# Regulamin otwierania rachunków z wykorzystaniem zdalnej weryfikacji tożsamości

Obowiązuje od 12 października 2026 r.

## Spis treści


Jak czytać regulamin ..... 2

Jakie są warunki wnioskowania o zawarcie umowy przez Internet z użyciem aplikacji mobilnej banku ..... 3

Jak wygląda proces zawarcia umowy przy pomocy selfie ..... 4

Jak wygląda proces zawarcia umowy przy pomocy mObywatela ..... 6

W jaki sposób utrwalamy, przechowujemy, zabezpieczamy i udostępniamy umowy zawarte przez Internet ..... 7

Jak aktywujesz kanały bankowości elektronicznej ..... 7

W jaki sposób przetwarzamy twoje dane osobowe i jakie prawa Ci przysługują ..... 8

W jaki sposób dbamy o bezpieczeństwo ..... 9

W jaki sposób możesz złożyć reklamację ..... 9

Postanowienia dodatkowe ..... 11

Słownik ..... 11

Dane rejestrowe banku ..... 13


W regulaminie opisujemy zasady oraz warunki zawierania umów rachunków bankowych przez Internet z wykorzystaniem możliwości weryfikacji dowodu osobistego oraz Twoich danych na podstawie analizy zrobionych przez Ciebie zdjęć i nagrań video lub weryfikacji przy pomocy aplikacji mObywatel, bez konieczności wizyty w placówce ani przekazywania dokumentacji za pośrednictwem firmy kurierskiej.

## Jak czytać regulamin

**Dodatkowe wyjaśnienia**

Gdy piszemy:

„Ty” – mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która chce założyć konto osobiste w Banku Millennium S.A. przez Internet,

„my” – mamy na myśli Bank Millennium S.A.

Niektórych pojęć używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku na końcu dokumentu. Pojęcie, którego użyliśmy po raz pierwszy, podkreśliliśmy i dodaliśmy do niego link prowadzący do definicji w słowniku, np.: aplikacja mobilna

1. W tym regulaminie znajdziesz postanowienia dotyczące:
   1) warunków, które musisz spełnić, aby zawnioskować o zawarcie umowy przez Internet w celu:
      a) otwarcia konta osobistego z wykorzystaniem metody selfie,
      b) otwarcia konta osobistego z wykorzystaniem aplikacji mObywatel,
   2) zasad utrwalania, przechowywania, zabezpieczania oraz udostępniania przez nas umowy zawartej przez Internet,
   3) aktywacji kanałów bankowości elektronicznej,
   4) przetwarzania danych osobowych w celu weryfikacji tożsamości,
   5) bezpieczeństwa danych oraz dokumentów,
   6) możliwości złożenia reklamacji.

## Jakie są warunki wnioskowania o zawarcie umowy przez Internet z użyciem aplikacji mobilnej banku

2. Zdalną weryfikację możesz przeprowadzić wyłącznie na telefonach i innych urządzeniach mobilnych o następujących parametrach:
   1) system operacyjny w języku polskim i angielskim w wersjach: Android 8.0 lub iOS 15.0 i wyższe,
   2) przedni aparat fotograficzny: min. 1.2 Mpix,
   3) tylny aparat fotograficzny: min. 2.0 Mpix,
   4) połączenie z Internetem: sieć 3G lub szybsza.
3. Możliwość zawarcia umowy z wykorzystaniem zdalnej weryfikacji masz tylko, jeśli jesteś:
   1) osobą pełnoletnią,
   2) posiadasz polskie obywatelstwo,
   3) zamieszkujesz w Polsce i jesteś tylko polskim rezydentem podatkowym, który posiada polski dowód osobisty i nadany nr PESEL,
   4) na dzień zawarcia umowy:
      a) nie masz stosunków umownych z nami,
      b) nie jesteś uprawniony do składania dyspozycji dotyczących jakiegokolwiek rachunku, który dla Ciebie prowadzimy jako posiadacz, współposiadacz rachunku, pełnomocnik, przedstawiciel ustawowy, opiekun, kurator posiadacza rachunku lub syndyk,

c) nie jesteś użytkownikiem jakiegokolwiek naszego produktu bankowego, w tym karty przedpłaconej (prepaid) lub dodatkowej karty kredytowej,
d) nie poręczasz u nas kredytu,
e) nie posiadasz jednostek uczestnictwa Millennium TFI.

