użytkowania Posiadacz karty powinien aktywować oraz ustanowić swój poufny kod PIN w sposób określony w instrukcji otrzymanej wraz z kartą.
2. Posiadacz karty jest zobowiązany podpisać Kartę debetową w momencie jej otrzymania, zgodnie z wzorem podpisu złożonym w Banku, o ile umowa Karty debetowej nie stanowi inaczej i stosować ten podpis do wszystkich transakcji realizowanych przy użyciu Karty debetowej potwierdzanych podpisem.
3. Prawo do złożenia wniosku o wydanie nowej Karty debetowej w miejsce zastrzeżonej lub wniosku o duplikat dla Karty debetowej wydanej dla osoby małoletniej w wieku 7-13 lat przysługuje wyłącznie przedstawicielowi ustawowemu.
4. Przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej w wieku 7-13 lat, w celu aktywacji Karty debetowej oraz ustanowienia poufnego kodu PIN postępuje w sposób określony w instrukcji przekazanej przez Bank wraz z Kartą debetową. Przedstawiciel ustawowy przekazuje Kartę debetową wraz z PIN osobie małoletniej, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.
5. Posiadacz karty jest zobowiązany do:
 - 1) przechowywania i ochrony osobno Karty debetowej i PIN, z zachowaniem należytej staranności,
 - 2) niezwłocznego zgłaszania do Banku utraty Karty debetowej, w szczególności jej kradzieży, zgubienia lub zniszczenia,
 - 3) nieudostępniania Karty debetowej i PIN osobom nieupoważnionym,
 - 4) nieudostępniania indywidualnych danych Karty debetowej (numeru karty, daty ważności, Kodu CVV2/CVC2) osobom nieuprawnionym,
 - 5) nieudostępniania indywidualnych danych uwierzytelniających, w szczególności Danych identyfikujących, osobom nieupoważnionym.
6. Przedstawiciel ustawowy jest zobowiązany do zapewnienia, aby osoba małoletnia będąca Posiadaczem karty:
 - 1) przechowywała osobno Kartę debetową i PIN, z zachowaniem należytej staranności,
 - 2) niezwłocznie zgłaszała do przedstawiciela ustawowego utratę Karty debetowej, w szczególności jej kradzież, zgubienie lub zniszczenie, w celu zgłoszenia do Banku,
 - 3) nie udostępniała Karty debetowej (w tym jej danych: numeru karty, daty ważności, Kodu CVV2/CVC2) i PIN osobom nieupoważnionym,
 - 4) nie udostępniała indywidualnych danych wykorzystywanych przy silnym uwierzytelnieniu transakcji, w szczególności Danych identyfikujących, osobom nieupoważnionym,
 - 5) użytkowała Kartę debetową zgodnie z jej przeznaczeniem,

- 6) dokonywała transakcji w zakresie nieprzekraczającym umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego (dotyczy osób małoletnich w wieku 7-13 lat);
- 7) zapoznała się z zasadami bezpieczeństwa, o których mowa w Regulaminie.
- 8) zapoznała się ze sposobami autoryzacji i uwierzytelnienia transakcji o których mowa w §40.
7. Za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku posługiwania się Kartą debetową wydana:
- 1) Posiadaczowi rachunku, odpowiada Posiadacz rachunku,
 - 2) do ROR osoby małoletniej odpowiada jej przedstawiciel ustawowy,
 - 3) osobie fizycznej upoważnionej przez Posiadacza rachunku odpowiada Posiadacz rachunku.
8. Osoba małoletnia w wieku 7-13 lat będąca Posiadaczem karty po ukończeniu 13 roku życia nabywa prawo do dysponowania środkami na Rachunku bankowym za pomocą Karty debetowej na zasadach określonych w Regulaminie i zgodnie z Cennikiem usług, obowiązujących osoby małoletnie po ukończeniu 13 roku życia. Numer Rachunku bankowego oraz dane Karty debetowej nie ulegają zmianie.
- § 38.**
- Posiadacz rachunku ma prawo odstąpić od umowy w zakresie Karty debetowej w ciągu 14 dni od otrzymania pierwszej Karty debetowej, o ile jeszcze nie została dokonana żadna transakcja tą Kartą debetową.
- § 39.**
1. Dla każdej Karty debetowej Bank ustala z Posiadaczem rachunku:
- 1) „Limit dzienny wypłat” - dzienną kwotę, do wysokości, której Posiadacz karty może dokonywać Wypłat gotówki z bankomatów lub Wpłatomatów,
 - 2) „Limit dzienny transakcji bezgotówkowych” - dzienną kwotę, do wysokości której Posiadacz karty może dokonywać bezgotówkowych płatności za zakupione towary i usługi. W ramach limitu bezgotówkowego możliwe jest ustalenie limitu transakcji dokonywanych poprzez Internet.
2. Kwota transakcji Wypłaty gotówki w ramach usługi Cash back zaliczana jest do limitu dziennego transakcji bezgotówkowych.
3. Bank może na wniosek Posiadacza rachunku zmienić wysokość limitów z zastrzeżeniem ust. 5.
4. Wysokość domyślnych limitów Karty debetowej przy zawieraniu umowy o Kartę debetową określona jest w Cenniku usług.
5. Informacja dotycząca możliwości ustalenia własnych limitów prezentowana jest na stronie internetowej Banku oraz w Placówkach Banku.
6. Prawo do ustalenia i zmiany dziennych limitów transakcji dla Karty debetowej wydanej dla osoby małoletniej przysługuje wyłącznie przedstawicielowi ustawowemu.
- § 40.**
1. Karta debetowa umożliwia dokonywanie Transakcji kartą debetową, a także składanie innych dyspozycji, określonych w Cenniku usług:
2. Transakcje Kartą debetową, mogą być dokonane w następujący sposób:
- 1) stykowo - z fizycznym przedstawieniem karty, za pośrednictwem terminala płatniczego lub bankomatu lub Wpłatomatu, poprzez wprowadzenie karty do czytnika mikroprocesora lub paska magnetycznego,
 - 2) zbliżeniowo (bezszykowo) - z fizycznym przedstawieniem karty, za pośrednictwem terminala płatniczego, bankomatu lub Wpłatomatu, poprzez zbliżenie karty na odległość kilku centymetrów do czytnika zbliżeniowego. Transakcje zbliżeniowe mogą być dokonane:
 - a) w trybie online (z założeniem blokady środków, o której mowa w [§ 41 ust. 6](#) lub
 - b) w trybie offline (bez założenia blokady środków, o której mowa w [§ 41 ust. 6](#) i z zastrzeżeniem [§ 41 ust. 7](#).
3. Ponadto, transakcje bezgotówkowe mogą być dokonane również na odległość - bez fizycznego przedstawienia karty, poprzez Internet, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty.
4. Transakcje Kartą debetową mogą być realizowane w punktach akceptujących i bankomatach oznaczonych odpowiednio symbolem Visa, Mastercard lub Maestro, w zależności od systemu płatniczego, w jakim została wydana karta.
5. Jednorazowa transakcja Wypłaty gotówki typu Cash back nie może przekroczyć kwoty ustalonej przez organizację płatnicze. Informacja o maksymalnej kwocie dla takiej transakcji dostępna jest na stronie internetowej Banku, COT oraz w Placówkach Banku.
6. Autoryzacja transakcji płatniczych stykowych jest dokonywana kodem PIN lub podpisem Posiadacza karty. W przypadku transakcji dokonywanych przy użyciu Karty debetowej w terminalach płatniczych, dla których weryfikacja kodem PIN lub podpisem może nie być wymagana (np. opłata za parking, opłata za autostradę, bilet komunikacji miejskiej) autoryzacja transakcji polega na umieszczeniu karty w terminalu płatniczym w celu odczytu danych z karty.
7. Przy Transakcjach Kartą debetową dokonanych na odległość bez fizycznego jej przedstawienia Posiadacz karty może zostać poproszony w celu Autoryzacji o podanie Unikatowego identyfikatora, daty ważności, imienia i nazwiska oraz dodatkowo kodu CVV2/CVC2, widniejącego na odwrocie karty.
8. W przypadku transakcji, o których mowa w ust. 7, Posiadacz karty może zostać poproszony o podanie dodatkowego elementu zabezpieczającego w ramach Usługi 3D Secure. Usługa 3D Secure jest rozumiana jako metoda uwierzytelnienia bezgotówkowej Transakcji Kartą debetową przez Internet.
9. Transakcje zbliżeniowe (bezszykowe) mogą być dokonane wyłącznie w terminalach płatniczych wyposażonych w czytnik zbliżeniowy i oznaczonych odpowiednio symbolem płatności zbliżeniowych organizacji płatniczych.
10. Ze względów bezpieczeństwa, przed wykonaniem pierwszej transakcji zbliżeniowej Kartą debetową, wymagane jest wcześniejsze wykonanie transakcji stykowej i autoryzowanie tej transakcji kodem PIN.
11. Limit kwotowy dla jednorazowej bezgotówkowej transakcji zbliżeniowej przeprowadzonej na terenie Polski bez konieczności wprowadzania kodu PIN lub podpisu Posiadacza karty ustalany jest przez organizację płatnicze. Aktualny limit obowiązujący w Polsce podany jest na stronie internetowej Banku i organizacji płatniczych oraz w Placówkach Banku. Z zastrzeżeniem [§ 17 ust. 4](#) transakcję zbliżeniową:
- 1) w ramach limitu uważa się za autoryzowaną z chwilą przekazania danych Karty debetowej wymaganych do realizacji transakcji, poprzez zbliżenie Karty debetowej do urządzenia umożliwiającego odczyt tych danych lub jeżeli została ona potwierdzona kodem PIN lub podpisem Posiadacza karty,
 - 2) powyżej limitu uważa się za autoryzowaną, z chwilą przekazania danych Karty debetowej wymaganych do realizacji transakcji, poprzez zbliżenie Karty debetowej do urządzenia umożliwiającego odczyt tych danych tylko w przypadku jeżeli została potwierdzona kodem PIN lub podpisem Posiadacza karty, w zależności od komunikatu podanego przez Bank.
12. W celu zapewnienia bezpieczeństwa transakcji i ochrony interesów Posiadacza karty, w przypadku transakcji zbliżeniowej może zaistnieć konieczność realizacji transakcji bezgotówkowej, jako stykowej w terminalu płatniczym.
13. Maksymalna kwota jednorazowej transakcji zbliżeniowej bez konieczności wprowadzenia kodu PIN realizowanej za granicą może być różna od wysokości limitu obowiązującego w Polsce.
14. Zbliżeniowe transakcje Wypłaty gotówki z bankomatu wyposażonego w czytnik zbliżeniowy uważa się za autoryzowane poprzez zbliżenie Karty debetowej do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych na tej karcie oraz wprowadzenie kodu PIN.
15. Bank umożliwi włączenie lub wyłączenie funkcji transakcji zbliżeniowych na Kartach debetowych wyposażonych w technologię zbliżeniową Mastercard lub Visa payWave. Posiadacz karty może w momencie podpisywania umowy określić czy ta funkcja powinna być wyłączona. Dyspozycje włączenia lub wyłączenia funkcji transakcji zbliżeniowych mogą być składane w Placówce Banku oraz za pośrednictwem KBE. Dyspozycja włączenia lub wyłączenia funkcji zbliżeniowej zostanie zrealizowana poprzez przesłanie przez Bank do terminala płatniczego tej dyspozycji w momencie dokonania transakcji stykowej, autoryzowanej za pomocą kodu PIN i o ile terminal płatniczy skutecznie wykona dyspozycję otrzymaną z Banku. Próba dokonania transakcji zbliżeniowej dokonana po wyłączeniu funkcji transakcji zbliżeniowych, spowoduje odmowę zaakceptowania transakcji w punkcie akceptującym lub bankomacie lub Wpłatomacie.
16. Posiadacz karty jest zobowiązany do dolożenia należytej staranności w celu ograniczenia wystąpienia przypadków przekroczenia salda rachunku karty w tym do zapewnienia środków pozwalających na pokrycie kosztów transakcji, a także opłat i prowizji należnych Bankowi zgodnie z Cennikiem usług.
17. Transakcje zbliżeniowe realizowane kartami wyposażonymi w technologię zbliżeniową Mastercard są dokonywane z założeniem blokady środków na rachunku karty (jako transakcje w trybie online), o której mowa w [§ 41 ust. 6](#).
18. Transakcje powtarzalne inicjowane są przez Odbiorcę na podstawie zgody (tzn. Autoryzacji) wyrażonej przez Posiadacza karty poprzez podanie danych Karty debetowej: numer karty, data ważności karty, Kod CVV2/CVC2, a także dodatkowych elementów zabezpieczających w ramach Usługi 3D Secure (jeśli Usługa 3D Secure jest udostępniona przez Odbiorcę i wymagana dla transakcji) podczas inicjowania pierwszej z Transakcji powtarzalnych na odległość u tego Odbiorcy. W celu wycofania zgody (tzn. Autoryzacji) na wykonanie kolejnych Transakcji powtarzalnych Posiadacza karty powinien złożyć dyspozycję u Odbiorcy.
19. Punkty akceptujące mają prawo sprawdzić tożsamość Posiadacza karty w momencie dokonywania transakcji.
20. Podmioty uczestniczące w obrocie płatniczym mogą wprowadzać ograniczenia lub zmiany kwot:
- 1) Wypłat gotówki w bankomatach lub Wpłatomatach innych niż bankomaty lub Wpłatomaty Banku,
 - 2) transakcji Wypłaty gotówki typu Cash back w kasie sklepowej nałożonych przez organizację płatnicze,
 - 3) transakcji bezgotówkowych nałożonych przez inne niż Bank podmioty akceptujące transakcje realizowane Kartą debetową,
 - 4) transakcji zbliżeniowych (bezszykowych) nałożonych przez organizację płatnicze.
- § 41.**
1. Bank realizuje transakcje dokonane Kartą debetową do wysokości wolnych środków na ROR, z uwzględnieniem kwoty Limitu w koncie osobistym przyznanej do tego ROR, o ile szczegółowe zasady wykorzystania tego Limitu w koncie osobistym nie stanowią inaczej.
2. Posiadacz rachunku ponosi odpowiedzialność za transakcje zrealizowane Kartą debetową wydaną do jego ROR z przekroczeniem limitów, o których mowa w ust. 1, w [§ 6 ust. 3](#) i w [§ 39 ust. 1](#).
3. Transakcje dokonane Kartą debetową obciążają ROR.
4. Bank dokonuje rozliczenia transakcji na ROR nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego.
5. Zlecenie płatnicze złożone poprzez transakcję dokonaną Kartą debetową uważa się za otrzymane przez Bank z chwilą przekazania Bankowi przez punkt akceptujący żądania rozliczenia transakcji za pośrednictwem systemu płatniczego obsługującego transakcję.
6. Transakcja dokonana Kartą debetową, na którą została udzielona Autoryzacja, blokuje dostępne środki na ROR do czasu rozliczenia transakcji (jako transakcja w trybie online). Maksymalny czas, przez jaki taka transakcja blokuje dostępne środki na ROR w przypadku braku jej rozliczenia, jest określany przez Bank i nie może być dłuższy niż 30 dni. Jeżeli w terminie, o którym mowa powyżej nie zostanie dokonane rozliczenie transakcji, blokada na kwotę transakcji, na którą została dokonana Autoryzacja, zostaje zdjęta i powiększone zostają dostępne środki na ROR. Jednakże Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia ROR kwotą transakcji oraz związanymi z nią odpowiednimi prowizjami i opłatami w momencie otrzymania zlecenia płatniczego nawet jeżeli zlecenie to zostanie otrzymane przez Bank po zdjęciu blokady, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. W przypadku dokonania transakcji bez założenia blokady dostępnych środków (transakcji w trybie offline) saldo rachunku karty nie jest pomniejszane w momencie dokonania transakcji, a następuje to po otrzymaniu przez Bank zlecenia płatniczego, zgodnie z [ust. 4 i 5](#). Oznacza to, iż realizowanie transakcji, o których mowa w niniejszym ustępie, może spowodować przekroczenie dostępnego salda rachunku karty.
8. Jeżeli Posiadacz karty zlecił transakcję zgodnie z [§ 40 ust. 7, 8](#) lub [12](#) uznaje się, iż wyraził zgodę na jej wykonanie.
9. Bank może odmówić wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego w przypadkach przewidzianych w Regulaminie i obowiązujących przepisach prawa.
10. Odmowa wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego może nastąpić w przypadku:
- 1) próby dokonania transakcji kartą zastrzeżoną, zablokowaną lub której termin ważności upłynął,
 - 2) odmowy okazania dokumentu tożsamości,
 - 3) braku wystarczających środków na ROR lub przekroczenia limitów dziennych transakcji.
11. W przypadku odmowy wykonania kartą zlecenia płatniczego, informacja o odmowie oraz, jeżeli to możliwe, o przyczynie odmowy zostanie przekazana Posiadaczowi karty w momencie próby dokonania transakcji, poprzez komunikat w punkcie

