

# **Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Millennium S.A. w ramach Apple Pay**

Obowiązuje od 1 września 2025 r.



## Spis treści

Jak czytać regulamin .....	2
Na czym polega usługa Apple Pay .....	3
Kto może korzystać z Apple Pay .....	3
Jak zarejestrować kartę w aplikacji Apple Wallet .....	3
Jak i gdzie możesz realizować transakcje Apple Pay .....	4
Gdzie sprawdzić historię transakcji .....	5
Obowiązki użytkownika karty korzystającego z Apple Pay .....	5
Oplaty i prowizje .....	8
Kiedy i jak możemy zmieniać regulamin .....	8
Postanowienia dodatkowe .....	9
Słownik .....	11

## Jak czytać regulamin

W tym regulaminie opisujemy usługę Apple Pay. Dowiedz się, na jakich zasadach świadczymy tę usługę, jakie masz obowiązki i jakie prawa Ci przysługują.

### Dodatkowe wyjaśnienia

Gdy piszemy:

- „Ty” – mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która jest użytkownikiem karty płatniczej wydanej przez nas,
- „my/ bank” – mamy na myśli Bank Millennium S.A.
- Apple – mamy na myśli Apple Distribution International z siedzibą w Irlandii, Hollyhill Industrial Estate, Cork, dostawcę świadczącego usługę Apple Pay,
- goodie – mamy na myśli Millennium Goodie Sp. z o.o., będący administratorem platformy zniżkowej goodie.pl udostępniającej karty podarunkowe wydawane przez nas.

Niektórych pojęć w tym regulaminie używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku na końcu regulaminu.

Regulamin jest częścią umowy o Twoją kartę. W każdym czasie masz prawo otrzymać na swój wniosek regulamin w formie papierowej lub w postaci elektronicznej, na trwałym nośniku informacji.

## Na czym polega usługa Apple Pay

1. Dzięki tej usłudze oferowanej przez Apple możesz zarejestrować swoje karty w aplikacji Apple Wallet na urządzeniu mobilnym i płacić nimi za pomocą tokena w punktach, które wspierają takie płatności i akceptują karty organizacji płatniczych. Lista kart, które mogą zostać dodane do urządzenia mobilnego, jest dostępna pod adresem [www.bankmillennium.pl/applepay](http://www.bankmillennium.pl/applepay).
2. Usługa Apple Pay jest świadczona przez Apple na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Tobą i Apple oraz wymaga Twojego współdziałania z Apple oraz z podmiotem świadczącym usługi telekomunikacyjne.
3. Nie jesteśmy stroną umów zawartych pomiędzy Tobą a Apple oraz pomiędzy Tobą a goodie.

## Kto może korzystać z Apple Pay

4. Z Apple Pay może korzystać każdy użytkownik karty, który posiada urządzenie mobilne.
5. W tym celu musisz zarejestrować kartę w aplikacji Apple Wallet. Jeśli posiadasz kartę podarunkową goodie, to przed jej rejestracją w Apple Wallet aktywuj ją w aplikacji goodie.
6. Aby zarejestrować kartę w aplikacji Apple Wallet, dokonywać transakcji za pomocą tokena musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:
  - 1) na swoim urządzeniu mobilnym posiadać dostęp do Internetu w technologii transmisji danych dostarczanych na podstawie umowy zawartej pomiędzy Tobą i Twoim operatorem telekomunikacyjnym,
  - 2) posiadać na swoim urządzeniu mobilnym zainstalowaną aplikację Apple Wallet z profilem zgodnym z wymaganiami Apple,
  - 3) ustawić blokadę ekranu na urządzeniu mobilnym,
  - 4) zaakceptować ten regulamin oraz warunki korzystania z aplikacji Apple Wallet określone przez Apple. Z ww. warunkami zapoznasz się na etapie rejestracji karty w aplikacji Apple Wallet,
  - 5) pozytywnie przejść proces potwierdzenia przez nas Twojej tożsamości (tzw. uwierzytelnienie) w procesie rejestracji karty w aplikacji Apple Wallet.

