Regulamin promocji „Zwiększ cashback o 30 zł”

Obowiązuje od 23 listopada 2026 roku do 13 grudnia 2026 roku

Spis treści

Jak czytać regulamin 2

Kto może wziąć udział w promocji 3

Co jest nagrodą w promocji 3

Jak zdobyć nagrodę 3

Kiedy nie otrzymasz nagrody 4

W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe 5

Jak zgłosić reklamację 5

Postanowienia końcowe 5

Słownik 6

Dane rejestrowe banku 7

Nasza promocja ma na celu zachęcenie Cię do aktywnego korzystania z programu „Zwroty za zakupy". Dzięki temu programowi możesz otrzymywać zwroty części wydatków za zakupy w sklepach partnerów na podstawie ofert, jakie przygotujemy dla Ciebie. W regulaminie znajdziesz szczegółowe zasady, jak zdobyć nagrodę o wartości 30 zł za zakupy u partnerów programu.

Jak czytać regulamin

Dodatkowe wyjaśnienia

Gdy piszemy:

„Ty" – mamy na myśli pełnoletnią osobę fizyczną, która jest posiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PLN i chce wziąć udział w promocji

„my" – mamy na myśli Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie

Niektórych pojęć używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku na końcu dokumentu. Pojęcie, którego użyliśmy po raz pierwszy, podkreśliliśmy i dodaliśmy do niego link prowadzący do definicji w słowniku, np.: Millenet.

Kto może wziąć udział w promocji

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
   1) wyraziłeś zgody na otrzymywanie informacji handlowych przez kanały elektroniczne, otrzymywanie informacji handlowych przez telefon i nie wyraziłeś sprzeciwu wobec profilowania w celu marketingu bezpośredniego,
   2) zaprosimy Cię do niej za pośrednictwem aplikacji mobilnej,
   3) jesteś uczestnikiem programu Zwroty za zakupy w dniu rozpoczęcia promocji lub przystąpisz do tego programu w trakcie trwania promocji.
2. Aby przystąpić do programu Zwroty za zakupy musisz zapoznać się z regulaminem "Regulamin programu Zwroty za Zakupy" oraz zaakceptować go w aplikacji mobilnej banku potwierdzając tym samym swój udział w programie.

Co jest nagrodą w promocji

3. Nagrodą w promocji są punkty cashback **o wartości 30 PLN**.
4. Punkty dodamy do Twojego konta użytkownika w programie Zwroty za zakupy. Możesz je wymienić na złotówki i wypłacić na swój rachunek zgodnie z zasadami opisanymi w kolejnym rozdziale.

Jak zdobyć nagrodę

5. Otrzymasz nagrodę, jeśli w okresie od 23.11.2026 r. do 13.12.2026 r. **wykonasz co najmniej 3 płatności za zakupy u partnerów**, korzystając z ofert programu w aplikacji mobilnej banku.
6. Za jedną płatność kwalifikującą do nagrody rozumiemy pojedynczą płatność za zakupy u partnera, niezależnie od liczby zakupionych towarów i usług, których dotyczyła.

Przykład

Jeśli podczas jednych zakupów u partnera kupisz trzy produkty z różnych kategorii i łączną kwotę za nie opłacisz w ramach jednej transakcji, do promocji zaliczymy jedną płatność. Nawet jeśli w historii programu w aplikacji mobilnej banku zobaczysz trzy osobne pozycje, nadal będzie to jedna płatność na potrzeby promocji.

7. Do wymaganych 3 płatności za zakupy zaliczamy tylko te, które:
   1) wykonałeś zgodnie z warunkami wybranej oferty partnera oraz Regulaminu programu Zwroty za zakupy,
   2) **nie zostały anulowane ani nie doszło do całkowitego zwrotu środków z płatności**,

3) zostały przez nas potwierdzone zgodnie z zasadami opisanymi w „Regulaminie programu Zwroty za zakupy” – wtedy w aplikacji mobilnej punkty cashback związane z daną płatnością zmienią status na „Transakcja zatwierdzona”.