- akceptującym lub w bankomacie lub we Wpłatomacie, w którym lub za pośrednictwem którego dokonywana jest transakcja, chyba że powiadomienie o odmowie jest niedopuszczalne z mocy obowiązujących przepisów prawa.
12. W przypadku odmowy wykonania transakcji zlecenia płatniczego, Posiadacz karty może uzyskać informacje o przyczynie odmowy również za pośrednictwem Placówki Banku lub COT. Powiadomienie o przyczynie odmowy wykonania transakcji zlecenia płatniczego jest niedopuszczalne, jeżeli tak stanowią odrębne przepisy.
 13. Transakcje dokonane w walutach obcych są przeliczane i księgowane na rachunku w PLN, z zastrzeżeniem transakcji wykonywanych w sytuacji korzystania przez Posiadacza karty z usługi karty multiwalutowej, opisanej w Cenniku usług – prowizje i opłaty dla kart debetowych z oferty eurobanku.
 14. Transakcje kartami systemu płatniczego Visa, przed ich zaksięgowaniem na rachunku karty są przeliczane w następujący sposób:
 - 1) transakcje w walutach obcych innych niż USD, GBP lub EUR są przeliczane przez Visa na USD, z zastosowaniem kursu obowiązującego w tej organizacji. Informacja o kwocie waluty w USD jest przesyłana do Banku w celu przeliczenia na PLN.
 - 2) transakcje przeliczone przez Visa na USD, zgodnie z pkt 1, lub dokonane w walucie USD są przeliczane na PLN przez Bank z zastosowaniem kursu sprzedaży/kupna dewiz dla USD zgodnie z Tabelą Kursów Walut Obcych z dnia poprzedzającego zaksięgowanie transakcji, powiększonego lub pomniejszonego o wysokość marży zgodnie z Cennikiem usług, (kurs sprzedaży dewiz powiększony o marżę stosuje się dla transakcji obciążeniowych, a kurs kupna dewiz pomniejszony o marżę stosuje się dla transakcji uznaniowych),
 - 3) transakcje dokonane w walucie EUR są przeliczane na PLN przez Bank z zastosowaniem kursu sprzedaży/kupna dewiz dla EUR zgodnie z Tabelą Kursów Walut Obcych z dnia poprzedzającego zaksięgowanie transakcji, powiększonego lub pomniejszonego o wysokość marży zgodnie z Cennikiem usług (kurs sprzedaży dewiz powiększony o marżę stosuje się dla transakcji obciążeniowych, a kurs kupna dewiz pomniejszony o marżę stosuje się dla transakcji uznaniowych).
 - 4) transakcje dokonane w walucie GBP są przeliczane na PLN przez Bank z zastosowaniem kursu sprzedaży/kupna dewiz dla GBP zgodnie z Tabelą Kursów Walut Obcych z dnia poprzedzającego zaksięgowanie transakcji, powiększonego lub pomniejszonego o wysokość marży zgodnie z Cennikiem usług (kurs sprzedaży dewiz powiększony o marżę stosuje się dla transakcji obciążeniowych, a kurs kupna dewiz pomniejszony o marżę stosuje się dla transakcji uznaniowych).
 15. Transakcje w walutach obcych dokonane kartami systemu płatniczego Mastercard, przed ich zaksięgowaniem na rachunku karty są przeliczane w następujący sposób:
 - 1) transakcje w walutach obcych innych niż EUR są przeliczane przez Mastercard na EUR z zastosowaniem kursu obowiązującego w tej organizacji. Informacja o kwocie waluty w EUR jest przesyłana do Banku w celu przeliczenia na PLN,
 - 2) transakcje przeliczone przez Mastercard na EUR, zgodnie z pkt 1, lub dokonane w walucie EUR są przeliczane na PLN przez Bank z zastosowaniem kursu sprzedaży lub kupna dewiz dla EUR zgodnie z Tabelą Kursów Walut Obcych z dnia zaksięgowania transakcji na rachunku, powiększonego lub pomniejszonego o wysokość marży zgodnie z Cennikiem usług (kurs sprzedaży dewiz powiększony o marżę stosuje się dla transakcji obciążeniowych, a kurs kupna dewiz pomniejszony o marżę stosuje się dla transakcji uznaniowych).
 16. Dla transakcji w walutach obcych Bank przedstawia na wyciągu źródłową kwotę i walutę w jakiej została dokonana transakcja oraz kwotę i walutę jaka została zaksięgowana na rachunku karty, a także efektywny kurs walutowy (tj. kurs waluty, w której transakcja została dokonana, do PLN).
 17. Stosowane przez organizację płatnicze kursy, o których mowa w ust. 15-16, dostępne są na stronach internetowych organizacji płatniczych (www.visa.pl oraz www.mastercard.pl). Dokładne adresy stron internetowych organizacji płatniczych są dostępne na stronie internetowej Banku, Placówkach Banku oraz za pośrednictwem COT.
 18. Stosowane przez Bank kursy walutowe są dostępne w postaci Tabeli Kursów Walut Obcych na stronie internetowej Banku, Placówkach Banku oraz za pośrednictwem COT.
 19. Bank udostępnia na swojej stronie internetowej informacje o łącznej kwocie opłat za przeliczenie waluty dla Transakcji dokonywanych kartą debetową w walucie EUR lub innej walucie będącej walutą państwa członkowskiego EOG, na walutę ROR, do którego została wydana karta debetowa. Łączna kwota opłat za przeliczenie Transakcji podawana jest jako wartość procentowa marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny. Sposób rozliczania Transakcji na ROR Posiadacza karty stosowany przy wyliczaniu marży, o której mowa w zdaniu poprzednim, opisany jest w ust. 14 - 16 powyżej.
 20. Bank przesyła do Posiadacza karty bezpłatnie powiadomienia zawierające informacje, o których mowa w ust. 19 dla każdej wydanej mu Karty debetowej. Bank przesyła takie powiadomienia niezwłocznie po otrzymaniu Zlecenia płatniczego dla każdej pierwszej takiej Transakcji kartą debetową w danej walucie w danym miesiącu kalendarzowym za pośrednictwem:
 - 1) Milenet w przypadku Posiadaczy karty z aktywnym KBE albo
 - 2) SMS w pozostałych przypadkach.
 Powiadomienia nie dotyczą transakcji powtarzalnych. Posiadacz karty może w dowolnym momencie zrezygnować z tych powiadomień lub ponownie o nie zawnioskować w Placówce lub poprzez COT.
 21. Prowizje i opłaty od transakcji dokonanych Kartą debetową, nie ujęte w Cenniku usług, mogą być pobierane przez inne podmioty uczestniczące w obrocie płatniczym.
 22. Bank nie pobiera prowizji od transakcji bezgotówkowych z wyłączeniem transakcji w punktach akceptujących wyodrębnionych na podstawie kodu kategorii punktu akceptującego karty płatnicze MCC (Merchant Category Code) 7995, oznaczającego: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory, dla których stosowana jest opłata zgodnie z Cennikiem usług.
 23. W przypadku skorzystania przez Posiadacza karty z usługi DCC (Dynamic Currency Conversion) udostępnianej przez punkty akceptujące oraz sieci bankomatów, polegającej na wyborze waluty w jakiej ma zostać dokonana transakcja kartą, w punkcie akceptującym lub w bankomacie udostępniającym tę usługę, przed Autoryzacją transakcji powinna zostać zaprezentowana kwota transakcji w walucie wybranej przez Posiadacza karty, a także zastosowany kurs walutowy oraz prowizje związane ze skorzystaniem z usługi. Prowizje oraz kurs zastosowany do przeliczenia transakcji w ramach usługi DCC są stosowane przez dany punkt akceptujący lub sieć bankomatów i nie są prowizjami oraz kursem stosowanym przez Bank.
- § 42.
1. W przypadku uszkodzenia Karty debetowej, Bank wydaje nową Kartę debetową a
- Posiadacz karty zobowiązany jest ustanowić nowy PIN.
2. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany numeru karty i żądania zmiany numeru PIN w przypadku wymiany karty na nową, o czym Bank powiadomi Posiadacza karty.
- § 43.
1. Bank ma prawo zablokować lub zastrzec Kartę debetową, a także zablokować w całości lub części środki dostępne na rachunku karty ze względu na:
 - 1) uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem karty,
 - 2) podejrzenie nieuprawnionego użycia karty lub umyślne doprowadzenie do nieautoryzowanej transakcji.
 2. W przypadku zablokowania lub zastrzeżenia Karty debetowej Bank podejmie niezwłoczna próbę skontaktowania się z Posiadaczem karty za pośrednictwem dostępnych środków komunikacji, chyba że było by to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub ze względu na odrębne przepisy.
 3. Bank odblokuje Kartę debetową jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady, wymienione w ust. 1.
 4. Posiadacz karty jest zobowiązany do korzystania z Karty debetowej zgodnie z Umową i Regulaminem oraz niezwłocznie zgłaszać Bankowi stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty w celu zastrzeżenia karty debetowej. Dyspozycja Zastrzeżenia Karty debetowej może być złożona przez:
 - 1) Posiadacza karty debetowej, przy czym w przypadku osoby małoletniej w wieku 7-13 lat dyspozycję Zastrzeżenia Karty debetowej może złożyć wyłącznie przedstawiciel ustawowy
 - 2) pełnomocnika, który może zastrzec Kartę debetową zgodnie z zakresem udzielonego mu pełnomocnictwa,
 - 3) inną osobę po podaniu danych niezbędnych do zidentyfikowania Posiadacza karty lub Posiadacza rachunku, w przypadku gdy Posiadacz karty lub Posiadacz rachunku nie mogą zgłosić się do Banku osobiście.
 5. Posiadacz karty jest zobowiązany zgłosić Policji fakt utraty, kradzieży, nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty.
 6. Zastrzeżenie Karty debetowej nie może być odwołane, a zastrzeżona Karta debetowa nie może być używana. W przypadku jej odnalezienia powinna zostać zniszczona.
 7. Posiadacz karty ma prawo dokonać Tymczasowego zablokowania Karty debetowej poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji za pośrednictwem KBE (z wyłączeniem Bankomatów).
 8. Zastrzeżenie Karty debetowej i Tymczasowe zablokowanie Karty debetowej jest skuteczne od chwili przyjęcia przez Bank dyspozycji w tym zakresie.
 9. Posiadacz karty odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Kartą debetową do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłoszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
 - 1) posłużenia się utraconą lub skradzioną Kartą debetową lub
 - 2) jej przywłaszczenia,
 chyba, że Posiadacz karty nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty debetowej przed wykonaniem transakcji z wyjątkiem przypadku, gdy Posiadacz karty działał umyślnie.
 10. Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowane Transakcje Kartą debetową w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 37 ust. 1, 3. Po dokonaniu Zastrzeżenia Karty debetowej Posiadacz karty nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje, chyba że doprowadził do nich umyślnie.
 11. W przypadku zgubienia lub kradzieży Karty debetowej, Bank wydaje nową kartę w miejsce karty zastrzeżonej, na dotychczasowych warunkach, w tym z uwzględnieniem PIN jak dla karty zastrzeżonej.
 12. W przypadku podejrzenia przez Bank użycia Karty przez osobę nieuprawnioną lub w przypadku niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie trzeciej, Bank ma prawo do:
 - 1) telefonicznej weryfikacji transakcji z Posiadaczem karty lub
 - 2) zablokowania Karty debetowej lub Zastrzeżenia Karty debetowej.
 13. Po dokonaniu zablokowania lub Zastrzeżenia Karty debetowej Bank podejmie niezwłoczna próbę skontaktowania się z Posiadaczem karty.
 14. Mając na względzie ochronę interesów Posiadacza karty, w przypadku odnotowania transakcji, które spełniają przesłanki, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, Bank może odmówić realizacji transakcji lub dokonać zablokowania środków na rachunku w całości lub w części.
 15. Bank może odmówić wykonania transakcji Kartą debetową wydaną osobie małoletniej, która nie ukończyła 13 roku życia, związanych z hazardem, identyfikowanych na podstawie kodu MCC 7995 oznaczającego: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.
- § 44.
1. Dla celów bezpieczeństwa, Posiadacz karty może zdefiniować możliwość dokonywania transakcji kartą poza Unią Europejską jako:
 - 1) włączone czasowo (do wskazanego przez Posiadacza karty dnia),
 - 2) zablokowane.
 2. Na potrzeby usługi, za kraje Unii Europejskiej uważa się kraje członkowskie Unii Europejskiej oraz następujące państwa nienależące do Unii Europejskiej, ale będące stroną układów i porozumień z Unią Europejską: Islandia, Lichtenstein, Norwegia, Szwajcaria, Monako, San Marino, Watykan.
 3. Blokowaniu nie podlegają wyłącznie transakcje z fizycznym przedstawieniem karty. Blokowaniu nie podlegają transakcje dokonane na odległość bez fizycznego przedstawienia karty, poprzez Internet, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty, nawet jeżeli akceptant takiej płatności prowadzi działalność poza wymienionymi w ust. 2 krajami.
 4. Dyspozycje dotyczące blokowania transakcji poza Unią Europejską mogą być składane przez Posiadacza karty w placówce Banku, poprzez COT lub za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej.
 5. Jeżeli Posiadacz karty nie zdefiniował możliwości dokonywania transakcji kartą poza Unią Europejską, zgodnie z ust. 1, dokonywanie transakcji poza krajami UE jest możliwe, jednak w uzasadnionych przypadkach związanych z bezpieczeństwem karty, Bank może ograniczyć możliwość wykonywania transakcji. W przypadku takiego ograniczenia, Bank może wysłać do Posiadacza karty wiadomości SMS, mające na celu potwierdzenie dokonania transakcji przez Posiadacza karty lub

odrzucąc kolejne transakcje w przypadku braku odpowiedzi na uprzednio wysłany SMS weryfikacyjny.

§ 45.

1. Po upływie terminu ważności Karty debetowej, Bank wznowia Kartę debetową automatycznie, z zastrzeżeniem ust. 2, o ile rezygnacja ze wznowienia Karty debetowej nie wpłynęła do Banku najpóźniej 45 dni przed upływem terminu ważności Karty debetowej.
2. Bank może podjąć decyzję o nie wznowianiu Karty debetowej, w przypadkach określonych w § 89 informując o tym Posiadacza karty, przed upływem terminu jej ważności.
3. Karta debetowa wznowiana jest z tym samym numerem, co poprzednia Karta debetowa i ostatnio ustalonym do niej PIN.
4. Wznowienie Karty debetowej nie powoduje zmian w naliczaniu opłat i funkcjonowaniu karty.
5. Wznawiana Karta debetowa jest przesyłana przez Bank na adres korespondencyjny Posiadacza karty.

Pakiet Bezpieczeństwa

§ 46.

1. Dla wybranych typów kart wskazanych w Cenniku usług, Bank oferuje opcjonalny zestaw usług dodatkowych o nazwie Pakiet Bezpieczeństwa, uruchamiany na wniosek Posiadacza karty złożony przy zawieraniu umowy o Kartę debetową bądź w trakcie jej trwania. Zasady poboru i wysokość opłat za Pakiet Bezpieczeństwa w zależności od rodzaju Karty debetowej zawiera Cennik usług.
2. Pakiet Bezpieczeństwa jest bezpłatny do końca pełnego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym została wydana Karta debetowa lub w którym Pakiet Bezpieczeństwa został włączony po raz pierwszy, a ochrona ubezpieczeniowa trwa miesiąc dłużej niż okres, w którym Pakiet Bezpieczeństwa jest bezpłatny, niezależnie od warunków pobrania opłaty, o której mowa w ust. 5 poniżej.
3. Zasady świadczenia ochrony ubezpieczeniowej w ramach Pakietu ubezpieczeń „Ochrona karty” opisane zostały w warunkach ubezpieczenia dostępnych na stronie internetowej Banku oraz w Placówkach Banku.
4. W ramach usługi Pakiet Bezpieczeństwa, ochrona ubezpieczeniowa dla Karty debetowej rozpoczyna się z chwilą aktywacji karty, przy czym nie wcześniej, niż po spełnieniu warunków zawartych w warunkach ubezpieczenia, o których mowa w ustępie powyżej.
5. W przypadku ponownego uruchomienia Pakietu Bezpieczeństwa, na podstawie poboru pierwszej opłaty, o której mowa w ust. 6 punkt 4), Posiadacz karty ma zapewnioną ochronę ubezpieczeniową od dnia uruchomienia Pakietu Bezpieczeństwa do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, a także nie zostaną naliczone opłaty za powiadomienia SMS wysłane w ramach Pakietu Bezpieczeństwa w miesiącu jego uruchomienia.
6. Zasady oferowania i funkcjonowania Pakietu Bezpieczeństwa:
 - 1) powiadomienia SMS o transakcjach dokonanych Kartą debetową i ochrona ubezpieczeniowa stają się aktywne automatycznie z chwilą aktywacji Karty debetowej lub z chwilą włączenia Pakietu Bezpieczeństwa na aktywnej karcie,
 - 2) w przypadku nowo wydanych Kart debetowych pierwsza opłata pobierana jest pierwszego dnia miesiąca następującego po pierwszym pełnym miesiącu kalendarzowym od wydania Karty debetowej, pod warunkiem, że jest ona aktywna,
 - 3) w przypadku już wydanych Kart debetowych, dla których Pakiet Bezpieczeństwa uruchamiany jest po raz pierwszy, pierwsza opłata pobierana jest pierwszego dnia miesiąca następującego po pierwszym pełnym miesiącu kalendarzowym od uruchomienia Pakietu Bezpieczeństwa, pod warunkiem, że Karta debetowa jest aktywna,
 - 4) w przypadku Kart debetowych, dla których Pakiet Bezpieczeństwa uruchamiany jest ponownie, tj. po uprzedniej rezygnacji z niego, pierwsza opłata pobierana jest w momencie uruchomienia Pakietu Bezpieczeństwa, pod warunkiem, że Karta debetowa jest aktywna. Brak możliwości pobrania opłaty uniemożliwia włączenie Pakietu Bezpieczeństwa,
 - 5) kolejne opłaty pobierane są pierwszego dnia każdego miesiąca,
 - 6) w przypadku braku możliwości pobrania opłat, w terminach, o których mowa w punktach 2), 3) lub 5), Bank będzie codziennie do końca miesiąca kalendarzowego ponawiał próbę pobrania opłaty. W takim przypadku Bank uprawniony jest do założenia blokady środków na rachunku Karty debetowej na kwotę należnej opłaty,
 - 7) na podstawie pobranej opłaty, o której mowa w punktach 2)-4), ochrona ubezpieczeniowa zostanie zapewniona w kolejnym miesiącu kalendarzowym, a także nie zostaną naliczone opłaty za powiadomienia SMS wysłane w ramach Pakietu Bezpieczeństwa w danym miesiącu,
 - 8) w przypadku niepobrania opłaty, o której mowa w punktach 2), 3) lub 5) ochrona ubezpieczeniowa nie zostanie zapewniona w kolejnym miesiącu kalendarzowym, a także Bank naliczy opłaty za powiadomienia SMS wysłane w danym miesiącu. Fakt niepobrania opłaty w danym miesiącu nie powoduje wyłączenia/dezaktywacji Pakietu Bezpieczeństwa w kolejnych miesiącach,
 - 9) Posiadacz karty za pośrednictwem systemu Millenet może:
 - a) wyłączyć wysyłanie powiadomień SMS w ramach Pakietu Bezpieczeństwa, co nie jest równoznaczne z rezygnacją z Pakietu Bezpieczeństwa,
 - b) zdefiniować indywidualną, minimalną kwotę transakcji, powyżej której powiadomienia SMS mają być wysyłane.
7. Posiadacz karty ma możliwość rezygnacji z Pakietu Bezpieczeństwa, a rezygnacja jest skuteczna:
 - 1) dla powiadomień SMS – z dniem złożenia rezygnacji,
 - 2) dla ochrony ubezpieczeniowej:
 - a) w okresie bezpłatnym – z dniem złożenia rezygnacji lub
 - b) w okresie płatnym - z końcem miesiąca, za który pobrana została opłata za Pakiet Bezpieczeństwa.
8. W przypadku kart wznowionych, duplikatów oraz nowych kart wydanych w miejsce zastrzeżonych, opłata miesięczna za zachowany pakiet pobierana jest tylko na karcie aktywnej.
9. Karty wydane dla osoby upoważnionej przez Posiadacza rachunku do dysponowania Rachunkiem bankowym przy użyciu karty oraz dokonywania innych czynności związanych z używaniem karty nie są obejmowane Pakietem Bezpieczeństwa.

§ 47.

(Dotyczy kart wydanych na podstawie Umów zawartych do dnia 27 marca 2015 r.)

1. Dla wybranych typów kart wskazanych w Cenniku usług, Bank oferował opcjonalny pakiet ubezpieczeń do Karty debetowej, którego zakres określony jest w Cenniku usług.

2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się automatycznie z chwilą aktywacji karty.
3. Pakiet ubezpieczeń jest bezpłatny do końca pełnego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym została wydana karta.
4. Dla nowo wydanych kart opłata po raz pierwszy pobierana jest 27 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu wydania karty. Opłata dotyczy ochrony ubezpieczeniowej w następnym miesiącu kalendarzowym.
5. Za każdy kolejny miesiąc ubezpieczenia pobierana jest z góry opłata, w wysokości określonej w Cenniku usług.
6. W przypadku kart wznowionych oraz nowych kart wydanych w miejsce zastrzeżonych, opłata miesięczna za ubezpieczenie pobierana jest niezależnie od aktywacji karty.
7. Opłata za pakiet ubezpieczeń pobierana jest z ROR, chyba że:
 - 1) na ROR nie ma wystarczających środków na pobranie opłaty w pełnej wysokości, wówczas następuje wyłączenie Karty debetowej z ochrony ubezpieczeniowej przez okres miesiąca, za który opłata nie została pobrana,
 - 2) Posiadacz rachunku złoży rezygnację z korzystania z pakietu ubezpieczeń za pośrednictwem COT lub w Placówce Banku.
8. Rezygnacja, o której mowa w ust. 7 pkt 2, jest skuteczna:
 - 1) z upływem miesiąca, o ile została złożona przed 27 dniem kalendarzowym danego miesiąca,
 - 2) z upływem kolejnego miesiąca, o ile została złożona 27 dnia miesiąca lub po 27 dniu kalendarzowym danego miesiąca.
9. Bank może oferować, w zależności od rodzaju posiadanej Karty debetowej pakiet usług dodatkowych, którego warunki są dostępne w Placówce Banku, na stronie internetowej Banku oraz za pośrednictwem COT.

Kredyt w rachunku płatniczym (Limit w koncie osobistym)

§ 48.