## Jak zarejestrować kartę w aplikacji Apple Wallet

7. Jeśli chcesz zarejestrować kartę w aplikacji Apple Wallet, to możesz to zrobić na dwa sposoby:

- 1) w aplikacji Apple Wallet – podaj dane karty: numer, datę ważności, kod CVV2/CVC2 oraz jednorazowy kod weryfikacyjny (ciąg znaków) generowany przez organizację płatniczą. Ten kod dotrze do Ciebie w wiadomości SMS na numer telefonu, który zarejestrowaliśmy w naszym banku. Jeśli masz kartę podarunkową, kod dostaniesz w wiadomości przesłanej przez goodie,
  - 2) w naszej aplikacji mobilnej (lub w aplikacji mobilnej goodie, jeśli korzystasz z karty podarunkowej goodie) – skorzystaj z opcji dodania karty do Apple Pay i dokonaj uwierzytelnienia metodą dostępną dla Ciebie.
8. W aplikacji Apple Wallet możesz zarejestrować wiele kart. Maksymalną liczbę kart, które możesz zarejestrować na danym urządzeniu mobilnym, ustala Apple w ramach warunków korzystania z usługi Apple Pay.
  9. Dodanie pierwszej karty w aplikacji Apple Wallet powoduje automatyczne ustawienie jej jako karty domyślnej do realizacji transakcji przy użyciu Apple Pay.
  10. Jeśli dodasz w aplikacji Apple Wallet więcej kart, będziesz mógł zmienić kartę domyślną. Zostaniesz o tej możliwości poinformowany poprzez komunikat wyświetlany w aplikacji Apple Wallet.
  11. Możesz ustawiać i zmieniać swoją kartę domyślną samodzielnie w aplikacji Apple Wallet.
  12. Jedna karta może być zarejestrowana w aplikacji Apple Wallet na wielu urządzeniach mobilnych jednocześnie.

## **Jak i gdzie możesz realizować transakcje Apple Pay**

13. Urządzeniem mobilnym z Apple Pay możesz realizować transakcję wszędzie tam, gdzie znajduje się symbol organizacji płatniczej, w której wydana jest Twoja karta, np. Visa, Mastercard. Oznacza to, że możesz:
  - 1) dokonywać płatności za zakupy w punktach stacjonarnych wyposażonych w terminal płatniczy z czytnikiem zbliżeniowym,
  - 2) dokonywać płatności w sklepach internetowych udostępniających usługę Apple Pay jako metodę płatności,
  - 3) wypłacać gotówkę z bankomatu, jeśli jest on wyposażony w czytnik zbliżeniowy i operator bankomatu udostępnia taką opcję dla usługi Apple Pay,
  - 4) wpłacać gotówkę do wpłatomatu, jeśli jest on wyposażony w czytnik zbliżeniowy i operator wpłatomatu udostępnia taką opcję dla usługi Apple Pay.
14. Możesz realizować transakcje do wysokości limitów ustalonych dla Twojej karty oraz dostępnych środków na rachunku, do którego karta jest podłączona.