8. Płacąc za zakupy u partnera oferty, **musisz użyć instrumentu płatniczego wydanego przez nas i wskazanego w ofercie, np. karta debetowa, kredytowa lub płatność BLIK**. Musisz być posiadaczem tego instrumentu płatniczego i musi być on wydany do rachunku, którego jesteś posiadaczem. Nie zaliczymy do promocji płatności, które wykonasz innymi metodami (np. przelew, płatność gotówką lub kartą wydaną przez inny bank).
9. Informacja o potencjalnej nagrodzie w postaci punktów cashback będzie widoczna na Twoim koncie użytkownika w sekcji „Zwroty za zakupy” / „Historia” od dnia rozpoczęcia promocji – punkty cashback będą miały status „Transakcja oczekująca”.
10. **Nagrodę przyznamy Ci w ciągu 30 dni od potwierdzenia ostatniego zakupu**, dzięki któremu spełnisz warunek wykonania 3 kwalifikujących się płatności. Punkty cashback przyznane jako nagroda (o wartości 30 zł) otrzymają wtedy w aplikacji status „Transakcja zatwierdzona”.
11. Zdobyte punkty cashback będą widoczne na Twoim koncie użytkownika w aplikacji mobilnej banku w sekcji „Zwroty za zakupy”. Możesz je wymienić na polskie złote (PLN), według przelicznika: 1 punkt cashback = 1 PLN.
12. Wniosek o wymianę punktów cashback na PLN możesz złożyć w aplikacji mobilnej banku po uzbieraniu minimum 21 punktów cashback o statusie „Transakcja zatwierdzona”. Po wymianie środki wypłacimy na Twój rachunek w banku.
13. Wymianę punktów cashback i ich wypłatę umożliwimy Ci w aplikacji mobilnej banku również po rezygnacji z udziału w programie lub po wypowiedzeniu umowy rachunku. Jeśli jednak zebrałeś mniej niż 21 punktów cashback, napisz do nas wniosek o wymianę i wypłatę punktów cashback za pośrednictwem wiadomości w aplikacji mobilnej banku lub Millenetu. Możesz też przesłać go listownie na adres naszej siedziby lub poprzez e-mail na adres kontakt@bankmillennium.pl. Podaj we wniosku swój numer rachunku, na który mamy dokonać przelewu. Twój wniosek zrealizujemy najpóźniej w ciągu 30 dni.
14. W promocji możesz otrzymać tylko jedną nagrodę.

Kiedy nie otrzymasz nagrody

15. Nie otrzymasz nagrody, jeśli po anulowaniu zakupów lub całkowitym zwrocie pieniędzy będziesz mieć mniej niż 3 kwalifikujące się płatności. Może tak się stać, jeśli odstąpisz od umowy zakupu zawartej z partnerem albo zwrócisz zakupiony towar.
16. Nie otrzymasz nagrody również, jeśli zrezygnujesz z programu przed dniem, w którym Twoje konto użytkownika zostanie doładowane zdobytymi punktami cashback.

W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe

17. Jesteśmy jako organizator promocji, administratorem danych osobowych uczestników promocji w rozumieniu przepisów RODO.
18. Dane osobowe uczestników promocji będą przez nas przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu przeprowadzenia promocji zgodnie z postanowieniami tego regulaminu oraz gdy będzie mieć to zastosowanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych z rozliczeniem nagród lub do postępowania reklamacyjnego dotyczącego promocji. Pozostałe cele przetwarzania zależne będą od rodzaju posiadanych produktów.
19. Masz prawo do wniesienia sprzeciwu, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprostowania danych, żądania dostępu do danych oraz ich przeniesienia, wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W każdej chwili możesz odwołać zgodę w przypadkach, w których przetwarzanie odbywa się na jej podstawie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, realizowanego do czasu wycofania zgody. Szczegółowe informacje opisujące zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w dokumencie o nazwie: „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Banku Millennium S.A.” dostępnym również na stronie: www.bankmillennium.pl/ochrona-danych.

Jak zgłosić reklamację

20. Jeśli masz jakieś zastrzeżenia dotyczące promocji, możesz je do nas zgłosić.
21. Reklamację możesz złożyć w następujący sposób:
    1) na piśmie - w dowolnej placówce, listem na adres naszej siedziby lub naszej dowolnej placówki z dopiskiem Reklamacje, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10327-59258- UACTU-34,
    2) ustnie - w naszej dowolnej placówce lub telefonicznie (przez COT),
    3) na piśmie w postaci elektronicznej - w Millenecie lub w aplikacji mobilnej banku.
22. W reklamacji opisz swoje zastrzeżenia i podaj dane, które pozwolą nam Ciebie zidentyfikować. Złóż reklamację niezwłocznie, gdy pojawią się okoliczności, do których masz zastrzeżenia.

Postanowienia końcowe

23. Organizatorem promocji jest Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Żaryna 2A, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010186, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie - XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) – 526-021-29-31 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 1.213.116.777 złotych. Adres do doręczeń elektronicznych: AE: PL-10327-59258-UACTU-34.