1. Odnowialna linia kredytowa, stanowiąca kredyt w rachunku płatniczym, jest Limitem w koncie osobistym w rozumieniu Regulaminu.
2. Bank może przyznać pełnoletniemu Posiadaczowi ROR prawo do zadłużania się w ciężar tego rachunku do kwoty Limitu w koncie osobistym na okres do 12 miesięcy.
3. Posiadacz ROR ubiegający się o Limit w koncie osobistym, zwany dalej Wnioskodawcą składa w tym celu wniosek na formularzu określonym przez Bank.
4. Bank podejmuje decyzję o udzieleniu i kwocie Limitu w koncie osobistym w oparciu o ocenę zdolności kredytowej Wnioskodawcy dokonaną zgodnie z wewnętrznymi przepisami Banku.
5. Wysokość kwoty Limitu w koncie osobistym przyznanej przez Bank może być różna od kwoty wnioskowanej przez Wnioskodawcę.
6. Bank może odmówić przyznania Limitu w koncie osobistym podając bezpłatną informację na temat negatywnej decyzji. Jeżeli przyczyną odmowy jest informacja z bazy danych, w której Wnioskodawca się znajduje, Bank wskazuje Wnioskodawcy tę bazę.

§ 49.

1. Umowa Limitu w koncie osobistym jest zawierana w formie pisemnej pomiędzy Wnioskodawcą a Bankiem na formularzu zgodnym ze wzorem umowy zaproponowanym przez Bank poprzez podpisanie przez strony tj. Wnioskodawcę i Bank dwóch egzemplarzy umowy Limitu w koncie osobistym, po jednym dla każdej ze stron. Przed zawarciem Umowy Limitu w koncie osobistym Wnioskodawca otrzymuje formularz informacyjny zawierający dane dotyczące Limitu w koncie osobistym.
2. W przypadku rachunku wspólnego stroną umowy Limitu w koncie osobistym są wszyscy Posiadacze rachunku wspólnego.
3. Umowa Limitu w koncie osobistym może być również zawarta przez strony tj. Wnioskodawcę i Bank poprzez wymianę oświadczeń woli w postaci elektronicznej za pośrednictwem KBE.
4. Wnioskodawca, z którym została zawarta umowa Limitu w koncie osobistym jest zwany dalej Kredytobiorcą.
5. W przypadku przeniesienia kredytu w ROR z innego banku, Kredytobiorca jest zobowiązany w ciągu 60 dni od otrzymania Limitu w koncie osobistym złożyć wniosek o zamknięcie kredytu w ROR w innym banku, którego dotyczyły złożone przez Niego dokumenty w związku z ubieganiem się w Banku o Limit w koncie osobistym.
6. Za miejsce zawarcia umowy Limitu w koncie osobistym uznaje się siedzibę Banku.
7. Zawarcie umowy Limitu w koncie osobistym uzależnione jest od spełnienia przez Wnioskodawcę określonych przez Bank warunków, w tym posiadania przez Wnioskodawcę zdolności kredytowej.

§ 50.

1. W przypadku, gdy wymagane jest zabezpieczenie:
 - 1) tryb jego ustanowienia ustalany jest indywidualnie z Wnioskodawcą,
 - 2) Limit w koncie osobistym zostanie udostępniony po ustanowieniu zabezpieczenia.
2. Brak ustanowienia zabezpieczenia w terminie 60 dni od daty zawarcia umowy Limitu w koncie osobistym skutkuje jej wygaśnięciem.
3. Kredytobiorca jest zobowiązany do utrzymywania ciągłości wszystkich zabezpieczeń wskazanych w umowie Limitu w koncie osobistym do czasu całkowitej spłaty zobowiązań wynikających z ww. umowy oraz uiszczenia wszelkich opłat administracyjno-sądowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 51.

1. Spłata wierzytelności z tytułu Limitu w koncie osobistym następuje z wpływów na ROR, bez odrębnej dyspozycji Posiadacza rachunku i przed wszystkimi innymi płatnościami, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Jeżeli ROR, z którego następuje spłata wierzytelności z tytułu Limitu w koncie osobistym, został zajęty w trybie przepisów o egzekucji, to wpłaty dokonywane na ten ROR zostają przekazane organowi egzekucyjnemu celem realizacji zajęcia po wykorzystaniu kwoty wolnej od zajęcia, o której mówi art. 54 ustawy Prawo bankowe. Wpłaty przekazane organowi egzekucyjnemu w takim przypadku nie stanowią spłaty wierzytelności z tytułu Limitu w koncie osobistym i nie pomniejszają kwoty zadłużenia Kredytobiorcy wobec Banku.
3. W przypadku, gdy zajęcie ROR, do którego w momencie zajęcia egzekucyjnego przyznany był Limit w koncie osobistym, następuje na zaspokojenie alimentów wszelkie wpłaty dokonywane na taki rachunek zostają przekazane organowi egzekucyjnemu celem realizacji zajęcia. Wpłaty przekazane organowi egzekucyjnemu w takim przypadku nie stanowią spłaty wierzytelności z tytułu Limitu w koncie osobistym i nie pomniejszają kwoty zadłużenia Kredytobiorcy wobec Banku.
4. Bank na koniec miesiąca pobiera z ROR odsetki od wykorzystanej kwoty Limitu w koncie osobistym, w wysokości określonej w Cenniku usług, o ile szczegółowe postanowienia umowne nie stanowią inaczej.
5. Umowa Limitu w koncie osobistym nie ulega zawieszeniu na okres odbywania przez Kredytobiorcę zasadniczej służby wojskowej (na podstawie art. 131 ust. 1 pkt. 2b.

Ustawy z dnia 21 listopada 1967 r. o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 52.

- Zmiana wysokości przyznanego Limitu w koncie osobistym w trakcie trwania umowy Limitu w koncie osobistym odbywa się:
 - z uwzględnieniem postanowień § 49 ust. 2-5 w przypadku podwyższenia, chyba że umowa Limitu w koncie osobistym stanowi inaczej,
 - w przypadku nieterminowej spłaty należności lub stwierdzenia zagrożenia ich terminowej spłaty, poprzez obniżenie kwoty Limitu w koncie osobistym,
 - w przypadku określonym w § 54 ust. 3 pkt. 1 – poprzez obniżenie kwoty Limitu w koncie osobistym.
- W przypadkach określonych w ust. 1 pkt 1 zmiana wysokości kwoty Limitu w koncie osobistym na wyższą wymaga potwierdzenia przez strony umowy, chyba że umowa Limitu w koncie osobistym stanowi inaczej.
- W przypadku określonym w ust. 1 pkt 2 nie jest wymagane potwierdzenie w formie pisemnej.

§ 53.

- W przypadku Limitu w koncie osobistym udzielonego w kwocie nie przekraczającej 255.550,00 PLN Kredytobiorca ma prawo odstąpić od zawartej umowy Limitu w koncie osobistym w terminie 14 dni od daty zawarcia tej umowy, poprzez wysłanie na adres siedziby Banku lub złożenie bezpośrednio w Banku podpisanego „Oświadczenia o odstąpieniu od umowy”. Jeżeli oświadczenie woli zostało wysłane na adres siedziby Banku, termin do odstąpienia uważa się za zachowany, jeżeli wysłanie nastąpiło przed jego upływem.
- Jeżeli odstąpienie od Umowy następuje po uruchomieniu Limitu w koncie osobistym, Kredytobiorca zwraca niezwłocznie Bankowi kwotę wykorzystanego Limitu w koncie osobistym wraz z odsetkami za okres od dnia uruchomienia Limitu w koncie osobistym do dnia jego spłaty, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- Bank zwraca pobrane opłaty związane z ustanowieniem zabezpieczeń prawnych.
- Po upływie terminu, na który został przyznany Limit w koncie osobistym, Bank może przedłużyć umowę Limitu w koncie osobistym na kolejny okres, bez konieczności zawierania nowej umowy, chyba że Kredytobiorca złożył pisemny wniosek o zamknięcie Limitu w koncie osobistym przed upływem 14 dni od terminu jej obowiązywania.

§ 54.

- W przypadku niedotrzymania przez Kredytobiorcę warunków przyznania Limitu w koncie osobistym, albo w razie utraty przez Kredytobiorcę zdolności kredytowej Bank może:
 - obniżyć kwotę przyznanego Limitu w koncie osobistym,
 - wypowiedzieć umowę Limitu w koncie osobistym,
 - przystąpić do renegotjacji warunków umowy Limitu w koncie osobistym,
 - postąpić zgodnie z ust. 3.
- Bank może:
 - renegocjować warunki umowy Limitu w koncie osobistym w przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy:
 - nastąpi pogorszenie się sytuacji finansowej Kredytobiorcy w stosunku do wartości dotychczasowej obniżającej jego zdolność kredytową w wyniku utraty lub zmniejszenia się o co najmniej 10% dochodów stanowiących źródło spłaty udzielonego kredytu lub w wyniku zwiększenia się obciążeń finansowych Kredytobiorcy z tytułu posiadanych zobowiązań o co najmniej 4% lub,
 - nastąpi zagrożenie terminowej spłaty kredytu w ten sposób, że Kredytobiorca opóźnia się z zapłatą co najmniej dwóch wymagalnych płatności
 - z chwilą otrzymania przez Bank od organu egzekucyjnego zawiadomienia o zajęciu wierzytelności z tytułu przyznanego Limitu w koncie osobistym,
 - zażądać dodatkowego prawnego zabezpieczenia spłaty kredytu, w przypadku, gdy zmniejszy się wartość rynkowa zabezpieczeń lub wzrośnie wskaźnik LTV, w celu osiągnięcia poziomu LTV, określonego na dzień zawarcia umowy.
- W przypadku zajęcia wierzytelności z Rachunku bankowego, do którego został przyznany Limit w koncie osobistym, Bank - w związku ze zwiększeniem ryzyka utraty przez Kredytobiorcę zdolności kredytowej - może:
 - obniżyć kwotę przyznanego Limitu w koncie osobistym,
 - wypowiedzieć umowę o Limit w koncie osobistym, jeżeli ocena zdolności kredytowej Kredytobiorcy stanie się negatywna.
- O dokonaniu zgodnie z ust. 3 pkt 1 obniżenia kwoty Limitu w koncie osobistym oraz przyczynach zastosowania tego środka, Bank poinformuje Kredytobiorcę.
- O ile umowa nie stanowi inaczej, umowa Limitu w koncie osobistym w każdym czasie, może zostać rozwiązana przez Kredytobiorcę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- Umowa Limitu w koncie osobistym w każdym czasie, może zostać rozwiązana przez Bank z zachowaniem 62-dniowego okresu wypowiedzenia.
- Termin wypowiedzenia biegnie od daty otrzymania wypowiedzenia.
- Kredytobiorca jest zobowiązany do spłaty wszystkich zobowiązań wynikających z umowy Limitu w koncie osobistym najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia.
- W przypadku wypowiedzenia umowy Limitu w koncie osobistym, w okresie wypowiedzenia Bank może wstrzymać realizację dyspozycji w ciężar Limitu w koncie osobistym, jeżeli zdolność kredytowa Posiadacza rachunku uległa obniżeniu lub na wniosek Posiadacza rachunku.
- Za niedotrzymanie warunków przyznania Limitu w koncie osobistym uznaje się:
 - ujawnienie istotnych rozbieżności mających wpływ na podjęte decyzje kredytowe pomiędzy danymi podanymi we wniosku o przyznanie Limitu w koncie osobistym oraz dokumentami i informacjami podanymi w związku z rozpatrywaniem wniosku o przyznanie Limitu w koncie osobistym, jak również w trakcie obowiązywania umowy Limitu w koncie osobistym, a stanem faktycznym,
 - wypowiedzenie umowy ROR, do którego został przyznany Limit w koncie osobistym,
 - nieustanowienie zabezpieczeń w terminie przewidzianym w umowie Limitu w koncie osobistym,
 - brak spłaty zobowiązań z tytułu umowy Limitu w koncie osobistym w terminie określonym w tej umowie, a w szczególności doprowadzenie do zadłużenia przeterminowanego, o którym mowa w § 55 ust.1 pkt 1.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 10 pkt 4, Bank ma prawo wypowiedzieć umowę Limitu w koncie osobistym, z zachowaniem terminu określonego w ust. 6, jeżeli w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Kredytobiorcę wezwania do zapłaty, Kredytobiorca nie zapłaci całości zadłużenia wynikającego z treści wezwania.
- Wypowiedzenie umowy ROR, do którego został przyznany Limit w koncie

osobistym przez którąkolwiek ze stron jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy Limitu w koncie osobistym i skutkuje obowiązkiem dokonania spłaty całości zadłużenia przez Kredytobiorcę.

- W przypadku rozwiązania Umowy ROR, do którego ustanowiono Limit w koncie osobistym, umowa Limitu w koncie osobistym również ulega rozwiązaniu.

Zadłużenie przeterminowane § 55.

- W przypadku wystąpienia zadłużenia:
 - przekraczającego kwotę Limitu w koncie osobistym,
 - powstałego na ROR bez upoważnienia ze strony Banku, w szczególności z tytułu obciążenia rachunku należnymi Bankowi opłatami, prowizjami i odsetkami, transakcjami wcześniej zrealizowanymi Kartą debetową, obciążeniami z tytułu ubezpieczeń związanych z określonymi produktami Banku, Posiadacz rachunku jest zobowiązany do spłaty zadłużenia w dniu ich powstania.
- Brak spłaty zadłużenia w terminie, o którym mowa w ust. 1 powoduje, iż w dniu następnym zadłużenie to staje się zadłużeniem przeterminowanym.
- Zadłużeniem przeterminowanym jest również zadłużenie utrzymujące się po zakończeniu okresu, na który został przyznany Limit w koncie osobistym.
- Bank pobiera odsetki od zadłużenia przeterminowanego za okres od dnia jego powstania do dnia poprzedzającego jego spłatę w wysokości określonej w Cenniku usług, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7.
- Posiadacz rachunku zobowiązany jest do niezwłocznej spłaty zadłużenia przeterminowanego.
- W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego, Bank ma prawo na podstawie odrębnego upoważnienia pobrać należności bez odrębnej dyspozycji Posiadacza rachunku, z jakiegokolwiek rachunku prowadzonego w Banku na rzecz Posiadacza rachunku, przed wszystkimi innymi płatnościami, z wyjątkiem tytułów wykonawczych realizowanych w trybie egzekucji sądowej lub administracyjnej.
- W przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w § 90 od powstałego zadłużenia Bank będzie naliczał odsetki zgodnie z Cennikiem usług.
- O opóźnieniu w spłacie zadłużenia przez Kredytobiorcę przekraczającym 30 dni Bank powiadomi listem poleconym osoby będące dłużnikami Banku z tytułu zabezpieczenia Limitu w koncie osobistym.
- W przypadku, gdy Posiadacz rachunku nie wykona zobowiązania, o którym w mowa w ust. 5, Bank nie wcześniej niż 5 dni od wystąpienia zadłużenia przeterminowanego podejmuje czynności monitorujące, o których mowa w ust. 10.
- Bank podejmuje czynności monitorujące w okresie od dnia wystąpienia zadłużenia przeterminowanego z zastrzeżeniem ust. 9, do dnia jego spłaty. W okresach każdego kolejnych 30 dni zadłużenia przeterminowanego Bank może wysłać maksymalnie 6 wiadomości SMS, 2 listy monitorujące, 2 wezwania do zapłaty (z zachowaniem co najmniej dwutygodniowego odstępu pomiędzy wysłaniem każdego z wezwań), wykonać 10 telefonów, przy czym rodzaj, kolejność i częstotliwość podejmowanych przez Bank działań monitorujących będzie adekwatna do możliwości komunikacji z Posiadaczem rachunku, postawy Posiadacza rachunku dotyczącej warunków spłaty zadłużenia oraz historii jego dotychczasowej współpracy z Bankiem.
- Bank może obciążyć Posiadacza rachunku lub Kredytobiorcę następującymi kosztami:
 - zasądzonymi na rzecz Banku kosztami sądowymi,
 - zasądzonymi kosztami jakie Bank będzie zmuszony ponieść w przypadku prowadzenia działania przez pełnomocników, przed sądami oraz organami administracji publicznej, w zakresie niezbędnym do dochodzenia swoich roszczeń powstałych w związku z niewykonaniem przez Posiadacza rachunku lub Kredytobiorcę zobowiązań wynikających z umowy ROR lub umowy Limitu w koncie osobistym, w tym kosztami zastępstwa procesowego oraz kosztami opłaty skarbowej od udzielonych pełnomocnictw,
 - naliczonymi na rzecz Banku przez organ egzekucyjny kosztami postępowania egzekucyjnego.

Produkty i usługi oferowane w ramach współpracy z podmiotami zewnętrznymi § 56.

- Bank może oferować, w zależności od rodzaju posiadanego ROR, produkty i usługi podmiotów zewnętrznych, tj. podmiotów Grupy Kapitałowej lub podmiotów spoza Grupy Kapitałowej.
- Posiadacz rachunku może za pośrednictwem Banku, w zakresie ustalonym przez Bank, korzystać z produktów podmiotów zewnętrznych na zasadach określonych w regulaminie świadczenia usług finansowych i innych regulacjach właściwych podmiotów zewnętrznych.
- Dostęp do produktów i usług podmiotów zewnętrznych może być uzależniony od złożenia wobec nich odpowiednich oświadczeń, pełnomocnictw lub zawarcia stosownych umów w formie i o treści określonej przez Bank lub te podmioty.

Kanady Bankowości Elektronicznej Warunki korzystania z KBE § 57.

- Posiadacz rachunku i Bank, jak również inne podmioty, o których mowa w § 59 ust. 1-4 mogą poprzez KBE w zakresie określonym w ust. 3 składać oświadczenia woli lub wiedzy, w postaci elektronicznej (dalej: oświadczenie) w tym również dokonywać Autoryzacji mobilnej oświadczeń składanych w Placówkach Banku.
 - Za postać elektroniczną oświadczenia uznaje się cyfrowy zapis oświadczenia, prezentowany w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią oświadczenia i jego zrozumienie, w szczególności wyświetlany na ekranie urządzenia lub cyfrowy zapis rozmowy telefonicznej.
 - Oświadczenia, w tym określone w § 59 mogą być składane wyłącznie w ramach funkcji dostępnych w KBE. O funkcjach dostępnych w KBE, Bank informuje za pośrednictwem aktywnego KBE oraz na stronie internetowej Banku. Funkcje KBE mogą być również określone w Regulaminie.
 - KBE określone w Tabeli (z wyjątkiem Kanalu bankomatowego) stanowią elektroniczne instrumenty płatnicze i umożliwiają Posiadaczowi rachunku dokonywanie transakcji płatniczych. Bank może udostępnić Posiadaczowi rachunku inne elektroniczne instrumenty płatnicze określone w Regulaminie lub odrębnej umowie.
 - Do korzystania z KBE może być wymagana uprzednia instalacja Aplikacji mobilnej Banku. Informacja, które KBE wymagają uprzedniego zainstalowania Aplikacji mobilnej znajduje się na stronie internetowej Banku.
- § 58.
- Bank przekazuje Użytkownikowi KBE Millekod.