15. Rozpoczynając transakcję decydujesz, czy użyjesz karty domyślnej, czy innej zarejestrowanej w Apple Pay. Jeśli nie wybierzesz innej karty, to użyta zostanie karta, którą ustawiłeś jako domyślną.
16. Wyrażasz zgodę i zatwierdzasz transakcję (tzw. autoryzacja) w następujący sposób:
- 1) w przypadku transakcji zbliżeniowej – zbliż urządzenie mobilne na odległość kilku centymetrów do czytnika zbliżeniowego w terminalu płatniczym, bankomacie lub wpłatomacie oznaczonym symbolem płatności zbliżeniowych. W niektórych przypadkach możesz zostać dodatkowo poproszony o podanie kodu PIN do karty,
  - 2) w przypadku transakcji realizowanej na odległość – wybierz metodę płatności Apple Pay na swoim urządzeniu mobilnym po wyświetleniu kwoty i szczegółów transakcji. Potwierdź płatność z użyciem metody ustawionej na Twoim urządzeniu mobilnym (np. hasło, dane biometryczne).
17. W pozostałym zakresie sposób obsługi przez nas zlecenia płatniczego oraz rozliczenia transakcji jest taki sam jak w przypadku obsługi tradycyjnej karty. Szczegółowe informacje na ten temat znajdziesz w osobnych regulacjach, które obowiązują w umowie o kartę między Tobą a nami.
18. W przypadku dokonywania transakcji w terminalach za granicą, może wystąpić konieczność dodatkowego potwierdzenia transakcji podpisem.
19. Jeśli włączysz usługę identyfikacji danymi biometrycznymi na swoim urządzeniu mobilnym, zgadzasz się, abyśmy korzystali z tej usługi do uwierzytelniania Ciebie i autoryzacji Twoich zleceń. Nie będziemy przetwarzać Twoich danych biometrycznych.

## **Gdzie sprawdzić historię transakcji**

20. W aplikacji Apple Wallet możesz sprawdzić ostatnie 10 transakcji dokonanych z wykorzystaniem usługi Apple Pay.
21. Aby zobaczyć pełną historię transakcji, skorzystaj z naszych usług bankowości elektronicznej lub odwiedź nas w placówce.
22. Dla kart podarunkowych historię transakcji możesz sprawdzić w goodie.

## **Obowiązki użytkownika karty korzystającego z Apple Pay**

23. Jako użytkownik karty zarejestrowanej w aplikacji Apple Wallet masz następujące obowiązki, które pomogą chronić Twoje dane i pieniądze:

- 1) **Zabezpiecz swoje urządzenie mobilne** przed zgubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem.
- 2) **Ustaw** co najmniej jedną z dostępnych metodę blokowania ekranu urządzenia mobilnego .
- 3) **Reaguj na zagrożenia i informuj nas o nich.** W przypadku utraty, zniszczenia, kradzieży, przewłaszczenia lub nieuprawnionego użycia Twojego urządzenia mobilnego lub Apple Pay, niezwłocznie skontaktuj się z nami. W przypadku karty podarunkowej poinformuj o tym goodie. Niezwłocznie podejmij kroki, aby usunąć token z urządzenia mobilnego, w tym przy użyciu aplikacji Find My iPhone.
- 4) **Monitoruj swoje wydatki.** Sprawdzaj regularnie transakcje, które zrealizowałeś przez Apple Pay. Gdy zauważysz jakieś nieprawidłowości, poinformuj nas od razu lub w przypadku karty podarunkowej poinformuj goodie.
- 5) **Chroń swoje hasła.** Utrzymuj w tajemnicy i nie udostępniaj osobom trzecim hasła do urządzenia mobilnego ani do aplikacji Apple Wallet.
- 6) **Nie udostępniaj urządzenia mobilnego osobom trzecim.**
- 7) **Loguj się samodzielnie.** Loguj się do aplikacji Apple Wallet i wykonuj transakcje tylko osobiście.
- 8) **Aktualizuj swoje dane.** Pamiętaj, aby na bieżąco aktualizować swoje dane osobowe oraz dane karty płatniczej przechowywane w aplikacji Apple Wallet
- 9) **Zmieniaj hasła do urządzenia mobilnego i aplikacji Apple Wallet** niezwłocznie, jeśli podejrzewasz, że ktoś mógł je zdobyć.
- 10) **Nie używaj Apple Pay w celach sprzecznych z prawem.**
- 11) **Nie przechowuj zapisów danych biometrycznych innych osób na swoim urządzeniu mobilnym.**
- 12) **Chroń swoje urządzenie.** Zapewnij bezpieczeństwo swojego urządzenia, wykonując poniższe kroki:
  - zainstaluj oprogramowanie antywirusowe oraz zaporę sieciową i regularnie je aktualizuj,
  - nie łam zabezpieczeń, które są wbudowane w Twoje urządzenie lub system operacyjny,
  - pobieraj aplikacje tylko z oficjalnych sklepów, takich jak App Store.