5) nie zajmujesz eksponowanego stanowiska politycznego, a także nie jesteś członkiem rodziny lub bliskim współpracownikiem takiej osoby w rozumieniu ustawy PPP i rozporządzenia Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 27 lipca 2021 r. w sprawie wykazu krajowych stanowisk i funkcji publicznych będących eksponowanymi stanowiskami politycznymi.

**Dodatkowa informacja**

Powinieneś unikać zawierania umowy przez Internet w miejscach ogólnodostępnych, z wykorzystaniem sieci publicznych WiFi (hotspot) – używane przez nie oprogramowanie może być zmodyfikowane lub skonfigurowane w taki sposób, że dane mogą być gromadzone bez Twojej wiedzy.

## Jak wygląda proces zawarcia umowy przy pomocy selfie

4. Składasz wniosek z wykorzystaniem zdalnej weryfikacji przez aplikację mobilną na telefonie komórkowym i urządzeniach mobilnych o wskazanych parametrach, o których piszemy w części „Jakie są warunki wnioskowania o zawarcie umowy przez Internet".
5. W czasie składania wniosku wymagamy, abyś:
   1) wprowadził wszystkie dane, w tym dane osobowe niezbędne do otwarcia konta,
   2) podał nam numer telefonu komórkowego, który jest aktywny w sieci dowolnego działającego na terenie Polski operatora telefonii komórkowej i posiadał włączony odbiór wiadomości SMS z bramek GSM,
   3) posiadał oprogramowanie, umożliwiające otwieranie plików w formacie PDF – w tym formacie otrzymasz od nas dokumenty na adres e-mail,
   4) podał aktywny adres e-mail z możliwością odbierania plików w formacie PDF,
   5) wykonał za pomocą telefonu z aparatem fotograficznym zdjęć przedniej i tylnej strony Twojego dowodu osobistego oraz uwiecznienia wizerunku Twojej twarzy zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Prawidłowo wykonane zdjęcia/nagrania twarzy nie mogą być zrobione:
      a) przez osobę trzecią oraz nie mogą się na nich znajdować żadne inne osoby poza Tobą (tzw. osoby trzecie),
      b) pod wpływem środków odurzających.
6. Za pośrednictwem komunikatów wyświetlanych w aplikacji mobilnej, informujemy Cię o kolejnych krokach - postępie procesu składania wniosku oraz zdalnej weryfikacji.
7. Zawarcie umowy przez Internet za pomocą selfie przebiega w następujący sposób:

1) uzupełniasz w aplikacji mobilnej numer telefonu, na który otrzymasz od nas kod SMS w celu jego potwierdzenia oraz adres e-mail,
2) udostępniamy Ci w aplikacji mobilnej ten regulamin w sposób, który umożliwia jego pobranie i zapisanie na nośniku informacji dostępnym po Twojej stronie,
3) zapoznajesz się z regulaminem i akceptujesz jego postanowienia poprzez zaznaczenie w formularzu elektronicznym w aplikacji mobilnej odpowiedniego pola wyboru,
4) wykonujesz zdjęcia obu stron dowodu osobistego oraz nagranie twarzy, opisane w pkt 5,
5) weryfikujemy Twoją tożsamość przy wykorzystaniu zdalnej weryfikacji,
6) uzupełniasz w aplikacji mobilnej pozostałe dane,
7) prezentujemy Ci podsumowanie wniosku wraz z dokumentami, które zatwierdzasz po zapoznaniu się z nimi,
8) następnie na Twój numer telefonu podany we wniosku wysyłamy wiadomość z kodem SMS,
9) w celu zawarcia umowy wpisujesz kod SMS do elektronicznego formularza w aplikacji mobilnej, co oznacza elektroniczne podpisanie umowy zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe i rozporządzeniem.
10) następnie opatrujemy umowę certyfikatem banku, co oznacza złożenie przez nas pod umową podpisu elektronicznego zgodnie z art. 7 Prawa bankowego i rozporządzeniem. W chwili zatwierdzenia wniosku przez nas i dołączenia do umowy certyfikatu banku dochodzi do zawarcia umowy dzięki czemu stajesz się posiadaczem rachunku w rozumieniu Regulaminu ogólnego świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.

