

# KARTA PRODUKTU - UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE DLA KLIENTÓW BANKU MILLENNIUM

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Turystycznych dla Klientów Banku Millennium (OWU). Karta Produktu została przygotowana we współpracy z STU ERGO Hestia S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie oraz pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu. Decyzję o zawarciu Umowy Ubezpieczenia klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym z OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej. Niniejszy materiał nie stanowi rekomendacji, ani oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz nie jest usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.

## PODSTAWOWE INFORMACJE

Ubezpieczyciel	STU ERGO Hestia S.A.	Marka	mtu24.pl
Agent	Bank Millennium S.A.		
Ubezpieczający	Osoba fizyczna, również prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, zawierająca umowę ubezpieczenia, zobowiązana do zapłaty składki.		
Ubezpieczony	Osoba fizyczna, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia. Nie musi być klientem Banku.		

## ZAKRES OCHRONY I SUMY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie turystyczne dostępne jest w trzech pakietach. W skład każdego pakietu wchodzi trzy ubezpieczenia, a poszczególne pakiety różnią się sumami ubezpieczenia w zależności od wybranego zakresu terytorialnego oraz oczekiwanego poziomu ochrony.

**Zakres terytorialny: Europa i kraje basenu Morza Śródziemnego, Świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii**

**Zakres terytorialny: Świat**

Rodzaj ubezpieczenia	MINIMUM	STANDARD	OPTIMUM	Rodzaj ubezpieczenia	MINIMUM	STANDARD	OPTIMUM
Koszty leczenia i Assistance	100 000 PLN	200 000 PLN	500 000 PLN	Koszty leczenia i Assistance	200 000 PLN	500 000 PLN	800 000 PLN
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w podróży	200 000 PLN	500 000 PLN	1 000 000 PLN	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w podróży	200 000 PLN	500 000 PLN	1 000 000 PLN
NNW w podróży	15 000 PLN	15 000 PLN	30 000 PLN	NNW w podróży	15 000 PLN	15 000 PLN	30 000 PLN

Do każdego pakietu Ubezpieczający może dokupić dodatkowe ubezpieczenia oraz rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową.

DODATKOWE UBEZPIECZENIA			ROZSZERZENIE OCHRONY	
Ochrona bagażu (suma ubezpieczenia 3 000 PLN lub 5 000 PLN w zależności od wybranego zakresu terytorialnego)	Ochrona sprzętu sportowego (suma ubezpieczenia 10 000 PLN)	Assistance dla auta (suma ubezpieczenia 10 000 PLN)	Choroby przewlekłe	Sporty ekstremalne

**UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE** - zgodnie z §4 OWU Ubezpieczenie Koszty leczenia i Assistance obejmuje organizację oraz pokrycie niezbędnych kosztów leczenia oraz udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku nagłego zachorowania lub nieszcześliwego wypadku w czasie podróży. Ubezpieczenie obejmuje koszty leczenia oraz assistance:

KOSZTY LECZENIA		ASSISTANCE	
Opieka medyczna	Ratownictwo	Transport	Opieka w podróży

**UBEZPIECZENIE ODZPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W PODRÓŻY** - zgodnie z §10 OWU Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego oraz jego niepełnoletnie dzieci podczas podróży. Ochroną objęte są szkody w mieniu lub na osobie, wyrządzone osobom trzecim w związku wykonywaniem czynności życia prywatnego (jak np. posiadanie i użytkowanie mienia, opieka nad zwierzętami domowymi czy uprawianie sportów rekreacyjnych).

**UBEZPIECZENIE NNW W PODRÓŻY** - zgodnie z §8 OWU Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków doznane przez Ubezpieczonego w trakcie podróży oraz śmierć Ubezpieczonego zaistniałą w następstwie nieszczęśliwego wypadku, która nastąpiła do roku od tego wypadku. Za każdy procent uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczyciel wypłaca 1% sumy ubezpieczenia.

**OCHRONA BAGAŻU** - ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu w trakcie podróży, a także opóźnienie dostarczenia bagażu oraz dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych. Szczegółowy zakres ubezpieczenia opisany jest w §12 OWU.

**OCHRONA SPRZĘTU SPORTOWEGO** - ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego w trakcie podróży. Szczegółowy zakres ubezpieczenia opisany jest w §14 OWU.

**ASSISTANCE DLA AUTA** - ubezpieczenie dostępne jest na terenie Europy i obejmuje organizację oraz pokrycie kosztów udzielenia pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego. Sytuacje w jakich przysługują świadczenia wymienione są w §16, §17 oraz §18 OWU i są to m.in.: dowóz paliwa, holowanie, usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia czy zakwaterowanie na czas naprawy.

**SPORTY EKSTREMALNE** - dzięki rozszerzeniu ochrony o sporty ekstremalne Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie z tytułu ubezpieczenia Kosztów Leczenia i Assistance, Odpowiedzialności cywilnej w podróży oraz NNW w czasie podróży jeśli do zdarzenia doszło w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych. Dyscypliny sportowe ekstremalne wskazane są w załączniku nr 1 do OWU.

**CHOROBY PRZEWLEKŁE** - dzięki rozszerzeniu ochrony o choroby przewlekłe Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie z tytułu ubezpieczenia Kosztów Leczenia i Assistance, Odpowiedzialności cywilnej w podróży oraz NNW w czasie podróży jeśli do zdarzenia doszło w związku z chorobą przewlekłą.

### **OKRES UBEZPIECZENIA**

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony, wskazany przez Ubezpieczającego, nie dłuższy niż 12 miesięcy. Data początku i końca okresu ochrony znajduje się na polisie. Ochrona świadczona jest pod warunkiem opłacenia składki.

