

Regulamin świadczenia Usługi powiadomień SMS oraz e-mail w kredycie hipotecznym eurobanku

Regulamin określa warunki uruchomienia przez Bank i korzystania przez Kredytobiorcę z usługi powiadomienia SMS oraz usługi powiadomienia e-mail w Kredycie hipotecznym Banku Millennium S.A., udostępnionym w ramach oferty eurobank dla osób fizycznych. Postanowienia niniejszego Regulaminu są dla Stron wiążące, o ile Strony w Umowie nie ustaliły odmiennie swoich praw i obowiązków.

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Bank Millennium S.A.;
 - 2) **COK** – Centrum Obsługi Klienta; jednostka organizacyjna Banku prowadząca telefoniczną obsługę Klienta eurobanku;
 - 3) **eurobank online** – serwis udostępniany przez Bank, umożliwiający świadczenie usług bankowych za pośrednictwem Internetu;
 - 4) **Kredyt** – Kredyt hipoteczny;
 - 5) **Kredyt hipoteczny** – środki pieniężne, o których przyznanie wnioskuje Wnioskodawca lub które zostały oddane przez Bank do dyspozycji Kredytobiorcy w wysokości i na warunkach określonych w Umowie, z przeznaczeniem na konkretny cel: mieszkaniowy, refinansowanie kredytu mieszkaniowego, konsolidację zobowiązań finansowych, a także częściowo na dowolny cel konsumpcyjny, zabezpieczone w szczególności hipoteką na Nieruchomości;
 - 6) **Kredytobiorca** – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł Umowę;
 - 7) **Posiadacz adresu e-mail** – Kredytobiorca będący posiadaczem adresu poczty e-mail;
 - 8) **Umowa** – umowa Kredytu hipotecznego zawarta w formie pisemnej pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem;
 - 9) **Usługa powiadomień** – usługa powiadomienia SMS i/lub e-mail;
 - 10) **Kanał(y) dostępu** – sposób komunikacji i obsługi Kredytobiorcy inny niż w Placówce Banku, w szczególności za pośrednictwem telefonu (COK) lub Internetu (eurobank online); składanie przez Kredytobiorcę wniosków (dyspozycji) za pośrednictwem Kanałów dostępu jest możliwe, o ile taki sposób komunikacji jest udostępniony dla danego rodzaju wnioskowanej czynności.
2. Przedmiotem Usługi powiadomień jest przesyłanie przez Bank, za pośrednictwem krótkich wiadomości tekstowych (SMS), na podany przez Kredytobiorcę kontaktowy numer telefonu, informacji dotyczących wysokości oraz terminu płatności najbliższej raty według aktualnie obowiązującego harmonogramu spłaty oraz przesyłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Kredytobiorcę adres e-mail, harmonogramu spłaty rat.
3. Każdy Kredytobiorca może wskazać jeden numer kontaktowy telefonu komórkowego i/lub jeden adres poczty e-mail.
4. W przypadku, gdy Kredytobiorca jest stroną więcej niż jednej Umowy, Usługa powiadomień będzie świadczona dla każdej Umowy oddzielnie, zgodnie z dyspozycją Kredytobiorcy.
5. Bank nie pobiera opłaty za aktywację oraz świadczenie Usługi powiadomień przez cały okres obowiązywania Umowy.
6. Nieotrzymanie informacji określonych w ust. 3 nie zwalnia Kredytobiorcy z obowiązku spłaty Raty zgodnie z obowiązującym harmonogramem spłat.

7. Warunkiem świadczenia przez Bank Usługi powiadomień jest jej aktywacja przez Kredytobiorcę, która następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w Placówce Banku lub za pośrednictwem Kanałów dostępu. W dyspozycji Kredytobiorca podaje numer telefonu i/lub adres e-mail wykorzystywany do realizacji Usługi powiadomień.
8. Aktywacja Usługi powiadomień następuje najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia dyspozycji.
9. Kredytobiorca może w dowolnym czasie zrezygnować z Usługi powiadomień świadczonej dla danej Umowy lub zmienić podany w dyspozycji numer telefonu i/lub adres e-mail.
10. Zmiana danych Kredytobiorcy, zgłoszona w Banku, polegająca na zmianie kontaktowego numeru telefonu komórkowego lub adresu poczty e-mail, powoduje zmianę numeru lub adresu e-mail, na który Bank wysyła wiadomości wymienione w ust. 3.
11. Bank zaprzestaje świadczenia Usługi najpóźniej w terminie 3 dni kalendarzowych po dniu:
 - 1) skutecznego odstąpienia Kredytobiorcy od Umowy,
 - 2) w którym wypowiedzenie Umowy stało się skuteczne,
 - 3) całkowitej spłaty Kredytu,
 - 4) złożenia przez Kredytobiorcę dyspozycji rezygnacji z Usługi powiadomień lub dyspozycji usunięcia z systemu Banku numeru telefonu lub adresu e-mail powiązanego z Usługą powiadomień aktywną dla danej Umowy, co jest jednoznaczne z rezygnacją z Usługi powiadomień,
 - 5) otrzymania od operatora telefonii komórkowej informacji o niedostarczeniu co najmniej trzech kolejnych wiadomości SMS wysłanych na ten sam numer telefonu komórkowego.
12. Bank może zaprzestać świadczenia Usługi powiadomień w przypadku otrzymania wiarygodnej informacji, że numer telefonu komórkowego lub adres e-mail wskazany przez Kredytobiorcę nie należy do niego, a informacje przesyłane przez Bank otrzymuje inna osoba.
13. Bank ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uznaje się jedną z niżej wymienionych:
 - 1) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa związanych z działalnością Banku, wskutek której zachodzi potrzeba uwzględnienia tej zmiany i dostosowania Regulaminu,
 - 2) zmianę zakresu lub formy produktów/usług oferowanych przez Bank Kredytobiorcy,
 - 3) zmianę interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa w następstwie zapadłych orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych organów lub urzędów, wskutek której zachodzi potrzeba uwzględnienia tej zmiany i dostosowania Regulaminu.
14. Wprowadzane przez Bank zmiany Regulaminu muszą być adekwatne i pozostawać w związku z ważną przyczyną, o której mowa w ust. 13.
15. O zmianie niniejszego Regulaminu Bank powiadamia Kredytobiorcę przed datą wejścia w życie zmian, doręczając mu treść zmian lub zmieniony Regulamin w ustalony z nim sposób komunikacji. W powiadomieniu przesłanym Kredytobiorcy Bank wskazuje datę wejścia w życie zmienionego Regulaminu.
16. Zmiana Regulaminu wiąże Kredytobiorcę, jeżeli nie wypowie Umowy, w terminie 14 dni od doręczenia Kredytobiorcy informacji o zmianie Regulaminu. Za wypowiedzenie Umowy Bankowi przez Kredytobiorcę uważa się także, złożone w formie pisemnej, oświadczenie Kredytobiorcy o odmowie przyjęcia zmian Regulaminu.
17. *Niniejszy Regulamin obowiązuje dla Umów zawartych od dnia 01 października 2019 r.*