8. Warunkiem zawarcia umowy jest:
   1) otrzymanie pozytywnego wyniku zdalnej weryfikacji tożsamości przeprowadzonej przez nas zgodnie z procedurami,
   2) spełnienie wszystkich warunków, które opisujemy w części „Jakie są warunki wnioskowania o zawarcie umowy przez Internet”,
   3) potwierdzenie przez Ciebie wprowadzonych danych oraz akceptacja umowy poprzez wprowadzenie i zatwierdzenie kodu SMS.
9. Po zawarciu umowy udostępnimy Ci podpisane dokumenty w postaci elektronicznej poprzez zamieszczenie ich w Millenecie w sekcji Wnioski i umowy oraz aplikacji mobilnej w sekcji Dokumenty i umowy.
10. Zawarcie umowy potwierdzimy poprzez wysłanie wiadomości SMS, wiadomości PUSH oraz wiadomości e-mail z informacją o aktywacji rachunku. Otrzymasz ją na podany we wniosku numer telefonu, adres e-mail oraz w aplikacji mobilnej.
11. W przypadku decyzji negatywnej przekażemy Ci tę informację w formie komunikatu w wiadomości SMS i na adres e-mail.

## Jak wygląda proces zawarcia umowy przy pomocy mObywatela

12. Składasz wniosek z wykorzystaniem zdalnej weryfikacji przez aplikację mobilną na telefonie komórkowym i urządzeniach mobilnych o wskazanych parametrach, o których piszemy w części „Jakie są warunki wnioskowania o zawarcie umowy przez Internet".
13. W czasie składania wniosku wymagamy abyś:
    1) posiadał zainstalowaną aplikację mObywatel, na urządzeniu mobilnym, które wykorzystujesz do złożenia wniosku oraz status użytkownika aplikacji mObywatel,
    2) udostępnił nam przy pomocy logowania do swojej aplikacji mObywatel, zestaw danych potrzebnych do weryfikacji Twojej tożsamości oraz wprowadził wszystkie pozostałe dane niezawarte w zestawie danych, w tym dane osobowe wymagane przez nas do otwarcia konta,
    3) podał nam numer telefonu komórkowego, który jest aktywny w sieci dowolnego działającego na terenie Polski operatora telefonii komórkowej i posiadał włączony odbiór wiadomości SMS z bramek GSM,
    4) posiadał oprogramowanie, umożliwiające otwieranie plików w formacie PDF – w tym formacie otrzymasz od nas dokumenty na adres e-mail,
    5) podał aktywny adres e-mail z możliwością odbierania plików w formacie PDF,
14. Za pośrednictwem komunikatów wyświetlanych w aplikacji mobilnej, informujemy Cię o kolejnych krokach - postępie procesu składania wniosku oraz zdalnej weryfikacji.
15. Zawarcie umowy przez Internet za pomocą aplikacji mObywatel, przebiega w następujący sposób:
    1) uzupełniasz w aplikacji mobilnej numer telefonu, na który otrzymasz od nas kod SMS w celu jego potwierdzenia oraz adres e-mail,
    2) udostępniamy Ci w aplikacji mobilnej niniejszy regulamin w sposób umożlwiający jego pobranie i zapisanie na nośniku informacji dostępnym po Twojej stronie,
    3) zapoznajesz się z regulaminem i akceptujesz jego postanowienia poprzez zaznaczenie w formularzu elektronicznym w aplikacji mobilnej odpowiedniego pola wyboru,
    4) po przekierowaniu z naszej aplikacji mobilnej logujesz się do aplikacji mObywatel, celem udostępnienia nam Twoich danych potrzebnych do otwarcia konta,
    5) weryfikujemy Twoją tożsamość przy wykorzystaniu zdalnej weryfikacji,
    6) uzupełniasz w aplikacji mobilnej pozostałe dane potrzebne do otwarcia konta,
    7) prezentujemy Ci podsumowanie wniosku wraz z udostępnionymi dokumentami,
    8) następnie na Twój numer telefonu podany we wniosku wysyłamy wiadomość z kodem SMS,
    9) w celu zawarcia umowy wpisujesz kod SMS do elektronicznego formularza w aplikacji mobilnej, co oznacza elektroniczne podpisanie umowy zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe i rozporządzeniem.
    10) następnie opatrujemy umowę certyfikatem banku, co oznacza złożenie przez nas pod umową podpisu elektronicznego zgodnie z art. 7 Prawa bankowego i rozporządzeniem. W chwili zatwierdzenia wniosku przez nas i dołączenia do umowy

certyfikatu banku dochodzi do zawarcia umowy dzięki czemu stajesz się posiadaczem konta osobistego w rozumieniu Regulaminu ogólnego świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.