1. Pamiętaj, aby zawsze mieć zainstalowane aktualne wersje aplikacji mobilnej banku i aplikacji Apple Wallet, żeby korzystać z ich najnowszych funkcji i zabezpieczeń.

## **Jak usunąć kartę z Apple Pay?**

24. Wystarczy, że skorzystasz z opcji usunięcia karty w aplikacji Apple Wallet. Możesz też zlecić tę operację na stronie płatności Apple Pay, logując się na konto Apple lub kontaktując się z nami poprzez infolinię.
25. Usunięcie karty z aplikacji Apple Wallet powoduje usunięcie tylko jej tokena zapisanego na danym urządzeniu mobilnym. Aby zastrzec samą kartę, zgłoś się do nas i postępuj zgodnie z zasadami obowiązującymi dla Twojego typu karty.

## **Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego?**

26. Powiadom nas jak najszybciej o utracie, zniszczeniu, kradzieży, przywłaszczeniu, nieuprawnionym dostępie lub nieuprawnionym użyciu Twojego urządzenia mobilnego z kartą zarejestrowaną w aplikacji Apple Wallet. Niezwłocznie zlecimy usunięcie wszystkich tokenów kart znajdujących się na tym urządzeniu. W przypadku karty podarunkowej zgłoś się do goodie, aby zastrzec kartę.

## **Co stanie się po zastrzeżeniu karty i jej wymianie na nową?**

27. Zastrzeżenie karty skutkuje usunięciem z Twoich urządzeń mobilnych wszystkich powiązanych z tą kartą tokenów. Nie będziesz mógł ponownie zarejestrować tej karty do Apple Pay ani korzystać z jej tokenów.
28. Jeśli chcesz realizować transakcje Apple Pay po wymianie karty na nową, musisz również zarejestrować ją w aplikacji Apple Wallet. Z tokena dla dotychczasowej karty nie będziesz mógł już korzystać.

## **Do kiedy ważny jest token ?**

29. Możesz dokonywać transakcji kartą zarejestrowaną w aplikacji Apple Wallet (tzn. tokenem) do ostatniego dnia miesiąca widniejącego na karcie określonego jako data ważności karty. Po tym terminie nie możesz już używać tokena, chyba że okres ważności karty zostanie przedłużony wraz z jej wznowieniem lub gdy zostanie wydany i aktywowany duplikat karty.

## **Kiedy możemy zablokować token karty?**

30. Możemy zablokować token karty na Twoim urządzeniu mobilnym w przypadkach określonych w osobnych regulacjach dotyczących Twojej karty. Ponadto możemy zablokować token również w przypadku:

- 1) uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego użycia tokena,
- 2) uzasadnionej obiektywne przyczyny związane z bezpieczeństwem tokena.

## Opłaty i prowizje

31. Nie pobieramy opłat z tytułu rejestracji karty w aplikacji Apple Wallet.

32. Gdy korzystasz z Apple Pay dokonując transakcje, pobieramy standardowe opłaty i prowizje obowiązujące dla Twojej karty. Znajdziesz je w cenniku, który dotyczy Twojej karty.

33. Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu Apple Pay. Nie jest to nasza opłata i jest pobierana niezależnie od opłat i prowizji pobieranych przez nas zgodnie z właściwym dla karty cennikiem.

