



Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Millennium S.A. w ramach usługi Click to Pay

Obowiązuje od 22 września 2026 roku



Spis treści

Jak czytać regulamin	2
Na czym polega usługa Click to Pay	3
Jak utworzyć profil i zarejestrować kartę w usłudze	3
Jak i gdzie możesz płacić usługą Click to Pay	4
Bezpieczne korzystanie z karty i aplikacji.....	4
Jak usunąć kartę lub konto w usłudze.....	5
Co stanie się po zastrzeżeniu lub zamknięciu karty	6
Kiedy możemy zablokować usługę Click to Pay	6
Opłaty i prowizje.....	6
Kiedy i jak możemy zmieniać regulamin.....	6
Jak możesz wypowiedzieć umowę Click to Pay	7
Jak możesz odstąpić od umowy Click to Pay	8
Postanowienia dodatkowe	8
Przetwarzanie danych osobowych.....	9
Słownik	9

W regulaminie opisujemy zasady, na jakich możesz dodać i użytkować kartę płatniczą Mastercard w usłudze Klik to Pay. Dowiedz się, na jakich zasadach świadczymy tę usługę, jakie masz obowiązki i jakie prawa Ci przysługują.

Jak czytać regulamin

Dodatkowe wyjaśnienia

Gdy piszemy:

„Ty” – mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która jest użytkownikiem karty płatniczej wydanej przez nas,

„my”, „bank” – mamy na myśli Bank Millennium S.A.

Niektórych pojęć używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku na końcu dokumentu. Pojęcie, którego użyliśmy po raz pierwszy, podkreśliliśmy i dodaliśmy do niego link prowadzący do definicji w słowniku, np.: usługa Click to Pay.

Na czym polega usługa Click to Pay

1. Usługa Click to Pay świadczona jest przez organizację płatniczą Mastercard we współpracy z nami. Umożliwia ona realizowanie transakcji kartą na odległość (internetowych) na stronie sklepu internetowego akceptanta, przy użyciu numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail, który był wprowadzony podczas rejestracji do tej usługi, bez konieczności podawania na tej stronie danych karty użytkownika.
2. Oferując usługę jesteśmy odpowiedzialni za udostępnienie jej w aplikacji mobilnej, tj. umożliwienie użytkownikowi karty utworzenia jego profilu i zarządzanie nim oraz kartami płatniczymi dodanymi do tej usługi, jak również za przekazanie danych użytkownika karty z jego profilu do organizacji płatniczej Mastercard. Natomiast organizacja płatnicza Mastercard odpowiada za udostępnienie Twoich danych z profilu akceptantowi w celu umożliwienia realizacji transakcji w sklepie internetowym, na zasadach określonych w Warunkach Użytkowania Mastercard Click to Pay oraz Polityce Prywatności usługi Mastercard Click to Pay.
3. Z usługi Click to Pay może korzystać każdy pełnoletni użytkownik karty, który posiada naszą aplikację mobilną.

Jak utworzyć profil i zarejestrować kartę w usłudze

4. Aby utworzyć profil i zarejestrować kartę w usłudze Click to Pay musisz:
 - 1) potwierdzić adres e-mail, który masz podany u nas w systemie lub wprowadzić go samodzielnie,
 - 2) potwierdzić pozostałe dane osobowe: imię, nazwisko, kraj zamieszkania, zdefiniowany numer telefonu oraz dane karty płatniczej,
 - 3) zaakceptować regulamin „Warunki Użytkowania Mastercard Click to Pay” oraz Politykę prywatności usługi Mastercard Click to Pay,

- 4) zaakceptować Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Millennium S.A. w ramach usługi Click to Pay i zapoznać się z informacjami o przetwarzaniu danych osobowych w Banku Millennium S.A.,
 - 5) złożyć oświadczenie dotyczące przekazania do organizacji płatniczej Mastercard danych wskazanych w podpunkcie 1) oraz 2) powyżej,
 - 6) potwierdzić rejestrację do usługi Click to Pay w naszej aplikacji mobilnej.
5. W celu skorzystania z usługi Click to Pay, niezbędne jest przekazanie przez nas do organizacji płatniczej Mastercard następujących danych użytkownika karty z jego profilu: imienia i nazwiska, danych karty płatniczej (numeru, daty ważności) adresu e-mail, numeru telefonu, informacji o kraju wskazanym w adresie zamieszkania.
6. Za pomocą naszej aplikacji mobilnej możesz dodać do usługi Click to Pay każdą swoją ważną kartę płatniczą Mastercard. Jeżeli masz dodaną do usługi Click to Pay więcej niż jedną kartę, będziesz mógł wybrać, którą chcesz zapłacić.