2. Do aktywacji KBE w zakresie Usług bankowości elektronicznej lub Usług bankowości telefonicznej wymagane jest:
 - 1) podanie Hasła SMS lub odebranie połączenia wykonanego na zdefiniowany numer telefonu i poprawne wykonanie czynności podanych przez Bank oraz
 - 2) podanie Hasła tymczasowego.
3. Aktywacja Aplikacji mobilnej na urządzeniu jest równoznaczna z przypisaniem do Użytkownika KBE Zaufanego urządzenia.
4. Każdorazowy dostęp do KBE przez Użytkownika KBE możliwy jest po podaniu Danych identyfikujących.
5. Do złożenia Bankowi oświadczenia przez KBE wymagane jest dokonanie Autoryzacji oświadczenia. Bank potwierdza otrzymanie oświadczenia komunikatem za pośrednictwem użytego KBE.
6. Do oświadczenia złożonego przez KBE, dołączane są Dane identyfikujące.
7. Podpisanie przez Bank oświadczenia woli złożonego przez KBE następuje przez dołączenie podpisu elektronicznego w postaci certyfikatu Banku lub Danych identyfikujących w postaci danych osoby upoważnionej przez Bank.
8. Oświadczenie woli złożone w postaci elektronicznej związane z czynnościami określonymi w § 59 ust. 1 pkt 1, pkt 2 lit. a i b, ust. 2 oraz dokumenty w postaci elektronicznej związane z powyższymi czynnościami sporządzone zgodnie z ust. 9, opatrzone Danymi identyfikującymi lub podpisane przez Bank zgodnie z ust. 7, (w imieniu własnym lub podmiotu reprezentowanego przez Bank) są równoważne z formą pisemną.
9. Bank postępuje z oświadczeniami oraz dokumentami, o których mowa w ust. 8 stosując odpowiednie przepisy prawa, w szczególności zapewniając ich integralność.
10. Dane identyfikujące wymagane w poszczególnych KBE oraz sposób Autoryzacji oświadczenia w poszczególnych KBE określa Tabela.
11. Rodzaj danych osobowych Użytkownika KBE wymaganych przez Bank w celu identyfikacji, może ulegać zmianom, o czym Użytkownik KBE zostanie poinformowany przy wprowadzaniu Danych identyfikujących w KBE.
12. Bank ze względów związanych z bezpieczeństwem poszczególnych KBE lub w celu modernizacji obsługi KBE, może zmienić rodzaj wymaganych Danych identyfikujących lub sposób Autoryzacji oświadczenia oraz zablokować dostęp do KBE przy użyciu dotychczasowych Danych identyfikujących lub możliwość Autoryzacji oświadczenia w dotychczasowy sposób.
13. Odblokowanie KBE w przypadku określonym w ust. 12, następuje po akceptacji przez Użytkownika KBE zmian w zakresie wymaganych Danych identyfikujących lub sposobu Autoryzacji oświadczenia. Udostępnienie nowego KBE wymaga akceptacji przez Użytkownika KBE.
14. Każdy z Posiadaczy Rachunku bankowego wspólnego otrzymuje indywidualne Dane do KBE i jest upoważniony do samodzielnego składania dyspozycji za pośrednictwem KBE.
15. Przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej może wyrazić zgodę na wydanie Millekodu oraz utworzenie Hasła tymczasowego dla osoby małoletniej po ukończeniu przez nią 7 roku życia oraz na zwirtualizowanie przez osobę małoletnią wydanej jej Karty debetowej w Aplikacji mobilnej zgodnie z „Regulaminem Kart zwirtualizowanych”.

§ 59.

1. Posiadacz rachunku i Bank mogą przez KBE składać oświadczenia związane z:
 - 1) dokonywaniem czynności bankowych lub
 - 2) czynnościami dotyczącymi papierów wartościowych, instrumentów finansowych lub produktów finansowych, w szczególności:
 - a) składaniem zleceń w zakresie papierów wartościowych, jednostek lub tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania (funduszach inwestycyjnych),
 - b) zawarciem Umowy ramowej o świadczenie usług finansowych i
 - c) przeprowadzaniem testów oceny grupy docelowej oraz adekwatności oferowanych instrumentów finansowych i produktów finansowych oraz usług inwestycyjnych, lub
 - 3) innymi usługami świadczonymi przez Bank.
2. Posiadacz rachunku i Millennium Dom Maklerski S.A. reprezentowany przez Bank mogą przez KBE składać oświadczenia w związku z dokonywaniem czynności dotyczących obrotu papierami wartościowymi lub innymi instrumentami finansowymi oraz innymi czynnościami wykonywanymi przez Millennium Dom Maklerski S.A.
3. Posiadacz rachunku i podmioty, z którymi Bank zawarł umowę agencyjną mogą przez KBE składać oświadczenia w zakresie usług świadczonych przez te podmioty.
4. Posiadacz rachunku może przez KBE składać przedsiębiorstwom ubezpieczeniowym, z którymi Bank współpracuje (nie na podstawie umowy agencyjnej) oświadczenia w zakresie usług świadczonych przez te przedsiębiorstwa.
5. Umowy zawarte za pośrednictwem KBE, Bank może udostępnić w Millenet.
6. KBE umożliwiają Użytkownikowi KBE dostęp do Rachunków bankowych, indywidualnych oraz wspólnych.

§ 60.

1. Możliwość korzystania z KBE w zakresie:
 - 1) prowadzonych na rzecz Posiadacza rachunku rachunków przez Millennium Dom Maklerski S.A. lub
 - 2) prowadzonych na rzecz Posiadacza rachunku Rejestrów przez Fundusze inwestycyjne, zarządzanych przez Millennium TFI lub inne fundusze inwestycyjne zarządzane przez Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych („TFI”) lub zagraniczne firmy inwestycyjne, zwane dalej „Rejestrami” lub
 - 3) czynności wykonywanych przez Bank jako ubezpieczającego lub agenta zakładów ubezpieczeń lub
 - 4) czynności wykonywanych przez Bank jako agenta Millennium Banku Hipotecznego S.A., może być uzależniona od złożenia wobec tych podmiotów odpowiednich oświadczeń, pełnomocnictw lub zawarcia stosownych umów w formie i o treści określonej przez Bank lub te podmioty.
2. Bank wykonując czynności na rzecz funduszy inwestycyjnych, o których mowa w ust. 1, pkt. 2, działa jako dystrybutor jednostek lub tytułów uczestnictwa.
3. Dyspozycje złożone do Rejestrów za pośrednictwem KBE nie mogą być odwołane.
4. KBE mogą umożliwiać dostęp do elektronicznego serwisu Millennium Domu Maklerskiego S.A., jeżeli Posiadacz rachunku aktywował ten serwis.

§ 61.

1. Dyspozycje składane poprzez KBE podczas niedostępności głównego systemu bankowego są realizowane najpóźniej w następnym dniu roboczym i opatrzone stosownym komunikatem w zależności od rodzaju składanej dyspozycji.
2. W przypadku dyspozycji złożonych poprzez KBE, które nie mogą być zrealizowane w momencie niedostępności głównego systemu bankowego, widoczna jest stosowna

informacja.

§ 62.

1. Użytkownik KBE może:
 - 1) uzyskać nowy Millekod poprzez złożenie pisemnej dyspozycji w Placówce Banku,
 - 2) ustanowić własną nazwę Millekodu (zawierającą litery i cyfry), która może być stosowana w Millenet i Aplikacji mobilnej równolegle z Millekodem wydanym przez Bank.
2. Zdefiniowany numer telefonu komórkowego, na który wysyłane są Hasła SMS, staje się numerem do kontaktu z Użytkownikiem KBE.
3. Zmiana osobistego H@śla 1 dotyczy wszystkich KBE, w których jest używane przez Użytkownika KBE.
4. Jeden Zdefiniowany numer telefonu może być w danej chwili przypisany wyłącznie do jednego Millekodu. W przypadku przypisania przez Użytkownika KBE tego samego numeru telefonu do kolejnego Millekodu następuje dezaktywacja tego numeru, jako Zdefiniowanego numeru telefonu przypisanego do poprzedniego Millekodu, co w konsekwencji uniemożliwia korzystanie z Hasel SMS w ramach tego Millekodu.
5. Błędne wprowadzenie elementów określonych w § 17 ust. 7 może spowodować zablokowanie dokonywania czynności opisanych w § 17 ust. 4, o czym Użytkownik KBE zostanie powiadomiony przed nałożeniem blokady.
6. W przypadku, gdy Użytkownik KBE zablokuje osobiste H@ślo 1 może wnioskować o odblokowanie go za pośrednictwem COT.
7. Użytkownik KBE powinien posługiwać się Danymi identyfikującymi, dokonywać Autoryzacji oświadczenia oraz posługiwać się elementami, o których mowa w § 17 ust. 7 w sposób zapewniający zachowanie ich poufności, w szczególności zobowiązany jest do nieudostępniania ich osobom nieupoważnionym.
8. Użytkownik KBE, w przypadku wystąpienia podejrzeń, co do znajomości przez osoby nieupoważnione jego Danych identyfikujących oraz danych używanych do Autoryzacji oświadczeń lub elementów, o których mowa w § 17 ust. 7, powinien niezwłocznie dokonać odpowiednio ich blokady lub zmiany, w KBE lub w Placówce Banku.

§ 63.

1. Bank może udostępnić Użytkownikowi KBE Uwierzytelnianie i Autoryzację Danymi aktywowanymi z wykorzystaniem modułu biometrycznego w przypadku, gdy Aplikacja mobilna Użytkownika KBE zainstalowana jest na Urzędzeniu mobilnym posiadającym moduł biometryczny. Urządzenia mobilne, na których możliwe jest korzystanie z modułu biometrycznego muszą spełniać standardy bezpieczeństwa określone przez Banku publikowane na stronie internetowej Banku.
2. Sposób włączenia na Urzędzeniu mobilnym i zarządzanie Danymi aktywowanymi z wykorzystaniem modułu biometrycznego są zależne od Urządzenia mobilnego oraz systemu operacyjnego na nim zainstalowanego.
3. Włączenie przez Użytkownika KBE w Aplikacji mobilnej wykorzystania Danych aktywowanych z wykorzystaniem modułu biometrycznego oznacza wyrażenie zgody na traktowanie przez Bank Danych aktywowanych z wykorzystaniem modułu biometrycznego do Uwierzytelniania i Autoryzacji oświadczeń.
4. Użytkownik KBE może włączyć funkcję korzystania z Danych aktywowanych z wykorzystaniem modułu biometrycznego w Aplikacji mobilnej.
5. Użytkownik KBE zobowiązuje się chronić dostęp do swojego Urządzenia mobilnego.
6. Pozyskanie lub wykorzystanie przez osoby trzecie Danych aktywowanych z wykorzystaniem modułu biometrycznego może prowadzić do uzyskania przez te osoby nieuprawnionego dostępu do Aplikacji mobilnej.
7. Włączenie w Aplikacji mobilnej Danych aktywowanych z wykorzystaniem modułu biometrycznego umożliwia dokonanie czynności, w tym Autoryzacji Płatności zbliżeniowych BLIK, w Aplikacji mobilnej dowolnymi Danymi aktywowanymi z wykorzystaniem modułu biometrycznego na Urzędzeniu mobilnym, na którym jest zainstalowana Aplikacja mobilna. Dotyczy to również Danych biometrycznych osób trzecich.
8. Użytkownik KBE ponosi odpowiedzialność z tytułu umożliwienia osobom trzecim zarejestrowania przez nich swoich Danych aktywowanych z wykorzystaniem modułu biometrycznego na Urzędzeniu mobilnym, na którym jest zainstalowana Aplikacja mobilna z wykorzystaniem Danych aktywowanych z wykorzystaniem modułu biometrycznego.
9. Za działanie i bezpieczeństwo modułu biometrycznego zapewniającego dostęp do Danych aktywowanych z wykorzystaniem modułu biometrycznego odpowiedzialność ponosi producent Urządzenia mobilnego lub producent systemu operacyjnego na tym urządzeniu, chyba że z mocy prawa odpowiedzialność tą ponosi inny podmiot.
10. Bank zastrzega sobie prawo do wyłączenia obsługi Danych aktywowanych z wykorzystaniem modułu biometrycznego ze względów bezpieczeństwa lub z powodu istotnych zmian w sposobie działania Danych aktywowanych z wykorzystaniem modułu biometrycznego.

§ 64.

1. W Aplikacji mobilnej Użytkownik KBE może korzystać z usług opartych o geolokalizację, tj. usługi „Znajdź nas” polegającej na wyszukiwaniu Placówek oraz bankomatów Banku znajdujących się w pobliżu Urządzenia mobilnego oraz usługi prezentowania w historii transakcji miejsca jej dokonywania przy użyciu Aplikacji mobilnej. W celu świadczenia ww. usług niezbędne jest udostępnienie Aplikacji mobilnej informacji o lokalizacji Urządzenia mobilnego, na którym Użytkownik KBE ma zainstalowaną Aplikację mobilną.
2. Użytkownik KBE może udostępnić Aplikacji mobilnej informacje o lokalizacji Urządzenia mobilnego poprzez włączenie usługi geolokalizacji w ustawieniach Urządzenia mobilnego. W przypadku braku udostępnienia Aplikacji mobilnej ww. informacji nie będzie ona pobierała danych o lokalizacji Urządzenia mobilnego i nie będzie możliwe skorzystanie z usług, o których mowa w ust. 1.
3. Użytkownik KBE może w każdej chwili włączyć bądź wyłączyć dostęp Aplikacji mobilnej do informacji o lokalizacji Urządzenia mobilnego poprzez, odpowiednio, włączenie bądź wyłączenie usługi geolokalizacji w ustawieniach Urządzenia mobilnego.

§ 65.

1. Korzystanie z KBE jest możliwe pod warunkiem użycia sprzętu skonfigurowanego zgodnie z zaleceniami Banku oraz oprogramowania udostępnionego lub rekomendowanego przez Bank. Zalecenia Banku określone są na stronie internetowej Banku, w Placówkach Banku oraz za pośrednictwem COT.
2. Użytkownik KBE jest zobowiązany do korzystania ze wskazanej przez Bank wersji Aplikacji mobilnej. Bank może zablokować możliwość korzystania z nieaktualnej wersji Aplikacji mobilnej.

3. Użytkownik KBE korzystający z systemu Millenet jest zobowiązany do monitorowania serwisu internetowego Banku w celu aktualizacji wiedzy na temat obsługi Millenet oraz wymagań sprzętowych i programowych.
4. Użytkownik KBE zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przy korzystaniu z KBE, umieszczonych na stronie internetowej Banku.
5. Użytkownik KBE powinien zwracać szczególną uwagę na niestandardowe komunikaty o konieczności przeprowadzenia dodatkowych instalacji na Urządzeniu mobilnym lub komputerze. W przypadku pojawienia się takiego komunikatu, Użytkownik KBE powinien zaprzestać korzystania z KBE i niezwłocznie powiadomić Bank.
6. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego dostępu do KBE przez osobę trzecią Użytkownik KBE powinien zaprzestać korzystania z KBE i niezwłocznie powiadomić Bank.

§ 66.

1. Informacja o numerach telefonów COT dedykowanych do obsługi klientów dostępna jest na stronie internetowej Banku oraz w Placówkach Banku.
2. Dostęp do COT jest możliwy za pomocą telefonu pracującego w trybie wybierania tonowego.
3. Bank zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji tożsamości osoby składającej dyspozycję za pośrednictwem COT.

§ 67.

1. Użytkownik KBE powinien zakończyć używanie KBE (zwane dalej „Sesją”) w sposób właściwy dla danego KBE. Informacje o właściwym sposobie zakończenia Sesji są dostępne za pośrednictwem KBE.
2. Z zastrzeżeniem ust.4, Bank może zamknąć Sesję, o ile nie nastąpi przerwania danych pomiędzy Użytkownikiem KBE a Bankiem, w czasie określonym przez Użytkownika KBE, jako czas bezczynności, z zastrzeżeniem, że nie jest on dłuższy niż określony przez Bank.
3. Ponowne korzystanie z KBE wymaga ustanowienia nowej Sesji.
4. Zamknięcie Sesji może nastąpić również w przypadku podejrzenia o naruszenie zasad bezpiecznego korzystania z Millenet.

§ 68.

1. Użytkownik KBE może zablokować dostęp do KBE składając pisemną dyspozycję w Placówce Banku.
2. Odblokowanie dostępu po zablokowaniu, o którym mowa w ust.1, następuje poprzez złożenie pisemnej dyspozycji w Placówce Banku i dotychczas wyłącznie numeru MilleKod oraz Haseł.

§ 69.

1. Bank ma prawo do zablokowania dostępu do KBE:
 - 1) w przypadku korzystania z KBE w sposób niezgodny z warunkami korzystania z KBE,
 - 2) w przypadku podejrzenia korzystania z KBE przez osoby nieupoważnione,
 - 3) w przypadku podejrzenia lub stwierdzenia wystąpienia jakichkolwiek nieuprawnionych transakcji,
 - 4) z innych niż określone w punkcie 3, obiektywnie uzasadnionych względów związanych z bezpieczeństwem poszczególnego KBE.
2. Niezwłocznie po zablokowaniu dostępu do KBE z przyczyn określonych w ust. 1 punktach 1-3, Bank podejmie kontakt z Użytkownikiem KBE w celu wyjaśnienia sytuacji.
3. Odblokowanie dostępu do KBE następuje poprzez złożenie przez Użytkownika KBE pisemnej dyspozycji w Placówce Banku.
4. Powyższe postanowienia określone w ust. 1 – 3 mają odpowiednie zastosowanie w przypadku usług inicjowanych przez Dostawców, o których mowa w § 78.

§ 70.

1. W przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji systemu, Bank poinformuje Użytkownika KBE o przerwie w dostępie do KBE.
2. Stosowane przez Bank rozwiązania technologiczne oraz organizacyjne gwarantują, że adresowane do Posiadacza rachunku informacje zamieszczane w Millenet - dla których obowiązujące przepisy przewidują obowiązek przekazania ich konsumentom na Trwałym nośniku informacji - pozwalają na dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji oraz odwołanie ich w niezmięnionej postaci.
3. W przypadku rozwiązania umowy skutkującego utratą dostępu do Millenet, Posiadacz rachunku jest uprawniony do otrzymania dokumentów zarchiwizowanych w Millenet (dla których obowiązujące przepisy przewidują obowiązek ich przekazania konsumentom na Trwałym nośniku informacji) na innym trwałym nośniku. Bank zapewni Posiadaczowi rachunku możliwość wyboru formy innego trwałego nośnika informacji.

§ 71.

1. Dostęp do Aplikacji mobilnej dla osoby małoletniej jest nadawany na wniosek przedstawiciela ustawowego.
2. Przedstawiciel ustawowy przekazuje osobie małoletniej Dane identyfikujące umożliwiające korzystanie z Aplikacji mobilnej, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.
3. W przypadku osób małoletnich w wieku 7-13 lat możliwy jest dostęp tylko do ograniczonej wersji Aplikacji mobilnej, która obejmuje:
 - 1) korzystanie z Płatności Mobilnych BLIK, z wyłączeniem wystawiania Czeku BLIK,
 - 2) dokonywanie transakcji przy użyciu zwiirtualizowanej Karty debetowej,
 - 3) złożenie dyspozycji Tymczasowej blokady Karty debetowej.
4. Prawo do ustawiania i zmiany dziennych limitów transakcji dokonywanych przez osobę małoletnią w wieku 7-13 lat w ograniczonej wersji Aplikacji mobilnej posiada wyłącznie przedstawiciel ustawowy.
5. Po ukończeniu przez osobę małoletnią 13 roku życia dostęp do ograniczonej wersji Aplikacji mobilnej automatycznie wygasa, a osoba małoletnia ma możliwość korzystania z Aplikacji mobilnej oraz pozostałych KBE na zasadach określonych w Regulaminie i zgodnie z Cennikiem usług obowiązującym osoby małoletnie po ukończeniu 13 roku życia. Dane identyfikujące pozostają bez zmian.

Warunki korzystania z Płatności Mobilnych BLIK

§ 72.

1. Płatności Mobilne BLIK umożliwiają dokonywanie Płatności Mobilnych w PLN w punktach oznaczonych znakiem BLIK, wystawianie i realizację czeku BLIK, zlecenie Przelewów na telefon BLIK oraz wysyłanie i odbieranie Prośby o Przelew BLIK. Ponadto Płatności Mobilne BLIK umożliwiają dokonywanie Płatności zbliżeniowych BLIK.

2. Korzystanie przez Użytkownika BLIK z Płatności Mobilnych BLIK na danym Urządzeniu mobilnym możliwe jest, jeśli Użytkownik BLIK ma aktywny dostęp do Aplikacji mobilnej.
3. Użytkownik BLIK może włączać oraz wyłączać dostęp do Płatności Mobilnych BLIK na danym Urządzeniu mobilnym bez rezygnacji z korzystania z Aplikacji mobilnej.
4. W ramach Płatności Mobilnych BLIK Użytkownik BLIK ma zdefiniowane przez Bank ustawienia domyślne dla Rachunku źródłowego oraz limitów dla poszczególnych typów Płatności Mobilnych BLIK.
5. Ustawienia domyślne mogą być zmieniane samodzielnie przez Użytkownika BLIK poprzez Millenet lub Aplikację Mobilną.
6. Dla każdego typu Płatności Mobilnych BLIK Użytkownik BLIK może zdefiniować inny Rachunek źródłowy.
7. Płatności Mobilnych BLIK dokonywane są w PLN, a Płatności zbliżeniowe BLIK dokonywane są również w walutach obcych.