## Kiedy i jak możemy zmieniać regulamin

34. W trakcie trwania umowy możemy zmieniać regulamin, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z następujących ważnych przyczyn:

- 1) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie:
  - a) powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym regulujących sektor bankowy lub
  - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków,

- z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie do wprowadzenia zmian,
- 2) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się postanowienia regulaminu, która polega na:
  - a) wprowadzeniu nowych produktów lub usług, lub
  - b) wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług – jeżeli zmianę wprowadzamy z powodu rozwoju naszej oferty, a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają należyte wykonanie umowy zgodnie z jej podstawowym celem,
- 3) zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy, a wynikają z:
  - a) rozwoju technologicznego lub

- b) zmian wprowadzonych w systemach rozliczeniowych, które dotyczą uczestników tych systemów, jak również zmian wprowadzonych przez organizacje płatnicze w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli/operatorów bankomatów lub wpłatomatów, lub
  - c) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,
- 4) zmiany sposobu świadczenia usługi Apple Pay przez Apple lub organizację płatniczą, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy,
- wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny.
35. W przypadku zmiany regulaminu, która polega na dodaniu nowych produktów lub usług lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług, skutkującej zmianą cennika, nie masz obowiązku korzystania z takich produktów lub usług i ponoszenia kosztów z tym związanych. Jeżeli jednak zechcesz z nich korzystać, wyrazem Twojej woli będzie dla nas rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi.
36. Mamy prawo, zachowując należyłą staranność, wprowadzić zmiany porządkowe i redakcyjne regulaminu i cennika oraz korygować oczywiste błędy (np. językowe). Możemy to zrobić, jeżeli zmiany takie nie wpływają na warunki umowy.
37. Zmiany regulaminu nie mogą powodować zastąpienia postanowień regulaminu uznanych w prawomocnej decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wydanej w sprawie naszego banku za niedozwolone postanowienia umowne, o których mowa w art. 3851 § 1 Kodeksu cywilnego, innymi postanowieniami, chyba że z decyzji Prezesa UOKiK będzie wynikać inaczej.
38. W przypadku zmiany Regulaminu prześlemy Ci informacje o proponowanych zmianach w sposób i w terminie określonym w regulaminie Twojej karty.

## **Postanowienia dodatkowe**

39. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, w tym w zakresie zasad składania reklamacji, zastosowanie mają odpowiednio postanowienia:
- 1) „Regulaminu ogólnego świadczenia usług bankowych dla osób fizycznych w Banku Millennium S.A.” - w przypadku kart debetowych,
  - 2) „Regulaminu kart kredytowych wydawanych przez Bank Millennium S.A.” - w przypadku kart kredytowych,

- 3) „Regulaminu kart przedpłaconych wydawanych przez Bank Millennium S.A.” - w przypadku kart przedpłaconych,
  - 4) „Regulaminu kart debetowych wydawanych do konta walutowego w Banku Millennium S.A.” - w przypadku kart debetowych wydanych do konta walutowego,
  - 5) Regulaminu wydawania i użytkowania kart debetowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.” – w przypadku kart debetowych wydanych dla klientów Bankowości Przedsiębiorstw banku,
  - 6) „Regulaminu wydawania i użytkowania kart obciążeniowych dla Klientów Bankowości Przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.” – w przypadku kart obciążeniowych wydanych dla klientów Bankowości Przedsiębiorstw banku,
  - 7) „Regulamin wydawania i użytkowania kart podarunkowych Goodie - bankowość przedsiębiorstw w Banku Millennium S.A.” – w przypadku karty podarunkowej.
40. W razie sprzeczności między tym regulaminem a innymi regulaminami, decyduje treść tego regulaminu.
41. Jeśli Apple zaprzestanie świadczenia usługi Apple Pay lub Apple i my zakończymy współpracę, to obsłużymy wcześniej zlecone transakcje zgodnie z regulaminem.
42. Jeśli masz pytania dotyczące działania aplikacji Apple Wallet, skontaktuj się z dostawcą usługi Apple Pay na stronie: <https://www.apple.com/pl/contact/>
43. Administratorem Twoich danych osobowych (jako użytkownika karty) jest odpowiednio bank w odniesieniu do danych związanych z korzystaniem z karty płatniczej oraz Apple w odniesieniu do danych związanych z korzystaniem z aplikacji Wallet. Bank oraz Apple pozostają niezależnymi od siebie administratorami Twoich danych osobowych (jako użytkownika karty). Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez bank znajdują się na stronie : <https://www.bankmillennium.pl/ochrona-danych>. Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Apple znajdują się na stronie: Apple Pay. <https://www.apple.com/legal/privacy/pl/>
44. Akceptujesz ten regulamin w momencie pierwszej rejestracji karty płatniczej w aplikacji Apple Wallet. Regulamin ten dotyczy relacji między Tobą a nami.
45. Informację o tym, w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności określone w ustawie o dostępności znajdziesz na naszej stronie internetowej w zakładce bankowość bez barier.