Jak i gdzie możesz płacić usługą Click to Pay

7. Kartą dodaną do usługi Click to Pay możesz dokonywać transakcji w sklepach internetowych umożliwiających dokonanie płatności z wykorzystaniem tej usługi.
8. Zapłacić z wykorzystaniem tej usługi możesz, jeżeli Twoja karta jest aktywna, czyli nie może być zastrzeżona ani zablokowana.
9. Transakcja z wykorzystaniem usługi Click to Pay wymaga autoryzacji, zgodnie z zasadami autoryzacji dotyczącymi transakcji kartowych, określonych w regulaminie wskazanym w pkt. 36. Autoryzacja transakcji realizowanej z wykorzystaniem usługi Click to Pay, w zależności od kwoty transakcji, może wymagać dodatkowego uwierzytelnienia w ramach usługi 3D Secure.
10. Historię transakcji możesz sprawdzić w naszej bankowości elektronicznej, w placówce lub przez telefon (COT).
11. W przypadku odnowienia karty dodanej do usługi Click to Pay, zaktualizujemy automatycznie datę jej ważności w tej usłudze.

Bezpieczne korzystanie z karty i aplikacji

12. Żeby chronić swoje dane i pieniądze, powinieneś:
 - 1) zabezpieczyć swoje urządzenie mobilne przed zgubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem,

- 2) ustawić co najmniej jedną z dostępnych w Twoim urządzeniu mobilnym metod blokowania ekranu,
 - 3) w przypadku utraty, kradzieży, przewłaszczenia lub nieuprawnionego użycia Twojego urządzenia mobilnego, niezwłocznie skontaktuj się z nami,
 - 4) monitorować swoje wydatki - regularnie sprawdzaj transakcje i niezwłocznie informuj nas o każdej nieprawidłowości,
 - 5) chronić swoje hasła - utrzymuj w tajemnicy i nie udostępniaj osobom trzecim hasła do urządzenia mobilnego,
 - 6) nie udostępniać urządzenia mobilnego osobom trzecim,
 - 7) logować się samodzielnie do aplikacji mobilnej i samodzielnie wykonywać transakcje,
 - 8) aktualizować na bieżąco swoje dane osobowe,
 - 9) zmieniać hasła do urządzenia mobilnego niezwłocznie, jeśli podejrzewasz, że ktoś mógł je poznać,
 - 10) nie korzystać z usługi Click to Pay w celach sprzecznych z prawem,
 - 11) nie przechowywać zapisów danych biometrycznych innych osób na swoim urządzeniu mobilnym.
13. Dla zwiększenia bezpieczeństwa urządzenia mobilnego powinieneś także:
- 1) nie usuwać ani nie omijać zabezpieczeń, które są wbudowane w Twoje urządzenie mobilne lub system operacyjny,
 - 2) pobierać aplikacje tylko z oficjalnych sklepów, takich jak Google Play lub App Store,
 - 3) korzystać z oprogramowania antywirusowego i regularnie je aktualizować.
14. Zalecamy, abyś zawsze korzystał z aktualnej wersji aplikacji mobilnej – dzięki temu masz dostęp do najnowszych funkcji i zabezpieczeń.
15. Powyższe zasady bezpieczeństwa uzupełniają zasady bezpieczeństwa dotyczące kart, opisane w regulaminie wskazanym w pkt. 36, które również mają zastosowanie dla usługi Click to Pay.

Jak usunąć kartę lub konto w usłudze

16. Kartę możesz usunąć z usługi Click to Pay w naszej aplikacji mobilnej w sekcji Click to Pay, w placówce lub przez telefon (COT). Usunięcie karty z usługi Click to Pay oznacza deaktywację tylko tokena, czyli uniemożliwienie dokonania płatności tą kartą z wykorzystaniem usługi Click to Pay.
17. Usunięcie profilu możliwe jest jedynie w aplikacji mobilnej i wymaga autoryzacji.
18. Usunięcie profilu oznacza usunięcie wszystkich kart, które były w nim dodane w ramach usługi Click to Pay.

Co stanie się po zastrzeżeniu lub zamknięciu karty

19. Jeżeli chcesz zastrzec kartę, możesz to zrobić w aplikacji mobilnej, Millenet, w naszej placówce lub przez telefon (COT).
20. Zastrzeżenie lub wypowiedzenie umowy karty skutkuje usunięciem jej z usługi Click to Pay. Nie będziesz mógł ponownie zarejestrować tej karty w usłudze.

Kiedy możemy zablokować usługę Click to Pay

21. Zablokowanie karty skutkuje zablokowaniem jej w usłudze Click to Pay. Możemy zablokować Twoją kartę, w przypadkach określonych w osobnych regulacjach dotyczących Twojej karty. Ponadto możemy zablokować kartę również w przypadku:
- 1) uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego użycia tokena,
 - 2) uzasadnionej obiektywnej przyczyny związanej z bezpieczeństwem tokena.
22. Po zablokowaniu karty otrzymasz od nas SMS lub PUSH z dodatkowymi informacjami.