§ 73.

1. Płatności Mobilne BLIK dzielą się na:
 - 1) Transakcje bezgotówkowe BLIK:
 - a) Przelewy na telefon BLIK
 - b) płatności za towary i usługi w PLN, w tym płatności przez Internet,
 - c) Płatności zbliżeniowe BLIK
 - 2) Transakcje gotówkowe BLIK:
 - a) Wyplaty i Wpłaty gotówki w PLN w bankomatach lub we Wpłatomatach,
 - b) Wyplaty gotówki w PLN u akceptantów BLIK oferujących usługę Wyplaty gotówki,
 - c) Wyplaty gotówki typu Cash back, dla której informacja o maksymalnej kwocie dla takiej transakcji określona jest w Cenniku usług – Płatności Mobilne BLIK.
2. Płatności, o których mowa w ust 1 Użytkownik BLIK może zrealizować przy użyciu Urządzenia mobilnego lub Czeku BLIK.
3. Płatności Mobilne BLIK realizowane przy użyciu Zaufanego urządzenia mogą
 - 1) wymagać podania Kodu BLIK wygenerowanego w Aplikacji mobilnej,
 - 2) nie wymagać podania Kodu BLIK:
 - a) jeżeli transakcja dokonywana jest w zapamiętanym wcześniej przez Użytkownika BLIK sklepie lub z zapamiętanej wcześniej przeglądarki internetowej
 - b) w przypadku Przelewów na telefon BLIK,
 - c) w przypadku Płatności zbliżeniowych BLIK.
4. Użytkownik BLIK może utworzyć maksymalnie 5 aktywnych Czeków BLIK. Kolejny Czek BLIK można utworzyć po wygaśnięciu daty obowiązywania lub po usunięciu wcześniej utworzonego.
5. Podczas wystawiania Czeku BLIK Użytkownik BLIK każdorazowo definiuje jego wartość, termin ważności oraz Hasło do Czeku BLIK.
6. Maksymalna kwota Czeku BLIK oraz termin ważności określone zostały w Cenniku usług -Płatności Mobilne BLIK.
7. Czek BLIK może zostać użyty przez Użytkownika BLIK lub osobę trzecią. Przekazując Czek BLIK osobie trzeciej Użytkownik BLIK powinien przekazać również Hasło do Czeku BLIK.
8. W przypadku 3-krotnego błędnego wprowadzenia Hasła do Czeku BLIK, zostanie on odrzucony.
9. Czek BLIK może zostać użyty jednorazowo w kwocie mniejszej lub równej wartości, na jaką został wystawiony. W przypadku użycia Czeku BLIK w niepełnej kwocie, pozostałe niewykorzystane środki powiększają dostępne saldo na Rachunku źródłowym.
10. W przypadku, gdy Hasło do Czeku BLIK zostanie zgubione, zapomniane, Czek BLIK może zostać anulowany przez Użytkownika BLIK.
11. Użytkownik BLIK może w Aplikacji mobilnej anulować wystawiony Czek BLIK poprzez usunięcie go z listy aktywnych Czeków BLIK.
12. Z chwilą utworzenia Czeku BLIK zakładana jest blokada na Rachunku źródłowym w kwocie, na którą został utworzony Czek BLIK oraz blokada na maksymalną kwotę prowizji, o ile dla danej czynności została określona w Cenniku usług - Płatności Mobilne BLIK.
13. Blokada, o której mowa w ust 12, wygasa po upływie terminu ważności lub w przypadku anulowania, lub odrzucenia Czeku BLIK lub z chwilą Autoryzacji transakcji, do której Czek BLIK został użyty.
14. Jeśli na Rachunku źródłowym nie ma wystarczających środków na pokrycie kwoty Płatności Mobilnej BLIK wraz z opłatami, wówczas transakcja ta nie dojdzie do skutku.
15. Bank dokonuje rozliczenia Płatności Mobilnych BLIK o których mowa w ust 1 w momencie ich Autoryzacji.
16. W przypadku braku rozliczenia Płatności Mobilnej BLIK, na którą została udzielona Autoryzacja, blokuje ona dostępne środki na Rachunku źródłowym do czasu rozliczenia.
17. Maksymalny czas blokady, o której mowa w ust 16, jest określany przez Bank i nie może być dłuższy niż 7 dni kalendarzowych. Jeżeli w tym terminie nie zostanie dokonane rozliczenie blokada zostaje zdjęta i powiększone zostaje dostępne saldo na Rachunku źródłowym. W przypadku Płatności zbliżeniowych BLIK realizowanych w Punktach akceptujących oznaczonych wyłącznie znakiem Mastercard (bez symbolu BLIK) termin ten może zostać wydłużony do 30 dni.
18. W przypadku otrzymania przez Bank rozliczenia po zdjęciu blokady, Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia Rachunku źródłowego na kwotę zautoryzowanej przez Użytkownika BLIK i zrealizowanej Płatności Mobilnej BLIK oraz związanych z nią prowizji i opłat.
19. W przypadku odmowy wykonania Płatności Mobilnej BLIK, Użytkownik BLIK zostanie poinformowany w momencie próby dokonania transakcji poprzez komunikat w Punkcie akceptującym lub w bankomacie lub Wpłatomacie, w którym dokonywana jest transakcja lub w przypadku Płatności zbliżeniowej BLIK w Aplikacji mobilnej. Brak połączenia internetowego w Urządzeniu mobilnym uniemożliwia dostarczenie komunikatu do Aplikacji mobilnej.
20. Powiadomienie o przyczynie odmowy wykonania Płatności Mobilnej jest niedopuszczalne, jeżeli tak stanowią odrębne przepisy.

§ 74.

1. W ramach Płatności mobilnych BLIK możliwe jest zlecenie i otrzymywanie Przelewów na telefon BLIK oraz wysyłanie i odbieranie Prośb o Przelew BLIK.
2. Aby otrzymywać Przelewy na telefon BLIK oraz wysłać lub odbierać Prośby o Przelew BLIK, o których mowa w ust 1, Użytkownik BLIK musi zarejestrować w systemie BLIK swój Alias BLIK tj. powiązać swój numer telefonu z rachunkiem, na który przelewy mają być księgowane przez Bank.
3. Zarejestrowanie Aliasu BLIK jest możliwe w wybranych KBE.
4. Użytkownik BLIK może mieć zdefiniowany tylko jeden Alias BLIK. Próba zdefiniowania kolejnego spowoduje usunięcie wcześniejszego powiązania pomiędzy numerem telefonu Użytkownika i jego rachunkiem, niezależnie od tego czy wcześniejsze powiązanie dotyczyło rachunku w Banku czy też w innym banku.
5. Do definiowania Aliasu BLIK niezbędne jest przekazanie przez Bank numeru Rachunku bankowego, Użytkownika BLIK innym uczestnikom transakcji.
6. Użytkownik BLIK potwierdza zdefiniowanie Aliasu BLIK właściwym dla danego KBE sposobem Autoryzacji.
7. Użytkownik BLIK może korzystać z usługi Prośby o Przelew BLIK za pośrednictwem Aplikacji mobilnej, jako nadawca takiej prośby lub jej odbiorca.
8. Warunkiem skorzystania przez nadawcę z Prośby o Przelew BLIK jest, niezależnie od dokonania czynności, o których mowa w ust. 2, udostępnienie książki telefonicznej w swoim Urzędzeniu mobilnym, z którego wysyłana jest taka prośba. W następstwie tego udostępnienia, nadawcy zwracana jest informacja w postaci oznaczeń kontaktów, do których możliwe jest wysłanie Prośby o Przelew BLIK. Nieudostępnienie książki telefonicznej skutkuje niemożnością wysłania Prośby o przelew BLIK.
9. Do skorzystania z usługi Prośby o Przelew BLIK niezbędne jest przekazanie przez Bank numeru Rachunku bankowego nadawcy, jego numeru telefonu oraz imienia i nazwiska innym uczestnikom transakcji.
10. W celu zlecenia Przelewu na telefon BLIK lub wysłania Prośby o Przelew BLIK niezbędne są następujące dane:
 - 1) Numer telefonu Odbiorcy lub odbiorcy Prośby o Przelew BLIK wybrany z książki telefonicznej urządzenia mobilnego lub wpisany w dedykowane do tego pole w przypadku Przelewu na telefon BLIK,
 - 2) Nazwa Odbiorcy lub odbiorcy Prośby o Przelew BLIK, przy czym jeżeli numer telefonu Odbiorcy lub odbiorcy Prośby o Przelew BLIK został wybrany z książki telefonicznej urządzenia mobilnego Użytkownika BLIK, zostanie automatycznie użyta nazwa przypisana do tego numeru telefonu Odbiorcy lub odbiorcy Prośby o Przelew BLIK, którą w przypadku Przelewu na telefon BLIK Użytkownik BLIK może zmienić.
 - 3) Kwota Przelewu na telefon BLIK lub Prośby o Przelew BLIK,
 - 4) Tytuł Przelewu na telefon BLIK lub Prośby o Przelew BLIK.
11. Nadawca Prośby o Przelew BLIK może po wysłaniu anulować ją, jeżeli jej odbiorca jeszcze jej nie zatwierdził.
12. Odbiorca Prośby o Przelew BLIK, może ją zatwierdzić, odrzucić lub odłożyć.
13. Zatwierdzenie otrzymanej Prośby o Przelew BLIK skutkuje umożliwieniem odbiorcy złożenia poprzez Aplikację mobilną dyspozycji Przelewu na telefon BLIK z wykorzystaniem numeru telefonu nadawcy Prośby o Przelew BLIK.
14. Odrzucenie przez odbiorcę otrzymanej Prośby o Przelew BLIK skutkuje rezygnacją z wykonania zlecenia Przelewu na telefon BLIK do nadawcy Prośby o Przelew BLIK z wykorzystaniem usługi Prośby o Przelew BLIK.
15. Odłożenie Prośby o Przelew BLIK umożliwia jej późniejsze zatwierdzenie lub odrzucenie, pod warunkiem że prośba nie została uprzednio anulowana przez nadawcę Prośby o Przelew BLIK lub jej ważność nie upłynęła.
16. Użytkownik BLIK może zablokować możliwość otrzymania Prośb o Przelew BLIK.
17. Informacje o:
 - 1) okresie ważności Prośb o Przelew BLIK,
 - 2) maksymalnej kwocie, na którą można wysłać Prośbę o Przelew BLIK,
 - 3) ilości możliwych do wysłania prośb lub ilości odbiorców, do których można jednocześnie skierować Prośbę o Przelew BLIK,
 dostępne są w Cenniku usług – Płatności Mobilne BLIK.

§ 75.

1. W zależności od ustawień limitów Płatności Mobilne BLIK mogą być potwierdzane na Urzędzeniu mobilnym przyciskiem potwierdzającym lub PIN Mobilnym z zastrzeżeniem przepisów § 77 dla Płatności zbliżeniowych BLIK.
2. W ramach Płatności Mobilnych BLIK funkcjonują następujące rodzaje limitów dziennych:
 - 1) Limity dla Płatności Mobilnych realizowanych bez potrzeby potwierdzania PIN Mobilnym:
 - a) dzienny limit wartościowy pojedynczej transakcji bez potwierdzenia PIN Mobilnym, ale wymagane jest potwierdzenie na Urzędzeniu mobilnym,
 - b) dzienny limit ilości transakcji bez potwierdzenia PIN Mobilnym, ale wymagane jest potwierdzenie na Urzędzeniu mobilnym,
 - 2) Limity wartościowe i ilościowe wszystkich płatności mobilnych w ramach Płatności Mobilnych BLIK, Płatności zbliżeniowe BLIK realizowane są w ramach maksymalnego dziennego limitu bezgotówkowych Płatności zbliżeniowych BLIK.
3. Dienne limity Płatności Mobilnych BLIK dokonywanych bez potrzeby potwierdzania PIN Mobilnym określone są w Cenniku usług - Płatności Mobilne BLIK.
4. Użytkownik BLIK może decydować, czy potwierdzanie Płatności dokonywanych bez zalogowania się do Aplikacji mobilnej mają być potwierdzane zawsze PIN Mobilnym czy mają mieć zastosowanie limity, o których mowa w ust 2.
5. Użytkownik BLIK może zmieniać ustawienia limitów, o których mowa w ust 2, pkt 2 poprzez Usługę bankowości elektronicznej. Wysokości limitów dla poszczególnych transakcji dostępne są w Usłudze bankowości elektronicznej.
6. W przypadku Płatności zbliżeniowych BLIK w przypadku braku połączenia internetowego w Zaufanym urządzeniu dokonywanie Płatności zbliżeniowych BLIK jest możliwe do wysokości limitu liczby Płatności zbliżeniowych BLIK dokonywanych bez połączenia internetowego. W przypadku jego przekroczenia, Użytkownik BLIK musi uzyskać dostęp do Internetu w celu jego odnowienia.
7. Limit ilościowy Płatności zbliżeniowych BLIK dokonywanych bez połączenia internetowego określony jest w Cenniku usług - Płatności Mobilne BLIK.

§ 76.

1. Posiadacz rachunku korzystający z Aplikacji mobilnej w tym z Płatności Mobilnych BLIK zobowiązany jest do:
 - 1) zabezpieczenia Urządzenia mobilnego wraz z zainstalowaną Aplikacją Mobilną oraz do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przy jej korzystaniu, umieszczonych na stronie internetowej Banku,
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia do Banku w przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia Urządzenia mobilnego lub nieuprawnionego korzystania z Aplikacji mobilnej,
 - 3) nieudostępniania osobom trzecim narzędzi służących do weryfikacji i uwierzytelniania w Aplikacji mobilnej.
2. Użytkownika BLIK obciążają Płatności Mobilne BLIK dokonane za pośrednictwem Aplikacji mobilnej przez osoby, którym ujawnił PIN Mobilny.
3. Użytkownik BLIK odpowiada za Płatności Mobilne BLIK dokonane czekiem BLIK przez osoby trzecie, którym udostępnił Hasło do czeku BLIK.
4. Użytkownik BLIK odpowiada za nieautoryzowane transakcje, jeśli doprowadził do nich umyślnie lub w wyniku umyślnego albo będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia jednego z obowiązków o których mowa w ust 1 pkt 1-3.
5. W przypadku utraty, kradzieży lub nieuprawnionego użycia Zaufanego urządzenia na którym jest zainstalowana Aplikacja mobilna, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt Bankowi blokując dostęp do Aplikacji mobilnej, i tym samym możliwość korzystania z Płatności Mobilnych BLIK. Zgłoszenia blokady dokonuje się poprzez: Millenet, telefonicznie lub w dowolnej Placówce Banku.
6. Użytkownik BLIK jest zobowiązany zgłosić Policji fakt nieuprawnionego użycia lub dostępu, utraty, kradzieży lub przywłaszczenia swojego Zaufanego Urządzenia.
7. Użytkownik BLIK odpowiada za nieautoryzowane Płatności Mobilne BLIK do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
 - 1) posłużenia się utraconym lub skradzionym Zaufanym urządzeniem lub
 - 2) jego przywłaszczeniem,
 chyba, że Użytkownik BLIK nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Zaufanego urządzenia przed wykonaniem transakcji z wyjątkiem przypadku, gdy Użytkownik BLIK działał umyślnie.
8. Użytkownik BLIK ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowane Płatności Mobilne BLIK w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w ust. 1. Po dokonaniu zablokowania Aplikacji mobilnej na utraconym, przywłaszczonym lub skradzionym Zaufanym urządzeniu, Użytkownik BLIK nie odpowiada za nieautoryzowane Płatności Mobilne BLIK, chyba że doprowadził do nich umyślnie.

§ 77.

1. Włączenie Płatności zbliżeniowych BLIK wymaga aktywacji usługi w Aplikacji mobilnej i zatwierdzenia tej czynności przez podanie PIN Mobilnego.
2. W celu korzystania przez Użytkownika BLIK z Płatności zbliżeniowych BLIK na więcej niż jednym Urzędzeniu mobilnym, Użytkownik BLIK powinien dokonać aktywacji Płatności zbliżeniowych BLIK na każdym z tych Urządzeń mobilnych odrębnie.
3. Urządzenie mobilne wykorzystywane do płatności zbliżeniowych BLIK powinno spełniać wymagania:
 - 1) funkcjonować w oparciu o system Android w wersji wskazanej przez Bank na stronie internetowej Banku,
 - 2) posiadać odpowiedni poziom zabezpieczeń, w tym posiadać zabezpieczenia producenta
4. Do realizacji Płatności zbliżeniowych BLIK wymagane jest:
 - 1) włączenie komunikacji bliskiego zasięgu NFC,
 - 2) włączenie na Urzędzeniu mobilnym funkcji powiadomień z Aplikacji mobilnej Banku,
 - 3) ustawienie Aplikacji mobilnej, jako domyślnej dla płatności zbliżeniowych.
5. Płatności zbliżeniowe BLIK mogą być dokonane wyłącznie w terminalach płatniczych wyposażonych w czynniki zbliżeniowy i oznaczonych odpowiednio symbolem płatności zbliżeniowych BLIK lub Mastercard.
6. Dla realizacji płatności zbliżeniowych BLIK nie jest wymagany dostęp do Internetu ani logowanie do Aplikacji mobilnej.
7. Bank udostępnił dwie metody Autoryzacji Płatności zbliżeniowych BLIK:
 - 1) Locally Verified CDCVM, czyli autoryzacja poprzez odblokowanie urządzenia,
 - 2) PIN Mobilny.
8. Użytkownik BLIK może wskazać metodę Autoryzacji Płatności zbliżeniowych BLIK w ustawieniach w Aplikacji mobilnej.
9. Zastosowanie metody Autoryzacji, o której mowa w ust 7 pkt. 1 możliwe jest po spełnieniu przez Użytkownika BLIK następujących warunków:
 - 1) włączeniu na Urzędzeniu mobilnym zabezpieczenia dostępu poprzez wybór blokady urządzenia,
 - 2) włączeniu na Urzędzeniu mobilnym blokady urządzenia bazującej na symbolu, kodzie PIN do urządzenia, hasle lub biometrii,
 - 3) nieustanawianiu blokady Urządzenia mobilnego bazującej na prostym przesunięciu oznaczonym jako „przesuń, aby odblokować”, z zastrzeżeniem ust 10-11.
10. Stosowanie metody Autoryzacji, o której mowa w ust 7 pkt. 1 może nie być możliwe na każdym Urzędzeniu mobilnym. Decyzję o udostępnieniu lub wycofaniu możliwości potwierdzania w ten sposób płatności podejmuje Bank kierując się względami bezpieczeństwa. Lista takich urządzeń określona jest na stronie internetowej Banku.
11. W przypadku stwierdzenia przez Bank, że Urządzenie mobilne nie spełnia warunków bezpieczeństwa umożliwiających stosowanie metody Locally Verified CDCVM, możliwość Autoryzacji z użyciem tej metody, oraz Płatności zbliżeniowe BLIK zostaną wyłączone na Urzędzeniu mobilnym, o czym Użytkownik BLIK zostanie poinformowany w KBE.
12. W przypadku braku możliwości korzystania z Autoryzacji metodą Locally Verified CDCVM na danym Urzędzeniu mobilnym Użytkownik BLIK nadal będzie miał