## Słownik

Pojęcie	Wyjaśnienie
aplikacja Apple Wallet	aplikacja dostarczana przez Apple, która umożliwia przechowywanie tokenów kart w urządzeniu mobilnym
Apple Pay	usługa, dzięki której można dokonywać płatności za pomocą Apple Wallet w stacjonarnych i internetowych punktach handlowo-usługowych
autoryzacja	wyrażenie przez użytkownika karty zgody na dokonanie transakcji płatniczej lub innej dyspozycji w formie wskazanej w regulaminie
organizacja płatnicza	międzynarodowa instytucja, która umożliwia rozliczanie transakcji kartowych
kod CVV2/CVC2	trzyfrowy kod, który znajdziesz na odwrocie karty lub w przypadku karty podarunkowej udostępniony w aplikacji mobilnej goodie, służący do autoryzacji transakcji dokonywanych przez internet.
dane biometryczne	dane będące zapisem Twoich indywidualnych cech, np. odcisk palca, wizerunek twarzy, obraz tęczówki, barwa głosu
usługa identyfikacji danymi biometrycznymi	usługa umożliwiająca uwierzytelnienie na podstawie danych biometrycznych udostępniona na urządzeniu mobilnym przez producenta urządzenia mobilnego
hasło	ciąg znaków, który zabezpiecza Twoje konta i dane
karta	karta debetowa, karta podarunkowa lub karta kredytowa wydana przez nas
karta domyślna	token karty zarejestrowanej w Apple Pay, używany jako pierwszy, domyślny do płatności za pomocą Apple Pay
karta podarunkowa	wirtualna karta płatnicza wydawana przez nas w aplikacji mobilnej goodie
posiadacz karty	osoba, która zawarła z nami umowę o kartę płatniczą
Aplikacja Find My iPhone	chmurowa usługa Apple, która umożliwia przechowywanie danych i umożliwia synchronizację wielu urządzeń Apple
token	cyfrowy odpowiednik karty płatniczej używany do transakcji Apple Pay, powstaje po zarejestrowaniu karty w aplikacji Wallet na urządzeniu marki Apple

transakcja	wykonana z użyciem Apple Pay wypłata bądź wpłata gotówki lub płatność za towary bądź usługi
użytkownik karty	osoba fizyczna, która jest posiadaczem karty lub osobą upoważnioną przez posiadacza karty do dokonywania operacji kartą lub w przypadku karty podarunkowej, osobą, której została udostępniona karta podarunkowa
urządzenie mobilne	urządzenie elektroniczne (np. Twój smartfon) marki Apple z systemem iOS, które łącznie spełnia te warunki: 1) pozwala odbierać, przetwarzać i wysyłać dane za pośrednictwem Internetu, 2) może być przenoszone i używane w dowolnym miejscu, 3) spełnia wymagania techniczne niezbędne do dokonywania płatności za pomocą aplikacji Apple Wallet
ustawa o dostępności	ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze
uwierzytelnianie	procedura umożliwiająca bankowi lub usługodawcy w przypadku karty podarunkowej, weryfikację tożsamości użytkownika karty oraz ważności stosowania instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem danych identyfikujących