Opłaty i prowizje

23. Nie pobieramy opłat z tytułu rejestracji karty Mastercard w usłudze Click to Pay.
24. Gdy realizujesz transakcje za pomocą usługi Click to Pay, pobieramy standardowe opłaty i prowizje obowiązujące dla Twojej karty. Znajdziesz je w cenniku, który dotyczy Twojej karty.
25. Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu zrealizowania transakcji przy użyciu usługi Click to Pay. To nie jest nasza opłata i jest pobierana niezależnie od opłat i prowizji pobieranych przez nas zgodnie z właściwym dla karty cennikiem.

Kiedy i jak możemy zmieniać regulamin

26. W trakcie trwania umowy możemy zmieniać regulamin, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z następujących ważnych przyczyn:
- 1) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie:
 - a) powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym regulujących sektor bankowy lub
 - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, - z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie do wprowadzenia zmian,

- 2) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się postanowienia regulaminu, która polega na:
 - a) wprowadzeniu nowych produktów lub usług, lub
 - b) wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług – jeżeli zmianę wprowadzamy z powodu rozwoju naszej oferty, a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają należyte wykonanie umowy zgodnie z jej podstawowym celem,
 - 3) zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy, a wynikają z:
 - a) rozwoju technologicznego lub
 - b) zmian wprowadzonych w systemach rozliczeniowych, które dotyczą uczestników tych systemów, jak również zmian wprowadzonych przez organizacje płatnicze w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli/operatorów bankomatów lub wpłatomatów, lub
 - c) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny.
 - 4) zmiany sposobu świadczenia usług przez organizację płatniczą, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny.
27. W przypadku zmiany regulaminu, która polega na dodaniu nowych produktów lub usług lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług, skutkującej zmianą cennika, nie masz obowiązku korzystania z takich produktów lub usług i ponoszenia kosztów z tym związanych. Jeżeli jednak zechcesz z nich korzystać, wyrazem Twojej woli będzie dla nas rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi.
28. Mamy prawo, zachowując należytą staranność, wprowadzić zmiany porządkowe i redakcyjne regulaminu oraz korygować oczywiste błędy (np. językowe). Możemy to zrobić, jeżeli zmiany takie nie wpływają na warunki umowy.
29. Zmiany regulaminu nie mogą powodować zastąpienia postanowień regulaminu uznanych w prawomocnej decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wydanej w sprawie naszego banku za niedozwolone postanowienia umowne, o których mowa w art. 385(1) § 1 Kodeksu cywilnego, innymi postanowieniami, chyba że z decyzji Prezesa UOKiK będzie wynikać inaczej.
30. W przypadku zmiany regulaminu prześlemy Ci informacje o proponowanych zmianach w sposób i w terminie określonym w regulaminie Twojej karty. Masz prawo wypowiedzieć umowę przed wejściem zmian w życie.

Jak możesz wypowiedzieć umowę Click to Pay

31. Usunięcie wszystkich kart z usługi Click to Pay nie oznacza wypowiedzenia umowy dotyczącej tej usługi, ani usunięcia profilu.

32. Aby wypowiedzieć umowę dotyczącą usługi Click to Pay musisz usunąć profil w tej usłudze. Możesz to zrobić w naszej aplikacji mobilnej.

Jak możesz odstąpić od umowy Click to Pay

33. Przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy dotyczącej usługi Click to Pay, w terminie 14 dni od akceptacji tego regulaminu. Możesz to zrobić za pośrednictwem aplikacji mobilnej lub wysyłając do nas oświadczenie pocztą lub e-mailem.

34. Jeżeli otrzymamy Twoje oświadczenie w powyższym terminie to uznamy umowę jako niezawartą.

35. Odstąpienie od usługi Click to Pay nie jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy karty.

Postanowienia dodatkowe

36. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, w tym w zakresie zasad autoryzacji, składania reklamacji, zastosowanie mają odpowiednio, w zależności od rodzaju karty, postanowienia dotyczące kart, w ramach:

- 1) „Regulaminu ogólnego świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.” - w przypadku kart debetowych,
- 2) „Regulaminu kart kredytowych wydawanych przez Bank Millennium S.A.” - w przypadku kart kredytowych,
- 3) „Regulaminu kart przedpłaconych wydawanych przez Bank Millennium S.A.” – w przypadku kart przedpłaconych,
- 4) „Regulaminu kart debetowych wydawanych do konta walutowego w Banku Millennium S.A.” - w przypadku kart debetowych wydanych do konta walutowego,
- 5) „Regulaminu wydawania i użytkowania kart debetowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.” – w przypadku kart debetowych wydanych dla klientów Bankowości Przedsiębiorstw banku,
- 6) „Regulaminu wydawania i użytkowania kart obciążeniowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.” – w przypadku kart obciążeniowych wydanych dla klientów Bankowości Przedsiębiorstw banku,
- 7) „Ogólnych warunków otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów biznes w Banku Millennium S.A.” – w przypadku kart debetowych wydanych dla klientów biznes,
- 8) „Regulaminu kart kredytowych wydawanych klientom biznes przez Bank Millennium S.A.” – w przypadku kart kredytowych wydanych dla klientów biznes.