- możliwość korzystania z Płatności zbliżeniowych BLIK przy wykorzystaniu metody Autoryzacji przy użyciu PIN Mobilnego, po ponownym włączeniu Płatności zbliżeniowych BLIK zgodnie z ust. 1.
13. Autoryzacja Płatności zbliżeniowych BLIK wymaga:
- 1) odblokowania Zaufanego urządzenia i przyłożenia odblokowanego Zaufanego urządzenia do terminala płatniczego, lub
 - 2) odblokowania Zaufanego urządzenia, przyłożenia odblokowanego Zaufanego urządzenia do terminala płatniczego i użycia metody Locally Verified CDCVM, lub
 - 3) odblokowania Zaufanego urządzenia, przyłożenia odblokowanego Zaufanego urządzenia do terminala płatniczego, użycia PIN Mobilnego i ponownego przyłożenia Zaufanego urządzenia do terminala płatniczego,
- w zależności o komunikatu podanego przez Bank i wybranej metody Autoryzacji zgodnie z ust.7.
14. Wykonanie kolejnej transakcji na Zaufanym urządzeniu wymaga zabezpieczenia dostępu przy pomocy blokady ekranu opisanej w ust.9, oraz ponownego wykonania czynności opisanych w ust.13.
15. Limit kwotowy dla jednorazowej Płatności zbliżeniowej BLIK na terenie Polski bez konieczności wprowadzania PIN Mobilnego ustalany jest przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o. Aktualny limit obowiązujący w Polsce podany jest na stronie internetowej Banku oraz w Placówkach Banku. Maksymalna kwota jednorazowej Płatności zbliżeniowej BLIK bez konieczności wprowadzania PIN Mobilnego realizowanej za granicą może być różna od wysokości limitu obowiązującego w Polsce.
- Z zastrzeżeniem § 17 ust. 4 Płatność zbliżeniową BLIK:
- 1) w ramach limitu uważa się za autoryzowaną w sposób opisany w ust.13 pkt. 1 lub pkt. 3,
 - 2) powyżej limitu uważa się za autoryzowaną w sposób opisany w ust.13 pkt 3.
16. Podanie błędnego PIN Mobilnego powoduje konieczność ponownego rozpoczęcia Płatności zbliżeniowej BLIK.
17. Trzykrotne podanie błędnego PIN Mobilnego powoduje zablokowanie możliwości korzystania z Płatności zbliżeniowej BLIK oraz Aplikacji mobilnej na danym Zaufanym urządzeniu do czasu odblokowania lub zmiany PIN Mobilnego.
18. Maksymalny dzienny limit bezgotówkowych Płatności zbliżeniowych BLIK jest wspólny dla wszystkich Urządzeń mobilnych. Limit ten określony został w Cenniku usług – Płatności Mobilne BLIK.
19. Płatności zbliżeniowe BLIK dokonane w walutach obcych są przeliczane i księgowane na rachunku w PLN z zastosowaniem kursu Mastercard z dnia dokonywania Autoryzacji Płatności zbliżeniowej BLIK, w następujący sposób:
- 1) Płatności zbliżeniowe BLIK w walutach obcych innych niż EUR i USD przeliczane są przez Mastercard na USD,
 - 2) Płatności zbliżeniowe BLIK przeliczone przez Mastercard na EUR lub USD, zgodnie z pkt. 1 lub dokonane w walucie EUR lub USD przeliczane są przez Mastercard na PLN z zastosowaniem kursów wymiany walut Mastercard.
- Stosowane przez organizację płatniczą Mastercard kursy walut dostępne są na stronie internetowej Mastercard (www.mastercard.pl). Dokładny adres strony internetowej organizacji płatniczej jest dostępny na stronie internetowej Banku, w Placówkach Banku oraz za pośrednictwem COT.
20. Dla transakcji w walutach obcych Bank przedstawia na wyciągu źródłową kwotę i walutę w jakiej została dokonana transakcja oraz kwotę i walutę jaka została zaksięgowana na rachunku, a także efektywny kurs walutowy (tj. kurs waluty, w której transakcja została dokonana do PLN).
21. Transakcje w walutach obcych mogą podlegać opłacie zgodnie z Cennikiem usług- Płatności Mobilne BLIK.
22. Bank udostępnia na swojej stronie internetowej informacje o łącznej kwocie opłat za przeliczenie waluty dla transakcji dokonywanych za pomocą płatności zbliżeniowych BLIK w walucie EUR lub innej walucie będącej walutą państwa członkowskiego EOG, na walutę Rachunku źródłowego. Łączna kwota opłat za przeliczenie Płatności zbliżeniowej BLIK podawana jest, jako wartość procentowa marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny. Sposób rozliczania Płatności zbliżeniowych BLIK stosowany przy wyliczaniu marży, o której mowa w zdaniu poprzednim, opisany jest w ust 19-20.
23. Bank przesyła do Użytkownika BLIK korzystającego z Płatności zbliżeniowe BLIK bezpłatne powiadomienia zawierające informacje, o których mowa ust. 22 niezwłocznie po otrzymaniu Zlecenia płatniczego dla każdej pierwszej takiej transakcji wykonanej za pomocą Płatności zbliżeniowej BLIK w danej walucie w danym miesiącu kalendarzowym za pośrednictwem Millenet. Użytkownik BLIK realizujący Płatności Zbliżeniowych BLIK może w dowolnym momencie zrezygnować z tych powiadomień lub ponownie o nie zawioskować w Placówce lub poprzez COT.
24. W przypadku korzystania z usługi DCC (Dynamic Currency Conversion) odpowiednio zastosowanie mają zapisy § 41 ust. 23.
25. Odinstalowanie Aplikacji mobilnej na Zaufanym urządzeniu skutkuje wyłączeniem Płatności zbliżeniowych BLIK na tym urządzeniu.
26. Ponowna aktywacja Płatności zbliżeniowych BLIK wymaga instalacji Aplikacji mobilnej i wykonania czynności wskazanych w ust. 1.
27. Użytkownik BLIK może wyłączyć Płatności zbliżeniowe BLIK w Aplikacji mobilnej na Zaufanym urządzeniu. Wyłączenie Płatności zbliżeniowych BLIK jest również możliwe w Millenet lub COT.
28. Wyłączenie Płatności zbliżeniowych BLIK na jednym Zaufanym urządzeniu nie powoduje wyłączenia usługi na pozostałych Zaufanych urządzeniach.
29. Po upływie 3 lat od aktywacji lub odnowienia Płatności zbliżeniowych BLIK usługa wymaga odnowienia. Aby ją odnowić należy wykonać w ciągu 3 miesięcy przed upływem tego czasu Płatność zbliżeniową BLIK w przeciwnym razie usługa będzie wymagała ponownej aktywacji zgodnie z ust. 1.
30. Bank ma prawo zablokować możliwość korzystania z Płatności zbliżeniowych BLIK ze względu na
- 1) uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem Płatności zbliżeniowych BLIK oraz Aplikacji mobilnej,
 - 2) podejrzenie nieuprawnionego wykorzystania Płatności zbliżeniowych BLIK lub umyślne doprowadzenie do nieautoryzowanej Płatności zbliżeniowej BLIK.
31. W przypadku zablokowania Płatności zbliżeniowych BLIK z powodów wskazanych w ust. 30 Bank podejmie niezwłocznie próbę skontaktowania się z Użytkownikiem BLIK za pośrednictwem dostępnych środków komunikacji, chyba że było by to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione ze względu na odrębne przepisy.
32. Bank odblokuje usługę Płatności zbliżeniowych BLIK jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady, wymienione w ust. 30.

Usługi inicjowane przez Dostawców § 78.

1. Posiadacz rachunku ma możliwość korzystania z następujących usług inicjowanych przez Dostawców:
 - 1) Usługa inicjowania transakcji płatniczej - oznacza usługę polegającą na zainicjowaniu zlecenia płatniczego przez Dostawcę na wniosek Posiadacza rachunku z Rachunku płatniczego prowadzonego przez Bank, W ramach usługi dostępne są informacje na temat inicjowania i przeprowadzenia transakcji płatniczej analogicznie do informacji udostępnianych Użytkownikowi KBE, gdy ten bezpośrednio zainicjuje transakcję;
 - 2) Usługa dostępu do informacji o rachunku - oznacza usługę online polegającą na dostarczaniu Posiadaczowi rachunku lub Dostawcy skonsolidowanych informacji na temat co najmniej jednego Rachunku płatniczego prowadzonego na rzecz Posiadacza rachunku przez Bank. W ramach usługi dostępne są informacje dotyczące Rachunku płatniczego oraz historii transakcji płatniczych, analogiczne do informacji prezentowanych w Millenet;
 - 3) Usługa potwierdzenia dostępności środków na Rachunku płatniczym – oznacza usługę online polegającą na zainicjowaniu na wniosek Dostawcy wydającego instrumenty płatniczy oparty na karcie, potwierdzenia przez Bank dostępności na Rachunku płatniczym Posiadacza rachunku kwoty niezbędnej do wykonania transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę. Potwierdzenie dostępności środków nie oznacza ich zablokowania na Rachunku płatniczym. Usługa potwierdzenia dostępności środków na Rachunku płatniczym nie ma zastosowania do transakcji płatniczych zainicjowanych za pośrednictwem instrumentów płatniczych opartych na karcie, na których przechowywany jest pieniądz elektroniczny.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1, są dostępne dla Rachunków płatniczych w PLN i walucie obcej.
3. Usługi Dostawców są dostępne dla Rachunków płatniczych dostępnych online i wymagają użycia Danych identyfikujących do Millenet. § 79.
1. Bank realizuje usługi inicjowane przez Dostawców wyłącznie na podstawie zgód udzielonych przez Posiadacza rachunku Dostawcom lub w przypadku usługi wskazanej w § 78 ust. 1 pkt 3) - Bankowi i wyłącznie w zakresie tych zgód.
2. Zestaw zgód, na podstawie których świadczone są usługi Dostawców oraz dane Dostawców Bank udostępnia Posiadaczowi rachunku w repozytorium zgód w Millenet.
3. Bank na podstawie przekazanych przez Dostawców informacji o wyraźnej zgodzie Posiadacza rachunku, umożliwia wykonanie usług Dostawców w zakresie usługi inicjowania transakcji płatniczej i usługi dostępu do informacji o rachunku, w oparciu o Uwierzytelnienie Posiadacza rachunku stosowane w relacji pomiędzy Posiadaczem rachunku a Bankiem.
4. W związku z realizacją usług Dostawców stosowane są Dane identyfikujące oraz sposoby Autoryzacji oświadczeń określone dla Millenet.
5. Z zastrzeżeniem ust. 7, Posiadacz rachunku za pośrednictwem Millenet, ma możliwość wycofania zgody udzielonej Bankowi, o której mowa w ust. 1 i zgłoszenia sprzeciwu wobec zgód wyrażonych Dostawcom ze skutkiem natychmiastowym. Wycofanie zgody i zgłoszenie sprzeciwu oznacza, że każde zlecenie otrzymane od Dostawcy po wycofaniu zgody lub zgłoszeniu sprzeciwu, będzie odrzucane przez Bank.
6. W przypadku usługi inicjowania transakcji płatniczej z datą bieżącą Posiadacz rachunku nie może odwołać transakcji po udzieleniu Dostawcy zgody na jej zainicjowanie.
7. Każdorazowo przed realizacją zlecenia Bank weryfikuje, czy Dostawca posiada właściwe uprawnienia określone w Ustawie.
8. W celu zrealizowania jednorazowej usługi inicjowania transakcji płatniczej i jednorazowej usługi dostępu do informacji o rachunku Bank przedstawia Posiadaczowi rachunku podsumowanie przekazanych przez Dostawcę informacji o udzielonych przez Posiadacza rachunku zgodach oraz parametry wnioskowanej usługi. Zatwierdzenie wykonania usługi następuje, zgodnie z zasadami Autoryzacji oświadczeń w KBE.
9. W przypadku wielokrotnej usługi dostępu do informacji o rachunku, po otrzymaniu takiego zlecenia Bank przed pierwszym wykonaniem usługi przedstawia Posiadaczowi rachunku podsumowanie przekazanej przez Dostawcę informacji o udzielonej zgodzie oraz parametry wnioskowanej usługi. Zatwierdzenie wykonania usługi następuje, zgodnie z zasadami Autoryzacji oświadczeń w KBE.
10. W przypadku usługi potwierdzania dostępności środków na Rachunku płatniczym, Posiadacz rachunku udziela Bankowi stosownej zgody. Potwierdzenie udzielenia zgody następuje, zgodnie z zasadami Autoryzacji oświadczeń w KBE.
11. Bank może odmówić realizacji usługi Dostawcy z uzasadnionych przyczyn związanych z podejrzeniem nieuprawnionego działania Dostawcy.
12. Bank informuje Posiadacza rachunku o odmowie, o której mowa w ust. 11 i jej przyczynach. Informacja ta, o ile to możliwe, jest przekazywana Posiadaczowi rachunku przed odmową dostępu, nie później jednak niż w dniu roboczym następujący po dniu takiej odmowy, chyba że przekazanie informacji nie jest wskazane ze względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z przepisami prawa.
13. W przypadku, o którym mowa w ust. 11, Bank umożliwi Dostawcy świadczenie usług niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających odmowę.
14. Usługa inicjowania transakcji płatniczej świadczona jest w ramach ustalonego przez Posiadacza rachunku limitu dziennego transakcji.

15. Bank nie pobiera dodatkowych opłat za usługi inicjowane przez Dostawców, natomiast Zlecenia płatnicze są realizowane przez Bank zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i Cenniku usług.

Płatności internetowe § 80.

1. Posiadacz rachunku ma możliwość dokonywania zapłaty za towary i usługi, z rachunku w złotych, za pośrednictwem Milenet w ramach usługi zwanej dalej „Płatnością internetową” zgodnie z poniższymi zasadami oraz zasadami szczegółowo określonymi przez podmiot świadczący usługi w zakresie płatności internetowych.
2. Płatność internetowa odbywa się poprzez autoryzowanie przez Posiadacza rachunku przelewu przygotowanego na podstawie danych przekazanych przez podmiot świadczący usługi w zakresie płatności internetowych.
3. Posiadacz rachunku nie ma możliwości modyfikowania danych przelewu, oprócz wskazania rachunku źródłowego.
4. Autoryzacja przelewu może spowodować blokadę na rachunku źródłowym w kwocie niezbędnej do dokonania zapłaty.
5. Błokada, o której mowa w ust. 4, nie może zostać anulowana ani modyfikowana przez Posiadacza rachunku.

Limity do dyspozycji realizowanych za pośrednictwem KBE § 81.

1. Posiadacz rachunku w momencie uzyskiwania dostępu do produktów i usług bankowych przez KBE ustala maksymalną dobową wartość dyspozycji pieniężnych, zwaną dalej „Limitem głównym”, możliwą do zlecenia w danym dniu za pośrednictwem Milenet, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
2. Posiadacz rachunku może złożyć w Placówce Banku lub Milenet dyspozycję zmiany wysokości Limitu głównego.
3. Bank ustala wysokość limitów dla dyspozycji telefonicznych, które mogą być zleczone za pośrednictwem COT.
4. Bank ustala maksymalną dobową wartość dyspozycji pieniężnych możliwą do zlecenia w danym dniu za pośrednictwem Aplikacji mobilnej.
5. Posiadacz rachunku może złożyć w Placówce Banku lub w KBE dyspozycję zmiany wysokości Limitu Aplikacji mobilnej.
6. Każdy z Posiadaczy rachunku wspólnego ustala odrębnie wartość limitu, o którym mowa w ust. 1, dla składanych przez niego dyspozycji.
7. Bank może ustalić zakres obowiązywania i maksymalne kwoty Limitów, o których mowa w ust. 1, 3 i 4, których wysokość jest określona w Cenniku usług.

Zasady oprocentowania, prowizje i opłaty § 82.

1. Środki na Rachunku bankowym są oprocentowane według zmiennej lub stałej stopy procentowej, określonej w Cenniku usług.
2. Limit w koncie osobistym oprocentowany jest według stopy procentowej wskazanej w umowie Limitu w koncie osobistym.
3. Odsetki naliczone od środków na Rachunku bankowym są stawiane do dyspozycji Posiadacza rachunku lub pobierane z rachunku w terminie określonym w Cenniku usług, o ile szczegółowe postanowienia umowne i regulaminowe nie stanowią inaczej.
4. Bank nalicza odsetki przyjmując, że rok liczy 365 dni, a miesiąc rzeczywistą liczbę dni.
5. Od odsetek wypłaconych na rzecz Posiadacza rachunku, Bank jako płatnik potrąca zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Posiadacz rachunku mający miejsce zamieszkania dla celów podatkowych poza terytorium Polski i będący rzeczywistym właścicielem otrzymanych odsetek może skorzystać ze zwolnienia lub obniżonej stawki podatku od odsetek na podstawie zawartych przez Polskę umów o unikaniu podwójnego opodatkowania, po przedłożeniu w Banku oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii certyfikatu rezydencji podatkowej, o którym mowa w art. 5a pkt 21 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przetłumaczonego na język polski. Certyfikat rezydencji podatkowej jest ważny przez 12 miesięcy od daty jego wydania, o ile w jego treści nie został wskazany inny okres ważności.

§ 83.

1. Bank obciąża Rachunek bankowy opłatami i prowizjami za czynności związane z obsługą oferowanych produktów i usług w wysokości określonej w Cenniku usług.
2. Bank ma prawo pobrać wszystkie należne opłaty, prowizje, odsetki oraz inne wymagalne wierzytelności w ciężar Rachunku bankowego niezależnie od wysokości salda.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy, opłaty pobrane z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi w stosunku do okresu obowiązywania umowy i opłaty należnej za ten okres.

Wyciągi i zestawienie opłat § 84.

1. Bank, zgodnie z dyspozycją Posiadacza rachunku, bezpłatnie informuje o transakcjach płatniczych dokonanych na Rachunku płatniczym:
 - 1) na wyciągach miesięcznych lub
 - 2) niezwłocznie po każdym obciążeniu Rachunku płatniczego:
 - a) za pośrednictwem KBE lub
 - b) w Placówce Banku – po otrzymaniu od Posiadacza rachunku wniosku o przekazanie informacji o transakcji płatniczej.Dyspozycja Posiadacza rachunku może być składana w Placówkach Banku lub COT.
2. W przypadku braku złożenia przez Posiadacza rachunku dyspozycji, o której mowa w ust. 1 Bank informuje Posiadacza rachunku o transakcjach płatniczych dokonanych na Rachunku płatniczym za pośrednictwem wyciągu miesięcznego.
3. Informacje o których mowa w ust. 1 i 2 obejmują dane:
 - 1) umożliwiające zidentyfikowanie transakcji płatniczej, i w stosownych przypadkach Odbiorcy,
 - 2) o kwocie transakcji płatniczej w walucie, w której obciążono rachunek,
 - 3) o kwocie wszelkich opłat z tytułu transakcji płatniczej i w stosownych przypadkach ich wyszczególnienie, lub informację o odsetkach należnych od Posiadacza rachunku,
 - 4) o kursie walutowym zastosowanym w danej transakcji płatniczej przez Bank oraz o kwocie transakcji płatniczej,
 - 5) o przewalutowaniu, jeżeli transakcja płatnicza wiązała się z przewalutowaniem, oraz
 - 6) o Dacie waluty zastosowanej przy obciążeniu rachunku.

4. Wyciąg miesięczny jest przekazywany na zasadach określonych w Cenniku usług.
5. Wyciąg miesięczny, zawierający informacje o saldach i obrotach na wszystkich Rachunkach bankowych prowadzonych na rzecz Posiadacza rachunku, jest wysyłany przez Bank z częstotliwością miesięczną w formie papierowej na adres do korespondencji Posiadacza rachunku lub udostępniany w formie elektronicznej za pośrednictwem systemu Milenet oraz w Aplikacji mobilnej, z zastrzeżeniem ust. 6-7, chyba że umowa Rachunku bankowego stanowi inaczej. W przypadku rachunku wspólnego wyciąg jest przesyłany lub udostępniany Posiadaczowi rachunku wskazanemu w umowie rachunku na pierwszym miejscu.
6. Bank ma prawo nie wysłać wyciągu miesięcznego w przypadku braku obrotów na Rachunku bankowym w okresie objętym wyciągiem.
7. Posiadacz rachunku może dokonać zmiany formy otrzymywania wyciągu miesięcznego z papierowej na elektroniczną lub z elektronicznej na papierową składając dyspozycję w Placówce Banku lub przez KBE.
8. Na wyciągu miesięcznym przedstawiona jest historia transakcji rozliczonych w danym cyklu rozliczeniowym z uwzględnieniem daty transakcji, opisu transakcji, kwoty transakcji w walucie, którą obciążono rachunek oraz w której dokonano transakcji, a także informacja o kursie walutowym, zastosowanym do przeliczenia transakcji. Opis transakcji Kartą debetową zawiera także informację o punkcie akceptującym lub tytule dokonanej transakcji. Wyciąg zawiera także informację o opłatach i prowizjach pobranych przez Bank oraz o kwocie odsetek.
9. Bank przekazuje Posiadaczowi rachunku nieodpłatnie, przynajmniej raz w roku kalendarzowym zestawienie opłat o którym mowa w art. 32b i nast. Ustawy.
10. Zestawienie opłat jest przekazywane Posiadaczowi rachunku w sposób uzgodniony dla przekazywania wyciągów

Reklamacje § 85.