16. Warunkiem zawarcia umowy jest:
    1) otrzymanie pozytywnego wyniku zdalnej weryfikacji tożsamości przeprowadzonej przez nas zgodnie z procedurami,
    2) spełnienie wszystkich warunków, które opisujemy w części „Jakie są warunki wnioskowania o zawarcie umowy przez Internet”,
    3) potwierdzenie przez Ciebie wprowadzonych danych oraz akceptacja umowy poprzez wprowadzenie i zatwierdzenie kodu SMS.
17. Po zawarciu umowy udostępnimy Ci podpisane dokumenty w postaci elektronicznej poprzez zamieszczenie ich w Millenecie w sekcji Wnioski i umowy oraz w aplikacji mobilnej w sekcji Dokumenty i umowy.
18. Zawarcie umowy potwierdzimy poprzez wysłanie wiadomości SMS, wiadomości PUSH oraz wiadomości e-mail z informacją o aktywacji rachunku. Otrzymasz ją na podany we wniosku numer telefonu, adres e-mail oraz w aplikacji mobilnej.
19. W przypadku decyzji negatywnej przekażemy Ci tę informację w formie komunikatu w wiadomości SMS i na adres e-mail.

## W jaki sposób utrwalamy, przechowujemy, zabezpieczamy i udostępniamy umowy zawarte przez Internet

20. Umowa utrwalana jest zgodnie z częścią „Jakie są warunki wnioskowania o zawarcie umowy przez Internet” oraz § 5-6 rozporządzenia w dwóch kopiach (każda kopia, identyczna z oryginałem, na innym elektronicznym nośniku danych), w sposób, który zapewnia:
    1) jej integralność przez cały okres przechowywania,
    2) możliwość odczytywania zawartych w niej danych oraz możliwość weryfikacji postaci elektronicznej oświadczenia złożonego w ramach umowy,
    3) dostęp do umowy wyłącznie dla osób uprawnionych,
    4) ochronę przed przypadkowym lub nieuprawnionym zniszczeniem,
    5) zastosowanie metod i środków ochrony dokumentów, których skuteczność jest powszechnie uznawana.
21. Umowa jest Ci udostępniana w Millenecie oraz aplikacji mobilnej, opisujemy to w pkt. 9 i 17 regulaminu.

## Jak aktywujesz kanały bankowości elektronicznej

22. Po złożeniu wniosku definiujesz dane identyfikujące, czyli: PIN oraz Hasło 1 do aplikacji mobilnej.

23. Wraz z informacją o aktywacji rachunku, przekazujemy Ci w wiadomości SMS Twój Millekod. Z chwilą przekazania Millekodu następuje aktywacja Kanałów Bankowości Elektronicznej dzięki czemu stajesz się użytkownikiem KBE z włączoną funkcją autoryzacji mobilnej.
24. Każdorazowy dostęp do KBE otrzymasz po podaniu danych identyfikujących zdefiniowanych po zawarciu umowy.
25. Pozostałe warunki korzystania z KBE opisaliśmy w Regulaminie ogólnym świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.

## W jaki sposób przetwarzamy twoje dane osobowe i jakie prawa Ci przysługują

26. Wizerunek Twojej twarzy pozyskany w procesie zdalnej weryfikacji będzie nam służył do weryfikacji Twojej tożsamości i nie będzie rozpowszechniany.
27. Na potrzeby zdalnej weryfikacji będziemy przetwarzać wizerunek Twojej twarzy, tj. dane biometryczne. Niezależnie od łączących Cię z nami relacji, Twoje dane są przetwarzane w następującym celu:
    **Cel:** Weryfikacja tożsamości w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na nas.
    **Wyjaśnienie:** Przetwarzamy dane biometryczne (wizerunek twarzy) na potrzeby potwierdzenia tożsamości w procesie zdalnej weryfikacji, w tym w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
    **Podstawa prawna:** RODO art. 6 ust. 1 lit. c) art. 9 ust. 2 lit. g) w związku z art. 43 ust. 2 pkt 7 ustawy PPP.
    **Długość okresu przetwarzania danych:** Przez okres 5 lat, licząc od dnia zakończenia stosunków gospodarczych z Tobą zgodnie z art. 49 ustawy PPP.
28. Przysługuje Ci prawo do żądania od nas dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
29. W zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest wyrażona zgoda przysługuje Ci prawo do jej wycofania, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
30. Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
31. W pozostałym zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych zastosowanie ma informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w Banku Millennium S.A. udostępniona Ci w taki sposób, że możesz tę informację przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności.

