

Regulamin Programu Deweloper

§ 1.

Zasady ogólne

1. Organizatorem Programu jest Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisany pod nr KRS 000010186 do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) – 526-021-29-31 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 1 213 116 777,00 złotych, zwany dalej „Bankiem”,
2. Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa zasady skorzystania z Programu Deweloper (zwanego dalej Programem) w kredycie hipotecznym eurobanku i stanowi integralną część Umowy o Kredyt hipoteczny.
3. Program ma zastosowanie do umów o kredyt hipoteczny przeznaczony na zakup nieruchomości od dewelopera, które będą podpisane począwszy od dnia 1 października 2019 r. Program obejmuje umowy podpisane na podstawie wniosków o kredyt hipoteczny złożonych w Placówkach Banku oraz u Partnerów Sprzedaży.

§ 2.

Szczegółowe zasady obniżenia marży oraz prowizji

1. Program jest przeznaczony dla Klientów, którzy zawrą umowę o kredyt hipoteczny na zakup nieruchomości mieszkalnej realizowanej przez (wpisać nazwę Dewelopera)*
..... z siedzibą w (wpisać pełen adres Dewelopera)*
.....
oraz złożą oświadczenie potwierdzające otrzymanie Regulaminu.
2. Klienci objęci Programem uzyskują następującej warunki cenowe:
 - a. **marża zostaje obniżona na cały okres kredytowania o* pp w stosunku do oferty standardowej Banku, z tym zastrzeżeniem, że nie może przekroczyć min. wartości dla oferty standardowej,**
 - b. **prowizja zostaje obniżona o* pp do ostatecznej wysokości nie niższej niż 1%. Punkt nie ma zastosowania w przypadku, gdy prowizja wynikająca ze standardowej oferty jest niższa niż 1%.**

§ 3.

Reklamacje

1. Kredytobiorcy przysługuje prawo zgłoszenia w Banku reklamacji dotyczącej obsługi Programu po stronie Banku. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
 - 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu:
 - a) w dowolnej placówce Banku lub Centrali Banku lub
 - b) korespondencyjnie na adres: Bank Millennium S.A. ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
 - c) telefonicznie pod numerem 555 000 555;
 - 2) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
 - b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
 - c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu, dostępne są również w Placówkach oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Kredytobiorcę o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Kredytobiorcę o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Kredytobiorcę w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Kredytobiorcy. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 3 i 4, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
6. W przypadku wnoszenia reklamacji, Kredytobiorca ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.

* wypełnia doradca

7. Każdemu Kredytobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi na działalność Banku lub wniosku o rozwiązanie sporu w postępowaniu pozasądowym do:
 - a) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl),
 - b) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl),
 - c) Sądu Polubownego, działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
 będących podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich pomiędzy Bankiem a jego Klientami, w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz.1823 ze zm.).
8. Udział Banku w postępowaniu pozasądowym przed Rzecznikiem Finansowym oraz Arbitrem Bankowym jest obowiązkowy.
9. Szczegółowe informacje na temat działalności tych podmiotów, trybów i procedur obowiązujących w postępowaniu oraz zasad korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są:
 - a) w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl,
 - b) w Regulaminie Sądu Polubownego znajdującym się na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl,
 - c) na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl
10. Ze skargą o rozstrzygnięcie sporu w postępowaniu pozasądowym Kredytobiorca może się zwrócić do ww. podmiotów również za pośrednictwem interaktywnej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
11. Przed skorzystaniem z platformy ODR zapraszamy do kontaktu z Bankiem w sposób wskazany w Regulaminie.
12. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

**§ 4.
Postanowienia końcowe.**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy "Regulaminu udzielania kredytów hipotecznych eurobanku".
2. Bank zastrzega sobie możliwość zmiany zasad Programu Deweloper lub jego zakończenia. Informacja o zmianie lub zakończeniu będzie dostępna na stronie www.eurobank.pl, w placówkach Banku oraz u Partnerów Sprzedaży. Zmiana Programu nie będzie miała wpływu na wcześniej zawarte umowy kredytu hipotecznego.
3. Program Deweloper łączy się ze standardową ofertą Banku i ofertą Niski Procent. Wnioski składane w ramach Programu Deweloper nie łączą się z ofertą „We dwoje taniej” edycja II oraz ofertą promocyjną Banku.

**Oświadczenie Kredytobiorcy/ów
o otrzymaniu warunków Regulaminu Programu**

Oświadczam, że przed przystąpieniem do Programu otrzymałam/łem Regulamin Programu oraz Regulamin udzielania kredytów hipotecznych eurobanku.

(Miejscowość, data)

Imię nazwisko	Podpis Kredytobiorcy

Potwierdzam własnoręczność podpisów, dotyczy umowy nr KHD\

Miejscowość i data	Podpis i pieczęć pracownika Banku

* wypełnia doradca