1. Posiadacz rachunku ma prawo do składania reklamacji w zakresie świadczonych przez Bank usług i obsługi Rachunków bankowych.
2. Reklamacje w zakresie usług płatności internetowych oraz faktur elektronicznych związane z przekazaniem kwoty płatności na rachunek docelowy rozpatrywane są zgodnie z niniejszym Regulaminem. Pozostałe reklamacje w zakresie usług płatności internetowych oraz faktur elektronicznych rozpatrywane są bezpośrednio u dostawcy towarów i usług lub pośrednika obsługującego płatność dla płatności internetowych, bądź u masowego wystawcy faktur elektronicznych dla faktur elektronicznych.
3. Posiadacz rachunku powinien złożyć reklamację niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a) osobiście w dowolnej Placówce Banku,
 - b) listownie na adres siedziby Banku lub adres dowolnej Placówki Banku z dopiskiem Reklamacje,
 - c) za pośrednictwem Milenet i Aplikacji mobilnej.
 - 2) w formie ustnej podczas wizyty w Placówce Banku lub za pośrednictwem COT. Bank na podstawie reklamacji złożonej w Placówce Banku sporządza protokół.
4. Po rozpatrzeniu reklamacji Bank udziela odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Na wniosek Posiadacza rachunku odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej lub SMS.
5. Bank rozpatruje reklamacje dotyczące usług płatniczych w rozumieniu Ustawy, udzielając odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 7.
6. Dniem roboczym dla rozpatrywania reklamacji są dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i innych dni ustawowo wolnych od pracy.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji dotyczącej usługi płatniczej nie jest możliwe w ciągu 15 dni roboczych, termin ten może ulec wydłużeniu do 35 dni roboczych.
8. Bank rozpatruje reklamacje inne niż wskazane w ust. 5 udzielając odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji, innych niż wskazane w ust. 5 nie jest możliwe w ciągu 30 dni, termin ten może ulec wydłużeniu do 60 dni.
10. W przypadku wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, zgodnie z ust. 7 i 9 Bank powiadomi Posiadacza rachunku ze wskazaniem:
 - 1) przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi,
 - 2) przyczyny opóźnienia,
 - 3) okoliczności, które muszą być ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji.

§ 86.

1. W zakresie zarządzania reklamacjami Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Posiadacz rachunku ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do Banku bądź skierowania sprawy do:
 - 1) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego (<https://www.zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>), który działa przy Związku Banków Polskich i został powołany w celu rozstrzygania sporów pomiędzy klientami banków a bankami,
 - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów,
 - 3) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl),
 - 4) sądu powszechnego.
3. Posiadacz rachunku zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależyście wykonanych transakcjach, nie później niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku lub dnia w którym transakcja miała być wykonana.
4. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, Bank jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji lub po dniu otrzymania zgłoszenia, dokonać na rzecz Posiadacza rachunku zwrotu kwoty nieautoryzowanej transakcji z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku, gdy Posiadacz korzysta z Rachunku płatniczego Bank przywraca obciążony Rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza.
5. Posiadacz rachunku jest uprawniony do otrzymania od Banku zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji zainicjowanej przez jej Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli:
 - 1) w momencie Autoryzacji transakcji nie została określona dokładna kwota transakcji, oraz
 - 2) kwota transakcji jest wyższa niż kwota, jakiej Posiadacz rachunku mógł się

- spodziewać, uwzględniając wcześniejszy schemat wydatków w podobnych transakcjach, warunki zawarte w umowie oraz istotne dla okoliczności sprawy.
6. Posiadacz rachunku jest zobowiązany udowodnić okoliczności wskazujące na spełnienie się warunków, o których mowa w ust. 5, w tym przedstawić warunki zawartych umów, których dotyczyła transakcja.
 7. Przyczyną żądania zwrotu nie mogą być przeliczenia walutowe.
 8. Posiadacz rachunku nie ma prawa do zwrotu w przypadkach gdy:
 - 1) wyraził zgodę na wykonanie transakcji bezpośrednio Bankowi, lub
 - 2) informacja o przyszłej transakcji została dostarczona Posiadaczowi rachunku, na co najmniej cztery tygodnie przed terminem jej wykonania.
 9. Posiadacz rachunku może wystąpić o zwrot, o którym mowa w ust.5, przez okres 8 tygodni począwszy od daty obciążenia rachunku.
 10. W terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania żądania zwrotu Bank dokonuje zwrotu pełnej kwoty transakcji albo podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu. Jeżeli Posiadacz rachunku nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem, to może złożyć skargę do Komisji Nadzoru Finansowego.
 11. W przypadku wybranych przez Bank reklamowanych przez Posiadacza rachunku autoryzowanych transakcji, Bank może zaproponować Posiadaczowi rachunku upoważnienie Banku:
 - 1) do warunkowego uznania jego rachunku reklamowaną kwotą wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z Cennika usług oraz,
 - 2) do obciążenia jego rachunku reklamowaną kwotą wraz z opłatami i prowizjami w przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Bank, którymi rachunek został warunkowo uznany.
 12. Bank po uzyskaniu upoważnienia Posiadacza rachunku o którym mowa w ust.11 dokona warunkowego uznania Rachunku reklamowaną kwotą w przypadku, gdy po wstępnym przeanalizowaniu reklamacji stwierdzi, że istnieją przesłanki do uznania jej na korzyść Posiadacza rachunku. Jeżeli jednak w wyniku postępowania reklamacyjnego reklamacja Posiadacza rachunku nie zostanie uznana za zasadną, Bank obciąży rachunek kwotą transakcji wraz z opłatami i prowizjami, którymi rachunek został warunkowo uznany.

Tryb i warunki rozwiązania oraz dokonywania zmian w umowie Rachunku bankowego

§ 87.

Jeżeli umowa Rachunku bankowego została zawarta na odległość, Posiadacz rachunku może odstąpić od umowy Rachunku bankowego bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

§ 88.

1. O ile zapisy umowy nie stanowią inaczej, umowa Rachunku bankowego, z wyłączeniem Rachunku oszczędnościowej lokaty terminowej może zostać rozwiązana za porozumieniem stron lub wypowiedziana w formie pisemnej przez każdą ze stron z zachowaniem odpowiedniego okresu wypowiedzenia:
 - 1) miesięcznego, jeżeli wypowiedzenie składane jest przez Posiadacza rachunku,
 - 2) 62- dniowego, jeżeli wypowiedzenie składane jest przez Bank.
 Posiadacz rachunku może złożyć wypowiedzenie umowy Rachunku bankowego również za pośrednictwem KBE (Millenet, COT).
2. Umowa Rachunku bankowego ulega:
 - 1) rozwiązaniu, jeżeli w najkrótszym, określonym prawem terminie, nie dokonano na rachunku żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek oraz pobieraniem przez Bank należnych prowizji i opłat, a stan środków na rachunku nie przekracza kwoty minimalnej w wysokości 10 złotych, z dniem upływu tego terminu,
 - 2) rozwiązaniu, w przypadkach, o których mowa w art. 59a ust. 1 ustawy Prawo bankowe, z wyłączeniem rachunków wspólnych,
 - 3) wygaśnięciu, z wyłączeniem rachunków wspólnych, w przypadkach, o których mowa w art. 59a ust. 2 i 3 ustawy Prawo bankowe, przy czym do odnawialnych umów Rachunku bankowego zawartych przed 1 lipca 2016 roku w przypadkach, o których mowa w art. 59a ust. 2 i 3 ustawy Prawo bankowe, mają zastosowanie przepisy obowiązujące przed tą datą,
 - 4) rozwiązaniu, w przypadku nie spełnienia przez Posiadacza rachunku żądania, o którym mowa w § 98 ust. 7, z upływem 7 dni po upływie terminu wyznaczonego przez Bank dla spełnienia tego żądania,
 - 5) rozwiązaniu, w przypadku uzyskania przez Bank informacji o podwyższeniu ryzyka obsługi Posiadacza rachunku, czyli ryzyka związanego z wykorzystaniem Rachunku bankowego do działań niezgodnych z prawem, z dniem otrzymania tej informacji.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 umowa Rachunku bankowego, z wyłączeniem Rachunków oszczędnościowych i Rachunków oszczędnościowych lokat terminowych, nie ulega rozwiązaniu w sytuacji, gdy Posiadacz rachunku:
 - 1) posiada w Banku aktywa zgromadzone na Rachunkach oszczędnościowych, Rachunkach oszczędnościowych lokat terminowych powiązanych z tym Rachunkiem bankowym,
 - 2) posiada produkty Grupy Kapitałowej, o których mowa w § 56 ust. 1,
 - 3) korzysta w Banku z transakcji obciążonej ryzykiem kredytowym.
4. W imieniu osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej wypowiedzenie umowy składa jego przedstawiciel ustawowy. W przypadku, gdy na Rachunku bankowym wysokość salda przekracza limit, o którym mowa w § 6 ust. 3, wymagana jest zgoda sądu opiekuńczego.
5. Zmiana stron umowy Rachunku bankowego po stronie Posiadacza rachunku wspólnego wymaga zgody wszystkich Posiadaczy rachunku wspólnego oraz zgody Banku.
6. Posiadacz rachunku wspólnego może wypowiedzieć umowę rachunku wspólnego wraz z powiązanymi z nim produktami i usługami, o których mowa w ust. 8 - 9 oraz § 5 ust. 7 ze skutkiem dla pozostałych Posiadaczy rachunku, z wyłączeniem sytuacji, gdy zgodnie z postanowieniami umów produktów powiązanych z ROR nie może wypowiedzieć tych umów.
7. Posiadacz rachunku, w zakresie zamykanego Rachunku bankowego zobowiązany jest do dnia rozwiązania umowy tego Rachunku bankowego:
 - 1) spłaty zobowiązań lub zadysonowania środkami,
 - 2) złożenia odpowiednich dyspozycji odnośnie innych produktów i usług powiązanych z danym Rachunkiem bankowym,
 - 3) zniszczenia w sposób uniemożliwiający dalsze używanie kart wydanych do rachunku.
8. Wypowiedzenie/ odstąpienie od umowy ROR przez Posiadacza rachunku jest równoznaczne z wypowiedzeniem/ odstąpieniem od umowy Limitu w koncie osobistym i skutkuje obowiązkiem dokonania spłaty całości zadłużenia, z uwzględnieniem postanowień ust. 7.

9. Wypowiedzenie/ odstąpienie od umowy ROR przez Posiadacza rachunku jest równoznaczne z wypowiedzeniem/ odstąpieniem od umów i produktów powiązanych z ROR z wyłączeniem ubezpieczeń o charakterze oszczędnościowym oraz produktów finansowych i instrumentów finansowych, chyba, że strony postanowią inaczej.
10. Wypowiedzenie / odstąpienie od umowy ROR prowadzonego w złotych przez Posiadacza rachunku skutkuje zamknięciem wszystkich Rachunków oszczędnościowych, Rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w walutach obcych otwartych w ramach umowy ROR oraz likwidacją dostępu do KBE, chyba, że strony postanowią inaczej.
11. W przypadku zamknięcia ROR, z którym powiązany jest kredyt/pożyczka lub karta kredytowa odpowiednio:
 - 1) sposób spłaty kredytu/ pożyczki zostanie uzgodniony z Posiadaczem rachunku,
 - 2) obsługa karty kredytowej będzie realizowana poprzez rachunek karty, chyba, że Posiadacz karty głównej wyda inną dyspozycję
12. W przypadku wypowiedzenia umowy rachunku w okresie wypowiedzenia Bank wstrzymuje realizację dyspozycji w ciężar Limitu w koncie osobistym, jeżeli zdolność kredytowa Posiadacza rachunku uległa obniżeniu lub na wniosek Posiadacza rachunku.
13. W przypadku, gdy Posiadacz rachunku:
 - 1) do końca okresu wypowiedzenia nie wypłaci znajdujących się na rachunku środków lub nie wskaże Rachunku bankowego do ich przelewu, Bank w dniu zamknięcia rachunku przeniesie saldo na wewnętrzny nieoprocentowany rachunek,
 - 2) nie spłaci zadłużenia z dniem zamknięcia ROR Bank spłaci zadłużenie pobierając środki z innych rachunków Posiadacza rachunku, a w przypadku braku takiej możliwości zadłużenie staje się zadłużeniem przeterminowanym.

§ 89.

Bank ma prawo do wypowiedzenia umowy Rachunku bankowego, w przypadku:

- 1) wprowadzenia Banku w błąd w momencie zawierania umowy Rachunku bankowego,
- 2) nie spełnienia warunków posiadania danego rodzaju ROR określonych w Cenniku usług,
- 3) braku pierwszej wpłaty na Rachunek bankowy w terminie 30 dni od jego otwarcia,
- 4) braku wpływów na ROR przez okres 12 miesięcy,
- 5) dysponowania Rachunkiem bankowym niezgodnie z przeznaczeniem – w tym dokonywania rozliczeń związanych z prowadzoną przez Posiadacza rachunku działalnością gospodarczą,
- 6) użytkowania kart płatniczych niezgodnie z Ustawą lub Prawem bankowym oraz umową zawartą pomiędzy Bankiem a Posiadaczem rachunku,
- 7) wystąpienia zadłużenia przeterminowanego,
- 8) niewykonania obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 3,
- 9) braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
- 10) uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania rachunku bankowego do celów niezgodnych z przepisami prawa.

§ 90.

1. Z chwilą dostarczenia do Banku skróconego odpisu aktu zgonu Posiadacza rachunku bądź uzyskania od organu wypłacającego świadczenie (z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenia w stanie spoczynku) lub ubezpieczyciela pisemnej informacji o śmierci Posiadacza rachunku Bank wypłaci z Rachunku bankowego indywidualnego:
 - a) kwotę wydatkowaną na koszty pogrzebu osobie, która przedstawiła rachunki stwierdzające wysokość poniesionych przez nią kosztów, jeżeli nie została zrealizowana wypłata z tytułu dyspozycji wkładem na wypadek śmierci lub spadku,
 - b) część kwoty lub kwotę równą wpłatom dokonanych przez organ wypłacający świadczenie (z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenia w stanie spoczynku), które nie przysługiwały za okres po śmierci Posiadacza rachunku, jeżeli w chwili uzyskania informacji od tegoż organu o śmierci Posiadacza rachunku wpłynął jednocześnie jego wniosek o wypłatę tej kwoty.
2. Bank w przypadku rachunku wspólnego stawia do dyspozycji pozostałych żyjących Posiadaczy rachunku środki pieniężne w częściach odpowiadających ich udziałom, a część odpowiadającą udziałowi zmarłego Posiadacza rachunku stawia do dyspozycji jego spadkobiercom według stanu na dzień zgonu Posiadacza rachunku, z wyłączeniem środków, które z mocy odrębnych przepisów nie wchodzi do spadku po zmarłym. Kwotę stawioną do dyspozycji zmniejsza się lub odmawia jej realizacji, gdy saldo rachunku z dnia śmierci Posiadacza rachunku wykazuje inną wartość na dzień złożenia dyspozycji przez spadkobierców wskutek realizacji transakcji płatniczych, w tym wypłat, istniejących lub dokonanych przez żyjących współposiadaczy rachunku po śmierci zmarłego Posiadacza rachunku w okresie od śmierci Posiadacza rachunku do czasu pozyskania przez Bank pisemnej informacji o jego śmierci.

§ 91.

1. W przypadku zmiany numeru rachunku, Bank poinformuje o tym fakcie Posiadacza rachunku w formie pisemnej.
2. W przypadku zamiany produktów o charakterze kredytowym może być wymagane podpisanie nowej umowy.
3. W przypadku zamiany produktów o charakterze kredytowym zadłużenie powstałe w ramach dotychczasowego produktu zostanie spłacone ze środków uruchomionych w ramach nowego produktu, a w przypadku, jeżeli udzielona kwota nie będzie wystarczająca na pokrycie zadłużenia, warunkiem uruchomienia środków będzie spłata różnicy zadłużenia przez Posiadacza rachunku.

§ 92.

1. W trakcie trwania umowy Rachunku bankowego Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z niżej wymienionych ważnych przyczyn:
 - 1) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie:
 - a) powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym regulujących sektor bankowy, lub
 - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk dotyczących Banku przez uprawnione organy nadzorujące działalność Banku lub europejskie organy nadzoru, z którymi wiąże się obowiązek lub uprawnienie Banku do zmiany treści stosunku prawnego z konsumentem,
 - 2) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, polegająca na:
 - a) wprowadzeniu nowych produktów lub usług, bądź
 - b) wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług - w