## W jaki sposób dbamy o bezpieczeństwo

32. Przy zawarciu umowy przesyłamy dane oraz dokumenty z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych.
33. Jesteś zobowiązany, aby stosować się do naszych zaleceń w zakresie zasad bezpieczeństwa zawarcia umowy. Zasady bezpiecznego korzystania z usług bankowych dostępne są na naszej stronie internetowej: www.bankmillennium.pl. Nie możesz wgrywać ani w inny sposób wprowadzać treści bezprawnych do aplikacji mobilnej w procesie składania wniosku.
34. Jesteś zobowiązany do zachowania wszelkich niezbędnych środków ostrożności mających zapobiec nieuprawnionemu uzyskaniu przez osobę trzecią dostępu do swoich danych.
35. Podstawowe zasady bezpieczeństwa zawierania umowy przez Internet:
    1) powinieneś korzystać z legalnego oprogramowania, które jest na bieżąco aktualizowane,
    2) powinieneś korzystać z oprogramowania antywirusowego, wraz z aktualizacjami, chroniącego przed złośliwym oprogramowaniem (malware),
    3) nie powinieneś używać adresu lub linku przesłanego w wiadomości e–mail przez osobę trzecią, szczególnie gdy jest to osoba nieznana – istnieje wtedy podejrzenie, że takie wiadomości mogą zawierać linki prowadzące do stron internetowych upodobnionych do aplikacji i służą do wyłudzenia danych, które mogą następnie zostać użyte do popełnienia przestępstwa,
    4) nie powinieneś instalować oprogramowania nieznanego pochodzenia.

## W jaki sposób możesz złożyć reklamację

36. Masz prawo do składania reklamacji w zakresie świadczonych przez nas na podstawie niniejszego regulaminu usług drogą elektroniczną. Powinieneś złożyć reklamację niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia. Reklamacje możesz złożyć:
    1) na piśmie:
        a) w dowolnej placówce,
        b) listownie na adres naszej siedziby lub dowolnej placówki - z dopiskiem Reklamacje,
        c) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10327-59258-UACTU-34.
    2) w postaci elektronicznej:
        a) w Millenecie lub aplikacji mobilnej (po zawarciu umowy),
    3) Ustnie:
        a) w dowolnej placówce lub telefonicznie (przez COT).
37. Odpowiedź otrzymasz od nas:

1) w przypadku reklamacji, które dotyczą usług płatniczych – na piśmie lub pocztą elektroniczną, SMS lub innym trwałym nośniku informacji, który stosujemy – jeżeli o to zawnioskujesz,
2) w przypadku pozostałych reklamacji – na piśmie lub pocztą elektroniczną – jeżeli o to zawnioskujesz. W przypadku, gdy rozpatrzymy reklamację pozytywnie, odpowiedź może zostać wysłana również w wiadomości SMS, jeżeli o to zawnioskujesz.

38. Odpowiedź zostanie udzielona niezwłocznie, jednak nie później niż w ostatnim dniu wskazanego terminu:
    1) w przypadku reklamacji, które dotyczą usług płatniczych – do 15 dni roboczych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację (termin wysłania odpowiedzi na piśmie liczymy do dnia nadania w placówce operatora wyznaczonego),
    2) w przypadku pozostałych reklamacji – do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.
39. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu. Jeżeli tak się stanie, wyślemy informację nie później niż w ostatnim dniu określonym w punkcie 40 regulaminu. Powiadomimy Cię o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem:
    1) przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, będzie to:
        a) do 35 dni roboczych od dnia, w którym otrzymaliśmy zgłoszenie (termin wysłania odpowiedzi na piśmie liczymy do dnia nadania w placówce operatora wyznaczonego) dla usług płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych,
        b) do 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację w pozostałych przypadkach,
    2) przyczyny opóźnienia,
    3) okoliczności, które muszą być ustalone.
40. Masz możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do nas. Swoje zastrzeżenia możesz również skierować do podmiotów, które są uprawnione do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich tj. do:
    1) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich i został powołany w celu rozstrzygania sporów pomiędzy klientami banków a bankami,
    2) Rzecznika Finansowego.
41. Możesz zwrócić się po pomoc prawną do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta. Ich dane kontaktowe dostępne są m.in. na stronach internetowych miast i powiatów.
42. Możesz wystąpić z powództwem przeciwko nam do właściwego sądu powszechnego.
43. Organem, który sprawuje nadzór nad nami jest Komisja Nadzoru Finansowego.