24. Promocja jest organizowana na terenie Polski.
25. Nagrody, których łączna wartość nie przekroczy jednorazowo kwoty 2 000 PLN, są zwolnione z opodatkowania zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności.
26. Jeżeli w trakcie trwania promocji zmieni się ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych i wprowadzi obowiązek pobierania przez nas, jako płatnika, zryczałtowanego podatku dochodowego, po wypłaceniu nagrody niezwłocznie obciążymy rachunek należną kwotą podatku. Pobrany podatek zostanie przez nas odprowadzony do właściwego Urzędu Skarbowego.
27. Ten regulamin znajdziesz w aplikacji mobilnej w sekcji Zwroty za zakupy, na www.bankmillennium.pl oraz w placówkach banku.
28. W kwestiach, które nie zostały tu opisane, zastosowanie mają postanowienia "Regulaminu programu Zwroty za zakupy". Regulamin ten określa zasady korzystania z programu Zwroty za zakupy i jest dostępny na www.bankmillennium.pl oraz w placówkach banku.
29. Informację o tym, w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności określone w ustawie o dostępności, znajdziesz na stronie internetowej banku w zakładce bankowość bez barier.

Słownik

aplikacja mobilna banku - nasza usługa bankowości elektronicznej, dzięki której masz dostęp do rachunku płatniczego przez Internet oraz swojego konta użytkownika w programie Zwroty za zakupy. Dzięki niej możesz sprawdzić saldo rachunku płatniczego, zmienić limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji przy użyciu karty debetowej lub składać inne dyspozycje do rachunku. Aby korzystać z aplikacji mobilnej banku musisz ją zainstalować i aktywować na swoim urządzeniu mobilnym z dostępem do Internetu. Możesz zainstalować ją również na dodatkowych urządzeniach połączonych z Twoim urządzeniem mobilnym, np. zegarkach typu smartwatch

COT, Centrum Obsługi Telefonicznej - usługa, dzięki której masz dostęp do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem naszej infolinii

konto użytkownika - zbiór danych zawierających informacje o Twoich punktach cashback, przygotowanych dla Ciebie ofertach oraz historii zakupów. Konto użytkownika udostępniamy Tobie w aplikacji mobilnej banku w dedykowanej sekcji Zwroty za zakupy

Millenet - usługa bankowości elektronicznej, dzięki której masz dostęp do rachunku płatniczego przez Internet. Dzięki niej możesz sprawdzić saldo rachunku płatniczego, zmienić limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji przy użyciu karty debetowej lub składać inne dyspozycje do rachunku. Z Millenet możesz korzystać za pośrednictwem Internetu na

komputerze lub urządzeniu mobilnym, które jest wyposażone w rekomendowaną przez bank przeglądarkę

nagroda - punkty cashback o wartości 30 PLN naliczane i wypłacane na Twoim koncie użytkownika w programie

partner - przedsiębiorca, u którego zakupy towarów lub usług są premiowane punktami cashback na zasadach określonych w regulaminie i który określa wraz z nami warunki oferty programu, a także podmiot, który świadczy nam usługi bezpośrednio związane z programem

program - program Zwroty za zakupy jest usługą świadczoną przez nas użytkownikom w aplikacji mobilnej banku. W ramach programu możesz zbierać punkty cashback w zamian za nabycie towarów lub usług u partnerów i spełnienie warunków określonych w ofertach i promocjach oraz wymieniać punkty cashback na środki pieniężne

punkty cashback - podlegające wymianie na polskie złote (PLN) punkty rozliczeniowe przyznawane przez nas uczestnikowi programu za zakupy towarów lub usług u partnera na warunkach określonych w ofercie programu (sprzedaż premiowa)

rachunek - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN dla osób fizycznych w banku

regulamin - ten Regulamin promocji „Zwiększ cashback o 30 zł”

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

uczestnik - osoba fizyczna, która przystąpiła do udziału w programie Zwroty za zakupy na warunkach określonych w Regulaminie programu Zwroty za zakupy i spełniła warunki uczestnictwa w promocji

ustawa o dostępności - Ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze

użytkownik - pełnoletni posiadacz rachunku będący jednocześnie użytkownikiem aplikacji mobilnej banku

Dane rejestrowe banku

Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisany pod nr KRS 0000010186 do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) – 526-021-29-31 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 1 213 116 777, 00 złotych.