- przypadku, gdy zmiana wynika z rozwoju oferty Banku, a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają należyte wykonanie umowy zgodnie z jej podstawowym celem,
- 3) zmiany w systemie informatycznym Banku wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy wynikające z:
 - a) rozwoju technologicznego lub
 - b) zmian wprowadzonych w systemach rozliczeniowych w odniesieniu do uczestników tych systemów, jak również zmian wprowadzonych przez organizację płatnicze w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli/operatorów bankomatów lub wplatomatów lub
 - c) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza rachunku,
 przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistnienia przyczyny.
 2. W trybie zmiany Regulaminu nie mogą zostać zmienione postanowienia dotyczące istotnych elementów umowy o Limit w koncie osobistym, przez które rozumie się postanowienia indywidualnie negocjowane oraz postanowienia określające kwotę Limitu w koncie osobistym, okres kredytowania, terminy i zasady spłaty Limitu w koncie osobistym oraz formy zabezpieczenia spłaty kredytu w zakresie, w jakim są one uregulowane w umowie.
 3. W przypadku zmiany Regulaminu polegającej na dodaniu nowych produktów lub usług lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług, skutkującej zmianą Cennika usług, Posiadacz rachunku nie będzie zobowiązany do korzystania z takich produktów lub usług i ponoszenia kosztów z tym związanych, chyba że wyrazi wolę korzystania z nich - w takim przypadku przejawem woli Posiadacza rachunku będzie rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi.
 4. W trakcie trwania umowy Rachunku bankowego o zmiennym oprocentowaniu Bank jest uprawniony do zmiany stopy procentowej, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z poniższych ważnych przyczyn:
 - 1) zmiana jednego ze wskaźników referencyjnych WIBOR 1M, WIBOR 3M lub WIBOR 6M dla rachunków prowadzonych w walucie złoty polski, o co najmniej 0,01 punktu procentowego w stosunku do wartości danego wskaźnika obowiązującej na koniec dnia roboczego w okresie poprzednich 6 miesięcy, w którym zmiana wskaźnika przyjęła największą wartość, z zastrzeżeniem ust. 10,
 - 2) zmiana jednego ze wskaźników referencyjnych LIBOR 1M, LIBOR 3M, LIBOR 6M, EURIBOR 1M, EURIBOR 3M, lub EURIBOR 6M dla rachunków prowadzonych w walutach obcych, o co najmniej 0,01 punktu procentowego w stosunku do wartości danego wskaźnika obowiązującej na koniec dnia roboczego w okresie poprzednich 6 miesięcy, w którym zmiana wskaźnika przyjęła największą wartość, z zastrzeżeniem ust. 10,
 - 3) zmiana jednej ze stóp procentowych ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski (stopa referencyjna, stopa lombardowa, stopa depozytowa, stopa redyskontowa weksli, stopa oprocentowania środków rezerwy obowiązkowej banków), o co najmniej 0,01 punktu procentowego w stosunku do ostatnio ogłoszonej przez NBP wartości,
 - 4) zmiana stopy rezerwy obowiązkowej banków ogłaszanej przez Narodowy Bank Polski, o co najmniej 0,01 punktu procentowego w stosunku do ostatnio ogłoszonej przez NBP wartości,
 - 5) zmiana jednej ze stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez banki centralne, inne niż Narodowy Bank Polski, lub organy kształtujące politykę pieniężną w zakresie stóp procentowych dla waluty obcej, w której jest prowadzony dany rachunek, o co najmniej 0,01 punktu procentowego w stosunku do ostatnio ogłoszonej wartości,
 - 6) zmiana wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny za dany miesiąc, o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku,
 - 7) zmiana na rynku pierwotnym średniej rentowności 52-tygodniowych bonów skarbowych, emitowanych przez Ministerstwo Finansów, o co najmniej 0,01 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej rentowności na rynku pierwotnym,
 - 8) zmiana na rynku pierwotnym średniej rentowności 2-letnich lub 5-letnich lub 10-letnich obligacji skarbowych denominowanych w złotych polskich, emitowanych przez Ministerstwo Finansów, o co najmniej 0,01 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej rentowności na rynku pierwotnym.
 5. Dokonując zmiany stopy procentowej Bank zachowa kierunek zmiany wskazanych powyżej czynników, z wyjątkiem czynnika, o którym mowa w ust. 4 pkt 4, dla którego kierunek zmiany będzie odwrotny.
 6. Zmiana stopy procentowej, o której mowa ust. 4, może nastąpić w okresie nie późniejszym niż 6 miesięcy od zaistnienia przesłanki ją warunkującej i nie może być wyższa niż trzykrotność zmiany tej przesłanki.
 7. Zmiana wysokości oprocentowania na korzyść Posiadacza rachunku może zostać wprowadzona bez uprzedzenia i niezależnie od wystąpienia przyczyn określonych w ust. 4. W takim przypadku Bank niezwłocznie udostępni informację o zmianach stawk oprocentowania w placówkach Banku, na stronie internetowej Banku oraz na najbliższym wyciągu.
 8. W przypadku rachunków oszczędnościowych lokat terminowych o zmiennym oprocentowaniu uzależnionym zgodnie z Cennikiem usług od stopy referencyjnej NBP, w sytuacji zmiany stopy referencyjnej NBP Bank, w siódmym Dniu roboczym od daty zmiany stopy referencyjnej NBP, dokonuje zmian wysokości oprocentowania w ten sposób, że podnosi oprocentowanie o tę samą wartość, o którą podniesiono stopę referencyjną NBP, bądź w przypadku, gdy stopa referencyjna NBP zostanie obniżona, Bank obniża oprocentowanie o taką samą wartość, o którą stopa referencyjna NBP została obniżona. Listę rachunków oszczędnościowych lokat terminowych o zmiennym oprocentowaniu uzależnionym od stopy referencyjnej NBP określa Cennik usług.
 9. W trakcie trwania umowy Bank jest uprawniony do zmiany Cennika usług, w zakresie innym niż stopa procentowa Rachunku bankowego lub Limitu w koncie osobistym, jeśli wystąpi przynajmniej jedna z poniższych ważnych przyczyn:
 - 1) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Cennika usług, polegająca na:
 - a) wprowadzeniu nowych produktów lub usług, bądź
 - b) zmianie zakresu lub cech dotychczasowych produktów lub usług – z zastrzeżeniem, że w oparciu o tę przesłankę nie może zostać zmieniona wysokość opłaty lub prowizji, chyba że taka konieczność wynika ze zmiany tych produktów lub usług przez zewnętrznego dostawcę Banku, jeśli Bank z przyczyn od niego niezależnych nie jest w stanie zapewnić produktu lub usługi w dotychczasowej formie lub na dotychczasowych warunkach, - przy czym Posiadacz rachunku nie będzie zobowiązany do korzystania z takich produktów lub usług i ponoszenia kosztów z tym związanych, chyba że wyrazi wolę korzystania z nich - w takim przypadku przejawem woli Posiadacza rachunku będzie rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi;
 - 2) zmiana wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) za dany miesiąc, o co najmniej 2,5 punkty procentowe w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub co najmniej 5 punktów procentowych od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
 - 3) zmiana wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez GUS za dany miesiąc, o co najmniej 2,5 punkty procentowe w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku lub co najmniej 5 punktów procentowych od czasu wprowadzenia albo ostatniej zmiany danej opłaty lub prowizji;
 - 4) zmiana jednej ze stóp procentowych ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski (stopa procentowa kredytu lombardowego, stopa redyskonta weksli, stopa referencyjna, stopa oprocentowania środków rezerwy obowiązkowej banków) o co najmniej 0,1 punktu procentowego, w stosunku do poprzednio ogłoszonej przez NBP wartości;
 - 5) zmiana stopy rezerwy obowiązkowej banków ogłaszanej przez Narodowy Bank Polski, o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do ostatnio ogłoszonej przez NBP wartości,
 - 6) zmiana jednego ze wskaźników referencyjnych WIBOR, LIBOR lub EURIBOR o co najmniej 0,1 punktu procentowego wobec średniej wartości danego wskaźnika z poprzednich 6 miesięcy kalendarzowych (średnia arytmetyczna), z zastrzeżeniem ust. 10.
 10. W przypadku zaprzestania opracowywania któregokolwiek ze wskaźników referencyjnych wymienionych w ust. 4 pkt 1 i 2 lub w ust. 9 pkt 6, w miejsce tego wskaźnika zostanie zastosowany zamiennik wyznaczony przez właściwy organ uprawniony do wyznaczenia zamiennika wskaźnika referencyjnego na mocy obowiązujących przepisów, o ile organ ten wskaże tylko jeden zamiennik. Zasadę opisaną w zdaniu poprzedzającym stosuje się odpowiednio w przypadku zaprzestania opracowywania kolejnych wskaźników referencyjnych wyznaczonych jako zamienniki.
 11. Zmiana Cennika usług, o której mowa ust. 9 odbywa się z zastosowaniem zasady, że:
 - 1) wzrost lub spadek wskaźnika wymienionego w ust. 9 pkt 2, 3 i 5 może powodować zgodne z kierunkiem zmiany tego wskaźnika podwyższenie lub obniżenie poszczególnych pozycji Cennika usług,
 - 2) wzrost lub spadek wskaźnika wymienionego w ust. 9 pkt 4 i 6 może powodować przeciwnie do kierunku zmiany tego wskaźnika obniżenie lub podwyższenie poszczególnych pozycji Cennika usług.
 12. Zmiana Cennika usług, o której mowa ust. 9 może nastąpić w okresie nie późniejszym niż 6 miesięcy od zaistnienia przesłanki ją warunkującej i nie może być wyższa niż 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości. Zmiana danej opłaty/prowizji zawartej w Cenniku usług może być dokonywana nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmian dotyczących Limitu w koncie nie częściej niż raz na 18 miesięcy.
 13. Ograniczenie zmiany do 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości nie dotyczy przypadków, gdy do Cennika usług wprowadzane są nowe pozycje lub gdy dotychczasowa odpłatność wynosiła 0 złotych lub gdy dotychczas opłata/prowizja nie była pobierana. Bank ustala wysokość nowej opłaty/prowizji z uwzględnieniem poziomu ponoszonych kosztów, stopnia pracochłonności oraz poziomu opłat pobieranych za daną czynność przez inne banki.
 14. Niezależnie od okoliczności wymienionych w ust. 9, w każdym czasie możliwa jest zmiana Cennika usług polegająca na obniżeniu opłat i prowizji, zmianie warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Posiadacza rachunku lub zaprzestaniu ich pobierania. W takim przypadku nie stosuje się trybu zmiany Cennika usług.
 15. Bank, zachowując należyłą staranność, jest uprawniony do wprowadzania zmian porządkowych i redakcyjnych Regulaminu i Cennika usług oraz korygowania oczywistych błędów (np. językowych), o ile zmiany te nie wpływają na warunki umowy.
 16. Zmiany Regulaminu lub Cennika usług nie mogą powodować zastąpienia postanowień odpowiednio Regulaminu lub Cennika usług uznanych w prawomocnej decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wydanej w sprawie Banku za niedozwolone postanowienia umowne, o których mowa w art. 385 § 1 - Kodeksu cywilnego, innymi postanowieniami, chyba że z decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wynika inaczej.
 17. Z zastrzeżeniem ust. 7 i 14, w przypadku zmiany Regulaminu ogólnego lub Cennika usług Bank przesyła Posiadaczowi rachunku tekst zmian, nie później niż dwa miesiące przed datą wejścia w życie zmiany. Przesłanie tekstu zmian następuje w formie papierowej lub w przypadku Posiadacza rachunku, którzy mają dostęp do KBE, w formie elektronicznej za pośrednictwem Milenet lub Aplikacji mobilnej. W przypadku rachunku wspólnego tekst zmian w formie papierowej jest przesyłany do Posiadacza rachunku wskazanego w umowie rachunku na pierwszym miejscu.
 18. Przed upływem daty wejścia w życie zmian, o której mowa w ust 17, Posiadacz rachunku ma prawo zgłosić sprzeciw do zmian. Sprzeciw może zostać złożony w formie pisemnej: w Placówce Banku lub za pośrednictwem Milenet. Wrzaz zgłoszeniem sprzeciwu Posiadacz rachunku może złożyć wypowiedzenie umowy w trybie opisanym w § 88 ust. 1 ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat. Posiadacz rachunku może również, bez zgłaszania sprzeciwu, przed datą wejścia w życie zmian dokonać wypowiedzenia umowy w tym trybie i z tym skutkiem bez ponoszenia opłat. W razie, gdy Posiadacz rachunku zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian. Niezgłoszenie przez Posiadacza rachunku sprzeciwu do zmian w Regulaminie ogólnym lub Cenniku usług jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zmiany.
 19. Wdrożenie nowych produktów lub usług może wiązać się z wprowadzeniem nowego regulaminu przez Bank. Bank udostępni nowy regulamin w Placówkach Banku lub przez KBE. Warunkiem skorzystania z danego produktu lub usługi jest zaakceptowanie nowego regulaminu poprzez złożenie oświadczenia woli przez Posiadacza rachunku w placówce Banku lub za pośrednictwem KBE.
 20. Zasady ustalania stopy spreadu walutowego oraz aktualna wysokość tej stopy dostępne są na stronie internetowej Banku. Spread walutowy rozumiany jest jako różnica pomiędzy kursem wypłaty a spłaty zaciągniętego kredytu w walucie obcej.

21. Aktualny Cennik usług oraz Regulamin są dostępne w Placówkach Banku, na stronie internetowej Banku oraz za pośrednictwem COT.

§ 93.

Zmiany dokonane w zakresie:

- 1) wprowadzenia nowych produktów lub usług, w szczególności wprowadzenia lub zmiany nazwy handlowej,
- 2) zmiany rodzaju ROR,
- 3) Cennika usług,
- 4) treści Regulaminu, w tym jego nazwy, nie wymagają podpisania aneksu do umowy.

§ 94.

1. Bank w celu dochodzenia wymagalnych należności może korzystać z pośrednictwa wyspecjalizowanych firm windykacyjnych.
2. Firmy, o których mowa w ust. 1, mogą podejmować wszelkie dopuszczalne prawem działania służące zaspokojeniu roszczeń Banku, a w szczególności:
 - 1) ustalać sytuację majątkową,
 - 2) prowadzić negocjacje w zakresie warunków dobrowolnej spłaty zadłużenia,
 - 3) dokonywać przejęcia przedmiotu zabezpieczenia, jego wyceny i sprzedaży,
 - 4) prowadzić czynności sądowo-egzekucyjne w imieniu i na rzecz Banku.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, firmom tym zostaną przekazane wszelkie niezbędne informacje związane z należnościami dochodzonymi przez Bank od dłużników.
4. Aktualna lista podmiotów, o których mowa w ust. 1, dostępna jest w Placówkach Banku.

Zakres odpowiedzialności Banku

§ 95.

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej jest wynikiem działania siły wyższej, wynika z przepisów prawa.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) z tytułu udostępnienia osobom trzecim przez Posiadacza rachunku poufnego hasła, numeru Millekod oraz udostępnienia przez Posiadacza rachunku Hasel SMS potwierdzających operacje w KBE,
 - 2) w przypadku braku powiadomienia Banku przez Posiadacza rachunku o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku bankowego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.
3. Bank ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie transakcji płatniczej, jeżeli transakcja została prawidłowo autoryzowana przez Posiadacza rachunku.
4. W przypadku, gdy do przeprowadzenia transakcji wymagane jest podanie przez Posiadacza rachunku Unikatowego identyfikatora, a podany Unikatowy identyfikator jest nieprawidłowy lub nie został podany, Bank nie ponosi odpowiedzialności wobec Posiadacza rachunku z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji przy użyciu tego identyfikatora. Na żądanie Posiadacza rachunku, w przypadku podania nieprawidłowego Unikatowego identyfikatora, Bank podejmuje działania w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej na zasadach określonych przepisami Ustawy.
5. Poza przypadkami wskazanymi w ust. 1, 2 i 4 Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie transakcji zainicjowanej przez Posiadacza rachunku, chyba, że udowodni, że rachunek banku Odbiorcy transakcji został uznany kwotą transakcji nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego.

§ 96.

1. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z § 95, niezwłocznie przywraca obciążony Rachunek bankowy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.
2. Jeżeli rachunek Banku został uznany kwotą transakcji przeznaczoną dla Posiadacza rachunku (Odbiorcy), Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku (Odbiorcy) odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W takiej sytuacji Bank niezwłocznie uznaje ROR, Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w walucie lub Rachunek techniczny Posiadacza rachunku odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.
3. Z zastrzeżeniem § 95, w przypadku gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Odbiorcę (lub za jego pośrednictwem), bank lub inny dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego do Banku. W przypadku ponoszenia takiej odpowiedzialności bank lub inny dostawca Odbiorcy niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze do Banku.

4. W przypadku wpłaty gotówki na ROR, Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w walucie lub Rachunek techniczny Posiadacza rachunku do Godziny granicznej w danym dniu roboczym, Bank ponosi odpowiedzialność za brak niezwłocznego udostępnienia wpłaconej kwoty, nie później niż w dniu roboczym jej wpłaty oraz z Datą waluty z tego dnia. W razie gdy Bank ponosi odpowiedzialność określoną w zdaniu poprzednim udostępnia Posiadaczowi rachunku wpłaconą kwotę niezwłocznie po uznaniu nią rachunku Banku.

5. Jeżeli transakcja została wykonana nienależycie lub nie została wykonana, a bank lub inny dostawca Odbiorcy (zgodnie z ust. 3) nie ponosi odpowiedzialności, odpowiedzialność wobec Posiadacza rachunku ponosi Bank.

§ 97.

1. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej:
 - 1) zainicjowanej przez Posiadacza rachunku, Bank, bez względu na odpowiedzialność przewidzianą w §95, na wniosek Posiadacza rachunku, podejmuje niezwłocznie działania w celu prześledzenia transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza rachunku o ich wyniku,
 - 2) zainicjowanej przez Posiadacza rachunku działającego jako Odbiorca lub za jego pośrednictwem – Bank, bez względu na odpowiedzialność ponoszona na mocy § 94, podejmuje na wniosek Posiadacza rachunku niezwłoczne starania w celu prześledzenia transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza rachunku o ich wyniku.
2. Odpowiedzialność Banku przewidziana w § 95 i § 96 obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz rachunku w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.

Środki komunikacji

§ 98.

1. Bank oraz Posiadacz rachunku mogą komunikować się w następujący sposób:
 - 1) osobiście w Placówkach Banku,
 - 2) pisemnie, kierując korespondencję na adres siedziby Banku: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa,
 - 3) telefonicznie,
 - 4) w postaci elektronicznej.
2. Lista Placówek Banku, w których Bank prowadzi swoją działalność wraz z godzinami ich otwarcia oraz dane kontaktowe Banku, znajdują się na stronie internetowej Banku.
3. Umowy z Bankiem zawierane są w języku polskim, który jest językiem obowiązującym do porozumiewania się stron w trakcie trwania umowy.
4. Wszelkie dokumenty składane przez Posiadacza rachunku muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
5. Posiadacz rachunku zobowiązany jest informować Bank w formie pisemnej o każdej zmianie danych, które podał w celu prawidłowego wykonania przez Bank postanowień umowy Rachunku bankowego lub innej umowy zawartej z Bankiem, przy czym zmiana adresu korespondencyjnego oraz dowodu osobistego może zostać dokonana również za pośrednictwem KBE.
6. W przypadku niepowiadomienia Banku o zmianach określonych w ust. 5, Bank nie odpowiada za wynikłe z tego tytułu szkody.
7. Bank ma prawo żądać od Posiadacza rachunku aktualizacji danych, o których mowa w ust. 5.
8. Posiadacz rachunku zobowiązany jest podać adres do korespondencji (inny niż adres Placówki Banku i adres skrytki pocztowej), na który Bank będzie przysyłał wyciągi, zmiany do regulaminów/ umów oraz wszelką korespondencję związaną z zawartymi z Bankiem umowami.
9. Wszelka korespondencja jest wysyłana przez Bank na ostatni adres do korespondencji podany przez Posiadacza rachunku.
10. Bank zastrzega sobie prawo do nagrywania wszystkich rozmów telefonicznych przychodzących i wychodzących prowadzonych z Bankiem.
11. Nagrania, o których mowa w ust. 10, są poufne i mogą być wykorzystane przez Bank w celach dowodowych.

Inne postanowienia

§ 99.

1. Postanowienia Regulaminu, oraz Cennika usług obowiązują, o ile postanowienia szczegółowe umowy Rachunku bankowego nie stanowią inaczej.
2. Wszelkie spory pomiędzy Bankiem a Posiadaczem rachunku rozstrzyga sąd właściwy miejscowo.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Tabela: Dane identyfikujące oraz sposób Autoryzacji oświadczenia w poszczególnych KBE

KBE	Dane identyfikujące (w zależności od komunikatu podanego przez Bank)	Autoryzacja Oświadczenia (w zależności od komunikatu podanego przez Bank)
Millenet	Millekod i dodatkowo: <ul style="list-style-type: none"> • Autoryzacja mobilna lub • Dane aktywowane z wykorzystaniem modułu biometrycznego lub • Dane osobowe lub • H@sio1 lub • PIN mobilny lub • Zaufana przeglądarka lub • Zaufane urządzenie lub • Zdefiniowany numer telefonu 	Przycisk akceptacji („Akceptuj”, „Zatwierdź” itp.) lub dodatkowo: <ul style="list-style-type: none"> • Autoryzacja mobilna lub • Dane aktywowane z wykorzystaniem modułu biometrycznego • PIN mobilny lub • Zaufana przeglądarka lub • Zaufane urządzenie lub • Zdefiniowany numer telefonu

Aplikacja mobilna	Millekod i dodatkowo: <ul style="list-style-type: none"> • Dane aktywowane z wykorzystaniem modułu biometrycznego lub • Dane osobowe lub • PIN Mobilny lub • Zaufane urządzenie lub • Zdefiniowany numer telefonu 	Przycisk akceptacji („Akceptuj”, „Zatwierdź” itp.) lub dodatkowo: <ul style="list-style-type: none"> • Dane aktywowane z wykorzystaniem modułu biometrycznego lub • H@sł01 lub • Hasło Mobilne lub • PIN Mobilny lub • Zaufane urządzenie lub • Zdefiniowany numer telefonu
COT- Centrum Obsługi Telefonicznej	<ul style="list-style-type: none"> • Millekod lub • H@sł01 lub • Dane aktywowane z wykorzystaniem modułu biometrycznego lub • dane osobowe lub • dane identyfikujące podane w Aplikacji mobilnej * <p>* Stosuje się tylko w przypadku rozpoczęcia przez Posiadacza rachunku zweryfikowanego połączenia z COT z poziomu Aplikacji mobilnej po zalogowaniu.</p>	Ustne potwierdzenie lub dodatkowo: <ul style="list-style-type: none"> • Autoryzacja mobilna lub • Zdefiniowany numer telefonu
Kanał bankomatowy	Karta płatnicza oraz PIN	Przycisk akceptacji