## Postanowienia dodatkowe

44. W zakresie nieuregulowanym w tym regulaminie mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu ogólnego świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.”.
45. Opisane w regulaminie zasady składania przez nas oraz Ciebie oświadczeń związanych z zawarciem umowy przez Internet, po zaakceptowaniu przez Ciebie regulaminu, oznaczają podpis elektroniczny zgodny z umową stron, o którym mowa w § 2 pkt 1 rozporządzenia. Umowa zawarta w trybie opisanym w regulaminie spełnia wymaganie formy pisemnej zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe tj. posiada postać elektroniczną równoważną z formą pisemną.
46. Informację o tym, w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności określone w ustawie o dostępności znajdziesz na naszej stronie internetowej w zakładce bankowość bez barier.

## Słownik

**adres e-mail** - adres e-mail podany przez Ciebie podczas składania wniosku o umowę

**aplikacja mobilna** – oprogramowanie banku dostępne po zainstalowaniu na podłączonych do Internetu urządzeniach mobilnych

**autoryzacja mobilna** - funkcja aplikacji mobilnej, która umożliwia autoryzację oświadczeń na urządzeniu mobilnym również tych składanych w placówce banku, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie ogólnym świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.

**certyfikat banku** - elektroniczne zaświadczenie wydawane dla banku przez dostawcę usług zaufania publicznego w rozumieniu ustawy z dnia 5.09.2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, które dołączane jest do umowy zawieranej w postaci elektronicznej i będące jej integralną częścią (wiążące umowę z czasem jej zawarcia), używane jest w celu złożenia podpisu elektronicznego za bank; certyfikat wydany dla banku może być wielokrotnie używany do potwierdzania treści umów w całym okresie jego ważności

**dane identyfikujące** - dane, które powinny zostać wprowadzone przez posiadacza rachunku, służą one do identyfikacji posiadacza rachunku lub osoby przez niego upoważnionej oraz podpisania oświadczenia złożonego w kanałach bankowości elektronicznej

**dane systemowe oświadczenia** - potwierdzenie złożenia zgodnych oświadczeń stron odnośnie zawarcia umowy tzw. certyfikat potwierdzający odpowiednio podpis elektroniczny

**kod SMS** - losowy ciąg cyfr wysyłany w formie wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez Ciebie podczas składania wniosku, który służy do autoryzacji oświadczenia

**konto osobiste lub konto** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN prowadzony w Banku Millennium S.A., który nie jest kontem technicznym przeznaczonym do obsługi innych produktów bankowych

**Millenet** - system banku, z którego możesz korzystać za pośrednictwem Internetu na komputerze lub urządzeniu mobilnym

**mObywatel** - aplikacja mobilna w której są udostępniane usługi świadczone przez podmioty publiczne oraz podmioty niepubliczne, o czym mowa w art. 2 pkt 1 Ustawy z 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel; aplikacja ta umożliwia zdalne przekazanie Twoich danych osobowych wymaganych do otwarcia rachunku

**oświadczenie** - oświadczenie woli lub wiedzy składane przez Ciebie w postaci elektronicznej w procesie zawierania umowy

**rozporządzenie** - Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 9 marca 2020 r. w sprawie dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na informatycznych nośnikach danych

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

**umowa** - indywidualna umowa rachunków bankowych, karty debetowej oraz dostępu do usług przez kanały bankowości elektronicznej

**ustawa o dostępności** - ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze

**ustawa PPP** - ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

**użytkownik KBE** - posiadacz rachunku lub pełnomocnik, który posiada dostęp do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej

**wniosek** - wniosek o zawarcie umowy rachunków bankowych, karty debetowej oraz dostępu do usług przez kanały bankowości elektronicznej złożony za pośrednictwem aplikacji mobilnej

**zdalna weryfikacja** - proces weryfikacji Twojej tożsamości, który stosujemy podczas składania przez Ciebie wniosku, wykorzystywany do potwierdzenia Twojej tożsamości

## Dane rejestrowe banku

Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisany pod nr KRS 0000010186 do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) – 526-021-29-31 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 1 213 116 777,00 złotych.