37. W przypadku sprzeczności między tym regulaminem a innymi regulaminami wskazanymi w pkt. 36, decyduje treść tego regulaminu.

38. Jeśli organizacja płatnicza Mastercard zaprzestanie świadczenia usługi lub zakończy z nami współpracę, to obsłużymy wcześniej zlecone transakcje zgodnie z regulaminem.
39. Informację o tym, w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności określone w ustawie o dostępności znajdziesz na naszej stronie internetowej w zakładce bankowość bez barier.
40. Zakres naszej odpowiedzialności oraz organizacji płatniczej Mastercard wynika z obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji systemów płatniczych. Niniejszy regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności wobec użytkownika wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Przetwarzanie danych osobowych

41. Administratorem Twoich danych osobowych jako użytkownika karty korzystającego z usługi Click to Pay świadczonej przez nas jest Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, telefon: (+48) 801 331 331 lub (+48) 22 598 40 40 – dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych oraz z zagranicy, e-mail: kontakt@bankmillennium.pl (dalej Bank). Bank przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług określonych w regulaminie, jak również w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, w celach realizowanych w ramach prawnie uzasadnionych interesów banku, jako administratora, w tym zapewniania bezpieczeństwa transakcji, zapobieganie nadużyciom, realizacja komunikacji, a jeśli zajdzie taka konieczność w celu dochodzenia, ustalenia oraz obrony przed roszczeniami.
42. Organizacja płatnicza Mastercard jest odrębnym administratorem Twoich danych osobowych w celu realizacji transakcji kartą na odległość (internetowych) za pośrednictwem usługi Click to Pay. Szczegóły przetwarzania Twoich danych osobowych przez Mastercard znajdziesz w jej polityce prywatności.
43. Masz prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych oraz wycofania zgód w każdym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem.
44. Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w Polsce - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
45. Szczegóły dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez nas znajdują się na stronie: <https://www.bankmillennium.pl/ochrona-danych>.

Słownik

aplikacja mobilna - nasza usługa bankowości mobilnej dzięki której masz dostęp do rachunku płatniczego przez Internet.

autoryzacja - wyrażenie przez użytkownika karty zgody na dokonanie transakcji płatniczej lub innej dyspozycji

Bank - Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-593) przy ul. Stanisława Żaryna 2A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010186, NIP: 526021-29-31, o kapitale zakładowym w wysokości 1 213 116 777,00 zł wpłaconym w całości, którego przedmiotem działalności są czynności bankowe, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, strona internetowa: www.bankmillennium.pl. Bank udostępnia poprzez swoją bankowość elektroniczną środki komunikacji spełniający wymogi trwałego nośnika. Bank podlega nadzorowi Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, tel. +48 (22) 262 58 00, e-mail: knf@knf.gov.pl, www.knf.gov.pl

centrum obsługi telefonicznej (COT) – jest to nasza infolinia, numery telefonów COT znajdziesz na naszej stronie internetowej, w bankowości elektronicznej i w naszych placówkach.

karta – karta Mastercard: debetowa, przedpłacona lub kredytowa, wydana przez nas

Millenet - system, z którego możesz korzystać za pośrednictwem Internetu na komputerze lub urządzeniu mobilnym, które jest wyposażone w rekomendowaną przez nas przeglądarkę

organizacja płatnicza Mastercard – Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, w Belgii

usługa Click to Pay – usługa za pomocą której możliwe jest realizowanie transakcji kartą na odległość (internetowych), bez konieczności podawania na stronie akceptanta danych karty użytkownika

użytkownik karty - osoba fizyczna, która jest posiadaczem karty lub osobą upoważnioną przez posiadacza karty do dokonywania operacji kartą

profil - to zestaw Twoich podstawowych danych (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz dane dodanej karty), który tworzymy podczas rejestracji w usłudze Click to Pay

token - cyfrowy odpowiednik karty płatniczej używany do transakcji, który powstaje po zarejestrowaniu karty w usłudze Click to Pay

transakcja – wykonana z pomocą usługi Click to Pay płatność internetowa za towary bądź usługi