### **UPRAWNIONY DO ŚWIADCZENIA**

Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, z wyłączeniem świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w skutek nieszczęśliwego wypadku, gdy świadczenie wypłacane jest osobie uprawnionej.

### **SKŁADKA**

Zgodnie z §38 OWU składkę ubezpieczeniową określa się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki zależy od oceny poziomu ryzyka, okresu i wariantu ubezpieczenia, wybranego zakresu terytorialnego, wieku oraz liczb Ubezpieczonych oraz wybranych rozszerzeń ochrony. Składka płatna jest jednorazowo przez Ubezpieczającego w terminie określonym w umowie ubezpieczenia.

### **ODSTĄPIENIE OD/ WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

Zgodnie z §36 OWU od umowy ubezpieczenia można odstąpić zgodnie z poniższym:

- odstąpienie od umów zawartych na okres krótszy niż 30 dni możliwe jest w ciągu 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, nie później niż dzień przed rozpoczęciem ochrony. Zwracona jest pełna składka ubezpieczeniowa.
- odstąpienie od umów zawartych na okres dłuższy niż 29 dni możliwe jest w ciągu 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Zwracona jest proporcjonalna część składki, za okres w którym Ubezpieczyciel nie świadczył ochrony

Ubezpieczający może złożyć odstąpienie m.in. w Banku, u Ubezpieczyciela pod nr tel. 58 558 73 00 lub poprzez formularz na stronie [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl). Ubezpieczającemu nie przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

### **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Istnieją sytuacje, w których Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenia ubezpieczeniowe. Pełna lista wyłączeń znajduje się w §7, §9, §11 oraz §20 OWU. Poniżej znajdują się jedynie przykłady wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela:

- szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- wyrządzone przez Ubezpieczonego w stanie pod wpływem alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

### **ZGŁOSZENIE SZKODY**

W przypadku zaistnienia za granicą zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia należy skontaktować się z Centrum Alarmowym pod nr tel.: 58 558 73 00, czynnym przez całą dobę, lub za pomocą aplikacji mobilnej Banku - opcja „Pomoc w podróży”. Szczegóły dotyczące zasad i trybu zgłaszania wniosku o realizację świadczeń znajdują się §27 - §30 OWU.

### **ZGŁASZANIE REKLAMACJI I SKARG**

Zgłaszanie reklamacji jest możliwe bezpośrednio u Ubezpieczyciela. Reklamacje w zakresie ubezpieczenia lub w zakresie czynności Banku jako Agentu Ubezpieczyciela, mogą być składane w Banku:

- w formie pisemnej (w dowolnej placówce Banku; listownie na adres siedziby Banku (ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa), z dopiskiem Reklamacje; za pośrednictwem Millenet),
- w formie ustnej (podczas wizyty w placówce Banku; za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej).

Gdy reklamacja dotyczy ubezpieczenia, Bank przekazuje niezwłocznie daną reklamację do Ubezpieczyciela. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy czynności Banku jako Agentu, reklamacje rozpatrywane są przez Bank w terminie 30 dni od dnia ich wpływu. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni od dnia jej wpływu, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. W takim przypadku Ubezpieczyciel lub Bank powiadomi osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest osobie, która ją złożyła w formie pisemnej bądź za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej. Szczegółowy odnośnie zgłaszania reklamacji i skarg znajduje się w §367 oraz §38 OWU. Osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo zwrócenia się ze sprawą do Rzecznika Finansowego, Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a w zakresie czynności Banku działającego jako Agent Ubezpieczyciela również do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich. W zakresie zarządzania reklamacjami Ubezpieczyciel oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### **DODATKOWE INFORMACJE**

1. Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Stanisława Żaryna 2A (dalej: Bank) prowadzi działalność agencyjną na rzecz kilku ubezpieczycieli (PZU SA, PZU Życie SA, TU Europa S.A., TU na Życie Europa S.A., Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, Generali T.U.S.A., Generali Życie T.U.S.A.). W zakresie oferowanego Ubezpieczenia Bank posiada wydane przez Ubezpieczycieli stosowne pełnomocnictwa do wykonywania czynności agencyjnych w ich imieniu a pracownicy Banku, za pośrednictwem których Bank wykonuje czynności agencyjne, posiadają wydane przez Bank stosowne upoważnienia w tym zakresie.
2. Bank jako Agent wykonujący czynności agencyjne na rzecz Ubezpieczycieli jest wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych (dalej: RAU) prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11162860/A. Istnieje możliwość sprawdzenia wpisu Banku do RAU na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
3. Wierzytelności wynikające z Umowy Ubezpieczenia są gwarantowane przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w zakresie określonym przez Ustawę o ubezpieczeniach obywatelskich, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (UFG) i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. W przypadku niewypłacalności Ubezpieczyciela określonej przez Ustawę o UFG, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny zaspokoi w części roszczenia osób uprawnionych z umowy ubezpieczenia, w wysokości 50% wierzytelności do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30 000 EUR.
4. Zgodnie z aktualnym stanem prawnym świadczenia ubezpieczeniowe w ramach Ubezpieczeń Turystycznych są wolne od podatku dochodowego na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 4 lit. a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. 2012, poz. 362 ze zm.).
5. Zawarcie Umowy Ubezpieczeń Turystycznych nie wpływa na dostępność produktów bankowych.
6. Wynagrodzenie dla Agentu za oferowaną umowę ubezpieczenia jest w formie prowizji należnej Agentowi, przekazywanej bezpośrednio do Ubezpieczyciela, uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym.
7. Siedziba Agentu: ul. Stanisława Żaryna 2A 02-593 Warszawa. Siedziba Ubezpieczyciela: ul. Hestii 1 81-731 Sopot.